

## Käyttötilin yleiset ehdot

Voimassa 8.6.2025 alkaen.

Näitä ehtoja sovelletaan käyttötilien tilisopimuksiin ja yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi euromaksualueella välitettävien euromaksujen ja lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

### Määritelmät

**Arvopäivä:** Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

**Asiakas:** Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua. **Edunvalvoja:** Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai Digi- ja väestötietoviraston taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

**Edunvalvontavaltuutettu:** Näissä ehtoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolla Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen

**ETA-valtio:** ETA-valtioilla tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

**Kansainvälinen pakote:** Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä tai Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

**Keräystili** on tili, joka on avattu pienkeräyslupan mukaista tarkoitusta varten.

**Kuluttaja:** Kuluttajalla tarkoitetaan maksupalvelun käyttäjänä olevaa luonnollista henkilöä, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Kolmas osapuoli:** Kolmas osapuoli on asiakkaan puolesta toimiva rekisteröity palveluntarjoaja. Kolmas osapuoli voi olla tilitietopalvelun tarjoaja, maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeelle laskeva palveluntarjoaja.

**Maksunsaaja** on tilisirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään ja maksuosoituksissa se, jonka saataville varat asetetaan.

**Maksunsaajan pankki** vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

**Maksutapahtuma:** Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät ole maksutapahtumia.

**Maksupalvelu:** Maksupalveluja ovat esimerkiksi maksutilin

hoitoon ja tarjoamiseen liittyvät toimet, maksutapahtumien toteuttaminen ja pankin myöntämän maksuvälineen käyttäminen.

**Maksutili:** Maksutilillä tarkoitetaan luonnollisen henkilön tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdoista tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

**Maksutoimeksianto:** Maksutoimeksianto on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä.

**Maksutoimeksiannon toteuttaminen:** Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksuväline:** Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka niiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja, edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi pankkitunnukset.

**Pankki:** Pankilla tarkoitetaan Oma Säästöpankki Oyj:tä.

**Pankkipäivä:** Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukiensuomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulun- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

**Perusmaksutili:** Perusmaksutilillä tarkoitetaan maksutiliä, jolle voi tallettaa varoja ja jolta voi nostaa varoja ja jota voi käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman määrällisiä rajoituksia. Tilisopimuksessa mainitaan erikseen, jos tili on perusmaksutili. Perusmaksutilisopimuksella on erityiset irtisanomis- ja purkamisehdot. Perusmaksutiliin voidaan liittää vain rajoitettuja lisäpalveluita kuten esimerkiksi henkilöasiakkaan verkkopankkipalvelut, Visa Debit Online-kortti.

**SEPA-pikasiirto** on välitön pikatilisiirtopalvelu pankin määrittelemille maksuille. Varat välitetään maksun saajalle välittömästi ympärivuorokautisesti ja kaikkina kalenteripäivinä

**Tilitietopalvelu** on palvelu, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**Tilinomistaja:** Tilinomistajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistaja voi olla enemmän kuin yksi. Perusmaksutilillä voi olla ainoastaan yksi tilinomistaja.

**Tilinaavaaja:** Tilinaavaaja on luonnollinen henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

**Tilin käyttöön oikeutettu:** Tilin käyttöön oikeutettu on luonnollinen henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden ehtojen kohdan 4 mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

**Tilin käyttöoikeuden haltija:** Pankin hyväksymä luonnollinen henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä perustuu lailliseen

edustukseen tai tilinomistajan pääsääntöisesti tilisopimuksessa antamaan valtuutukseen. Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman luonnollisen henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut luonnolliset henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös Digi- ja väestötietoviraston vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja. Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin omistajan valtuuttamaa henkilöä käyttöoikeuden haltijaksi sekä tilinomistajan antaessa käyttöoikeusvaltuutusta tai myöhemmin käyttöoikeuden voimassa ollessa esimerkiksi, jos henkilö on kansainvälisten pakotteiden kohteena, pankilla on syytä epäillä tilin käytön turvallisuuden vaarantumista tai muusta riskienhallinnallisesta syystä pankin tai asiakkaan näkökulmasta. Pankilla on tällöin oikeus purkaa tilin käyttöön mahdollistavat maksuvälinesopimukset sekä poistaa tili valtuutetun verkkopankista

