

Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot

Voimassa 8.6.2025 alkaen.

Jos erikielisten ehtoversioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat.

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muihin maksutoimeksiintoihin, kuten, suoramaksuihin ja korttimaksuihin siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu. Maksutoimeksiintojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

2. Käsitteiden määrittely

Alkuperäinen maksaja on luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, jonka puolesta Maksaja suorittaa Maksutoimeksiannon.

Aloituspäivä on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

Asiakas on tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu.

BIC-koodi (Business Identifier Code) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina. **Euromaksualue** (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneen Kuningaskunnan taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

Kansallinen pikasiirto on tilisiirto, joka toteutetaan kiireellisenä ja jossa varat välitetään maksunsaajan pankille aloituspäivänä. Pikasiirtoja välitetään vain kansallisina pankkipäivinä.

Katevaraus on maksutapahtumaa koskeva varaus, joka tehdään tilillä olevasta saldosta, mutta veloitetaan tililtä myöhemmin. Tehty varaus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty tililtä.

Kolmas osapuoli on asiakkaan puolesta toimiva rekisteröity palveluntarjoaja. Kolmas osapuoli voi olla tilietopalvelun tarjoaja, maksutoimeksiantopalvelun

tarjoaja tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeelle laskeva palveluntarjoaja.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

LEI-tunnus (Legal Entity Identifier) on kansainvälinen yhteisötunnus, jonka Suomessa myöntää Patentti- ja rekisterihallitus

Lopullinen maksunsaaja on luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, jonka puolesta Maksunsaaja vastaanottaa varat

Maksaja on maksutoimeksiannon antaja.

Maksunsaajan nimellä tarkoitetaan luonnollisen henkilön tapauksessa etu- ja sukunimeä ja oikeushenkilön tapauksessa kaupallista nimeä tai yritysnimeä.

Maksunsaajan tarkistaminen -palvelu on palvelu, jossa pankki tarkistaa Maksajan Maksutoimeksiannolle antaman Maksunsaajan nimen Maksunsaajan palveluntarjoajalta. Pankki ilmoittaa Maksajalle tämän tarkistuksen tuloksen. Palvelua hyödynnetään sekä saapuviin että lähteviin Maksutapahtumiin. EU:n Pikamaksuasetus (260/12) edellyttää palvelua tietyihin euromääräisiin maksuihin. Palvelua voidaan laajentaa muihinkin kuin sääntelyn edellyttämiin maksuihin.

Maksutoimeksiannon käynnistyskanavalla tarkoitetaan mitä tahansa menetelmää, laitetta tai menettelyä, jonka avulla maksajat voivat toimittaa maksupalveluntarjoajalleen tilisiirtoa koskevia maksutoimeksiantoja, mukaan lukien verkkopankki, mobiilipankkisovellus, pankkiautomaatti tai mikä tahansa muu maksupalveluntarjoajan tiloissa toteutettava tapa;

Maksajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Maksun eräpäivä on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

Maksuosoitus on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto siirtää varat maksunsaajan saataville.

Maksupalvelun käyttäjä on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

Maksunsaaja on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään ja maksuosoituksissa se, jonka saataville varat asetetaan.

Maksunsaajan palveluntarjoaja on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

Maksutoimeksianto on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tilisiirtona, maksuosoituksena, käteismaksuna tai maksukortilla. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksutoimeksiantopalvelu on palvelu, jossa maksulaitokseksi rekisteröity palveluntarjoaja käynnistää pankin hyväksymän teknisen rajapinnan välityksellä maksajan pyynnöstä maksutoimeksiannon maksajan pankissa olevalta maksutililtä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

Pankki on Oma Säästöpankki Oyj.

Pankkipäivä on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

SEPA-pikasiirto on välitön pikatilisiirtopalvelu pankin määrittelemissä maksuilla. Varat välitetään maksun saajalle välittömästi ympärivuorokautisesti ja kaikkina kalenteripäivinä

Tilisiirto eli tilisiirto SEPA-alueella on maksajan maksutilin veloittamista maksajan toimeksiannosta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

Välittäjäpankki on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

3. Maksutoimeksiannon tietojen antaminen

3.1 Tietojen luovuttaminen Maksunsaajan tarkistaminen -palvelua varten

Pankilla on Maksunsaajan palveluntarjoajana oikeus, mutta ei velvollisuutta, luovuttaa pankkisalaisuuden estämättä ennen maksutoimeksiannon käynnistämistä seuraavia tietoja Maksajalle tai Maksajan palveluntarjoajalle:

- Vahvistus Maksajalle siitä, onko Maksunsaajan tili voimassa oleva tili, jolle voidaan vastaanottaa maksu.
- Vahvistus Maksajalle siitä, vastaako Maksunsaajan tilin omistajatieto pankissa Maksajan tiedossa olevaa tietoa. Sekä tietyissä tilanteissa kertoa Maksajalle Maksunsaajan tilinomistajan nimietieto tai LEI-tunnus.

