



# Oma Säästöpankki Oyj:n keskeiset ehdot koosteena

**Henkilöasiakkaat**



## Sisällys

Käyttötilin yleiset ehdot .....	3
Lisäehto koskien Handelsbanken Prime -viitekorkoa.....	15
Yritystilin yleiset ehdot.....	16
Lisäehto koskien Handelsbanken Prime -viitekorkoa.....	27
Sijoitustalletuksen yleiset ehdot.....	28
Säästötalletuksen yleiset ehdot.....	35
Lisäehto koskien Handelsbanken Prime -viitekorkoa.....	47
Perustietoa talletussuojasta .....	48
Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot.....	49
Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot .....	59
Henkilöasiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden yleiset ehdot.....	70
Turvallinen digiasiointi.....	83
Yleiset korttiehdot.....	85
Korttien erityisehdot .....	98
Maksukorttien turvallinen käyttö.....	100
Tietosuojaseloste .....	101

# Käyttötilin yleiset ehdot

Ehdot ovat voimassa 1.3.2023 alkaen.

Näitä ehtoja sovelletaan käyttötilien tilisopimuksiin ja yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

## Määritelmät

**Arvopäivä:** Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

**Asiakas:** Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

**Edunvalvoja:** Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai Digi- ja väestötietoviraston taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

**Edunvalvontavaltuutettu:** Näissä ehdoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolla Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen

**Eta-valtio:** ETA-valtioilla tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

**Kansainvälinen pakote:** Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä

**Kuluttaja:** Kuluttajalla tarkoitetaan maksupalvelun käyttäjänä olevaa luonnollista henkilöä, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Kolmas osapuoli:** Kolmas osapuoli on asiakkaan puolesta toimiva rekisteröity palveluntarjoaja. Kolmas osapuoli voi olla tilietopalvelun tarjoaja, maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeelle laskeva palveluntarjoaja.

**Maksutapahtuma:** Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät ole maksutapahtumia.

**Maksupalvelu:** Maksupalveluja ovat esimerkiksi maksutilin hoitoon ja tarjoamiseen liittyvät toimet, maksutapahtumien toteuttaminen ja pankin myöntämän maksuvälineen käyttäminen.

**Maksutili:** Maksutilillä tarkoitetaan luonnollisen henkilön tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdoista tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

**Maksutoimeksianto:** Maksutoimeksianto on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä.

**Maksutoimeksiannon toteuttaminen:** Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksuväline:** Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka niiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja, edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi pankkitunnukset.

**Pankki:** Pankilla tarkoitetaan Oma Säästöpankki Oyj:tä.

**Pankkipäivä:** Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulun- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

**Perusmaksutili:** Perusmaksutilillä tarkoitetaan luottolaitostoiminnasta annetun lain (619/2014) 15 luvun 6 §:n mukaista maksutiliä. Mikäli maksutili on perusmaksutili, mainitaan siitä erikseen tilisopimuksessa.

**Tilitietopalvelu** on palvelu, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**Tilinomistaja:** Tilinomistajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

**Tilinavaaja:** Tilinavaaja on luonnollinen henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

**Tilin käyttöön oikeutettu:** Tilin käyttöön oikeutettu on luonnollinen henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden ehtojen kohdan 4 mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

**Tilin käyttöoikeuden haltija:** Pankin hyväksymä luonnollinen henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan pääsääntöisesti tilisopimuksessa antamaan valtuutukseen. Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman luonnollisen henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut luonnolliset henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös Digi- ja väestötietoviraston vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

**Tilin käyttöön valtuutettu:** Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman luonnollisen henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut luonnolliset henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös Digi- ja Väestötietoviraston vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

**Tilitapahtuma:** Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

**Varojen käytettävissä olon vahvistaminen:** Tällä tarkoitetaan maksukortteja liikkeeseen laskevan rekisteröityneen kolmannen palveluntarjoajan pyynnöstä pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta annettavaa vahvistusta siitä, onko korttipohjaiseen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä varoja käytettävissä maksutilillä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä. Verkkopalvelu: Verkkopalveluilla tarkoitetaan kaikkia pankin kulloinkin tarjoamia erillistä sopimusta vaativia sähköisiä asiointikanavia ja -palveluja.

**Verkkopankki:** internetin välityksellä käytettävä pankin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää pankkitunnusten käyttöä.

## 1. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, mahdollinen enimmäis- ja/tai vähimmäiskorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- viivästyskorko
- nostoprovisio
- talletusaika

- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan sopia.

### 1.1. Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Sopimus tulee voimaan, kun tilin omistaja(t) tai heitä edustava tilin avaaja sekä pankki ovat hyväksyneet sopimuksen allekirjoituksellaan tai muulla pankin hyväksymällä menetelmällä.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen. Muukin luonnollinen henkilö voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta toiselle luonnolliselle henkilölle. Jos tilisopimus on tehty lahjoittamistarkoituksessa, lahjanantaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

Tilin käyttötarkoitus on tilityypin mukainen käyttö tilinomistajien omia varoja varten. Tiliä saa käyttää kolmansien tahojen varojen säilyttämiseen tai välittämiseen vain, jos siitä on erikseen sovittu pankin kanssa, näin esimerkiksi, kun tili avataan rekisteröimättömän yhdistyksen, koululuokan varojen hoitoa varten erillisen selvityksen perusteella.

### 1.2. Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot luonnollisista henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun luonnollisen henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (tai syntymäaikansa, jos henkilöllä ei ole suomalaista henkilötunnusta), puhelinnumerosa, vakituinen postiosoiteensa, kotipaikkatietonsa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäyteensä. Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastolta.

Tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun on lisäksi ilmoitettava pankille mahdollinen verovelvollisuutensa ulkomaille (verotuksellinen asuinmaa) sekä kyseisen maan/maiden verotunnus. Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille.

Lisäksi pankille tulee antaa sen pyytämiä tietoja lain tai viranomaisen määräykseen perustuen, kuten esimerkiksi pankin edellyttämät tiedot, jotta pankki voi täyttää velvollisuutensa tuntea asiakkaansa, kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää.

Tämän lisäksi pankilla on oikeus täyttääkseen laissa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) säädetyt selonottovelvollisuuden saada tarvitsemansa tiedot tilivarojen alkuperästä ja käyttötarkoituksesta.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta pankin edellyttämät muutokset pankille. Pankilla on oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut asiakkaalta.

### 1.3. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tietoa tallennettavista tiedoista, henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietoihin liittyvistä asiakkaan oikeuksista. Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot järjestelmiinsä.

### 1.4. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu ja pankki sopivat, että pankki antaa tiedot maksutapahtumista ja muista tiliä koskevista ilmoituksista jollain alla mainituista tavoista:

- ensisijaisesti verkkopankissa tai muulla sovitulla tavalla pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai
- toimittamalla tiedot kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietoviranomaiselle.

Mikäli asiakas liittyy maksutilin verkkopankkiinsa, asettaa pankki siitä eteenpäin tiedot tili- ja maksutapahtumista asiakkaan saataville sähköisesti verkkopankkiin ja mobiilipankkiin. Pankilla on oikeus periä palveluhinnaston mukainen palkkio, jos asiakkaalle lisäksi annetaan em. tiedot muun kuin verkkopalvelun kautta. Tiedot maksutapahtumista annetaan kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin. Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa tai muulla kuin sovittulla välineellä annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukainen maksu.

Jos tiedot maksutapahtumista annetaan verkkopankissa, tiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan tietojen antamisesta. Pankki antaa lisäksi vuosittain maksutta palvelumaksuerittelyn tiliin liittyvistä palveluista veloitetuista maksuista ja tilin koroista.

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen pankin verkkopalvelussa tai lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen, tilinomistajan tai muun luonnollisen henkilön katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Asiakas on velvollinen seuraamaan aktiivisesti pankin lähettämiä verkkopalveluiden viestejä. Pankki voi lisäksi lähettää viestistä erillisen herätteen tekstiviestillä tai sähköpostitse.

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovittulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

#### **1.5. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana**

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi sopimussuhteen aikana pyynnöstä saada pankilta tiliä koskevat ehdot ja tiliin liittyvät ennakkotiedot maksutta kirjallisesti tai muulla erikseen sovittulla pysyvällä tavalla.

## **2. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet**

### **2.1. Yksi tilinomistaja**

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta. Tilin omistaja ja pankki sopivat tilille asetetuista käyttörajoista.

#### **Tilillä olevien varojen panttaus**

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat.

Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

#### **Maksuvälineet**

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun luonnollisen henkilön on palautettava heti tiliin liitetyt maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

### **2.2 Useita tilinomistajia**

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

## Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja. Tilinomistajan kuollessa yksikin kuolinpesän osakas voi lopettaa käyttämättömän tilin, jolla ei ole varoja.

### Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohdan 12 mukaisesti.

### Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille. Myös tilinomistajat voivat tehdä kyseisen ilmoituksen.

### Tilin käyttöön oikeuttaminen

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin, ellei toisin ole sovittu. Kukin tilinomistaja on oikeutettu itsenäisesti poistamaan muulle kuin toiselle tilinomistajalle annetun käyttöoikeuden.

### Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tilinomistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajien ja tilin käyttöön oikeutettujen on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

### Tietojen saanti

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista. Tiedot maksutta saavasta tilinomistajasta sovitaan tilinomistajien ja pankin kesken erikseen.

## 3. Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

## 4. Tilinkäyttöön oikeutetun oikeudet

### 4.1. Edunvalvojan oikeudet

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille kuka voi käyttää tiliä ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty. Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

### 4.2. Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

### 4.3. Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilinkäyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä. Kun tili

lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinkäyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Tilinkäyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle luonnolliselle henkilölle tai valtuuttaa toista luonnollista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu. Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tilitapahtumatiedot käyttöoikeutensa ajalta.

Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on kuitenkin oikeus päästä teknisten rajapintojen välityksellä kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin.

#### 4.4. Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle luonnolliselle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

#### 4.5 Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt

Tilitietokysely (eli pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen) voidaan antaa pankille tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnöt toteutetaan sellaisina, kun pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydettyt tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu. Pankki voi veloittaa tilitietopalvelusta ja -kyselyistä hinnastonsa mukaiset kulut.

Pankki voi estää tilitietokyselyt,

- jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaa tahoa koskien oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä
- jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilitietokyselyyn ei voida varmistaa,
- lakiin tai muuhun viranomaismääräykseen perustuen.

Pankki voi jättää tiedot toimittamatta, jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista asiakkaalle sovitulla tavalla, paitsi jos ilmoittamatta jättämiselle on perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ei ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista miltään osin.

#### 4.6 Korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittavien varojen käytettävissä olon vahvistaminen

Tilinomistajan suostumuksella pankki voi antaa korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevalle palveluntarjoajalle vahvistuksen siitä, onko korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä käytettävissä tilinomistajan määrittelemällä tilillä. Tilinomistajan suostumus vahvistetaan pankin ilmoittamalla tavalla erikseen pankille.

