



## KÄYTTÖTILIN YLEISET EHDOT

voimassa 1.3.2023 alkaen

Näitä ehtoja sovelletaan käyttötilien tilisopimuksiin ja yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

### Määritelmät

**Arvopäivä:** Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

**Asiakas:** Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

**Edunvalvoja:** Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai Digi- ja väestötietoviraston taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

**Edunvalvontavaltuutettu:** Näissä ehdoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolla Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen

**Eta-valtio:** ETA-valtioilla tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

**Kansainvälinen pakote:** Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä

**Kuluttaja:** Kuluttajalla tarkoitetaan maksupalvelun käyttäjänä olevaa luonnollista henkilöä, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Kolmas osapuoli:** Kolmas osapuoli on asiakkaan puolesta toimiva rekisteröity palveluntarjoaja. Kolmas osapuoli voi olla tilietopalvelun tarjoaja, maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeelle laskeva palveluntarjoaja.

**Maksutapahtuma:** Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät ole maksutapahtumia.

**Maksupalvelu:** Maksupalveluja ovat esimerkiksi maksutilin hoitoon ja tarjoamiseen liittyvät toimet, maksutapahtumien toteuttaminen ja pankin myöntämän maksuvälineen käyttäminen.

**Maksutili:** Maksutilillä tarkoitetaan luonnollisen henkilön tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdoista tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

**Maksutoimeksianto:** Maksutoimeksianto on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä.

**Maksutoimeksiannon toteuttaminen:** Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksuväline:** Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka niiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja, edunvalvoja tai

edunvalvontavaltuutettu ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi pankkitunnukset.

**Pankki:** Pankilla tarkoitetaan Oma Säästöpankki Oyj:tä.

**Pankkipäivä:** Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

**Perusmaksutili:** Perusmaksutilillä tarkoitetaan luottolaitostoiminnasta annetun lain (619/2014) 15 luvun 6 §:n mukaista maksutiliä. Mikäli maksutili on perusmaksutili, mainitaan siitä erikseen tilisopimuksessa.

**Tilitietopalvelu** on palvelu, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**Tilinomistaja:** Tilinomistajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

**Tilinavaaja:** Tilinavaaja on luonnollinen henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

**Tilin käyttöön oikeutettu:** Tilin käyttöön oikeutettu on luonnollinen henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden ehtojen kohdan 4 mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

**Tilin käyttöoikeuden haltija:** Pankin hyväksymä luonnollinen henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan pääsääntöisesti tilisopimuksessa antamaan valtuutukseen. Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman luonnollisen henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut luonnolliset henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös Digi- ja väestötietoviraston vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

**Tilin käyttöön valtuutettu:** Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman luonnollisen henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut luonnolliset henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös Digi- ja Väestötietoviraston vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

**Tilitapahtuma:** Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

**Varojen käytettävissä olon vahvistaminen:** Tällä tarkoitetaan maksukortteja liikkeeseen laskevan rekisteröityneen kolmannen palveluntarjoajan pyynnöstä pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta annettavaa vahvistusta siitä, onko korttipohjaiseen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä varoja käytettävissä maksutilillä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**Verkkopalvelu:** Verkkopalveluilla tarkoitetaan kaikkia pankin kulloinkin tarjoamia erillistä sopimusta vaativia sähköisiä asiointikanavia ja -palveluja.

**Verkkopankki:** internetin välityksellä käytettävä pankin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää pankkitunnusten käyttöä.

## 1. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, mahdollinen enimmäis- ja/tai vähimmäiskorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- viivästyskorko

- nostoprovisio
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan sopia.

### 1.1. Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Sopimus tulee voimaan, kun tilin omistaja(t) tai heitä edustava tilin avaaja sekä pankki ovat hyväksyneet sopimuksen allekirjoituksellaan tai muulla pankin hyväksymällä menetelmällä.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen. Muukin luonnollinen henkilö voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta toiselle luonnolliselle henkilölle. Jos tilisopimus on tehty lahjoittamistarkoituksessa, lahjanantaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

Tilin käyttötarkoitus on tilityypin mukainen käyttö tilinomistajien omia varoja varten. Tiliä saa käyttää kolmansien tahojen varojen säilyttämiseen tai välittämiseen vain, jos siitä on erikseen sovittu pankin kanssa, näin esimerkiksi, kun tili avataan rekisteröimättömän yhdistyksen, koululuokan varojen hoitoa varten erillisen selvityksen perusteella.