Vahvistuksen antaminen edellyttää sitä, että Maksajan palveluntarjoaja tekee Maksajan toimeksiannosta Maksunsaajaa koskevan tarkistuksen Maksunsaajan palveluntarjoajalle.

3.2 Maksutoimeksiannon tiedot

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö tai yrityskohtaisella tunnuksella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla. Pankki voi käyttää Maksutoimeksiannon tietoja kohdan 3.1 Maksunsaajan tarkistaminen -palvelua varten.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot

- maksajan nimi
- jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus
- taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja)
- maksajan tilinumero IBAN-muodossa
- maksunsaajan tiedot
- maksunsaajan nimi
- tilisiirroissa maksunsaajan palveluntarjoajan yksilöivä tunnistetieto eli tilinumero IBAN-muodossa
- pikasiirroissa tilinumero kansallisessa tai IBAN-muodossa
- maksusuosituksissa maksunsaajan osoitetiedot
- maksun määrä
- maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto maksunsaajalle (viitenumero tai viesti).

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja, esimerkiksi:

- maksun eräpäivä
- maksunsaajan osoite
- maksunsaajan yksilöintitieto
- alkuperäinen maksajan nimi
- lopullisen maksunsaajan nimi
- maksun aihe

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankilla on oikeus käsitellä maksupalvelun käyttäjän henkilötietoja tarjotessaan näiden ehtojen mukaisia maksupalveluita.

Pankki vertaa maksutietoja EU:n tai YK:n turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten Yhdysvaltojen OFAC:n (Office of Foreign Assets Control) tai Iso-Britannian OFSI:n (Office of Financial Sanctions Implementation) julkaisemiin pakotteisiin, määräyksiin ja tiedotteisiin sekä tarvittaessa vaatii maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja.

SEPA pikasiirroissa maksutietoja ei verrata EU:n asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin, vaan pankki tarkistaa maksupalvelunkäyttäjänsä välittömästi sen jälkeen, kun EU:ssa on tullut voimaan uusia kohdennettuja taloudellisia rajoittavia toimenpiteitä

Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin. Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se

kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle. Tilisiirto välitetään maksunsaajalle yksinomaan IBANin perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

4. Maksunsaajan tarkistaminen -palvelu

Pankki tarkistaa Maksunsaajan nimen kaikissa yksittäisissä euromääräisissä Maksutoimeksiannoissa. Pankki ilmoittaa Maksajalle, jos Maksunsaajan nimitieto ei vastaa tai lähes vastaa Maksajan ilmoittamaa tietoa. Mikäli tieto lähes vastaa Maksajan ilmoittamaa Maksunsaajan nimitietoa, pankki ilmoittaa Maksajalle Maksunsaajan oikean nimen.

Maksaja voi hyväksyä Maksutoimeksiannon, vaikka Maksunsaajan tiedot eivät vastaisi toisiaan tai lähes vastaisivat toisiaan. Tällöin Pankki ilmoittaa, että Maksutoimeksiannon hyväksyminen voi johtaa maksun siirtymiseen väärälle Maksunsaajalle. Tällaisessa tilanteessa Pankki ei ole vastuussa Maksajalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

5. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on viimeistään seuraava pankkipäivä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan konttorissa, sovitaan maksupalveluja koskeissa sopimuksissa tai ilmoitetaan palvelukuvauksissa.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tietynä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on viimeistään seuraava pankkipäivä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivähuomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun pankki on vastaanottanut pyytämänsä lisätiedot, jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää lisätietoja maksupalvelun käyttäjältä.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

6. Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut

maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

7. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, ei maksajan eikä maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Muu perusteltu syy voi olla esimerkiksi se, että maksunsaaja tai maksunsaajan pankki on sellaisten finanssipakotteiden kohteena, joita maksajan pankin tai välittäjäpankin on lain tai tekemiensä sopimusten nojalla noudatettava.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt, maksu rikkoo suoraan tai välillisesti kansainvälisiä pakotteita tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt.