## 5. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka eräännyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti. Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

## 6. Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu kohdassa 1.2 tarkoitettuja tietoja tai lain tai viranomaisen määräyksen perusteella pyytämää tietoa
- pankille ei sen pyynnöistä huolimatta anneta sen edellyttämiä tietoja, jotta pankki voi täyttää velvollisuutensa tuntee asiakkaansa kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää tai toimitetaan tilinomistajan tai tilin käyttöön oikeutetun ulkomaisia verotustietoja

- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta
- pankki epäilee arvionsa perusteella, että tiliä käytetään rikolliseen toimintaan suoraan tai välillisesti tai sitä käytetään niin, että siitä aiheutuu vahinkoa pankille tai kolmannelle osapuolelle,
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä tai
- tilinomistaja tai tilinkäyttöön oikeutettu joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

Pankilla on oikeus turvallisuus- ja riskienhallinnallisista syistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

### **Pankin oikeus sulkea tili**

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin,
- Digi- ja Väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä,
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä
- pankille ei sen pyynnöistä huolimatta anneta sen edellyttämiä tietoja, jotta pankki voi täyttää velvollisuutensa tuntea asiakkaansa kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää tai toimiteta tilinomistajan tai tilin käyttöön oikeutetun ulkomaisia verotustietoja
- tilinkäytön turvallisuuden vaarantuessa
- tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi
- tiliä käytetään elinkeinotoimintaan
- tiliä käytetään kohdassa 1.1. sovitun käyttötarkoituksen vastaisesti

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tiliehtojen 5 ja 10 kohtien mukaan.

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

Pankki ei vastaa mistään välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, että tilin käyttö ei ole mahdollista tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi

## **7. Tilin veloittaminen ja hyvittäminen sekä arvopäivä**

### **Tilin veloittaminen**

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

Reaaliaikaisesti välitettävä SEPA pikasiirto tai vastaavan reaaliaikaisen palvelun tapahtuma veloitetaan tilinomistajan tililtä kaikkina viikonpäivinä.

### **Tilin hyvittäminen**

Oma Säästöpankin tilien väliset sekä muihin säästöpankkeihin tehtävät euromääräiset siirrot välittyvät reaaliaikaisesti.

Pankkien tai eri pankkiryhmien välillä toteutettava euromääräinen maksutoimeksianto hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille.

Reaaliaikaisesti välitettävä SEPA pikasiirto tai vastaavan reaaliaikaisen palvelun tapahtuma hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Jos maksutoimeksianto on alun perin muun kuin euron määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on muun valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

### **Arvopäivä**

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos hyvitys on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen, on tilin hyvityksen arvopäivä se pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

## **8. Viitekorko**

### **8.1. Viitekoron määräytyminen**

#### **EURIBOR korko**

EURIBOR korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteeraus perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan, ellei toisin ole sovittu. Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Pankki ei toimita koron muutoksesta ennakoilmoitusta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

### **8.2. Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen**

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

## **9. Tilitapahtumat**

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## **10. Maksut ja palkkiot**

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

### 10.1. Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

### 10.2. Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 10.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

1. tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
2. muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

### 10.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 10.2. kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

## 11. Tilisopimuksen, tiliehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Pankki ilmoittaa tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta verkkopankissa. Mikäli asiakkaalla ei ole käytössä verkkopankkia, pankki ilmoittaa tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietovirastolle tai erikseen sovitulla tavalla pankin tarjoaman tai hyväksymän asiointikanavan kautta sähköisesti.

Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 1.4 mainitussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Tilinomistajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättymään heti tai myöhemmästä ilmoitettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Jos tilinomistaja vastustaa muutoksia, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 12 kohdan mukaan.

## 12. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

### Tilinomistajan irtisanomis- ja purkuoikeus

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla on oikeus, milloin tahansa irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Vastaavalla tavalla jos tilinomistaja ei hyväksy pankin kohdan 11 mukaista ilmoitusta tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muuttamisesta, voi tilinomistaja irtisanoa tilisopimuksen päättymään heti tai ennen muutoksen voimaan astumista ja nostaa tilivarat.

Tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava.

### Pankin irtisanomis- ja purkuoikeus

Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus esimerkiksi seuraavissa tapauksissa, jos tili on ollut käyttämättä yli 24 kuukautta ja:

- tilinomistaja ei suostu päivittämään pankin pyynnöistä huolimatta asiakastietojaan tai ulkomaisia verotietojaan
- tilinomistajaa ei tavoiteta pankin asiakasrekisterissä olevista yhteystiedoista tai pankilla ei ole hänen yhteystietojaan

Pankki voi periä tilisopimuksen päättämisestä ja tilin lopettamisesta palveluhinnaston mukaisen maksun.

Jos tilisopimus on allekirjoitettu, mutta tiliä ei ole käytetty lainkaan, eikä siellä ole rahatapahtumia, on pankilla oikeus lopettaa tili ja päättää tilisopimus tili ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla siitä tilinomistajalle.

Kun kyseessä on perusmaksutili, pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta vain, jos

A. tilillä ei ole ollut tapahtumia 24 perättäisen kuukauden aikana; tai

B. tilinomistaja ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita tai muuten käyttää tiliä olennaisesti näiden ehtojen vastaisesti.

Kun kyseessä on perusmaksutili, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti vain, jos

A. tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö on tahallisesti käyttänyt tiliä laittomaan tarkoitukseen; tai

B. tilinomistaja on antanut virheellisiä tietoja tai jättänyt antamatta tietoja, ja oikein annetut tiedot olisivat johtaneet perusmaksutilahakemuksen hylkäämiseen.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen perusmaksutilin tilinomistajalle kirjallisesti ja muun maksutilin tilinomistajalle verkkopalveluun tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti tai kirjallisesti. Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankin on palautettava tilinomistajan ennakoilta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

### 13. Kuluttajan asemassa olevan tilinomistajan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty tilisopimus

Jos tilisopimus on tehty etäviestintä käyttäen, tilinomistajalla on oikeus peruuttaa tilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava tilisopimus. Tiliin liitetyt maksuvälineet kuten maksukortit on palautettava peruutuksen yhteydessä uhalla, että peruutus raukeaa. Muut ao. tiliin liittyvien palvelujen sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Peruuttamisen yhteydessä eräännyvät tiliin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloittavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitetuja maksuja ja palkkioita. Pankki palauttaa tilille talletetut varat asiakkaalle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruutusilmoituksen saapumisesta, varoille ei makseta korkoa.

### 14. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta

noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 15. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 15.1, 15.2 ja 16 mukaisesti. Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinomistajalla ei ole oikeuta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin veloitteen on estänyt edellä kohdassa 14 tarkoitettu ylivoimainen este.

### 15.1. Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välittämättömät selvittelykustannukset.

### 15.2. Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn, ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

## 16. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 17. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttajaa koskevissa asioissa myös kuluttajasiames ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi))

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihde).

Kuluttajasiamesien yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

## 18. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin liittyvissä asiakkaan oikeuksia ja velvollisuuksia koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä pankkiin. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti viidentoista (15) pankkipäivän ja viimeistään kolmenkymmenenviiden (35) kuluessa yhteydenotosta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi saattaa tilin yleisiä ehtoja ja tilisopimuksia koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## 19. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 20. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa.

Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) sekä pankin verkkosivuilla ja pankin toimipaikoissa.

## 21. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakaantuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakas ei saa siirtää kolmansille osapuolille sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja velvollisuuksia.

## Lisäehto koskien Handelsbanken Prime -viitekorkoa

Mikäli tilin korko on sidottu Handelsbanken Prime -viitekorkoon, säilyy tilin viitekorko Oma Säästöpankki Oyj:ssä Handelsbanken Primena. Handelsbanken Prime on Handelsbankenin oma viitekorko, joka muuttuu Handelsbankenin hallinnollisella päätöksellä. Handelsbanken Prime -viitekorkoon vaikuttavat lyhyet ja pitkät markkinakorot, inflaatiokehitys sekä maan yleinen taloudellinen tilanne.

Oma Säästöpankki Oyj ei toimita Handelsbanken Prime -viitekoron muutoksesta ennakoilmoitusta.

Kulloinkin voimassa oleva Handelsbanken Prime -viitekoron arvo julkaistaan päivälehdissä ja se on saatavilla Oma Säästöpankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

## Yritystilin yleiset ehdot

Ehdot ovat voimassa 1.10.2023 alkaen.

Näitä ehtoja sovelletaan yritystilin tilisopimukseen ja yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta. Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

### Määritelmät

**Arvopäivä:** Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

**Asiakas:** Asiakas on elinkeinonharjoittaja tai oikeushenkilö, joka tekee tämän sopimuksen Pankin kanssa tai henkilö, joka antaa maksutoimeksiantoja.

**Asiakasvarat:** Tilinomistajan asiakkaan varoja ja tilillä olevat varat säilytetään tilinomistajan asiakkaan lukuun. Tilinomistaja on vastuussa ilmoittaa varojen säilyttämisessä tapahtuneista muutoksista asiakkaalleen. Asiakasvaratilille voidaan tallettaa vain asiakasvaroja.

**Asiakasvaratili:** Tili, jolla yritys säilyttää asiakkaidensa varoja erillään yrityksen omista varoista tilinomistajan asiakkaiden lukuun.

**Kansainväliset pakotteet:** Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä. tai Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

**Kolmas osapuoli:** Kolmas osapuoli on asiakkaan puolesta toimiva rekisteröity palveluntarjoaja. Kolmas osapuoli voi olla tilietopalvelun tarjoaja, maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeelle laskeva palveluntarjoaja

**Maksutapahtuma:** Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät ole maksutapahtumia.

**Maksutili:** Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdoista tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

**Maksutoimeksianto:** Maksutoimeksianto on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä.

**Maksutoimeksiannon toteuttaminen:** Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksuväline:** Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka niiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi pankkitunnukset.

**Pankki:** Oma Säästöpankki Oyj

**Pankkipäivä:** Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulun- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

**Tilitietopalvelu:** Tilitietopalvelu on palvelu, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**Tilinavaaja:** Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

**Tilin käyttöön oikeutettu:** Tilin käyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

**Tilin käyttöoikeuden haltija:** Tilinomistaja valtuuttaa pääsääntöisesti tilisopimuksessa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti.

**Tilin käyttöön valtuutettu:** Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden.

**Tilinomistaja:** Tilinomistajalla tarkoitetaan yhteisöä tai henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

**Tilitapahtuma:** Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

**Varojen käytettävissä olon vahvistaminen:** Tällä tarkoitetaan maksukortteja liikkeeseen laskevan rekisteröityneen kolmannen palveluntarjoajan pyynnöstä pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta annettavaa vahvistusta siitä, onko korttipohjaiseen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä varoja käytettävissä maksutilillä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**Verkkopalvelu:** Verkkopalveluilla tarkoitetaan kaikkia pankin kulloinkin tarjoamia erillistä sopimusta vaativia sähköisiä asiointikanavia ja -palveluja.

**Yritysverkkopankki** on internetin välityksellä käytettävä pankin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää pankkitunnusten käyttöä.

## 1. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, mahdollinen enimmäis- ja/tai vähimmäiskorkoa koskeva lauseke, korkojakso ja koronmaksupäivä
- viivästyskorko
- nostoprovisio
- talletusaika
- irtisanomisaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset

muut asiat, joista näiden tiliehtojen mukaan voidaan sopia

## 2. Tilin avaaminen

### 2.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen ja tilin käyttöoikeudesta sopiminen

Asiakas, tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti pankin hyväksymällä menetelmällä. Sopimus tulee voimaan, kun tilinavaaja ja pankki ovat sen hyväksyneet.

Jos tilin avaa joku muu kuin tilinomistaja tai tämän laillinen edustaja, tilinavaaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin. Tilin käyttötarkoitus on tilityypin mukainen käyttö tilinomistajan omia varoja varten. Tiliä saa käyttää kolmansien tahojen varojen säilyttämiseen vain, jos pankin kanssa on erikseen sovittu tilin olevan asiakasvaratili.

Pankille on sen niin vaatiessa esitettävä tilinomistajan toimivaltaisen elimen päätös tilin avaamisesta ja tilin käyttäjistä.

