

Välkommen som kund hos OmaSp

Förhoppningsvis har allt gått smidigt till med överföringen av din kundrelation hittills. Vi gör allt vi kan för att det ska gå bra även under veckoslutet 30.8–1.9, då själva överföringen genomförs. Därför vill vi upprepa några saker som du behöver vara uppmärksam på. Om du har avslutat din kundrelation med Handelsbanken efter den 30 juni får du detta brev trots att det inte berör dig.

Vår kundtjänst hjälper dig under utökade öppettider via telefon 020 764 0600 och chatt **lördagen den 31 augusti kl. 8–20 och söndagen den 1 september kl. 8–20 samt veckan därpå, lördagen den 7 september kl. 10–18 och söndagen den 8 september kl. 10–16. Kontakta oss om du har några frågor.**

Kom ihåg att informera om bytet av kontonummer den 1 september till alla som berörs

I slutet av maj skickade vi dig ett brev där vi angav ditt nya kontonummer hos OmaSp. Kontakta vår kundtjänst om du vill kontrollera dina nya kontonummeruppgifter. Observera att stark autentisering krävs för att vi ska kunna ge ut uppgifter om kontonummer. För autentiseringen kan du använda dina befintliga nätbankskoder från Handelsbanken eller en annan bank, eller mobilcertifikat.

Kom ihåg att ange ditt nya kontonummer till alla som du mottar betalningar från, exempelvis den som betalar din lön. Observera att ditt nya konto inte kan användas förrän den 1 september. Från och med detta datum syns kontot i din nätbank och du kan skicka och ta emot betalningar med kontot.

Hos många organisationer, bl.a. skatteförvaltningen och FPA, kan du enkelt ange ditt nya kontonummer i deras e-tjänst. Vi sköter bytet av kontonummer åt dig när det gäller debiteringskonton i betalningsunderlag till betaltjänstuppdrag och nätbanken samt e-fakturor och direktbetalningar.

Nätbanken kan inte användas 30–31 augusti

Du kan använda Handelsbankens nätbank som vanligt fram till kl. 19.00 fredagen den 30 augusti. Efter detta upphör kontoöverföringar att vara tillgängliga. Övriga delar av nätbanken kommer att vara fortsatt tillgängliga fram till kl. 04.00 lördagen den 31 augusti. Nätbanken väntas ligga nere fram till kl. 18.00 lördagen den 31 augusti. Vi meddelar dig via sms när nätbanken kan användas igen. Meddelandet skickas till det nummer du angett i dina kontaktuppgifter hos banken. Efter avbrottet kan du logga in i OmaSp:s nätbank med dina nuvarande inloggningsuppgifter. Inloggningsknappen finns direkt på vår webbplats omasp.fi

Om ditt användarnamn i Handelsbankens nätbank innehåller bokstäver, finns ditt nya användarnamn i OmaSp:s nätbank angivet i det brev du fick av oss i maj. I så fall måste inloggningen i nätbanken ske med det nya användarnamnet. Om du inte har kvar det nya användarnamnet kan du kontrollera det genom att kontakta vår kundtjänst.

Kom igång med att använda apparna OmaMobiili och OmaVahvistus

Kontrollera i god tid att du har

- användarnamn och lösenord till nätbanken
- nyckeltalskort
- sms-tilläggsbekräftelse.



Du kommer att behöva dessa för att öppna OmaVahvistus-appen. Alternativt kan du aktivera appen med en annan banks nätbankskoder. Om du har glömt ditt lösenord, kan du innan din kundrelation överförs ta i bruk tjänsten Upplåsning av låsta nätbankskoder i webbläsarversionen av Handelsbankens nätbank genom att använda identifieringsappen. Du hittar detaljerade anvisningar för att ta i bruk OmaVahvistus och mer information om OmaMobiili på vår webbplats omaspar.fi

Säkerställ att du har tagit i bruk tilläggsbekräftelse per sms i webbläsarversionen av nätbanken när du aktiverar OmaVahvistus-appen. Du behöver tilläggsbekräftelse endast när du laddar ner OmaVahvistus för första gången eller om du laddar ner appen på nytt. Om du inte har en smarttelefon, behöver du tilläggsbekräftelse per sms för att logga in på nätbanken och bekräfta dina betalningar. Vår kundtjänst hjälper dig gärna om du behöver hjälp med att ta i bruk apparna.

Saker att tänka på vid betalning av lån från och med 1 september

Observera att om du har lån som överförs till OmaSp kan du inte använda en faktura från Handelsbanken för betalningar på lånet, om betalningens förfallodag är i september och betalningsmottagarens kontonummer samt lånets referensnummer är Handelsbankens. Ditt nya lånenummer hos OmaSp finns under *Lån* i nätbanken. Du kan få fram referensnumret till lånet med hjälp av OmaSp:s referensnummerräknare på omaspar.fi/sv/foretagskund/dagliga-ekonomiska-arenden/konton-och-betalningsrorelse/referensnummerraknaren.

Ditt nya lånenummer och referensnummer kan du också få genom att kontakta vår kundtjänst på numret 020 764 0600.

Uppdatera kunduppgifter direkt i september

Kundkännedomen utgör grunden för samarbetet mellan kunden och banken. Vi har dessutom en lagstadgad skyldighet att identifiera och känna våra kunder. Vänligen kontrollera att dina kunduppgifter är uppdaterade så snart som möjligt efter överföringen av kundrelationen. Vi kommer att skicka ett brev med mer detaljerade anvisningar om uppdatering av kunduppgifter i september.

Vi hjälper dig gärna och svarar på dina frågor

Detta brev innehåller en hel del information relaterad till överföringen av kundrelationen. Om det fortfarande finns något du undrar över kan du kontakta kundtjänsten på numret 020 764 0600 – vi hjälper dig gärna och vägleder dig i alla förändringar som överföringen av kundrelationen medför.

Om du behöver nya tjänster hjälper vi dig gärna med att kartlägga dina behov av ytterligare tjänster. Information om överföringen av kundrelationen finns också på omaspar.fi/sv/handelsbanken.

Vi hjälper dig gärna och svarar på dina frågor

Om det fortfarande finns något du undrar över kan du kontakta kundtjänsten på numret 020 764 0600 – vi hjälper dig gärna och vägleder dig i alla förändringar som överföringen av kundrelationen medför.

Om du behöver nya tjänster hjälper vi dig gärna med att kartlägga dina behov av ytterligare tjänster. Information om överföringen av kundrelationen finns också på omaspar.fi/sv/handelsbanken.

Vårt tjänstenätverk utökas och inom de närmaste månaderna öppnar vi nya kontor även i Kuopio, Vasa och Vanda. Hjärtlig välkommen som kund hos en solid och lönsam finsk bank.

Med vänliga hälsningar

Oma Sparbank

Adressuppgifter: Handelsbankens kundregister

Kom ihåg att vi aldrig begär dina nätbankskoder per telefon, e-post eller sms. Logga aldrig in med dina nätbankskoder via länkar som sänts per e-post eller sms. Radera alltid misstänkta meddelanden utan att öppna dem.