Maksajan pankilla, maksunsaajan pankilla, välittäjäpankilla tai muulla maksun toteuttamiseen osallistuvalla pankilla on oikeus keskeyttää maksutoimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäselvitysten tekemiseksi tai lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi

8. Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloitannut maksajan tiliä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin tai ilmoittanut

maksunsaajan pankille varojen siirrosta.

9. Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä.

Mikäli toimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä kahden (2) pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen.

Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään toinen pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllämainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä pankkipäivällä.

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut edellä 3 kohdassa tarkoitetut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville.

10. Käteistä rahaa koskevat palvelut

10.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitettyä. Varat hyvitetään varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille erikseen sovitussa ajassa sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

10.2 Käteispano omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitettyä samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

10.3 Käteismaksut

Pankki voi ottaa vastaan rahanvälitystä koskevan toimeksiannon. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

Pankki edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen,

kun varojen aitous on tarkastettu ja varojen määrä on laskettu.

10.4 Käteistalletus talletusautomaattiin

Maksajan pankki ottaa vastaan käteisen rahan talletuksia hyväksymisensä talletusautomaateissa. Maksaja voi antaa talletusta koskevan maksutoimeksiannon talletusautomaatille laittamalla automaattiin maksajan pankin liikkeeseen laskeman ja voimassa olevan debitominaisuuden sisältävän maksukortin sekä talletettavat kolikot ja setelit.

Talletusautomaatilla voi tallettaa Euroopan keskuspankin euroalueelle liikkeeseen laskemia euroseteleitä ja euroalueen valtion liikkeeseen laskemia eurokolikoita (käteisvarat). Talletusautomaatin vastaanotettua talletettavat käteisvarat, automaatti laskee kolikoiden ja seteleiden kappalemäärät sekä talletettavan rahamäärän. Talletusautomaatin antama tosite on näyttö tallettavasta rahamäärästä. Maksajan laitettua debit-kortin ja käteisvarat talletusautomaattiin maksaja ei voi enää peruuttaa antamaansa maksutoimeksiantoa.

11. Maksukuoret

Maksaja voi jättää palveluntarjoajansa käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa. Maksaja voi jättää maksukuoren oman pankin vastaanottopisteeseen tai postin kuljetettavaksi.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelyä varten viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren oman pankkinsa vastaanottopisteeseen.

Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

12. Maksunsaajan pankille ja maksunsaajalle annettavat tiedot

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 3 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

13. Palveluntarjoajan vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta pankin viivästyksen tai virheen

vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksajan pankki ei ole velvollinen korvaamaan maksun viivästymisestä aiheutunutta vahinkoa, mikäli viivästymisen syynä on ollut pankin taikka välittäjäpankin lakisääteisten taikka sitoviin sopimuksiin perustuvien velvoitteiden täyttäminen, esimerkiksi pakotetarkistusten tekeminen.

Maksunsaajan pankki ei ole velvollinen korvaa maan maksun viivästymisestä aiheutunutta vahinkoa, mikäli viivästymisen syynä on ollut pankin taikka välittäjäpankin lakisääteisten taikka sitoviin sopimuksiin perustuvien velvoitteiden täyttäminen, esimerkiksi pakotetarkistusten tekeminen.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti tai myöhässä toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Maksupalvelun käyttäjän on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulua, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on aina tehtävä kuukauden kuluessa.

Jos maksutapahtuma on toteutettu maksajan ilmoituksen mukaan maksuvälineellä oikeudettomasti ilman maksajan syytä ja jos pankki palauttaa rahamäärän maksajan tilille, mutta asian selvittämisen jälkeen pankki osoittaa, että maksaja on vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, pankilla on oikeus kirjata palautettu rahamäärä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai myöhässä tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyskoron tai virheen vuoksi.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankin on korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja korko, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksunsaajan pankin viivästyskoron tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelu maksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästymisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja tai jos maksajan nimenomaisesti valitsema välittäjäpankki on jättänyt maksun toteuttamatta.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä. Maksajan pankki ei vastaa myöskään maksunsaajan pankin tai maksajan valitsemien välittäjäpankkien toiminnasta tai niiden maksukyvyistä.

Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut edellä kohdassa 3 tarkoitetut maksunsaajan palveluntarjoajan, yksilöivän tunnistetiedon tai tilinumeron virheellisenä, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa.

Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

14. Maksajan puolesta toimivat tahot

Maksutoimeksianto voidaan antaa pankille kolmannen osapuolen tai muun maksajan valtuuttaman tahon kautta pankin hyväksymällä tavalla.