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta olla hyväksymättä tilinomistajan valtuuttamaa henkilöä käyttöoikeuden haltijaksi sekä käyttöoikeusvaltuutusta annettaessa, että sen voimassa ollessa esimerkiksi, jos kyseinen henkilö on kansainvälisten pakotteiden kohteena tai pankille ei ole ilmoitettu käyttöoikeudenhaltijan verotuksellista asuinmaata ja veronumeroa tai pankilla on syytä epäillä tilin käytön turvallisuuden vaarantumista tai muusta riskienhallinnallisesta syystä. Pankki ei hyväksy tilinkäyttöoikeutta henkilölle, jonka yleinen tuomioistuin on määrännyt liiketoimintakieltoon.

## 2.2 Pankille annettavat tiedot ja suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Tilinavaaja on velvollinen esittämään pankille selvityksen tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (syntymäaikansa, jos hänellä ei ole suomalaista henkilötunnusta) ja/ tai Y-tunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Tilinavaajan ja tilinomistajan on lisäksi ilmoitettava pankille asiakkaan omistajat ja tosiasialliset edunsaajat ja tilinomistajan mahdollinen verovelvollisuus ulkomaille ja verotunnus kyseiseen maahan. Tilin käyttöön oikeutetun on lisäksi ilmoitettava pankille mahdollinen verovelvollisuutensa ulkomaille sekä kyseisen maan/maiden verotunnus. Tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava edellä mainitut tiedot asiakassuhteen alussa asiakassuhteen perustamiseksi sekä sen aikana. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja. Tietojen muutoksista on ilmoitettava viivytyksettä pankille.

Tilinomistajan on toimitettava pankille tilinpäätöksensä liitetietoineen 30 päivän kuluessa kirjanpitolain edellyttämästä tilinpäätöksen valmistumisajankohdasta.

Jos tilinomistajan kaupparekisteriin merkityissä asioissa tapahtuu muutoksia, tilinomistajan on toimitettava pankkiin kaupparekisteriote.

Lisäksi pankille tulee toimittaa sen pyytämiä tietoja lain tai viranomaisen määräyksen perustuen, kuten esimerkiksi pankin edellyttämät tiedot, jotta pankki voi täyttää velvollisuutensa tuntea asiakkaansa, kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää. Tämän lisäksi pankilla on oikeus täyttääkseen laissa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) säädetyn selonottovelvollisuuden saada tarvitsemansa tiedot tilivarojen alkuperästä ja käyttötarkoituksesta.

Jos tilinomistaja, tilin käyttöoikeutettu on suostunut pankkisalaisuuden alaisen tiedon lähettämiseen tekstiviestinä tai sähköpostilla, hänen tulee ilmoittaa uusi yhteystietonsa, mikäli haluaa viestien ohjautuvan uuteen puhelinnumeroonsa tai sähköpostiosoitteeseensa.

Tilinavaaja, tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu henkilö vastaavat antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä siitä mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta mikä mahdollisesti aiheutuu pankille tai muulle palveluntarjoajalle puutteellisista tai virheellisistä tiedoista. Pankki tai muu palveluntarjoaja ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään tietoja.

Tiliä ja siihen liittyviä maksupalveluja käyttämällä tilinavaaja, tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu antavat pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi. Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista.

Pankki on oikeus luovuttaa tilinavaajaa, tilinomistajaa ja tilinkäyttäjää koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

## 2.3 Kansainväliset pakotteet ja tilin avaaminen ja tilin käyttö

Allekirjoittamalla tilisopimuksen tilinavaaja vahvistaa pankille, että tilinomistaja, tilin käyttöoikeutettu tai tilinomistajan konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, tilinomistajan suora tai välillinen omistaja, tällaisen yhteisön hallituksen jäsen, toimitusjohtaja, johtaja, asiakkaan parhaan tietämyksen mukaan työntekijä, toiminimenkirjoitukseen oikeutettu tai muu edustaja ei ole pakotteiden kohteena tai toimi pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta, noudattaa siihen soveltuvia pakotteita. Pankki edellyttää, että edellä oleva kansainvälisiin pakotteisiin liittyvä vaatimus toteutuu tilisopimuksen voimassa ollessa siihen saakka, kunnes tilisopimus ja tilinomistajan, tilin käyttöoikeutetun asiakassuhde päättynyt ja siitä aiheutuvat velvoitteet ovat kokonaisuudessaan ja lopullisesti hoidettu asiakkaan ja pankin

välillä. Mikäli edellä oleva vahvistus osoittautuu virheelliseksi, pankilla on oikeus välittömästi olla hyväksymättä tilin käyttöä kohdan 6 mukaisesti tai sulkea tili kohdan 7 mukaisesti.

## 2.4 Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Tilinomistaja ja pankki sopivat, että pankki antaa tiedot maksutapahtumista ja muista tiliä koskevista ilmoituksista jollakin seuraavista tavoista:

- ensisijaisesti yritysverkkopankissa tai muulla sovitulla tavalla pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta
- toimittamalla tiedot kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietovirastolle
- asettaa ne asiakkaan saataville pankin verkkopalvelussa tai muulla erikseen sovitulla tavalla

Tiedot maksutapahtumista annetaan kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu tietojen antamisesta useammin.

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä tai tilisopimusta koskevan ilmoituksen pankin verkkopalvelussa tai lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen, tilinomistajan tai muun henkilön katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Tilinomistaja lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Tilisopimus yleisine ehtoineen ovat suomeksi ja sopimussuhteen aikana käytetään suomen kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

## 2.5 Tilin omistajan ja tilin täyttöoikeuden haltijan oikeudet

### 2.5.1 Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta. Kun tilinomistaja on elinkeinonharjoittaja vai tilinomistajan kuollessa yksikin kuolinpesän osakas voi lopettaa käyttämättömän tilin, jolla ei ole varoja.

### 2.5.2 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä. Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

### 2.5.3 Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilinkäyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinkäyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Tilinkäyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle luonnolliselle henkilölle tai valtuuttaa toista luonnollista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu. Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tilitapahtumatiedot käyttöoikeutensa ajalta. Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on kuitenkin oikeus päästä teknisten rajapintojen välityksellä kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin.

### 2.5.4 Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle luonnolliselle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

### 3. Viitekorko

Tilin talletuskorko muuttuu viitekoron muutosta vastaavasti. Viitekoron muuttuessa tilin talletuskorko voi laskea alhaisimmillaan nolnaan (0) prosenttiin.

#### 3.1 Viitekoron määräytyminen

##### Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteeraus perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan, ellei toisin ole sovittu. Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Pankki ei toimita ennakoilmoitusta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

#### 3.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron.

### 4. Tilinkäyttö ja maksuvälineet

Pankilla on oikeus edellyttää erikseen sovittavalla tavalla tilinomistajalta ennakoilmoitusta suurista tilitapahtumista.

Jos tilinomistajia on 2 tai useampia, jokainen saa yksin käyttää tiliä, jollei toisin ole sovittu.

Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on kuitenkin oikeus päästä teknisten rajapintojen välityksellä kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin. Mikäli joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

Tililtä saa nostaa varoja pankin hyväksymillä maksuvälineillä.

Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja/tai tilin käyttöön oikeutetun on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

#### 4.1 Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt

Tilitietokysely (eli pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen) voidaan antaa pankille tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnöt toteutetaan sellaisina, kun pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydettyt tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu. Pankki voi veloittaa tilitietopalvelusta ja -kyselyistä hinnastonsa mukaiset kulut.

Pankki voi estää tilitietokyselyt:

- jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaa tahoa koskien oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä,
- jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilitietokyselyyn ei voida varmistaa,
- lakiin tai muuhun viranomaismääräykseen perustuen.

Pankki voi jättää tiedot toimittamatta, jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole

oikeutta. Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista asiakkaalle sovitulla tavalla, paitsi jos ilmoittamatta jättämiselle on perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ei ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista miltään osin.

#### 4.2 Korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittavien varojen käytettävissä olon vahvistaminen

Tilinomistajan suostumuksella pankki voi antaa korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevalle palveluntarjoajalle vahvistuksen siit, onko korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä käytettävissä tilinomistajan määrittelemällä tilillä. Tilinomistajan suostumus vahvistetaan pankin ilmoittamalla tavalla erikseen pankille.

## 5. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättyään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa, katteettomuusilmoituksen tai huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä. Pankki voi veloittaa maksut ja palkkiot veloittaa myös muulta tilinomistajan tililtä, jolloin pankki lähettää maksujen ja palkkioiden veloittamisesta erillisen ilmoituksen tilinomistajalle.

## 6. Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä tai rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä tai rajoittaa tilin käyttöä, jos

pankille ei ole toimitettu kohdassa 2.2 tarkoitettuja tietoja tai lain tai viranomaisen määräyksen perusteella pyytämää tietoja tai pankille annetut tiedot ovat väärä tai harhaanjohtavia

- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- nostoon tarkoitettun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä
- tilinomistaja, tilin käyttöön oikeutettu on rikkonut tähän sopimukseen liittyviä veloitteitaan tai toimii sopimuksen ehtojen vastaisesti
- kansainvälisiä pakotteita koskeva kohdan 2.4. mukainen vahvistus rikkoontuu tai osoittautuu virheelliseksi
- tilinomistaja, tilinkäyttäjät rikkoo sopimuksen mukaisia veloitteita tai toimii ehtojen vastaisesti
- tiliä käytetään tavalla, joka aiheuttaa vahingonvaaraa pankille tai tilinomistajalle tai käyttöoikeutetulle tai
- muun riskienhallinnallisen syyn vuoksi

Pankilla on oikeus estää tilin käyttö ja poistaa tilinkäyttövaltuutukset, jos tilinomistaja poistetaan kauppa- tai yhdistys-, säätiörekisteristä tai asetetaan selvitystilaan.

Pankilla on turvallisuussyitä oikeus rajoittaa tilin käyttöä niin, että tilin käyttö on mahdollista ainoastaan tilikonttorissa.

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin käytön rajoittamisesta jälkikäteen.

## 7. Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja asetetaan selvitystilaan, konkurssiin tai lakkauttaa maksunsa,
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- yksikin tilinomistaja sitä tai hänen laillinen edustajansa vaatii tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä

- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja
- tilinomistajan edunvalvontavaltakirja vahvistetaan eivätkä tilinomistaja ja edunvalvontavaltuutettu pysty sopimaan tilin käytöstä
- tilin sulkemiseen on lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksestä johtuva syy
- kansainvälisiä pakotteita koskeva kohdan 2.4. mukainen vahvistus rikkoontuu tai osoittautuu virheelliseksi
- tilinomistaja, tilinkäyttäjät rikkoo sopimuksen mukaisia veloitteita tai toimii ehtojen vastaisesti
- tiliä käytetään tavalla, joka aiheuttaa vahingonvaaraa pankille tai tilinomistajalle tai käyttöoikeutetulle
- pankki epäilee arvionsa perusteella, että tiliä käytetään rikolliseen toimintaan suoraan tai välillisesti tai sitä käytetään niin, että siitä aiheutuu vahinkoa pankille tai kolmannelle osapuolelle,
- tiliä käytetään kohdassa 2.1. sovitun käyttötarkoituksen vastaisesti
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii
- kuittausedellytykset ovat täyttyneet laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä tai
- muun riskienhallinnallisen syyn vuoksi

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tiliehtojen 5 ja 10 kohtien mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

## 8. Tilin veloittaminen ja hyvittäminen sekä arvopäivä

### Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä.

Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

### Tilin hyvittäminen

Säästöpankkiryhmän sisällä reaaliaikaisesti toteutettava euromääräinen maksutapahtuma hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Samaan ryhmään kuulumattomien pankkien tai eri pankkiryhmien välillä toteutettava euromääräinen maksutoimeksianto hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille.

