

## Tervetuloa OmaSp:n asiakkaaksi

Toivottavasti kaikki asiakkuuden siirtoon liittyvät asiat ovat tähän saakka sujuneet vaivattomasti. Teemme parhaamme, että kaikki sujuu hienosti myös viikonloppuna 30.8.–1.9., kun yrityksenne asiakkuus siirtyy meille. Sen vuoksi kertaamme, millaisia asioita teidän on hyvä huomioida. Jos olette päättäneet yrityksen asiakkuuden Handelsbankeniin 30.6. jälkeen, saatte siinä tapauksessa tämän kirjeen aiheettomasti.

Asiakaspalvelumme auttaa numerossa 020 764 0600 ja chatissa **lauantaina 31.8. klo 8–20 ja sunnuntaina 1.9. klo 8–20 sekä seuraavan viikon lauantaina 7.9. klo 10–18 ja sunnuntaina 8.9. klo 10–16. Olettehan yhteydessä, mikäli teillä on kysyttävää.**

## Muistattehan ilmoittaa 1.9. voimaan tulevan OmaSp:n tilinumeron

Toukokuun lopussa lähettämässämme kirjeessä kerroimme uuden OmaSp:n tilinumeronne. Halutessanne tarkistaa muuttuvat tilinumerotiedot, voitte olla yhteydessä asiakaspalveluumme. Huomioittehan, että tilinumerotiedon antaminen vaatii vahvan tunnistautumisen. Se onnistuu nykyisillä Handelsbankenin tai jonkun muun pankin pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Muistattehan ilmoittaa uuden tilinumeron ja BIC-koodin kaikille tarvittaville tahoille (mm. korttimaksujen tilittäjälle, tilitoimistolle/kirjanpitäjälle ja muille aineistonhoitajille, laskupohjille sekä kaikille tahoille, joilta saatte saapuvia kotimaan ja ulkomaan maksuja.

## Pankkiaineiston lähetyksessä ja noudossa käyttökato

**Asiakkuuden siirtyminen aiheuttaa teknisen käyttökätkon, jolloin pankkiaineistojen lähetystä ja noutoa pankkiin ei voi tehdä. Aineistojen lähetys estyy perjantaina klo 19.00 alkaen ja aineistojen nouto estyy lauantaina 31.8. klo 04.00 alkaen.** Tilille etukäteen syötetyt eräpäiväiset maksut säilyvät ja veloittuvat annettuna eräpäivänä, vaikka eräpäivä olisi 1.9. jälkeen.

Jos ohjelmistotoimittajanne on Visma Netvisor, Accountor Procountor, Fennoa tai Talenom, teidän ei tarvitse huolehtia tilioite- ja viiteaineistojen noutamisesta. Huomioittehan kuitenkin, että teidän on itse huolehdittava tai ohjeistettava tilitoimistoanne muuttamaan uusi tilinumero ohjelmaan. **Mikäli käyttämänne ohjelmisto ei ole jokin yllä mainituista, voitte hakea kuukauden lopun aineistot Handelsbankenin WS-kanavan tai yritysverkkopankin kautta ajalla 30.8.2024 klo 23.00 - 31.8.2024 klo 04.00.** Palveluiden siirron jälkeen aineistot ovat haettavissa OmaSp:n WS-kanavan kautta. Voitte olla yhteydessä suoraan ohjelmistotoimittajaanne, jos tähän liittyen heräsi kysyttävää.

## Käyttökätko yritysverkkopankissa

**Myös yritysverkkopankissa on käyttökätko. Handelsbankenin verkkopankissa maksujen muodostaminen estyy perjantaina 30.8. klo 19.00 alkaen, muuten voitte käyttää verkkopankkia lauantaina 31.8. klo 04.00 saakka. Käyttökätkon arvioidaan kestävän la 31.8. klo 18.00 saakka.** Ilmoitamme tekstiviestitse käyttökätkon päättymisestä numeroon, joka teillä on pankin yhteystiedoissa. Käyttökätkön jälkeen voitte kirjautua nykyisillä yrityksen verkkopankki-tunnuksilla ja käyttäjätiedoilla OmaSp:n verkkopankkiin. Kirjautumispainike löytyy heti etusivultamme omasp.fi

**Jos Handelsbankenin verkkopankin käyttäjätunnus sisältää kirjaimia, saatte toukokuussa lähettämässämme kirjeessä tiedoksi myös uuden OmaSp:n verkkopankin käyttäjätunnuksen.**



**Muistattehan kirjautua verkkopankkiin uudella käyttäjätunnuksella.** Jos uusi käyttäjätunnus ei ole teillä tallella, voitte kysyä uuden käyttäjätunnuksen asiakaspalvelustamme.