Maksutoimeksiantopalvelun kautta pankin vastaanottamia maksutoimeksiantoja ei voi peruuttaa.

Pankilla on oikeus toimittaa kaikki maksutapahtuman käynnistämistä ja saatavillaan olevat toteuttamista koskevat tiedot osapuolelle, jonka kautta maksutoimeksianto on vastaanotettu. Pankin antamat tunnistetiedot toimivat maksun tunnistamista koskevana viitetietona.

Mikäli pankki epäilee perustellusti kolmanteen tahoon liittyvää petollista tai oikeudettomaa maksutilin käyttöä, pankilla on oikeus hylätä toimitetut maksutoimeksiannot.

Maksajan väittäessä, että kolmannen tahon kautta käynnistetty maksutoimeksianto on toteutettu oikeudettomasti, myöhässä tai virheellisesti tai on jäänyt toteuttamatta, maksaja on velvollinen toimittamaan pankille selvityksen viipymättä kolmannen tahon suorituksesta ja siitä, miten pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon.

Pankki ei vastaa maksutoimeksiantopalvelun palveluntarjoajan tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon toimista tai laiminlyönneistä, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

15. Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo

kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

16. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen 12 kohdassa tarkoitettujen korkojen ja kulojen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

17. Maksujenvälityksen päättymisen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 7 mukaista ilmoitusta

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

18. Palvelumaksut ja palkkiot

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin palveluhinnaston mukaiset palvelumaksut ja palkkiot. Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämisestä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 8 kohdassa tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämistä koskevasta ilmoituksesta. Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

19. Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

19.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti palveluhinnaston tai näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita erikseen sovitulla tavalla sähköisesti tai kirjallisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien.

Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi

lopettaa maksujen välittäminen.

19.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujen välitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

20. Pankin ja maksupalvelun käyttäjän väliset ilmoitukset ja asiointikielet ja tietosuojatiedote

Maksupalvelun käyttäjän pankki lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja Väestötietovirastolle. Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivuillaan tai muussa pankin tarjoamassa sähköisessä kanavassa, esimerkiksi verkkopankissa. Asiakas on velvollinen aktiivisesti seuraamaan pankin lähettämiä verkkopalveluiden viestejä. Verkkopalveluihin lähetetystä viestistä voidaan lähettää asiakkaalle erillinen heräte esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Tiliasiakkaalleen pankki voi antaa tiedon toteutetusta maksutapahtumasta tilisopimuksessa tai vastaavassa palvelusopimuksessa sovitulla tavalla. Maksupalvelun käyttäjä lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen. Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen aktiivisesti seuraamaan pankin lähettämiä verkkopalveluiden viestejä. Verkkopalveluihin lähetetystä viestistä voidaan lähettää asiakkaalle erillinen heräte esim. sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Mikäli maksupalvelun käyttäjä on tehnyt pankille asiakasvalituksen, pankki toimittaa siihen vastauksen sähköisesti tai postitse. Käyttäjä voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa ja heidän edustajiensa henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma

Säästöpankki Oyj:n henkilöasiakkaita ja yritysasiakkuuksiin liittyviä yksityishenkilöitä koskevissa tietosuojaselosteissa, jotka ovat saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista.

Tietosuojaselosteet sisältävät tietoa käsiteltävistä tiedoista, käsittelyn tarkoituksista ja perusteista sekä henkilötietoihin liittyvistä rekisteröidyn oikeuksista.

Maksupalvelua käyttämällä maksupalvelun käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.

21. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu lakosta, sulusta, saarrosta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei koskisi pankkia suoraan tai vaikka pankki ei itse olisi siinä osallisena.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä. Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen ylivoimaisen esteen voimassaoloajaksi.

22. Sopimuksen siirtäminen

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

23. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti 15 pankkipäivän kuluessa yhteydenotosta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttaja kuluttajariitalauta-kunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

24. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi) ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja- asiamies (www.kkv.fi). Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihde). Kuluttaja-

asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto,
PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

Tietosuojavaltuutettu valvoo henkilötietoja
koskevien säännösten noudattamista pankissa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto (www.tietosuoja.fi)
Postiosoite PL 800, 00531 Helsinki.

25. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

25.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä
käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on
kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan
tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan
käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksupalvelun
käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei
käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet
käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä
pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti
hoidetaan.

25.2 Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään
pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai muussa Suomessa
sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa
käräjäoikeudessa.

25.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin
maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.