Jos maksutoimeksianto on alun perin muun kuin euron määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on muun valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

### Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos hyvitys on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen, on tilin hyvityksen arvopäivä se pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

## 9. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 10. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

### 10.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

### 10.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 10.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

1. tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
2. muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

### 10.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 10.2. kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

## 11. Tilillä olevien varojen panttauskelpoisuus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

## 12. Tilisopimuksen ja tiliehtojen muuttaminen

### 12.1 Tilinomistajan oikeuksia vähentävä muutos

Pankki ilmoittaa sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti tilinomistajalle tilisopimuksen ja tiliehtojen muutoksesta, joka lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällainen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 2.3 mainitussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Jos tilinomistaja ei hyväksy tilisopimuksen tai tiliehtojen muutosta, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan.

### 12.2 Muut muutokset

Pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla se pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan.

Muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla.

## 13. Palveluhinnaston muuttaminen

### 13.1 Uuden maksun ja palkkion periminen

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt palveluhinnastoon tilisopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Pankilla on oikeus periä uusi maksu ja palkkio pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tilinomistajalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita erikseen sovitulla tavalla sähköisesti tai kirjallisesti pankille vastustavansa muutosta. Jos tilinomistaja ei hyväksy muutosta, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan.

### 13.2 Muut maksujen ja palkkioiden muutokset

Pankki ilmoittaa muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuvan maksun tai palkkion julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta palveluhinnastossa, ellei lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä muuta johdu.

Pankki ilmoittaa palveluhinnastoon sisältyvän maksun tai palkkion korotuksen tilinomistajalle julkaisemalla korotetun maksun tai palkkion määrän tiliotteessa tai muuten kirjallisesti. Palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua tiliotteen tai muun kirjallisen ilmoituksen päivästä.

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan.

## 14. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättyään 1 kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättyään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimuksen perustuvia velvoitteita tai pankilla on perusteltua syytä epäillä, että tiliä käytetään lain tai viranomaisten antamien ohjeiden ja määräysten vastaisesti.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki ei palauta tilinomistajan ennakolta maksamia maksuja ja palkkioita siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Tilinomistajan on huolehdittava siitä, että tilillä olevat varat nostetaan tilisopimuksen päättyttyä. Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa. Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

## 15. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 16. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle korkotappion lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat asiakkaalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät kustannukset. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin.

Pankki ei vastaa tilinomistajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

## 17. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakaantuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakas ei saa siirtää kolmansille osapuolille sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja velvollisuuksia.

## 18. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 19. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin liittyvissä asiakkaan oikeuksia ja velvollisuuksia koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä pankkiin. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti 15 pankkipäivän kuluessa yhteydenotosta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Pienyritysasiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) käsiteltäväksi.

## 20. Valvova viranomainen

Tilinomistaja voi ilmoittaa pankin toiminnasta sen toimintaa valvovalle viranomaiselle, joka on Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Finanssivalvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai kirjallisesti.

## 21. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia riippumatta siitä missä maassa tiliä käytetään.

## 22. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa

Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) sekä pankin verkkosivuilla ja pankin toimipaikoissa.

## 23. Muut ehdot

Mikäli jokin tämän tilisopimuksen sopimuksen mukainen ehto katsottaisiin mitättömäksi tai pätemättömäksi, säilyy sopimus tästä huolimatta muilta osin voimassa sellaisenaan. Sopimuksen mukaisista oikeuksista luopumiseksi ei katsota sitä, että Pankki laiminlyö vedota johonkin tämän sopimuksen mukaiseen seikkaan tai toisen osapuolen tekoon tai laiminlyöntiin.

## Lisäehto koskien Handelsbanken Prime -viitekorkoa

Mikäli tilin korko on sidottu Handelsbanken Prime -viitekorkoon, säilyy tilin viitekorko Oma Säästöpankki Oyj:ssä Handelsbanken Primena. Handelsbanken Prime on Handelsbankenin oma viitekorko, joka muuttuu Handelsbankenin hallinnollisella päätöksellä. Handelsbanken Prime -viitekorkoon vaikuttavat lyhyet ja pitkät markkinakorot, inflaatiokehitys sekä maan yleinen taloudellinen tilanne.

Oma Säästöpankki Oyj ei toimita Handelsbanken Prime -viitekoron muutoksesta ennakoilmoitusta.

Kulloinkin voimassa oleva Handelsbanken Prime -viitekoron arvo julkaistaan päivälehdissä ja se on saatavilla Oma Säästöpankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

# Sijoitustalletuksen yleiset ehdot

Ehdot ovat voimassa 1.3.2023 alkaen.

Näitä tiliehtoja sovelletaan sijoitustalletusten tilisopimuksiin ja yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta.

## Määritelmät

**Edunvalvoja:** Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai Digi- ja väestötietoviraston taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

**Edunvalvontavaltuutettu:** Edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan henkilöä, jolla on väestötietoviraston vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

**Pankki:** Pankki on Oma Säästöpankki Oyj

**Tilinomistaja:** Tilinomistajalla tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

**Tilinavaaja:** Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

**Tilin käyttöön oikeutettu:** Tilin käyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden ehtojen kohdan 4 mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

**Tilin käyttöön valtuutettu:** Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman luonnollisen henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut luonnolliset henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös Digi- ja Väestötietoviraston vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

**Verkkopalvelu:** Verkkopalveluilla tarkoitetaan kaikkia pankin kulloinkin tarjoamia erillistä sopimusta vaativia sähköisiä asiointikanavia ja -palveluja.

**Verkkopankki** on internetin välityksellä käytettävä pankin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää pankkitunnusten käyttöä.

## 1. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- koron määrä, sovellettava viitekorko, mahdollinen enimmäis- ja/tai vähimmäiskorkoa koskeva lauseke, korkojakso ja koronmaksupäivä
- talletusaika
- talletusta koskevat kulut ja maksut
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan sopia.

### 1.1. Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti sähköisiä asiointitunnuksia käyttäen.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen. Muukin henkilö voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta toiselle henkilölle. Jos tilisopimus on tehty lahjoittamistarkoituksessa, lahjanantaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

Sopimus tulee voimaan, kun tilin omistaja(t) tai heitä edustava tilin avaaja sekä pankki ovat hyväksyneet sopimuksen allekirjoituksellaan tai muulla pankin hyväksymällä menetelmällä.

Jos sijoitustalletustili avataan yritykselle tai yhteisölle, pankilla on oikeus edellyttää, että sopimuksen solmimisesta toimitetaan pankille asiakkaan päätösvaltaisen toimielimen päätös.

## 1.2. Talletuksen vähimmäismäärä

Pankki ilmoittaa mahdollisen vähimmäistalletuksen määrän palveluhinnastossaan.

## 1.3. Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot luonnollisista henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun luonnollisen henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa tai syntymäaikansa, jos henkilöllä ei ole suomalaista henkilötunnusta), puhelinnumerosa, vakituinen postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastolta.

Tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun on lisäksi ilmoitettava pankille mahdollinen verovelvollisuutensa ulkomaille (verotuksellinen asuinmaa) sekä kyseisen maan/maiden verotunnus.

Jos tili avataan yritykselle tai yhteisölle, on tilinavaajan, tilinomistajan lisäksi ilmoitettava pankille yhteisön y-tunnus, verotuksellinen status, yhteisön omistajat ja tosiasialliset edunsaajat sekä heidän y- tai henkilötunnuksensa tai syntymäaikansa, jos heillä ei ole suomalaista henkilötunnusta), kansalaisuutensa sekä heidän verovelvollisuutensa ulkomaille ja ulkomainen veronumero sekä tilinomistajan ja käyttöoikeutetun osoitetiedot ja puhelinnumero.

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Jos tilinomistajan kaupparekisteriin merkityissä asioissa tapahtuu muutoksia, tilinomistajan on toimitettava pankkiin kaupparekisteriote.

Lisäksi pankille tulee antaa sen pyytämiä tietoja lain tai viranomaisen määräykseen perustuen, kuten esimerkiksi pankin edellyttämät tiedot, jotta pankki voi täyttää velvollisuutensa tuntea asiakkaansa kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää.

Lisäksi pankilla on oikeus täyttääkseen laissa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) säädetyn selonottovelvollisuuden saada tarvitsemansa tiedot tilivarojen alkuperästä ja käyttötarkoituksesta.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta pankin edellyttämät muutokset pankille. Pankilla on oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut asiakkaalta.

## 1.4 Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötietoja tietosuojaja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tietoa tallennettavista tiedoista, henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietoihin liittyvistä asiakkaan oikeuksista. Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot järjestelmiinsä.

## 1.5 Tiliä koskevat ilmoitukset

Pankki lähettää tiliotteen ja muut tiliä koskevat ilmoitukset tilinomistajalle hänen Digi- ja väestötietoviranomaisellensa ilmoittamaansa postiosoitteeseen tai erikseen sovittulla tavalla sähköisesti.

Tilinomistajan tai muun henkilön katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana käytetään suomen kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

## 2. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

### Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta.

### Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

### Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.

Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

### Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.

### Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

### Tilin käyttöön valtuuttaminen

Tilinomistajat voivat vain yhdessä valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaan, ellei toisin ole sovittu.

### Tietojen saanti

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista.

## 3. Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

## 4. Tilin käyttöön oikeutetun oikeudet

### 4.1 Edunvalvojan oikeudet

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta ja ilmoittaa pankille kuka voi käyttää tiliä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

### 4.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta.

#### 4.3 Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella ja näiden tiliehtojen mukaisesti käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksen rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

## 5. Varojen nostaminen

Talletus ja sen pääomaan liitetty korko on nostettavissa eräpäivänä tai sen jälkeen. Eräpäivän jälkeen tilillä oleville varoille ei makseta korkoa.

#### 5.1 Varojen maksaminen tilille

Talletuksen pääoma korkoineen maksetaan eräpäivänä tilisopimuksessa sovitulle tilille. Jos tilinomistaja haluaa muuttaa em. tiliä, sovitaan muutoksesta kirjallisesti tai sähköisesti.

Jos tilinomistajia on useampia edellyttää sovitun tilin muutos kaikkien hyväksynnän. Mikäli talletusvarat on pantattu luoton tai sopimuksen vakuudeksi, ei varoja makseta sovitulle tilille vaan tilivarat jäävät sijoitustalletustilille, jolloin varoille ei makseta korkoa. Jos myös tilisopimuksessa sovittu tili, jonne erääntynyt talletus on maksettava, on pantattu saman luoton tai muun sopimuksen vakuudeksi voidaan talletus maksaa tilisopimuksessa mainitulle tilille. Pantatun talletuksen vapauttaminen tilinomistajan käyttöön edellyttää pantinsaajan ilmoitusta pankille.

## 6. Pankkipäivät

Pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

## 7. Tilin voimassaolo ja lopettaminen ennen eräpäivää

Tili erääntyy sovittuna eräpäivänä. Pankilla ei ole velvollisuutta suostua asiakkaan pyyntöön tilin lopettamisesta ennen eräpäivää. Jos pankki suostuu asiakkaan pyyntöön, sovitaan tilille maksettavasta korosta erikseen.

## 8. Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja ja valvovia viranomaisia.

## 9. Tilin tapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja toisin todista.

## 10. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot talletuksen avauksen, erääntymisen ja uudistuksen yhteydessä tältä tililtä.

Palveluhinnasto on nähtävissä pankin toimipaikoissa ja pankin verkkosivuilla.

## 11. Tilisopimuksen, tiliehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Tilisopimusta, tiliehtoja ja palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta.

Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 1.5. mainitussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Jos tilinomistaja ei hyväksy muutosta, noudatetaan tilin eräpäivään asti ennen muutosilmoituksen lähettämistä voimassa olleita ehtoja.