**Tilin käyttöön valtuutettu:** Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman luonnollisen henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut luonnolliset henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös Digi- ja Väestötietoviraston vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja. Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin omistajan valtuuttamaa henkilöä käyttöoikeuden haltijaksi sekä tilinomistajan antaessa käyttöoikeusvaltuutusta tai myöhemmin käyttöoikeuden voimassa ollessa esimerkiksi, jos henkilö on kansainvälisten pakotteiden kohteena, pankilla on syytä epäillä tilin käytön turvallisuuden vaarantumista tai muusta riskienhallinnallisesta syystä pankin tai asiakkaan näkökulmasta. Pankilla on tällöin oikeus purkaa tilin käyttöön mahdollistavat maksuvälinesopimukset sekä poistaa tili valtuutetun verkkopankista.

**Tilitapahtuma:** Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tiliyhtyvyyksiä ja tiliveloituksia.

**Varojen käytettävissä olon vahvistaminen:** Tällä tarkoitetaan maksukortteja liikkeeseen laskevan rekisteröityneen kolmannen palveluntarjoajan pyynnöstä pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta annettavaa vahvistusta siitä, onko korttipohjaiseen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä varoja käytettävissä maksutilillä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**Verkkopalvelu:** Verkkopalveluilla tarkoitetaan kaikkia pankin kulloinkin tarjoamia erillistä sopimusta vaativia sähköisiä asiointikanavia ja -palveluja.

**Verkkopankki:** internetin välityksellä käytettävä pankin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää pankitunnusten käyttöä.

## 1. Tilisopimus ja pankille annettavat tiedot

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, mahdollinen enimmäis- ja/tai vähimmäiskorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- viivästyskorko
- nostoprovisio
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan

sopia.

### 1.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Sopimus tulee voimaan, kun tilin omistaja(t) tai heitä edustava tilin avaaja sekä pankki ovat hyväksyneet sopimuksen allekirjoituksellaan tai muulla pankin hyväksymällä menetelmällä.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen. Muukin luonnollinen henkilö voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta toiselle luonnolliselle henkilölle. Jos tilisopimus on tehty lahjoitustarkoituksessa, lahjanantaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tilin. Lahjoitustarkoituksessa avatun tilin avauksen yhteydessä lahjanantaja voi halutessaan määrätä, että lahjansaaja saa käyttöoikeuden tilillä oleviin varoihin vasta täytettyään 18-vuotta tai myöhemmin. Tämä ehto merkitään tilisopimukseen. Pankki ei ole sidottu muihin lahjoituksen ehtoihin.

Tilin käyttötarkoitus on tilityypin mukainen käyttö tilinomistajien omia varoja varten. Tiliä saa käyttää kolmansien tahojen varojen säilyttämiseen tai välittämiseen vain, jos siitä on erikseen sovittu pankin kanssa, näin esimerkiksi, kun tili avataan rekisteröimättömän yhdistyksen, koululuokan varojen hoitoa varten tai keräystiliksi erillisen selvityksen perusteella. Eriksään sovittu käyttötarkoitustieto merkitään tilisopimukseen.

### 1.2 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot luonnollisista henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun luonnollisen henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (tai syntymäaikansa, jos henkilöllä ei ole suomalaista henkilötunnusta), puhelinnumerosa, vakituinen postiosoiteensa, kotipaikkatietonsa, kansalaisuutensa, asuinmaansa ja muut pankin erikseen edellyttämät tiedot (esimerkiksi tiedot tilivarojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta) sekä ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastolta, muista viranomaisten ylläpitämistä julkisista rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä.

Tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun on lisäksi ilmoitettava pankille mahdollinen verovelvollisuutensa ulkomaille (verotuksellinen asuinmaa) sekä kyseisen maan/maiden veronumero. Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta pankin edellyttämät muutokset pankille. Pankilla on oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut asiakkaalta.

### 1.3 Henkilötietojen käsittely

Tiliä ja siihen liitettyä maksupalvelua käyttämällä tilinomistaja antaa suostumuksensa siihen, että pankilla on oikeus käsitellä tilinomistajan henkilötietoja maksupalvelun

tarjoamiseksi.

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilö- tietoja tietosuojaja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n henkilöasiakkaita koskevassa tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tietoa käsiteltävistä tiedoista, käsittelyn tarkoituksista ja perusteista sekä henkilötietoihin liittyvistä rekisteröidyn oikeuksista.

Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot järjestelmiinsä.

#### 1.4 Tietojen luovuttaminen Maksunsaajan tarkistamisen -palvelua varten

Pankilla on Maksunsaajan palveluntarjoajana oikeus, mutta ei velvollisuutta, luovuttaa pankkisalaisuuden estämättä ennen maksutoimeksiannon käynnistämistä seuraavia tietoja Maksajalle tai Maksajan palveluntarjoajalle:

- Vahvistus Maksajalle siitä, onko Maksunsaajan tili voimassa oleva tili, jolle voidaan vastaanottaa maksu.
- Vahvistus Maksajalle siitä, vastaako Maksunsaajan tilin omistajatieto pankissa Maksajan tiedossa olevaa tietoa. Sekä tietyissä tilanteissa kertoo Maksajalle Maksunsaajan tilinomistajan nimitieto tai LEI-tunnus.

Vahvistuksen antaminen edellyttää sitä, että Maksajan palveluntarjoaja tekee Maksajan toimeksiannosta Maksunsaajaa koskevan tarkistuksen Maksunsaajan palveluntarjoajalle.

#### 1.5 Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu ja pankki sopivat, että pankki antaa tiedot maksutapahtumista ja muista tiliä koskevista ilmoituksista jollain alla mainituista tavoista:

- ensisijaisesti verkkopankissa tai muulla sovitulla tavalla pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai
- toimittamalla tiedot kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietoviranomaiselle.

Mikäli asiakas liittyy maksutilin verkkopankkiinsa, asettaa pankki siitä eteenpäin tiedot tili- ja maksutapahtumista asiakkaan saataville sähköisesti verkkopankkiin ja mobiilipankkiin. Pankilla on oikeus periä palveluhinnaston mukainen palkkio, jos asiakkaalle lisäksi annetaan em. tiedot muun kuin verkkopalvelun kautta. Tiedot maksutapahtumista annetaan kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin.

Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa tai muulla kuin sovitulla välineellä annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukainen maksu.

Jos tiedot maksutapahtumista annetaan verkkopankissa, tiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan tietojen antamisesta. Pankki antaa lisäksi vuosittain maksutta palvelumaksuerittelyyn liittyvistä palveluista veloitetuista maksuista ja tilin koroista.

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen pankin verkkopalvelussa tai lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen, tilinomistajan tai muun luonnollisen henkilön katsotaan saaneen tiedot tai

ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Asiakas on velvollinen seuraamaan aktiivisesti pankin lähettämiä verkkopalveluiden viestejä. Pankki voi lisäksi lähettää viestistä erillisen herätteen tekstiviestillä tai sähköpostitse.

Kun tilinomistajia on useampia antaa pankki tiedot tilisopimuksen, tilin yleisten ehtojen tai palveluhinnastoon muutoksista maksutta vain yhdelle, tilisopimuksessa ensimmäisenä mainitulle henkilölle, jonka velvollisuutena on ilmoittaa pankin ilmoitusten sisältö edelleen muille tilinomistajille.

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

#### 1.6 Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana.

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi sopimussuhteen aikana pyynnöstä saada pankilta tiliä koskevat ehdot ja tiliin liittyvät ennakkotiedot maksutta kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla tavalla.

## 2. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

### 2.1 Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta. Tilin omistaja ja pankki sopivat tilille asetetuista käyttörajoista.

#### Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat.

Tilinomistajan tai pantinsaajan on ilmoitettava kirjallisesti pankille panttauksesta, pantin kohteesta ja sen saajasta. Jos ilmoituksen antaa pantinsaaja, on ilmoituksessa oltava tilinomistajan allekirjoittama panttausilmoitus tai muu vastaava selvitys.

#### Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun luonnollisen henkilön on palautettava heti tiliin liitetyt maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

### 2.2 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä,

tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

### Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja. Tilinomistajan kuollessa yksikin kuolinpesän osakas voi lopettaa käyttämättömän tilin, jolla ei ole varoja.

### Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohdan 12 mukaisesti.

### Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Tilinomistajien tai pantinsaajan on ilmoitettava kirjallisesti pankille panttauksesta, pantin kohteesta ja sen saajasta. Jos ilmoituksen antaa pantinsaaja, ilmoituksessa on oltava kaikkien tilinomistajien allekirjoittama panttausilmoitus tai muu vastaava selvitys.