### 1.2. Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot luonnollisista henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun luonnollisen henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (tai syntymäaikansa, jos henkilöllä ei ole suomalaista henkilötunnusta), puhelinnumerosa, vakituinen postiosoiteensa, kotipaikkatietonsa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastolta.

Tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun on lisäksi ilmoitettava pankille mahdollinen verovelvollisuutensa ulkomaille (verotuksellinen asuinmaa) sekä kyseisen maan/maiden verotunnus. Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Lisäksi pankille tulee antaa sen pyytämiä tietoja lain tai viranomaisen määräykseen perustuen, kuten esimerkiksi pankin edellyttämät tiedot, jotta pankki voi täyttää velvollisuutensa tuntea asiakkaansa, kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää.

Tämän lisäksi pankilla on oikeus täyttääkseen laissa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) säädetyn selonottovelvollisuuden saada tarvitsemansa tiedot tilivarojen alkuperästä ja käyttötarkoituksesta.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta pankin edellyttämät muutokset pankille. Pankilla on oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut asiakkaalta.

### 1.3. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste

sisältää tietoa tallennettavista tiedoista, henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietoihin liittyvistä asiakkaan oikeuksista. Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot järjestelmiinsä.

#### 1.4. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu ja pankki sopivat, että pankki antaa tiedot maksutapahtumista ja muista tiliä koskevista ilmoituksista jollain alla mainituista tavoista:

- ensisijaisesti verkkopankissa tai muulla sovitulla tavalla pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai
- toimittamalla tiedot kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietoviranomaiselle.

Mikäli asiakas liittyy maksutilin verkkopankkiinsa, asettaa pankki siitä eteenpäin tiedot tili- ja maksutapahtumista asiakkaan saataville sähköisesti verkkopankkiin ja mobiilipankkiin. Pankilla on oikeus periä palveluhinnaston mukainen palkkio, jos asiakkaalle lisäksi annetaan em. tiedot muun kuin verkkopalvelun kautta. Tiedot maksutapahtumista annetaan kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin. Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa tai muulla kuin sovitulla välineellä annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukainen maksu.

Jos tiedot maksutapahtumista annetaan verkkopankissa, tiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan tietojen antamisesta. Pankki antaa lisäksi vuosittain maksutta palvelumaksuerittelyn tiliin liittyvistä palveluista veloitetuista maksuista ja tilin koroista.

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen pankin verkkopalvelussa tai lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen, tilinomistajan tai muun luonnollisen henkilön katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Asiakas on velvollinen seuraamaan aktiivisesti pankin lähettämiä verkkopalveluiden viestejä. Pankki voi lisäksi lähettää viestistä erillisen herätteen tekstiviestillä tai sähköpostitse.

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

#### 1.5. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi sopimussuhteen aikana pyynnöstä saada pankilta tiliä koskevat ehdot ja tiliin liittyvät ennakkotiedot maksutta kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla pysyvällä tavalla.

## 2. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

### 2.1. Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta. Tilin omistaja ja pankki sopivat tilille asetetuista käyttörajoista.

#### **Tilillä olevien varojen panttaus**

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat.

Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

### **Maksuvälineet**

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun luonnollisen henkilön on palautettava heti tiliin liitetyt maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

### **2.2 Useita tilinomistajia**

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

### **Tilin lopettaminen**

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja. Tilinomistajan kuollessa yksikin kuolinpesän osakas voi lopettaa käyttämättömän tilin, jolla ei ole varoja.

### **Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta**

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohdan 12 mukaisesti.

### **Tilillä olevien varojen panttaus**

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille. Myös tilinomistajat voivat tehdä kyseisen ilmoituksen.

### **Tilin käyttöön oikeuttaminen**

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin, ellei toisin ole sovittu. Kukin tilinomistaja on oikeutettu itsenäisesti poistamaan muulle kuin toiselle tilinomistajalle annetun käyttöoikeuden.

### **Maksuvälineet**

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tilinomistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajien ja tilin käyttöön oikeutettujen on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

### **Tietojen saanti**

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista. Tiedot maksutta saavasta tilinomistajasta sovitaan tilinomistajien ja pankin kesken erikseen.

## **3. Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet**

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

## 4. Tilinkäyttöön oikeutetun oikeudet

### 4.1. Edunvalvojan oikeudet

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille kuka voi käyttää tiliä ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojien tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty. Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

### 4.2. Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

### 4.3. Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilinkäyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinkäyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Tilinkäyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle luonnolliselle henkilölle tai valtuuttaa toista luonnollista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu. Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tilitapahtumatiedot käyttöoikeutensa ajalta.

Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on kuitenkin oikeus päästä teknisten rajapintojen välityksellä kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin.

### 4.4. Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle luonnolliselle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

### 4.5. Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt

Tilitietokysely (eli pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen) voidaan antaa pankille tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnöt toteutetaan sellaisina, kun pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydettyt tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu. Pankki voi veloittaa tilitietopalvelusta ja -kyselyistä hinnastonsa mukaiset kulut.

Pankki voi estää tilitietokyselyt,

- jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaa tahoa koskien oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä
- jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilitietokyselyyn ei voida varmistaa,
- lakiin tai muuhun viranomaismääräykseen perustuen.

Pankki voi jättää tiedot toimittamatta, jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista asiakkaalle sovitulla tavalla, paitsi jos ilmoittamatta jättämiselle on perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ei ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista miltään osin.

#### 4.6 Korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittavien varojen käytettävissä olon vahvistaminen

Tilinomistajan suostumuksella pankki voi antaa korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevalle palveluntarjoajalle vahvistuksen siitä, onko korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä käytettävissä tilinomistajan määrittelemällä tilillä. Tilinomistajan suostumus vahvistetaan pankin ilmoittamalla tavalla erikseen pankille.

### 5. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti. Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

### 6. Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu kohdassa 1.2 tarkoitettuja tietoja tai lain tai viranomaisen määräyksen perusteella pyytämiään tietoja
- pankille ei sen pyynnöstä huolimatta anneta sen edellyttämiä tietoja, jotta pankki voi täyttää velvollisuutensa tuntea asiakkaansa kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää tai toimiteta tilinomistajan tai tilin käyttöön oikeutetun ulkomaisia verotustietoja
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta
- pankki epäilee arvionsa perusteella, että tiliä käytetään rikolliseen toimintaan suoraan tai välillisesti tai sitä käytetään niin, että siitä aiheutuu vahinkoa pankille tai kolmannelle osapuolelle,
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä tai
- tilinomistaja tai tilinkäyttöön oikeutettu joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

Pankilla on oikeus turvallisuus- ja riskienhallinnallisista syistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

#### Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin,
- Digi- ja Väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä,
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- luottolaitostoinnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet,

- yksikin tilinomistaja sitä vaatii tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syytä
- pankille ei sen pyynnöstä huolimatta anneta sen edellyttämiä tietoja, jotta pankki voi täyttää velvollisuutensa tuntea asiakkaansa kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää tai toimiteta tilinomistajan tai tilin käyttöön oikeutetun ulkomaisia verotustietoja
- tilinkäytön turvallisuuden vaarantuessa
- tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi
- tiliä käytetään elinkeinotoimintaan
- tiliä käytetään kohdassa 1.1. sovitun käyttötarkoituksen vastaisesti

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tiliehtojen 5 ja 10 kohtien mukaan.

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

Pankki ei vastaa mistään välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, että tilin käyttö ei ole mahdollista tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi

## 7. Tilin veloittaminen ja hyvittäminen sekä arvopäivä

### Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

Reaaliaikaisesti välitettävä SEPA pikasiirto tai vastaavan reaaliaikaisen palvelun tapahtuma veloitetaan tilinomistajan tililtä kaikkina viikonpäivinä.

### Tilin hyvittäminen

Oma Säästöpankin tilien väliset sekä muihin säästöpankkeihin tehtävät euromääräiset siirrot välittyvät reaaliaikaisesti.

Pankkien tai eri pankkiryhmien välillä toteutettava euromääräinen maksutoimeksianto hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille.

Reaaliaikaisesti välitettävä SEPA pikasiirto tai vastaavan reaaliaikaisen palvelun tapahtuma hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Jos maksutoimeksianto on alun perin muun kuin euron määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on muun valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

### Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.



Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos hyvitys on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen, on tilin hyvityksen arvopäivä se pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

## 8. Viitekorko

### 8.1. Viitekoron määräytyminen

#### EURIBOR korko

EURIBOR korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteeraus perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan, ellei toisin ole sovittu. Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Pankki ei toimita koron muutoksesta ennakoilmoitusta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

### 8.2. Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

## 9. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 10. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

### 10.1. Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

### 10.2. Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 10.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

1) tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja

2) muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloittavaksi tililtä.