## 12. Kuluttajan asemassa olevan tilinomistajan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty tilisopimus

Jos tilisopimus on tehty etäviestintä käyttäen esim. verkkopankissa, tilinomistajalla on oikeus peruuttaa tilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava tilisopimus. Tiliin liittyvien palvelujen sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti. Pankki palauttaa tilille talletetut varat asiakkaalle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruutusilmoituksen saapumisesta, varoille ei makseta korkoa.

## 13. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle korkotappion lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi tilinomistajalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välittömät kustannukset.

Pankki ei vastaa tilinomistajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin veloitteen täyttämisen on estänyt kohdassa 15 tarkoitettu ylivoimainen este.

## 14. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella,

jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 15. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

## 16. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa.

Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) sekä pankin verkkosivuilla ja pankin toimipaikoissa.

## 17. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttajaa koskevissa asioissa myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:

Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihde).

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

## 18. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Tilinomistaja, joka on kuluttaja tai pienyritys, voi saattaa tilisopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan ja kuluttaja Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## 19. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

### 19.1 Tilinomistaja on henkilöasiakas

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan, taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

### 19.2 Tilinomistaja on muu kuin henkilöasiakas

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

### 19.3 Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 20. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakaantuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakas ei saa siirtää kolmansille osapuolille sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja velvollisuuksia.

# Säästötalletuksen yleiset ehdot

Ehdot ovat voimassa 1.3.2023 alkaen.

Näitä ehtoja sovelletaan Säästötalletuksen tilisopimuksiin ja yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

## Määritelmät

**Arvopäivä:** Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

**Asiakas:** Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

**Edunvalvoja:** Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai Digi- ja väestötietoviraston taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

**Edunvalvontavaltuutettu:** Näissä ehdoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolla Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

**Eta-valtio:** ETA-valtioilla tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

**Kansainvälinen pakote:** Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

**Maksutapahtuma:** Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät ole maksutapahtumia.

**Maksupalvelu:** Maksupalveluja ovat esimerkiksi maksutilin hoitoon ja tarjoamiseen liittyvät toimet, maksutapahtumien toteuttaminen ja pankin myöntämän maksuvälineen käyttäminen.

**Maksutili:** Maksutilillä tarkoitetaan luonnollisen henkilön tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdoista tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

**Maksutoimeksianto:** Maksutoimeksianto on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä.

**Maksutoimeksiannon toteuttaminen:** Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksuväline:** Maksuvälineellä tarkoitetaan käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka niiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja, edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat esimerkiksi pankkitunnukset.

**Pankki:** Pankilla tarkoitetaan Oma Säästöpankki Oyj:tä.

**Pankkipäivä:** Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei

erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulun- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

**Tilinomistaja:** Tilinomistajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai yritystä ja yhteisöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

**Tilinavaaja:** Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

Tilin käyttöön oikeutettu: Tilin käyttöön oikeutettu on luonnollinen henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden ehtojen kohdan 4 mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

**Tilin käyttöoikeuden haltija:** Pankin hyväksymä luonnollinen henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan pääsääntöisesti tilisopimuksessa antamaan valtuutukseen. Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman luonnollisen henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut luonnolliset henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös Digi- ja väestöviraston vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

**Tilin käyttöön valtuutettu:** Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman luonnollisen henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetut luonnolliset henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös Digi- ja Väestötietoviraston vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

**Tilitapahtuma:** Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

**Verkkopalvelu:** Verkkopalveluilla tarkoitetaan kaikkia pankin kulloinkin tarjoamia erillistä sopimusta vaativia sähköisiä asiointikanavia ja -palveluja.

**Verkkopankki** on internetin välityksellä käytettävä pankin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää pankkitunnusten käyttöä.

## 1. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, mahdollinen enimmäis- ja/tai vähimmäiskorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- viivästyskorko
- nostoprovisio
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan sopia.

### 1.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Sopimus tulee voimaan, kun tilin omistaja(t) tai heitä edustava tilin avaaja sekä pankki ovat hyväksyneet sopimuksen allekirjoituksellaan tai muulla pankin hyväksymällä menetelmällä.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen. Muukin luonnollinen henkilö voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta toiselle luonnolliselle henkilölle.

Jos tilisopimus on tehty lahjoittamistarkoituksessa, lahjanantaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

Jos säästötalletustili avataan yritykselle tai yhteisölle, pankilla on oikeus edellyttää, että sopimuksen solmimisesta toimitetaan pankille asiakkaan päätösvaltaisen toimielimen päätös.

## 1.2. Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot luonnollisista henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun luonnollisen henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (tai syntymäaikansa, jos henkilöllä ei ole suomalaista henkilötunnusta), puhelinnumerosa, vakituinen postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastolta.

Tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun on lisäksi ilmoitettava pankille mahdollinen verovelvollisuutensa ulkomaille (verotuksellinen asuinmaa) sekä kyseisen maan/maiden verotunnus.

Jos tili avataan yritykselle tai yhteisölle, on tilinavaajan, tilinomistajan lisäksi ilmoitettava pankille yhteisön y-tunnus, verotuksellinen status, yhteisön omistajat ja tosiasialliset edunsaajat sekä heidän y- tai henkilötunnuksensa tai syntymäaikansa, jos heillä ei ole suomalaista henkilötunnusta), kansalaisuutensa sekä heidän verovelvollisuutensa ulkomaille ja ulkomainen veronumero sekä tilinomistajan ja käyttöoikeutetun osoitetiedot ja puhelinnumero.

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Jos tilinomistajan kaupparekisteriin merkityissä asioissa tapahtuu muutoksia, tilinomistajan on lisäksi toimitettava pankkiin kaupparekisteriote.

Lisäksi pankille tulee antaa sen pyytämiä tietoja lain tai viranomaisen määräykseen perustuen, kuten esimerkiksi pankin edellyttämät tiedot, jotta pankki voi täyttää velvollisuutensa tuntea asiakkaansa kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää.

Lisäksi pankilla on oikeus täyttääkseen laissa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) säädetyn selonottovelvollisuuden saada tarvitsemansa tiedot tilivarojen alkuperästä ja käyttötarkoituksesta.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta pankin edellyttämät muutokset pankille. Pankilla on oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut asiakkaalta.

## 1.3. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tietoa tallennettavista tiedoista, henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietoihin liittyvistä asiakkaan oikeuksista. Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot järjestelmiinsä.

## 1.4. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu ja pankki sopivat, että pankki antaa tiedot maksutapahtumista ja muista tiliä koskevista ilmoituksista jollain alla mainituista tavoista:

- ensisijaisesti verkkopankissa tai muulla sovitulla tavalla pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai
- toimittamalla tiedot kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietovirastolle.

Mikäli asiakas liittyy maksutilin verkkopankkiinsa, asettaa pankki siitä eteenpäin tiedot tili- ja maksutapahtumista asiakkaan saataville sähköisesti verkkopalvelussa. Pankilla on oikeus periä palveluhinnaston mukainen palkkio, jos asiakkaalle lisäksi annetaan em. tiedot muun kuin verkkopalvelun kautta. Tiedot maksutapahtumista annetaan kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin. Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa tai muulla kuin sovitulla välineellä annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukainen maksu.

Jos tiedot maksutapahtumista annetaan verkkopankissa, tiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan tietojen antamisesta. Pankki antaa lisäksi vuosittain maksutta palvelumaksuerittelyyn tiliin liittyvistä palveluista veloitetuista maksuista ja tilin koroista.

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen pankin verkkopankissa tai lähettää ne

edellä mainittuun osoitteeseen, tilinomistajan tai muun luonnollisen henkilön katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Asiakas on velvollinen seuraamaan aktiivisesti pankin lähettämiä verkkopalveluiden viestejä. Pankki voi lisäksi lähettää viestistä erillisen herätteen tekstiviestillä tai sähköpostitse.

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana käytetään suomen kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

### 1.5. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi sopimussuhteen aikana pyynnöstä saada pankilta tiliä koskevat ehdot ja tiliin liittyvät ennakkotiedot maksutta kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla pysyvällä tavalla.

## 2. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

### 2.1. Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta. Tilin omistaja ja pankki sopivat tilille asetetuista käyttörajoista.

#### Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat.

Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

#### Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun luonnollisen henkilön on palautettava heti tiliin liitetyt maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

### 2.2. Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

#### Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja. Tilinomistajan kuollessa yksikin kuolinpesän osakas voi lopettaa käyttämättömän tilin, jolla ei ole varoja.

#### Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohdan 12 mukaisesti.

#### Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille. Myös tilinomistajat voivat tehdä kyseisen ilmoituksen.

### Tilin käyttöön oikeuttaminen

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin, ellei toisin ole sovittu. Kukin tilinomistaja on oikeutettu itsenäisesti poistamaan muulle kuin toiselle tilinomistajalle annetun käyttöoikeuden.

### Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tilinomistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajien ja tilin käyttöön oikeutettujen on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

### Tietojen saanti

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista. Tiedot maksutta saavasta tilinomistajasta sovitaan tilinomistajien ja pankin kesken erikseen.

## 3. Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

## 4. Tilinkäyttöön oikeutetun oikeudet

### 4.1. Edunvalvojan oikeudet

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille kuka voi käyttää tiliä ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty. Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

### 4.2. Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

### 4.3. Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilinkäyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinkäyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Tilinkäyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle luonnolliselle henkilölle tai valtuuttaa toista luonnollista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu. Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tilitapahtumatiedot käyttöoikeutensa ajalta.

Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on kuitenkin oikeus päästä teknisten rajapintojen välityksellä kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin.

#### 4.4. Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle luonnolliselle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

#### 4.5. Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt

Tilitietokysely (eli pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen) voidaan antaa pankille tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnot toteutetaan sellaisina, kun pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydettyt tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu. Pankki voi veloittaa tilitietopalvelusta ja -kyselyistä hinnastonsa mukaiset kulut.

Pankki voi estää tilitietokyselyt,

- jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaa tahoa koskien oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä,
- jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilitietokyselyyn ei voida varmistaa,
- lakiin tai muuhun viranomaismääräykseen perustuen.

Pankki voi jättää tiedot toimittamatta, jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista asiakkaalle sovitulla tavalla, paitsi jos ilmoittamatta jättämiselle on perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ei ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista miltään osin.

## 5. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka eräännyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti. Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

## 6. Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu kohdassa 1.2 tarkoitettuja tietoja tai lain tai viranomaisen määräyksen perusteella pyytämää tietoa
- pankille ei sen pyynnöistä huolimatta anneta sen edellyttämiä tietoja, jotta pankki voi täyttää velvollisuutensa tuntea asiakkaansa kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää tai toimiteta tilinomistajan tai tilin käyttöön oikeutetun ulkomaisia verotustietoja
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta
- pankki epäilee arvionsa perusteella, että tiliä käytetään rikolliseen toimintaan suoraan tai välillisesti tai sitä käytetään niin, että siitä aiheutuu vahinkoa pankille tai kolmannelle osapuolelle,
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä tai
- tilinomistaja tai tilinkäyttöön oikeutettu joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

Pankilla on oikeus turvallisuus- ja riskienhallinnallisista syistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

#### Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin,
- Digi- ja Väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä,

- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- luottolaitostoinnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä
- pankille ei sen pyynnöistä huolimatta anneta sen edellyttämiä tietoja, jotta pankki voi täyttää velvollisuutensa tuntea asiakkaansa kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää tai toimiteta tilinomistajan tai tilin käyttöön oikeutetun ulkomaisia verotustietoja
- tilinkäytön turvallisuuden vaarantuessa tilinomistaja tai
- tilin käyttöön oikeutettu joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tiliehtojen 5 ja 10 kohtien mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

Pankki ei vastaa mistään välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, että tilin käyttö ei ole mahdollista tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi

## 7. Tilin veloittaminen ja hyvittäminen sekä arvopäivä

### Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

Reaaliaikaisesti välitettävä SEPA pikasiirto tai vastaavan reaaliaikaisen palvelun tapahtuma veloitetaan tilinomistajan tililtä kaikkina viikonpäivinä.

