

Etämyyntitiedote

Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta ja koskee kuluttaja-asiakasta kuluttajasuojalain 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteessa. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina ja etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tiedotteeseen on koottu valtion takaaman opintolainan etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6 a luvun edellyttämää ennakkotietoa.

Tiedot pankista

Oma Säästöpankki Oyj:n kaikki konttorit hoitavat etämyyntiin liittyviä asioita. Pankin konttoreiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://www.omasp.fi/fi/konttorisi-yhteystiedot>. Pankin tuotteisiin liittyvää asiakaspalvelua hoidetaan lisäksi sähköisissä kanavissa esimerkiksi verkkopalveluissa sekä pankin asiakaspalvelussa.

Pankin yhteystiedot

Pääkonttorin osoite: Valtakatu 32, 53100 LAPPEENRANTA
Asiakaspalvelun yleinen puhelinnumero: 020 764 0600 ja faksinumero: 020 764 0773
Verkkosivujen osoite: www.omasp.fi

Pankki on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2231936-2.

Rahoitustarkastus on myöntänyt pankille toimiluvan talletuspankin toimintaan.

Etämyynti

Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi sopimus palvelusta tehdään alusta loppuun verkkopankissa, puhelinpalvelussa tai käyttäen muita pankin digitaalisia kanavia. Etämyynnistä on kyse, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Etämyynnistä ei ole kyse, jos sopimus tehdään satunnaisesti asiakasta tapaamatta eikä silloin, kun asiointi verkkopankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Peruuttamisoikeus

Kun kuluttaja tekee uuden sopimuksen sähköisissä kanavissa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun asiointi sähköisissä kanavissa liittyy jo



olemassa olevaan sopimukseen.

Velallisella on oikeus peruuttaa opintolainan luottosopimus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Maksettavan koron määräytymisen perusteet on ilmoitettu velkakirjassa. Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Puheluiden tallentaminen

Oma Säästöpankki Oyj:llä on oikeus tallentaa toimintaansa liittyvät Asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja käyttää niitä ilmoittamiinsa käyttötarkoituksiin sekä todisteina mahdollisien riitaisuuksien ratkaisemisessa. Asiakas on tietoinen, että Oma Säästöpankki Oyj:n tulee luovuttaa tällaiset tallenteet toimivaltaisille viranomaisille niiden pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus perustellusta syystä kuunnella häntä koskevat puhelujen tallenteet. Pankilla on oikeus periä Asiakkaalta tästä aiheutuvat kustannukset.

Valvovat viranomaiset

Pankkien toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 09 183 51 ja faksi 09 183 5328. Finanssivalvonta valvoo lisäksi mm. sijoituspalveluyritysten, rahastoyhtiöiden toiminta. Ajantasaiset yhteystiedot löytyvät Finanssivalvonnan verkkosivuilta www.finanssivalvonta.fi.

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Pankkipalvelua koskevaan sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin konttoriin. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy sellaista palveluun tai tuotteeseen liittyvää erimielisyyttä, jota asiakas ja pankki eivät pysty ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla, voi asiakas halutessaan pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä. Asiakas voi myös viedä erimielisyyden ratkaistavaksi tuomioistuimen ulkopuoliseen valitusmenettelyyn, kuten kuluttajariitalautakunnan, arvopapereita koskevissa asioissa arvopaperilautakunnan tai henki-, säästö- ja muita vakuutuksia koskevissa asioissa vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Asiakas voi olla yhteydessä myös Finanssivalvontaan.

Fine (Vakuutus- ja rahoitusneuvonta)

Fine eli Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa asiakkaan ja pankin välisen erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia.

Finen yhteystiedot ovat Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. (09) 6850 120. Lisätietoja saa osoitteesta www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyy-



destä, joka koskee kulutushyödykkeen, kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Lautakunta ei käsittele asioita, jotka koskevat esimerkiksi arvopapereihin liittyviä kysymyksiä. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200. Ajantasaiset yhteystiedot ja tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät kuluttajariitalautakunnan verkkosivuilta osoitteesta www.kuluttajariita.fi.

Opintolainan pääominaisuudet

Opintolaina on pankin opiskelijalle myöntämä ja valtion takaama laina, jolle ei tarvita muuta vakuutta. Pankki myöntää opintolainan sillä edellytyksellä, että asiakkaalle on myönnetty valtioneuvoston takaus. Lainan määrä on myönnetyn valtioneuvoston takauksen suuruinen. Laina maksetaan opintojen päätyttyä luottosopimuksessa sovitun maksusuunnitelman mukaisesti. Tarkemmista luottoehdoista ja hinnoista sovitaan pankin ja asiakkaan välisessä luottosopimuksessa. Opintolainasta annetaan tarkempaa tuetkohtaista tietoa vakimuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeella (VEK). Luottoihin liittyvät ehdot ja hinnasto ovat saatavissa pankin verkkosivuilla.

Tietosuojaja

Oma Säästöpankin tietosuojaseloste, jossa annetaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen sekä muun tietosuojalainsäädännön edellyttämiä tietoja asiakkaan henkilötietojen käsittelystä, on luettavissa pankin nettisivuilla: www.omasp.fi.