### Tilin käyttöön oikeuttaminen

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin, ellei toisin ole sovittu. Kukin tilinomistaja on oikeutettu itsenäisesti poistamaan muulle kuin toiselle tilinomistajalle annetun käyttöoikeuden.

### Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tilinomistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajien ja tilin käyttöön oikeutettujen on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aiheutta.

### Tietojen saanti

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista. Tiedot maksutta saavasta tilinomistajasta sovitaan tilinomistajien ja pankin kesken erikseen.

## 3. Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

## 4. Tilinkäyttöön oikeutetun oikeudet

### 4.1 Edunvalvojan oikeudet

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja

lopettamisesta, ilmoittaa pankille kuka voi käyttää tiliä ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty. Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

### 4.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta ja maksuvälineistä vahvistetun edunvalvontavaltuutuksen sisällön mukaisesti. Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella saada tietoa tilinomistajan tiliasioista edunvalvontavaltuutuksen sisällön mukaisesti. Tiedonsaantioikeus koskee myös tilinomistajan tiliasioita edunvalvontavaltuutusta edeltävältä ajalta edunvalvontavaltuutuksen mukaisesti.

### 4.3 Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilinkäyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinkäyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aiheutta.

Tilinkäyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle luonnolliselle henkilölle tai valtuuttaa toista luonnollista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu. Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tilitapahtumatiedot käyttöoikeutensa ajalta.

Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on kuitenkin oikeus päästä teknisten rajapintojen välityksellä kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin.

### 4.4 Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle luonnolliselle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

### 4.5 Tilietopalvelu ja vastaavat tilietietokyselyt

Tilietietokysely (eli pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen) voidaan antaa pankille tilietietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnöt toteutetaan sellaisina, kun pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydetyt tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu. Pankki voi veloittaa tilietietopalvelusta ja -kyselyistä hinnastonsa mukaiset kulut.

Pankki voi estää tilietietokyselyt,

- jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaa tahoa koskien oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä
- jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilietietokyselyyn ei voida varmistaa,
- lakiin tai muuhun viranomaismääräykseen perustuen.

Pankki voi jättää tiedot toimittamatta, jos tilítietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista asiakkaalle sovitulla tavalla, paitsi jos ilmoittamatta jättämiselle on perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ei ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilítietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista mitään osin.

#### 4.6 Korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittavien varojen käytettävissä olon vahvistaminen

Tilínomistajan suostumuksella pankki voi antaa korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevalle palveluntarjoajalle vahvistuksen siitä, onko korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä käytettävissä tilínomistajan määrittelemällä tilíllä. Tilínomistajan suostumus vahvistetaan pankin ilmoittamalla tavalla erikseen pankille.

#### 5. Tilin ylitys

Tilínomistaja ja tilínkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tilí ei ylitä. Jos tilínomistaja tai tilín käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilílle pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilísopimus päättymään heti. Tilínomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilín ylityksestä viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tilíiltä.

#### 6. Pankin oikeus rajoittaa tilín käyttöä

**Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilín käyttöä, jos**

- asiakas ei ole toimittanut pankille sen pyytämiä tietoja tai pankille on annettu vääriä tai harhaanjohtavia tietoja,
- asiakas ei ole antanut selvitystä varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta tai on antanut varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta vääriä tai riittämättömiä tietoja
- varojen nostoon tarkoitettujen asiakirjojen allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- tilín käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- pankilla on syytä epäillä tilín käytön oikeellisuutta
- pankki epäilee arvionsa perusteella, että tilíä käytetään rikolliseen toimintaan suoraan tai välillisesti tai sitä käytetään niin, että siitä aiheutuu vahinkoa pankille tai kolmannelle osapuolelle
- pankilla on laista, viranomaisohjeesta tai muusta viranomaismääräyksestä johtuva syy
- tilínomistaja tai tilínkäyttöön oikeutettu joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi, toimii kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta taikka ei noudata häneen soveltuvia pakotteita
- pankilla on muu riskienhallinnallien syy pankin tai

asiakkaan näkökulmasta

Pankilla on oikeus turvallisuus- ja riskienhallinnallisista syistä rajoittaa tilín käyttöä muualla kuin tilíkonttorissa.