### Tilin hyvittäminen

Oma Säästöpankin tilien väliset sekä muihin säästöpankkeihin tehtävät euromääräiset siirrot välittyvät reaaliaikaisesti.

Pankkien tai eri pankkiryhmien välillä toteutettava euromääräinen maksutoimeksianto hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille.

Reaaliaikaisesti välitettävä SEPA pikasiirto tai vastaavan reaaliaikaisen palvelun tapahtuma hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Jos maksutoimeksianto on alun perin muun kuin euron määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on muun valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

### Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos hyvitys on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen, on tilin hyvityksen arvopäivä se pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

## 8. Viitekorko

### 8.1. Viitekoron määräytyminen

#### EURIBOR korko

EURIBOR korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteeraus perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan, ellei toisin ole sovittu. Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Pankki ei toimita koron muutoksesta ennakoilmoitusta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

### 8.2. Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

## 9. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 10. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

### 10.1. Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

### 10.2. Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 10.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

1. tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
2. muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

### 10.3. Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 10.2. kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista

varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettamisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

## 11. Tilisopimuksen, tiliehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Pankki ilmoittaa tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta verkkopankissa. Mikäli asiakkaalla ei ole käytössä verkkopalvelua, pankki ilmoittaa tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai väestötietojärjestelmään tai erikseen sovitulla tavalla pankin tarjoaman tai hyväksymän asiointikanavan kautta sähköisesti.

Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 1.4 mainitussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Tilinomistajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättymään heti tai myöhemmästä ilmoitettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Jos tilinomistaja vastustaa muutoksia, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 12 kohdan mukaan.

## 12. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

### Tilinomistajan irtisanomis- ja purkuoikeus

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla on oikeus, milloin tahansa irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Vastaavalla tavalla jos tilinomistaja ei hyväksy pankin kohdan 11 mukaista ilmoitusta tilisopimuksen, tiliehtojen tai palveluhinnaston muuttamisesta, voi tilinomistaja irtisanoa tilisopimuksen päättymään heti tai ennen muutoksen voimaan astumista ja nostaa tilivarat.

Tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava.

### Pankin irtisanomis- ja purkuoikeus

Jos tilinomistaja on luonnollinen henkilö, pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus esimerkiksi seuraavissa tapauksissa, jos tili on ollut käyttämättä yli 24 kuukautta ja:

- tilinomistaja ei suostu päivittämään pankin pyynnöistä huolimatta asiakastietojaan tai ulkomaisia verotietojaan
- tilinomistajaa ei tavoiteta pankin asiakasrekisterissä olevista yhteystiedoista tai pankilla ei ole hänen yhteystietojaan

Pankki voi periä tilisopimuksen päättämistä ja tilin lopettamisesta palveluhinnaston mukaisen maksun.

Jos tilisopimus on allekirjoitettu, mutta tiliä ei ole käytetty lainkaan, eikä siellä ole rahatapahtumia, on pankilla oikeus lopettaa tili ja päättää tilisopimus tili ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla siitä tilinomistajalle.

Jos tilinomistaja on yritys tai yhteisö pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään 1 kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita tai muuten käyttää tiliä olennaisesti näiden ehtojen vastaisesti.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti. Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan.

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

### 13. Kuluttajan asemassa olevan tilinomistajan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty tilisopimus

Jos tilisopimus on tehty etäviestintä käyttäen, tilinomistajalla on oikeus peruuttaa tilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava tilisopimus. Tiliin liitetyt maksuvälineet kuten maksukortit on palautettava peruutuksen yhteydessä uhalla, että peruutus raukeaa. Muut ao. tiliin liittyvien palvelujen sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Peruuttamisen yhteydessä eräännyvät tiliin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloitettavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitettuja maksuja ja palkkioita. Pankki palauttaa tilille talletetut varat asiakkaalle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruutusilmoituksen saapumisesta, varoille ei makseta korkoa.

### 14. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

### 15. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 15.1, 15.2 ja 16 mukaisesti. Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinomistajalla ei ole oikeuta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin veloitteen on estänyt edellä kohdassa 14 tarkoitettu ylivoimainen este.

#### 15.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välittämättömät selvittelykustannukset.

#### 15.2 Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovittujen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai

laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn, ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

## 16. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 17. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttajaa koskevissa asioissa myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi))

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihde).

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

## 18. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin liittyvissä asiakkaan oikeuksia ja velvollisuuksia koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä pankkiin. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti viidentoista (15) pankkipäivän ja viimeistään kolmenkymmenenviiden (35) kuluessa yhteydenotosta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi saattaa tilin yleisiä ehtoja ja tilisopimuksia koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## 19. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

### 19.1. Tilinomistaja on luonnollinen henkilö

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallinto pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

### 19.2. Tilinomistaja on yrittäjä tai yhteisö

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 20. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa.

Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) sekä pankin verkkosivuilla ja pankin toimipaikoissa

## 21. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakaantuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakas ei saa siirtää kolmansille osapuolille sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja velvollisuuksia.

## Lisäehto koskien Handelsbanken Prime -viitekorkoa

Mikäli tilin korko on sidottu Handelsbanken Prime -viitekorkoon, säilyy tilin viitekorko Oma Säästöpankki Oyj:ssä Handelsbanken Primena. Handelsbanken Prime on Handelsbankenin oma viitekorko, joka muuttuu Handelsbankenin hallinnollisella päätöksellä. Handelsbanken Prime -viitekorkoon vaikuttavat lyhyet ja pitkät markkinakorot, inflaatiokehitys sekä maan yleinen taloudellinen tilanne.

Oma Säästöpankki Oyj ei toimita Handelsbanken Prime -viitekoron muutoksesta ennakoilmoitusta.

Kulloinkin voimassa oleva Handelsbanken Prime -viitekoron arvo julkaistaan päivälehdissä ja se on saatavilla Oma Säästöpankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

# Perustietoa talletussuojasta

**Oma Säästöpankkiin talletettujen varojen talletussuojasta vastaa:** Rahoitusvakausrasto

**Talletussuojan suuruus:** Enintään 100 000 euroa tallettajaa kohti yhdessä luottolaitoksessa.

**Useita talletuksia samassa pankissa:** Kaikki samassa luottolaitoksessa olevat talletukset lasketaan yhteen ja korvauksen yläraja on 100 000 euroa.

**Varoja yhteisomistuksessa olevalla tilillä:** 100 000 euron enimmäiskorvaus koskee jokaista tallettajaa erikseen.

**Korvausaika:** Korvauksen maksamisen lakisääteinen enimmäismääräaika, joka lasketaan siitä päivästä, jolloin Rahoitusvakausrasto tekee korvausvelvollisuutta koskevan päätöksen tai jolloin talletuspankki on asetettu selvitystilaan tai konkurssiin: 7 työpäivää (1.1.2020 alkaen).

**Korvauksen valuutta:** Euro. Mikäli tilivaluutta on joku muu kuin euro, korvaus voidaan suorittaa tilivaluutassa.

## Yhteystiedot:

Rahoitusvakausrasto  
 puhelin: 029 525 3530  
 sähköposti: talletussuoja@rvv.fi  
 kotisivut: www.talletussuoja.fi

## Lisätietoja:

### 1. Talletussuojasta vastaava järjestelmä ja enimmäismäärä

Talletukset ovat lakisääteisen talletussuojan piirissä. Talletuspankin maksukyvyttömyystilanteessa talletussuoja korvaa talletuksen 100 000 euron enimmäismäärään asti. Talletussuoja korvaa tallettajien varat, jos ne eivät ole käytettävissä luottolaitoksen jouduttua pysyviin maksuvaikeuksiin. Korvaus on enimmillään 100 000 euroa yhtä luottolaitosta kohden. Tämä tarkoittaa, että korvauksen suuruus määritellään laskemalla yhteen kaikki yhden tallettajan yhdessä luottolaitoksessa olevat talletukset. Jos tallettajalla esimerkiksi on säästötilillä varoja 90 000 euroa ja käyttötilillä 20 000 euroa, hänelle korvataan niistä yhteensä vain 100 000 euroa.

### 2. Asunnonvaihtovarojen talletussuoja

Talletussuoja kattaa oman asunnon kaupasta saadut varat täysimääräisesti kuuden kuukauden ajan, jos varat on tarkoitettu käyttämään oman asunnon ostoon. Tallettajan tulee osoittaa luotettavasti, että saaminen perustuu varoihin, jotka tallettaja on saanut omassa käytössä olleen asuntonsa myynnistä ja että varat käytetään uuden, tallettajan omaan käyttöön tulevan asunnon hankkimiseen. Lisätietoja: <http://talletussuoja.fi>.

### 3. Korvaustilanne

Suomessa talletussuojasta vastaava taho on Rahoitusvakausrasto. Jos saataviasi ei ole korvattu korvausajan puitteissa, ota viipymättä yhteyttä Rahoitusvakausrastoon. Lisätietoja: <http://talletussuoja.fi>.

### 4. Suojatut tallettajat

Kaikki yksityishenkilöiden talletukset sekä useimmat yritysten, yhdistysten ja säätiöiden talletukset ovat pääsääntöisesti talletussuojan piirissä. Toiminimellä ei ole itsenäistä, toiminimen omistajasta erillistä talletussuojaa. Toiminimiyrittäjän talletussuoja sisältää näin ollen sekä yrittäjän yksityistalletukset että liiketoimintaan liittyvät talletukset. Tietyt tyyppiset tallettajat on suljettu talletussuojan ulkopuolelle. Rahoitusvakausraston kotisivuilla on kuvattu poikkeukset talletussuojan soveltamisalasta. Lisätietoja: <http://talletussuoja.fi>.

Tilin kuuluminen talletussuojan piiriin selviää asiakkaalle toimitettavasta tiliotteesta. Oma Säästöpankki antaa mielellään lisätietoja siitä, mitkä tuotteet kuuluvat talletussuojan piiriin.

# Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot

Ehdot ovat voimassa 2.9.2019 alkaen.

Jos erikielisten ehtoversioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat.

## 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin, maksuosiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muihin maksutoimeksiantoihin, kuten, suoramaksuihin ja korttimaksuihin siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu.

Maksutoimeksiannon toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

## 2. Käsitteiden määrittely

**Aloituspäivä** on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

**Euromaksualue** (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

**Kuluttaja** on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Maksaja** on maksutoimeksiannon antaja.

**Maksajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksun eräpäivä** on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

**Maksuosoitus** on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto siirtää varat maksunsaajan saataville.

**Maksupalvelun käyttäjä** on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

**Maksunsaaja** on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään ja maksuosiin se, jonka saataville varat asetetaan.

**Maksunsaajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

**Maksutoimeksianto** on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tilisiirtona, maksuosiin, käteismaksuna tai maksukortilla. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksutoimeksiantopalvelu** on palvelu, jossa maksulaitokseksi rekisteröity palveluntarjoaja käynnistää pankin hyväksymän teknisen rajapinnan välityksellä maksajan pyynnöstä maksutoimeksiannon maksajan pankissa olevalta maksutililtä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**Pankkipäivä** on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**SEPA pikasiirto** on välitön pikatilisiirtopalvelu pankin määrittelemille maksuille. Varat välitetään maksun saajalle välittömästi.

**Pakote** on kansainvälinen poliittinen rajoitus. Näissä ehdoissa pakotteilla tarkoitetaan finanssipakotteita, jotka kohdistuvat pakotepäätöksessä listattuihin henkilöihin ja yhteisöihin ja tällaisten tahojen varoihin ja taloudellisiin resursseihin.