### 10.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 10.2. kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

## 11. Tilisopimuksen, tiliehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Pankki ilmoittaa tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta verkkopankissa. Mikäli asiakkaalla ei ole käytössä verkkopankkia, pankki ilmoittaa tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietovirastolle tai erikseen sovitulla tavalla pankin tarjoaman tai hyväksymän asiointikanavan kautta sähköisesti.

Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 1.4 mainitussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Tilinomistajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättymään heti tai myöhemmästä ilmoitettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Jos tilinomistaja vastustaa muutoksia, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 12 kohdan mukaan.

## 12. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

### Tilinomistajan irtisanomis- ja purkioikeus

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla on oikeus, milloin tahansa irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Vastaavalla tavalla jos tilinomistaja ei hyväksy pankin kohdan 11 mukaista ilmoitusta tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muuttamisesta, voi tilinomistaja irtisanoa tilisopimuksen päättymään heti tai ennen muutoksen voimaan astumista ja nostaa tilivarat.

Tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia veloitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava.

### Pankin irtisanomis- ja purkioikeus

Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus esimerkiksi seuraavissa tapauksissa, jos tili on ollut käyttämättä yli 24 kuukautta ja:

- tilinomistaja ei suostu päivittämään pankin pyynnöistä huolimatta asiakastietojaan tai ulkomaisia verotietojaan
- tilinomistajaa ei tavoiteta pankin asiakasrekisterissä olevista yhteystiedoista tai pankilla ei ole hänen yhteystietojaan

Pankki voi periä tilisopimuksen päättämisestä ja tilin lopettamisesta palveluhinnaston mukaisen maksun.

Jos tilisopimus on allekirjoitettu, mutta tiliä ei ole käytetty lainkaan, eikä siellä ole rahatapahtumia, on pankilla oikeus lopettaa tili ja päättää tilisopimus tili ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla siitä tilinomistajalle.

Kun kyseessä on perusmaksutili, pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta vain, jos

a) tilillä ei ole ollut tapahtumia 24 perättäisen kuukauden aikana; tai

b) tilinomistaja ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita tai muuten käyttää tiliä olennaisesti näiden ehtojen vastaisesti.

Kun kyseessä on perusmaksutili, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti vain, jos

a) tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö on tahallisesti käyttänyt tiliä laittomaan tarkoitukseen; tai

b) tilinomistaja on antanut virheellisiä tietoja tai jättänyt antamatta tietoja, ja oikein annetut tiedot olisivat johtaneet perusmaksutilihakemuksen hylkäämiseen.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen perusmaksutilin tilinomistajalle kirjallisesti ja muun maksutilin tilinomistajalle verkkopalveluun tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti tai kirjallisesti. Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankin on palautettava tilinomistajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantumisen jälkeiseen aikaan.

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

### **13. Kuluttajan asemassa olevan tilinomistajan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty tilisopimus**

Jos tilisopimus on tehty etäviestintä käyttäen, tilinomistajalla on oikeus peruuttaa tilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava tilisopimus. Tiliin liitetyt maksuvälineet kuten maksukortit on palautettava peruutuksen yhteydessä uhalla, että peruutus raukeaa.

Muut ao. tiliin liittyvien palvelujen sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Peruuttamisen yhteydessä erääntyvät tiliin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloittavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitetuja maksuja ja palkkioita. Pankki palauttaa tilille talletetut varat asiakkaalle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruutusilmoituksen saapumisesta, varoille ei makseta korkoa.

### **14. Ylivoimainen este**

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista

häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 15. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 15.1, 15.2 ja 16 mukaisesti. Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinomistajalla ei ole oikeuta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita. Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin velvoitteen on estänyt edellä kohdassa 14 tarkoitettu ylivoimainen este.

### 15.1. Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välittämättömät selvittelykustannukset.

### 15.2. Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn, ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

## 16. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 17. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttajaa koskevissa asioissa myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi))

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihe). Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihe).

## **18. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot**

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin liittyvissä asiakkaan oikeuksia ja velvollisuuksia koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä pankkiin. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti viidentoista (15) pankkipäivän ja viimeistään kolmenkymmenenviiden (35) kuluessa yhteydenotosta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi saattaa tilin yleisiä ehtoja ja tilisopimuksia koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## **19. Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## **20. Talletussuoja**

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa. Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) sekä pankin verkkosivuilla ja pankin toimipaikoissa.

## **21. Sopimuksen siirtäminen**

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakaantuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakas ei saa siirtää kolmansille osapuolille sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja velvollisuuksia.