

Välkommen som kund hos OmaSp

Förhoppningsvis har allt gått smidigt till med överföringen av kundrelationen hittills. Vi gör allt vi kan för att det ska gå bra även under veckoslutet 30.8–1.9, då själva överföringen genomförs. Därför vill vi upprepa några saker som du behöver vara uppmärksam på. Om du har avslutat företagets kundrelation med Handelsbanken efter den 30 juni, får du detta brev trots att det inte berör dig.

Vår kundtjänst hjälper dig via telefon 020 764 0600 och chatt **lördagen den 31 augusti kl. 8–20 och söndagen den 1 september kl. 8–20 samt veckan därpå, lördagen den 7 september kl. 10–18 och söndagen den 8 september kl. 10–16. Kontakta oss om du har några frågor.**

Kom ihåg att informera om bytet av kontonummer den 1 september till alla som berörs

I slutet av maj skickade vi ett brev där vi angav företagets nya kontonummer hos OmaSp. Kontakta vår kundtjänst om du vill kontrollera de nya kontonummeruppgifterna. Observera att stark autentisering krävs för att vi ska kunna ge ut uppgifter om kontonummer. För autentiseringen kan du använda befintliga nätbankskoder från Handelsbanken eller en annan bank, eller mobilcertifikat.

Kom ihåg att ange det nya kontonumret och BIC-koden till alla som behöver dem – bl.a. företagets kortinlösare, bokföringsbyrå/bokförare och andra materialhanterare, fakturamallar samt alla som företaget mottar betalningar från (inhemska och utländska betalningar).

Avbrott i sändningen och avhämtningen av bankmaterial

Överföringen av kundrelationen orsakar ett tekniskt driftavbrott och under tiden är det inte möjligt att sända eller avhämta bankmaterial. Sändningen av material upphör kl. 19.00 på fredagen och avhämtningen av material upphör kl. 04.00 på lördagen den 31 augusti. Tidigare inmatade betalningar med förfallodag bevaras och debiteras den angivna förfalldagen, även om den skulle infalla efter den 1 september.

Om företagets programvaruleverantör är Visma Netvisor, Accountor Procountor, Fennoa eller Talenom behöver ni inte själva sköta avhämtningen av kontoutdrag och referensmaterial. Observera dock att ni måste själva sköta om eller vägleda bokföringsbyrån att ändra kontonumret i programmet. **Om ni inte använder något av de ovannämnda programmen, kan materialen hämtas i slutet av månaden via Handelsbankens WS-kanal eller företagsnätbank 30–31 augusti 2024 kl. 23.00–4.00.** Efter att tjänsterna har överförts går materialen att hämta via OmaSp:s WS-kanal. Om du har frågor kring detta kan du vända dig direkt till företagets programvaruleverantör.

Driftavbrott i företagsnätbanken

Även företagsnätbanken kommer att ligga nere en tid. I Handelsbankens nätbank kommer det inte längre att vara möjligt att skapa betalningar från och med kl. 19.00 fredagen den 30 augusti. I övrigt kan nätbanken användas fram till kl. 04.00 lördagen den 31 augusti. Driftavbrottet i företagsnätbanken väntas pågå fram till kl. 18.00 lördagen den 31 augusti. Vi meddelar via sms när nätbanken kan användas igen. Meddelandet skickas till det nummer som angett i företagets kontaktuppgifter hos banken. Efter driftavbrottet kan du logga in på OmaSp:s nätbank med företagets nuvarande nätbankskoder och användaruppgifter. Inloggningsknappen finns direkt på vår webbplats omasp.fi



Om användarnamnet i Handelsbankens nätbank innehåller bokstäver, finns företagets nya användarnamn i OmaSp:s nätbank angivet i det brev du fick av oss i maj. I så fall måste inloggningen i nätbanken ske med det nya användarnamnet. Om du inte har kvar det nya användarnamnet kan du kontrollera det genom att kontakta vår kundtjänst.

Så kommer du igång med apparna OmaMobiili och OmaVahvistus

Med OmaMobiili kan du betala räkningar och följa med företagets konto-, låne-, och kortuppgifter var och när som helst. Du kan ta i bruk OmaMobiili med företagets nätbankskoder. Företagets nätbankskoder är personliga och även mobilbanken är personlig. OmaMobiili och OmaVahvistus laddas ner från enhetens appbutik. **Kontrollera att du har tillgång till**

- användarnamnet och lösenordet till nätbanken
- nyckeltalskortet
- sms-tilläggsbekräftelse

Du kommer att behöva inloggningsuppgifter för att öppna OmaVahvistus-appen. Vid behov kan du även få dem från ditt närmaste Handelsbanken-kontor. Om du har glömt lösenordet kan du innan kundrelationen överförs ta i bruk tjänsten Upplåsning av låsta nätbankskoder i Handelsbankens nätbank genom att använda identifieringsappen. På vår webbplats omasp.fi finns instruktioner för hur du tar i bruk OmaVahvistus och mer information om OmaMobiili.

Saker att tänka på vid betalning av lån från och med 1 september

Observera att om företaget har lån som överförs till OmaSp kan du inte använda en faktura från Handelsbanken för betalningar på lånet, om förfalldagen är i september och betalningsmottagarens kontonummer samt lånets referensnummer är Handelsbankens. Det nya OmaSp-lånenumret finns under Lån i nätbanken. Du kan få fram referensnumret till lånet med hjälp av OmaSp:s referensnummerräknare på omasp.fi/sv/foretagskund/dagliga-ekonomiska-arenden/konton-och-betalningsrorelse/referensnummerraknaren.

Ditt nya lånenummer och referensnummer kan du också få genom att kontakta vår kundtjänst på numret 020 764 0600.

Uppdatera kunduppgifter direkt i september

Kundkännedomen utgör grunden för samarbetet mellan kunden och banken. Vi har dessutom en lagstadgad skyldighet att identifiera och känna våra kunder. Vänligen kontrollera att företagets kunduppgifter är uppdaterade så snart som möjligt efter överföringen av kundrelationen. Vi kommer att skicka ett brev med mer detaljerade anvisningar om uppdatering av kunduppgifter i september.

Vi hjälper dig gärna i förändringen och svarar på dina frågor

Om det fortfarande finns något du undrar över kan du kontakta vår kundtjänst så hjälper vi dig gärna och vägleder dig i alla förändringar relaterade till överföringen och berättar om våra tjänster. Information om överföringen av kundrelationen finns också på omasp.fi/sv/handelsbanken.

Vårt tjänstenätverk utökas och inom de närmaste månaderna öppnar vi nya kontor även i Kuopio, Vasa och Vanda. Hjärtlig välkommen som kund hos en solid och lönsam finsk bank.

Med vänliga hälsningar

Oma Sparbank

Adressuppgifter: Handelsbankens kundregister

Kom ihåg att vi aldrig begär dina nätbankskoder per telefon, e-post eller sms. Logga aldrig in med dina nätbankskoder via länkar som sänts per e-post eller sms. Radera alltid misstänkta meddelanden utan att öppna dem.