**Pikasiirto** on pankkien tarjoama kansallinen tilisiirtopalvelu, joka toteutetaan kiireellisenä ja jossa varat välitetään maksunsaajan palveluntarjoajalle aloituspäivänä.

**Rahavälitys** on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

**Tilisiirto** on maksajan maksutilin veloittamista maksajan toimeksiannosta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille. Kansallisessa tilisiirrosta maksajan ja maksunsaajan palveluntarjoajat sijaitsevat Suomessa. Rajat ylittävissä tilisiirrosta maksajan ja maksunsaajan palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella eri valtioissa.

**Välittäjäpankki** on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

### 3. Maksutoimeksiannon tietojen antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- Maksajan tiedot
  - maksajan nimi
  - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästäään, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja)
  - tilinumero IBAN-muodossa, jos maksu veloitetaan tililtä
- Maksunsaajan tiedot
  - maksunsaajan nimi
  - tilisiirroissa maksunsaajan palveluntarjoajan yksilöivä tunnistetieto eli tilinumero IBAN-muodossa
  - pikasiirroissa tilinumero kansallisessa tai IBAN-muodossa
  - maksuosoituksissa maksunsaajan osoitetiedot
- Maksun määrä
- Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja, esimerkiksi:
  - maksun eräpäivä
  - maksunsaajan osoite
  - maksunsaajan yksilöintitieto
  - maksajan antama maksun yksilöintitunnus
  - alkuperäinen maksajan nimi
  - lopullisen maksunsaajan nimi
  - maksun aihe
  - maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto maksunsaajalle (viitenumero tai viesti)

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankilla on oikeus käsitellä maksupalvelun käyttäjän henkilötietoja tarjotessaan näiden ehtojen mukaisia maksupalveluita.

Pankki voi verrata maksutietoja EU:n finanssipakotteista antamiin asetuksiin taikka koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen julkaisemiin tiedotteisiin ja määräyksiin sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin. Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Tilisiirto välitetään maksunsaajalle yksinomaan IBANin perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittaman maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

## 4. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan konttorissa, sovitaan maksupalveluja koskevissa sopimuksissa tai ilmoitetaan palvelukuvauksissa.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun pankki on vastaanottanut pyytämänsä lisätiedot, jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää lisätietoja maksupalvelun käyttäjältä.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

## 5. Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

## 6. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, ei maksajan eikä maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Muu perusteltu syy voi olla esimerkiksi se, että maksunsaaja tai maksunsaajan pankki on sellaisten finanssipakotteiden kohteena, joita maksajan pankin tai välittäjäpankin on lain tai tekemiensä sopimusten nojalla noudatettava.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt, maksu rikkoo suoraan tai välillisesti kansainvälisiä pakotteita tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt, tai maksuosoituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosoituksessa ilmoittamana aikana.

Pankilla on oikeus keskeyttää maksutoimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden ja lisätietojen saamiseksi. Maksunsaajan pankilla on oikeus keskeyttää maksutoimeksiannon toteuttaminen tarpeellisten lisäohjeiden ja tietojen saamiseksi.

## 7. Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliiä tai antanut maksun suorittamisesta kuitenkin tai ilmoittanut maksunsaajan pankille varojen siirrosta.

## 8. Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä.

Mikäli toimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä 2 pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään toinen pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä. Jos maksu ylittää valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä pankkipäivällä.

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut edellä 3 kohdassa tarkoitettavat tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville.

## 9. Käteistä rahaa koskevat palvelut

### 9.1 Käteisen rahan kuljetuspalvelu

Pankki voi ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitetäväksi. Varat hyvitetään varat vastaanottaneessa pankissa olevalle tilille erikseen sovitussa ajassa sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

### 9.2 Käteispano omalle tilille

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa hyvitetäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

### 9.3 Käteismaksut

Pankki voi ottaa vastaan rahanvälitystä koskevan toimeksiannon. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

Pankki voi edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron tai maksuosoituksen.

### 9.4 Käteistalletus talletusautomaattiin

Maksajan pankki ottaa vastaan käteisen rahan talletuksia hyväksymisään talletusautomaateissa. Maksaja voi antaa talletusta koskevan maksutoimeksiannon talletusautomaatille laittamalla automaattiin maksajan pankin liikkeeseen laskeman ja voimassa olevan debit-ominaisuuden sisältävän maksukortin sekä talletettavat kolikot ja setelit.

Talletusautomaatilla voi tallettaa Euroopan keskuspankin euroalueelle liikkeeseen laskemia euroseteleitä ja euroalueen valtion liikkeeseen laskemia eurokolikoita (käteisvarat). Talletusautomaatin vastaanotettua talletettavat käteisvarat, automaatti laskee kolikoiden ja seteleiden kappalemäärät sekä talletettavan rahamäärän. Talletusautomaatin antama tosite on näyttö talletettavasta rahamäärästä. Maksajan laitettua debit-kortin ja käteisvarat talletusautomaattiin maksaja ei voi enää peruuttaa antamaansa maksutoimeksiantoa.

Mikäli talletusautomaatti ei tunnista talletettavia käteisvaroja tai ne ovat vahingoittuneet, automaatti palauttaa tunnistamattomat kappaleet automaatin lokerikkoon.

Mikäli maksajan pankilla on syytä epäillä talletettavien käteisvarojen aitoutta, maksajan pankki tutkii erikseen ko. kolikoiden ja seteleiden aitouden ja tarvittaessa toimittaa ne edelleen viranomaisen tutkittavaksi. Maksajan pankki hyvittää omasta tai viranomaisen toimesta aidoksi todettuja kolikoita ja seteleitä koskevan talletuksen määrän maksajan debit-korttiin liitetyille tilille käteisvarojen aitouden tarkistamisen jälkeen. Väärennettyjä kolikoita, seteleitä tai niiden arvoa maksajan pankki ei palauta tai hyvitä maksajalle.

Maksajan pankki voi estää talletusautomaatin käytön talletuksiin kokonaan tai määrittää maksajakohtaisen talletusrajan ja ilmoittaa maksajan kulloinkin käytettävissä olevasta talletusmäärästä talletusautomaatin näytöllä tai kuitilla. Mikäli maksaja ylittää henkilökohtaisen talletusrajansa, maksajan pankilla on oikeus estää maksajan talletusautomaattien käyttö, kunnes maksaja on esittänyt maksajan pankille tämän hyväksymän varojen alkuperäselvityksen.

Talletusta koskeva maksutapahtuma toteutetaan maksajan maksukortin debit-ominaisuudella ja maksukorttiin liitetyn pankkitilin tietojen perusteella ja hyvitetään tilisiirtona maksajan debit-korttiin liitetyille maksajan pankissa olevalle pankkitilille. Maksajan pankki antaa tiedon maksutapahtumasta talletusautomaatin näytöllä tai talletusautomaatista tulostuvalla kuitilla.

## 10 Maksukuoret

Maksaja voi jättää palveluntarjoajansa käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa, jos pankki tarjoaa kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksukuoren oman pankin vastaanottopisteeseen tai postin kuljetettavaksi.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelemällä varten viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren oman pankkinsa vastaanottopisteeseen.

Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

Jos maksutoimeksiantoa ei pystytä veloittamaan maksajan ilmoittamana eräpäivänä varojen puuttumisen, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä kahden (2) pankkipäivän kuluessa maksutoimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Maksutoimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään toinen pankkipäivä eräpäivästä. Viivästyksistä mahdollisesti aiheutuvat seuraamukset ovat maksajan vastuulla.

## 11. Maksunsaajan pankille ja maksunsaajalle annettavat tiedot

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 3 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

## 12. Palveluntarjoajan vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti tai myöhässä toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Maksupalvelun käyttäjän on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulua, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla.

Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on aina tehtävä kuukauden kuluessa.

Jos maksutapahtuma on toteutettu maksajan ilmoituksen mukaan maksuvälineellä oikeudettomasti ilman maksajan syytä ja jos pankki palauttaa rahamäärän maksajan tilille, mutta asian selvittämisen jälkeen pankki osoittaa, että maksaja on vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, pankilla on oikeus kirjata palautettu rahamäärä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai myöhässä tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syytä, maksajan pankin on palautettava maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jotka maksaja on joutunut suorittamaan viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankin on korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja korko, jonka maksunsaaja on

joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästymisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja tai jos maksajan nimenomaisesti valitsema välittäjäpankki on jättänyt maksun toteuttamatta.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä. Maksajan pankki ei vastaa myöskään maksunsaajan pankin tai maksajan valitsemien välittäjäpankkien toiminnasta tai niiden maksukyvyistä.

### 13. Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut edellä kohdassa 3 tarkoitetut maksunsaajan palveluntarjoajan, yksilöivän tunnistetiedon tai tilinumeron virheellisenä, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

### 14. Maksajan puolesta toimivat tahot

Maksutoimeksianto voidaan antaa pankille maksutoimeksiantopalvelun palveluntarjoajan tai muun maksajan valtuuttaman tahon kautta pankin hyväksymällä tavalla.

Pankki toteuttaa näiden ehtojen mukaisesti maksajan puolesta toimivien kolmansien tahojen kautta saamansa maksutoimeksiannot. Maksutoimeksiantopalvelun kautta pankin vastaanottamia maksutoimeksiantoja ei voi peruuttaa. Pankilla on oikeus toimittaa kaikki maksutapahtuman käynnistämistä ja saatavillaan olevat toteuttamista koskevat tiedot osapuolelle, jonka kautta maksutoimeksianto on vastaanotettu. Pankin antamat tunnistetiedot toimivat maksun tunnistamista koskevana viitetietona.

Mikäli pankki epäilee perustellusti kolmannen tahon liittyvää petollista tai oikeudetonta maksutilin käyttöä, pankilla on oikeus hylätä toimitetut maksutoimeksiannot.

Maksajan väittäessä, että kolmannen tahon kautta käynnistetty maksutoimeksianto on toteutettu oikeudettomasti, myöhässä tai virheellisesti tai on jäänyt toteuttamatta, maksaja on velvollinen toimittamaan pankille selvityksen viipymättä kolmannen tahon suorituksesta ja siitä, miten pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon.

Pankki ei vastaa maksutoimeksiantopalvelun palveluntarjoajan tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon toimista tai laiminlyönneistä, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

### 15. Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

## 16. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen 12 kohdassa tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

## 17. Maksujenvälityksen päättymisen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

## 18. Palvelumaksut ja palkkiot

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin palveluhinnaston mukaiset palvelumaksut ja palkkiot. Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämistä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 7 kohdassa tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

## 19. Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

### 19.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti palveluhinnaston tai näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita erikseen sovitulla tavalla sähköisesti tai kirjallisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättyään heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

### 19.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujen välitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

## 20. Pankin ja maksupalvelun käyttäjän väliset ilmoitukset, asiointikielet ja tietosuojatiedote

Maksupalvelun käyttäjän pankki lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle. Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivuillaan tai muussa pankin tarjoamassa sähköisessä kanavassa, esimerkiksi verkkopankissa.

Tiliasiakkailleen pankki voi antaa tiedon toteutetusta maksutapahtumasta tilisopimuksessa tai vastaavassa palvelusopimuksessa sovitulla tavalla.

Maksupalvelun käyttäjä lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Mikäli maksupalvelun käyttäjä on tehnyt pankille asiakasvalituksen, pankki toimittaa siihen vastauksen sähköisesti tai postitse.

Käyttäjä voi käyttää asioidessaan suomen kieltä. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa käyttää muuta kuin suomen kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisäätteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tietoa tallennettavista tiedoista, henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietoihin liittyvistä asiakkaan oikeuksista. Maksupalvelun käyttäjän, joka ei ole kuluttaja, on toimitettava Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaseloste henkilöille, joiden henkilötietoja se luovuttaa pankille.

