

## Kortit

## Etämyyntitiedote

Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta ja koskee kuluttaja-asiakasta kuluttajasuojalain 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteessa. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina ja etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tiedotteeseen on koottu Oma Säästöpankin tarjoamien maksukorttien (Debit, Debit online), yhdistelmäkorttien (Credit/Debit) ja luottokorttien (Credit) etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6 a luvun edellyttämää ennakkotietoa.

### Tiedot pankista

Oma Säästöpankin kaikki konttorit hoitavat etämyyntiin liittyviä asioita. Pankin konttoreiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://www.omasp.fi/fi/konttorisi-yhteystiedot>. Pankin tuotteisiin liittyvää asiakaspalvelua hoidetaan lisäksi sähköisissä kanavissa esimerkiksi verkkopalveluissa sekä pankin asiakaspalvelussa.

### Pankin yhteystiedot

Pääkonttorin osoite: Valtakatu 32, 53100 LAPPEENRANTA  
Asiakaspalvelun yleinen puhelinnumero: 020 764 0600 ja faksinumero: 020 764 0773  
Verkkosivujen osoite: [www.omasp.fi](http://www.omasp.fi)

Pankki on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2231936-2.

Rahoitustarkastus on myöntänyt pankille toimiluvan talletuspankin toimintaan.

### Etämyynti

Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi sopimus palvelusta tehdään alusta loppuun verkkopankissa, puhelinpalvelussa tai käyttäen muita pankin digitaalisia kanavia. Etämyynnistä on kyse, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Etämyynnistä ei ole kyse, jos sopimus tehdään satunnaisesti asiakasta tapaamatta eikä silloin, kun asiointi verkkopankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

### Puheluiden tallentaminen

Oma Säästöpankki Oyj:llä on oikeus tallentaa toimintaansa liittyvät Asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja käyttää niitä ilmoittamiinsa käyttötarkoituksiin sekä todisteina mahdollisien riitaisuuksien ratkaisemisessa. Asiakas on tietoinen, että Oma Säästöpankki Oyj:n tulee luovuttaa tällaiset tallenteet toimivaltaisille viranomaisille niiden pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus perustellusta syystä kuunnella häntä koskevat puhelujen tallenteet. Pankilla on oikeus periä Asiakkaalta tästä aiheutuvat kustannukset.



## Valvovat viranomaiset

Pankkien toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 09 183 51 ja faksi 09 183 5328. Ajantasaiset yhteystiedot löytyvät Finanssivalvonnan verkkosivuilta [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

## Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Pankkipalvelua koskevaan sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin konttoriin. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy sellaista palveluun tai tuotteeseen liittyvää erimielisyyttä, jota asiakas ja pankki eivät pysty ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla, voi asiakas halutessaan pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä. Asiakas voi myös viedä erimielisyyden ratkaistavaksi tuomioistuimen ulkopuoliseen valitusmenettelyyn, kuten kuluttajariitalautakunnan, arvopapereita koskevissa asioissa arvopaperilautakunnan tai henki-, säästö- ja muita vakuutuksia koskevissa asioissa vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Asiakas voi olla yhteydessä myös Finanssivalvontaan.

## Fine (Vakuutus- ja rahoitusneuvonta)

Fine eli Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa asiakkaan ja pankin välisen erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia.

Finen yhteystiedot ovat Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. (09) 6850 120. Lisätietoja saa osoitteesta [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

## Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen, kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Lautakunta ei käsittele asioita, jotka koskevat esimerkiksi arvopapereihin liittyviä kysymyksiä. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200. Ajantasaiset yhteystiedot ja tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät kuluttajariitalautakunnan verkkosivuilta osoitteesta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

## Peruuttamisoikeus

Kun kuluttaja tekee uuden kortti - tai korttiluottosopimuksen sähköisissä kanavissa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun asiointi sähköisissä kanavissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen. Peruuttamisoikeutta ei ole silloin, kun kyse on jo olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta kuten esim. luottokortin luottorajan muuttamisesta.



## Maksukortit- Debit ja Debit online kortit

Kun korttisopimus on tehty etäviestintä käyttäen, kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona kortinhaltija on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava korttisopimus. Kortinhaltijalle luovutettu kortti on palautettava peruutuksen yhteydessä uhalla, että peruutus raukeaa. Muut ao. korttiin liittyvien palvelujen sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti. Peruuttamisen yhteydessä erääntyvät korttiin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloittavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitetuista maksuista ja palkkioista.

## Luottokortit (Credit ja Credit/Debitkortit)

Pääkortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttiluottosopimus 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun pääkortinhaltija on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimusta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Jos pääkortin haltija peruuttaa luottosopimuksen perii pankki koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut kortinhaltijan käytettävissä. Mikäli korttiluottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä todellinen vuosikorko siltä ajalta, jonka luotto on ollut kortinhaltijan käytettävissä.

Pääkortinhaltijan on viivytyksettä, ja viimeistään 30 vuorokauden kuluessa peruuttamisilmoituksesta palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen raukeaa. Mikäli korttiluottosopimukseen liittyy muita palveluita, peruuntuvat ne luottosopimuksen peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

## Korttien pääominaisuudet

Oma Säästöpankki Oyj myöntää asiakkailleen kansainvälisiä Visa pankki-, maksuaika- ja luottokortteja. Kortit voivat olla tiliin sidottuja pankkikortteja Debit-ominaisuudella, Credit- kortteja pelkällä Credit-ominaisuudella taikka yhdistelmäkortteja, joissa on sekä Credit- että Debit-ominaisuudet. Kortit käyvät maksuvälineenä kotimaassa ja ulkomailla. Kortin myöntämiseen ja käyttöön liittyvät ehdot on nähtävissä kulloinkin voimassa olevista korttiehdoista.

Oma Säästöpankin Visa-luoton omaavien korttien luottoraja on 2 000 – 15 000 euroa. Credit- ominaisuuden omaavalla kortilla saa korotonta maksuaikaa ja mahdollisuuden käyttää kortin joustavaa luotto-ominaisuutta. Luottokorttien luottorajat, koroton maksuaika ja korttiin sisältyvän luoton käyttö sovitaan asiakkaan kanssa korttisopimuksessa. Luottoa veloitetaan aina voimassa olevien korttiehtojen, sopimusten mukaisten viitekorkojen, marginaalien ja hinnaston perusteella.

Kortin myöntämisen, käyttämisen sekä muiden kortin palveluiden kulloinkin voimassa olevat ehdot, palkkiot ja palvelumaksut ovat nähtävissä pankin kotisivuilla osoitteessa [www.omasp.fi](http://www.omasp.fi) sekä myös konttorilla.

## Tietosuoja

Oma Säästöpankin tietosuojaseloste, jossa annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen sekä muun tietosuojalainsäädännön edellyttämiä tietoja asiakkaan henkilötietojen käsittelystä, on luettavissa pankin nettisivuilla: [www.omasp.fi](http://www.omasp.fi).

