

OmaSp:n myöntämien maksukorttien turvallinen käyttö

Olemme koonneet ohjeita maksukorttien turvalliseen käyttöön. Otathan nämä ohjeet huomioon käyttäessäsi pankin maksukortteja.

Olet vastuussa korttiesi käytöstä, älä luovuta korttia tai kortin tietoja eteenpäin

Korttia tai kortin tietoja ei pidä luovuttaa koskaan eteenpäin. Korttisi on aina henkilökohtainen.

Maksukorttien turvallinen säilytys ja käyttö

Kortti, kortin tiedot ja tunnusluku tulee säilyttää niin, että sivullisen ei ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää kyseisiä tietoja. Korttia ja sen tunnuslukua tai muuta tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa tai laukussa. Älä säilytä kortin tietoja ja tunnuslukuja myöskään mobiililaitteessa helposti tunnistettavassa muodossa.

Jos olet lisännyt kortin tietoja mobiilisovelluksiin (kuten maksamisen sovellukset, äänikirjapalvelut tai suoratoistopalvelut), huolehdi, että mobiililaitteen pääsykoodi tai sovelluskohtaiset salasanat eivät ole muiden tiedossa. Huolehdi myös siitä, että kortin tiedot sisältävä mobiililaitte on tallessa. Vahvista vain ne ostot, jotka olet itse tehnyt ja tunnistat omiksesi.

Muuta kortin turvarajat omaan käyttöön sopivaksi verkkopankissa tai OmaMobiili -sovelluksessa (turvarajoina OmaSp maksukorteilla nostoraja, ostoraja, verkko-ostoraja, pelaamisen turvaraja sekä kortin maakohtaiset käyttöalueet). Voit vaihtaa kortin turvarajoja aina tarvittaessa, esim. matkustaessasi voit laajentaa maarajausta hetkellisesti, mutta muutoin käyttöalueena voi olla Suomi. Muutokset päivittyvät käyttöösi muutaman minuutin viiveellä.

Visa Business Credit -kortin turvarajoja pystyt helposti muokkaamaan OmaMobiili -sovelluksessa omilla henkilökohtaisilla pankkitunnuksillasi omaan käyttöösi sopiviksi.

Visa Business Debit -kortin turvarajat määritellään kortin tilauksen yhteydessä. Turvarajoja voidaan muokata pankin asiakaspalvelussa tai konttorilla vahvan tunnistamisen jälkeen nimenkirjoitussäännön mukaisesti.



Kadonnut tai väärin käsiin joutunut maksukortti

Jos korttisi tai kortin tiedot katoavat tai joutuvat väärin käsiin, sulje korttisi viipymättä soittamalla Oma Säästöpankin asiakaspalveluun p. 020 764 0600 (ark. klo 8–20, la 10–14) tai sulkupalveluun 24 h p. 020 333 (ulkomailta +358 20 333). Sulkupalvelu on auki joka päivä ja ympäri vuorokauden. Kortin sulkemisen jälkeen voit tilata uuden kortin oman verkkopankkisi kautta tai olemalla yhteydessä konttoriin. Suosittelemme tallentamaan sulkupalvelun puhelinnumeron puhelimeesi.

Myös pankilla on oikeus sulkea kortti turvallisuussyistä.

Tutustu ennen kortin käyttöönottoa huolellisesti korttisopimukseen ja sen yleisiin ehtoihin.

Lue tässä ohjeessa kerrotuista asioista tarkemmin korttien yleisistä ehdoista:

- 3.5. Kortin katoamisilmoitus ja reklamaatio
- 4.4. Pankin oikeus sulkea kortti
- 6.1. Kortin säilyttäminen
- 6.3. Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin tai kortin tietojen väärinkäytöstä
- 6.4. Kortin käyttäminen