#### Pankin oikeus sulkea tilí

Pankilla on oikeus sulkea tilí, jos

- asiakas ei ole toimittanut pankille sen pyytämiä tietoja tai pankille on annettu vääriä tai harhaanjohtavia tietoja
- asiakas ei ole antanut selvitystä varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta tai on antanut varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta vääriä tai riittämättömiä tietoja
- tilínomistaja asetetaan konkurssiin
- Digi- ja Väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilínomistaja eivät pysty sopimaan tilínkäytöstä
- tilínomistajalle määrätään edunvalvoja
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuitausedellytykset ovat täyttyneet,
- yksikin tilínomistaja sitä vaatii tai
- pankilla on syytä epäillä tilín väärinkäyttöä
- laista, viranomaisohjeesta tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä
- tilínkäytön turvallisuuden vaarantuessa
- tilínomistaja tai tilín käyttöön oikeutettu joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi, toimii kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta taikka ei noudata häneen soveltuvia pakotteita
- tilíä käytetään elinkeinotoimintaan tai muutoin sovitun käyttötarkoituksen vastaisesti

Pankilla on oikeus sulkea tilí, kun tilíllä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilínomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tilíehtojen 5 ja 10 kohtien mukaan.

Pankki ilmoittaa tilínomistajalle tilín sulkemisesta jälkikäteen.

Pankki ei vastaa mistään välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, että tilín käyttö ei ole mahdollista tai mistään muustakaan kansainvälisiin pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi

#### 7. Tilín veloittaminen ja hyvittäminen sekä arvo-päivä

##### Tilín veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tilíiltä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tilíiltä toimeksiannossa ilmoitettuuna eräpäivänä. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Käteisnosto veloitetaan tilíiltä varojen nostopäivänä.

Reaaliaikaisesti välitettävä SEPA pikasiirto tai vastaavan reaaliaikaisen palvelun tapahtuma veloitetaan tilínomistajan tilíiltä kaikkina viikonpäivinä.

## Tilin hyvittäminen

Oma Säästöpankin tilien väliset sekä säästöpankkiryhmän säästöpankkeihin tehtävät euromääräiset siirrot välittyvät reaaliaikaisesti.

Pankkien tai eri pankkiryhmien välillä toteutettava euromääräinen maksutoimeksianto hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämisestä tilinomistajan tilille.

Reaaliaikaisesti välitettävä SEPA pikasiirto tai vastaavan reaaliaikaisen palvelun tapahtuma hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Jos maksutoimeksianto on alun perin muun kuin euron määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämisestä tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on muun valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

## Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos hyvitys on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen, on tilin hyvityksen arvopäivä se pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

## 8. Viitekorko

### 8.1 Viitekoron määräytyminen

#### Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteeraus perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan, ellei toisin ole sovittu. Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Viitekoron muuttuessa tilin korko voi laskea alhaisimmillaan nolnaan (0) prosenttiin. Pankki ei toimita koron muutoksesta ennakoilmoitusta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

### 8.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat

talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

## 9. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 10. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

### 10.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

### 10.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 10.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- 1) tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- 2) muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

### 10.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 10.2. kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

## 11. Tilisopimuksen, tiliehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Pankki ilmoittaa tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta verkkopankissa. Mikäli asiakkaalla ei ole käytössä verkkopankkia, pankki ilmoittaa tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietovirastolle tai erikseen sovitulla tavalla pankin tarjoaman

tai hyväksymän asiointikanavan kautta sähköisesti.

Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 1.5 mainitussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Tilinomistajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päätymään heti tai myöhemmästä ilmoitetusta voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Jos tilinomistaja vastustaa muutoksia, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 12 kohdan mukaan.

Mikäli pankki on tilisopimuksen, yleisten ehtojen tai palveluhinnaston muuttamisen yhteydessä ilmoittanut, että muutoksen vastustaminen ennen sen voimaantuloa johtaa tilisopimuksen päättymiseen muutoksen voimaantulohetkellä, pankilla on oikeus katsoa tilisopimus päättyneeksi muutoksen voimaantulohetkellä ilman eri ilmoitusta

## 12. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

### Tilinomistajan irtisanomis- ja purkusoikeus

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla on oikeus, milloin tahansa irtisanoa tilisopimus päätymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Vastaavalla tavalla jos tilinomistaja ei hyväksy pankin kohdan 11 mukaista ilmoitusta tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muuttamisesta, voi tilinomistaja irtisanoa tilisopimuksen päätymään heti tai ennen muutoksen voimaan astumista ja nostaa tilivarat.

Tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päätymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava.

### Pankin irtisanomis- ja purkusoikeus

Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päätymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päätymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita, tiliä käytetään elinkeinotoimintaan tai muuten olennaisesti näiden ehtojen vastaisesti tai hän on toiminut olennaisesti tilisopimuksen tarkoitusta vastaan ja väärinkäyttänyt siihen perustuvia oikeuksia tai muuten menetellyt pankkia taikka sen toimihenkilöä kohtaan siten, että tilisopimuksen jatkamista ei voida pitää pankin kannalta kohtuullisena.

Pankki voi periä tilisopimuksen päättämisestä ja tilin lopettamisesta palveluhinnaston mukaisen maksun.

Kun kyseessä on **perusmaksutili**, pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päätymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta vain, jos

- tilillä ei ole ollut tapahtumia 24 perättäisen kuukauden aikana; tai
- tilinomistaja ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa.

Kun kyseessä on **perusmaksutili**, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päätymään heti vain, jos

- tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö on tahallisesti käyttänyt tiliä laittomaan tarkoitukseen; tai
- tilinomistaja on antanut virheellisiä tietoja tai jättänyt antamatta tietoja, ja oikein annetut tiedot olisivat johtaneet perusmaksutilihakemuksen hylkäämiseen.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen perusmaksutilin tilinomistajalle kirjallisesti ja muun maksutilin tilinomistajalle verkkopalveluun tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti tai kirjallisesti.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankin on palautettava tilinomistajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeeseen aikaan.

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja tai maksuvälineitä ei voida enää käyttää ja pankilla on oikeus päättää tiliin liittyvien palveluiden sopimukset

Kun pankki ei hyväksy tilin omistajan valtuuttaman henkilön tai käyttöoikeuden haltijan tilin käyttöä, on pankilla tällöin oikeus päättää tilin käytön mahdollistavat maksuvälinesopimukset sekä poistaa tili valtuutetun tai käyttöoikeudenhaltijan verkkopankista.

## 13. Kuluttajan asemassa olevan tilinomistajan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty tilisopimus

Jos tilisopimus on tehty etäviestintä käyttäen, tilinomistajalla on oikeus peruuttaa tilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava tilisopimus. Tiliin liitetyt maksuvälineet kuten maksukortit on palautettava peruutuksen yhteydessä uhalla, että peruutus raukeaa. Muut ao. tiliin liittyvien palvelujen sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Peruuttamisen yhteydessä erääntyvät tiliin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloittavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitetuja maksuja ja palkkioita. Pankki palauttaa tilille talletetut varat asiakkaalle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruutusilmoituksen saapumisesta, varoille ei makseta korkoa.

## 14. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa

myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 15. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 15.1, 15.2 ja 16 mukaisesti. Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita. Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin velvoitteen on estänyt edellä kohdassa 14 tarkoitettu ylivoimainen este.

Pankki ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei tilin käyttö ole mahdollista tai toimeksiantoja ei toteuteta, tai niiden keskeytyksestä tai mistään muustakaan kansainvälisiin pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

### 15.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välittämättömät selvityskustannukset.

### 15.2 Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamista välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovitujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn, ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

## 16. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta

suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 17. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttajaa koskevissa asioissa myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi))

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihde).

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

Tietosuojavaltuutettu valvoo henkilötietoja koskevien säännösten noudattamista pankissa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)) Postiosoite PL 800, 00531 Helsinki

## 18. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin liittyvissä asiakkaan oikeuksia ja velvollisuuksia koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä pankkiin. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti viidentoista (15) pankkipäivän ja viimeistään kolmenkymmenenviiden (35) kuluessa yhteydenotosta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi saattaa tilin yleisiä ehtoja ja tilisopimuksia koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## 19. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 20. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa. Tarkeempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) sekä pankin verkkosivuilla ja pankin toimipaikoissa.

## 21. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitettujen pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakaantuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakas ei saa siirtää kolmansille osapuolille sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja velvollisuuksia.