## Näin otatte käyttöön OmaMobiili- ja OmaVahvistus -sovellukset

OmaMobiililla voi maksaa laskuja sekä seurata tili-, laina- ja korttitietoja ajasta ja paikasta riippumatta. OmaMobiilin käyttöönotto onnistuu yrityksen verkkopankkitunnuksilla. Yritystunnukset ovat henkilökohtaisia ja myös mobiilipankki on henkilökohtainen. OmaMobiili- ja OmaVahvistus-sovellukset ladataan sovelluskaupasta. **Tarkistattehan, että teillä on tallessa**

- verkkopankin käyttäjätunnus ja salasana
- avaintunnuslukukortti sekä
- tekstiviestin lisävahvistus

**Tarvitsette tunnuksia OmaVahvistus-sovelluksen avaamiseen. Tarvittaessa saatte ne lähimmästä Handelsbankenin konttorista.** Jos olette unohtaneet salasanan, voitte ottaa lukkiutuneiden Verkkopankkitunnusten avaus -palvelun käyttöön ennen asiakkuuden siirtoa Handelsbankenin verkkopankissa käyttämällä tunnistussovellusta. Ohjeet OmaVahvistus-sovelluksen käyttöönottoon ja lisätietoa OmaMobiili-sovelluksesta löytyy myös sivuiltamme **omasp.fi**

## Lainan maksussa huomioitavaa 1.9. alkaen

Mikäli teillä on OmaSp:lle siirtyvää lainaa, huomioittehan, että ette voi käyttää lainan maksamiseen Handelsbankenin lähettämää laskua, jossa eräpäivä on syyskuussa ja maksun saajan tilinumero sekä lainan viitenumero ovat Handelsbankenin. Näette uuden OmaSp:n lainanumeron verkkopankissa kohdassa *Lainat*. Lainan viitenumeron voitte muodostaa OmaSp:n viitenumeralaskurilla osoitteessa [omasp.fi/yritysassiakas/arjen-raha-asiat/tilit-ja-maksuliikenne/viitenumeralaskuri](https://omasp.fi/yritysassiakas/arjen-raha-asiat/tilit-ja-maksuliikenne/viitenumeralaskuri).

Saatte uuden lainanumeron sekä viitenumeron käyttöön myös asiakaspalvelustamme numerosta 020 764 0600.

## Päivitättehan tuntemistiedot heti syyskuussa

Asiakkaan tunteminen muodostaa pohjan asiakkaan ja pankin väliselle vuorovaikutukselle. Meidän tulee myös lainsäädännön velvoittamana tuntea ja tunnistaa asiakkaamme. Huolehdittehan tuntemistiedot ajan tasalle mahdollisimman pian asiakkuuden siirron jälkeen. Lähetämme teille tarkemmat ohjeet tuntemistietojen päivittämiseen kirjeellä syyskuussa.

## Autamme mielellämme muutoksessa ja vastaamme kysymyksiin

Autamme ja neuvomme mielellämme kaikessa asiakkuuden siirtoon liittyvässä muutoksessa ja kerromme palveluistamme asiakaspalvelussamme. Löydätte asiakkuuden siirtoon liittyvää tietoa myös osoitteesta [omasp.fi/handelsbanken](https://omasp.fi/handelsbanken).

Palveluverkostomme laajenee syksyn aikana ja avaamme uudet konttorit Kuopioon, Vaasaan ja Vantaalle. Sydämellisesti tervetuloa vakavaraisen ja kannattavan suomalaisen pankin asiakkaaksi.

## Ystävällisin terveisin

Oma Säästöpankki

Osoitetiedot: Handelsbankenin asiakasrekisteri

*Muistathan, että emme koskaan pyydä verkkopankkitunnuksiasi puhelimitse, sähköpostilla tai tekstiviestillä. Älä koskaan kirjaudu verkkopankkitunnuksilla sähköpostissa tai tekstiviestissä olevien linkkien kautta. Poista aina epäilyttävä viesti avaamatta sitä.*