Maksupalvelua käyttämällä maksupalvelun käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.

## 21. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu lakosta, sulusta, saarrosta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei koskisi pankkia suoraan tai vaikka pankki ei itse olisi siinä osallisena.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä. Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen ylivoimaisen esteen voimassaoloajaksi.

## 22. Sopimuksen siirtäminen

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

## 23. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti 15 pankkipäivän kuluessa yhteydenotosta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttaja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## 24. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

## 25. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

### 25.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksupalvelun käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

### 25.2 Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

### 25.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

# Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot

Ehdot ovat voimassa 2.9.2019 alkaen.

Jos erikielisten ehtoversioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat.

## 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu,

- kaikkiin muun valuutan kuin euron määräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista ja
- euromääräisiin maksuihin, joiden toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös muiden maksutoimeksiantojen, kuten korttimaksujen toteuttamiseen, siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu. Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta maksutoimeksiantoa koskevaa palvelusopimusta.

## 2. Käsitteiden määrittely

**Aloituspäivä** on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

**BIC-koodi** (Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

**ETA-maksu** on Euroopan talousalueella sijaitsevien maksupalveluntarjoajien välillä suoritettava tilisiirto tai maksuosoitus, joka suoritetaan muussa valuutassa kuin euroissa.

**ETA-valtioilla** tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

**Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area)** on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

**Kuluttaja** on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Maksaja** on maksutoimeksiannon antaja.

**Maksajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksujärjestelmä** on varojensiirtojärjestelmä, jossa on vakioidut järjestelyt ja yhteiset säännöt maksutapahtumien käsittelylle, selvitykselle ja/tai katteensiirrolle.

**Maksun eräpäivä** on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

**Maksumääräys** on maksajan toimeksiantoon perustuva maksajan pankin välittäjäpankille tai saajan pankille antama peruuttamaton määräys suorittaa tilisiirto tai toteuttaa maksuosoitus.

**Maksuosoitus** on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto siirtää varat maksunsaajan saataville.

**Maksupalvelun käyttäjä** on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

**Maksunsaaja** on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään, shekeissä se, jonka hyväksi shekki asetetaan ja maksuosoituksissa se, jonka saataville varat asetetaan.

**Maksunsaajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

**Maksutoimeksianto** on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma esimerkiksi tilisiirtona, maksuosoituksena, käteismaksuna tai maksukortilla taikka asettaa shekki. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksutoimeksiantopalvelu** on palvelu, jossa rekisteröity palveluntarjoaja käynnistää pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta maksajan pyynnöstä maksutoimeksiannon maksajan pankissa olevalta maksutililtä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon kautta.

**Muu maksu** on maksutoimeksianto, jonka toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

**Pankkipäivä** on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

**Pankkiyhteys** on maksupalvelun käyttäjän pankin yksilöivä BIC-koodi tai muu yksilöivä pankkitunniste.

**Pikamääräys** on maksumääräys, jolla on maksajan pankissa ensisijainen käsittely muihin näiden ehtojen mukaisiin maksuihin verrattuna. Maksajan pankki ei kuitenkaan vastaa siitä, että pikamääräys välittyy saajan pankille näissä ehdoissa mainittua nopeammassa ajassa.

**Rahanvälitys** on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

**SWIFT-shekki** on välittäjäpankin tai saajan pankin asettama asettajapankin valtion lainsäädännön mukaisesti asetettu shekki. SWIFT-shekkeihin sovelletaan näiden ehtojen shekkejä koskevia kohtia.

**Tilisiirto** on maksajan maksutilin veloittamista maksajan toimeksiannosta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

**Ulkomainen arvopäivä** on Muissa maksuissa päivä, jolloin maksun varat siirtyvät välittäjäpankille tai saajan pankille. Ulkomainen arvopäivä ei ole se päivä, jolloin maksun varat ovat maksunsaajan käytettävissä eikä koron viiteajankohta. Ulkomaista arvopäivää koskeva käytäntö vaihtelee eri maissa.

**Välittäjäpankki** on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

### 3. Maksutoimeksiannon tietojen antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
  - maksajan nimi
  - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja)
  - tilinumero, jos maksu suoritetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
  - nimi ja osoite
  - pankkiyhteys (esimerkiksi BIC-koodi)
  - tilinumero (esimerkiksi IBAN-muodossa)
- maksun valuuttalaji
- maksun määrä ja eräpäivä
- maksutapa (esim. tilisiirto/maksumääräys/pikamääräys/shekki)
- tieto siitä, kuka vastaa maksun kuluista
- muut pankin ilmoittamat maksun välittämiseksi tarvittavat tiedot

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa maksua koskevan yksilöintitiedon (viitenumero tai viesti) maksunsaajalle.

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankilla on oikeus käsitellä maksupalvelun käyttäjän henkilötietoja näiden ehtojen mukaisten maksutoimeksiantojen toteuttamiseksi.

Pankki voi verrata maksutietoja EU:n tai YK:n turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä 'kansainväliset pakotteet') sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin.

Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa ja maksunsaajaa koskevia tietoja eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

ETA-maksu välitetään maksunsaajalle yksinomaan tilinumeron ja pankkiyhteyden perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella.

Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla tästä pankkinsa kanssa erikseen.

Jos maksaja ei ole ilmoittanut maksun toimitustapaa, maksajan pankilla on oikeus valita maksun toimitustapa tai toimia 6 kohdassa mainitulla tavalla.

## 4. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin hyväksymällä tavalla. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Edellytyksenä Muissa maksuissa on lisäksi, että aloituspäivä on kaikissa maksun välittämiseen osallistuvien pankkien sijaintivaltioissa pankkipäivä.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi vasta, kun pankki on varmistunut maksutapahtuman toteuttamisen edellytyksistä, jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää viranomaislupaa, ennakoilmoitusta viranomaiselle tai muita pakotteiden edellyttämiä selvitystoimenpiteitä.

Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää lisätietoja maksupalvelun käyttäjältä tai valuuttakauppaa, toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun pankki on vastaanottanut pyytämänsä lisätiedot, tai tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Maksaja on velvollinen korvaamaan pankille valuuttakaupasta tai sen peruuttamisesta johtuvat kustannukset, jos maksaja peruuttaa toimeksiannon sen jälkeen, kun pankki on aloittanut valuuttakaupan tekemisen.

Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei noteeraa maksun valuutalle sellaista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä. Pankki voi jättää maksun välittämättä myös maksun valuuttaan liittyvästä muusta perustellusta syystä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan konttorissa, sovitaan maksupalveluja koskeissa sopimuksissa tai ilmoitetaan palvelukuvauksissa.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä, jollei ole toisin sovittu. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

## 5. Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi. Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen ja tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuvine kustannuksineen. Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

## 6. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, ei maksajan eikä maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Muu perusteltu syy voi olla esimerkiksi se, että maksunsaaja tai maksunsaajan pankki on sellaisten finanssipakotteiden kohteena, joita maksajan pankin tai välittäjäpankin on lain tai tekemiensä sopimusten nojalla noudatettava.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt, maksu rikkoo suoraan tai välillisesti kansainvälisiä pakotteita tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai maksuosoituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosoituksessa ilmoittamana aikana.

## 7. Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa maksutoimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioloaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto taikka muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä pankin tai palvelun aukioaikana pankin ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on ryhtynyt tarvittavia valuuttakauppoja koskeviin toimenpiteisiin, aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tilää tai antanut maksun suorittamisesta kuitin.

## 8. Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä. Maksuissa, joissa ei ole annettu eräpäivää, maksu veloitetaan maksajan tililtä toimeksiannon aloituspäivänä.

Mikäli toimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä kahden (2) pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloitamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään toinen (2) pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

### 8.1 ETA-maksut

#### Lähtevät maksut

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa tai pankkiryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle maksunsaajan tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana neljäntenä pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmissä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana neljäntenä pankkipäivänä. Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllä mainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä pankkipäivällä.

#### Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille, maksunsaajan pankki on saanut edellä 3 kohdassa tarkoitetut tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Edellä mainittua toteutusaikaa voidaan pidentää yhdellä pankkipäivällä, jos maksutapahtumassa suoritetaan sellainen valuutanmuunto, jossa ainakin yhtenä valuuttana on muun kuin Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutta.

### 8.2 Muut maksut

#### Lähtevät maksut

Jollei maksaja ole ilmoittanut eräpäivää, maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon tai kun shekki on asetettu.

Mikäli maksunsaajan pankki sijaitsee muualla kuin ETA-valtiossa, maksunsaajan pankki siirtää varat maksunsaajalle maksunsaajan pankin sijaintivaltion lainsäädännön sekä maksunsaajan pankin ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti.

#### Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki hyvittää maksut maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen välittömästi, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai asettamiseksi maksunsaajan saataville ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

## 9. Maksunsaajan pankille ja maksunsaajalle annettavat tiedot

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tietoa tallennettavista tiedoista, henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietoihin liittyvistä asiakkaan oikeuksista.

Maksupalvelun käyttäjän, joka ei ole kuluttaja, on toimitettava Oma Säästöpankin tietosuojaseloste henkilöille, joiden henkilötietoja se luovuttaa pankille.

Maksupalvelua käyttämällä maksupalvelun käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 3 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi. Jos maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuu ETA-alueen ulkopuolella sijaitseva pankki, Suomessa sijaitseva maksunsaajan pankki on velvollinen antamaan maksunsaajalle vain maksutapahtumalla välitetyt tiedot.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

## 10. Palveluntarjoajan vastuu maksutoimeksiannon toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Pankki ei ole velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiannosta, jos pankki ei noteeraa maksutoimeksiannon valuutalle sellaista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä. Mikäli maksaja vaatii maksutapahtuman palautusta perustuen siihen, että se on toteutettu oikeudettomasti maksajan pankin vastuulla olevasta syystä, maksajan pankki palauttaa veloitetun maksun rahamäärän välittömästi ja viimeistään seuraavana pankkipäivänä siitä, kun pankki havaitsi oikeudettoman maksutapahtuman tai sille ilmoitettiin siitä. Tällöin palautus on ehdollinen siten, että pankki veloittaa tai perii muutoin rahamäärän takaisin, jos palautukselle ei ole ollut perustetta. Pankki ei kuitenkaan palauta oikeudettomaksi väitettyä maksutapahtumaa, jos pankki perustellusta syystä epäilee tahallista vääriä ilmoitusta tai muuta petollista menettelyä.

Jos maksajan pankki on velvollinen palauttamaan maksun maksajan tilille, pankki palauttaa asiakkaan maksutilin tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloitusta tai korvaa asiakkaalle aiheutuneen tilin korkomenetyksen muulla tavoin.

### 10.1 ETA-maksut

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä jää saamatta pankin viivästykseen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisestä tai myöhässä toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan. Maksupalvelun käyttäjän on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulua, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai myöhässä tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheetonta viivytystä.

Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jonka maksaja on joutunut suorittamaan viivästykseen tai virheen vuoksi.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava rahamäärä hänen käytettäväkseen.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8.1 kohdan mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan tai joka häneltä jää saamatta maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä. Maksajan pankki ei vastaa välittäjäpankin toiminnasta tai maksukyvyistä, ellei edellä mainitusta muuta johdu.

## 10.2 Muut maksut

Maksutoimeksiannon toteutukseen osallistuva pankki ei vastaa muiden toimeksiannon toteutukseen osallistuvien osapuolien toiminnasta tai niiden maksukyvyistä.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta, myöhässä toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kuluu, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä kuukauden kuluessa.

Pankki selvittää viipymättä maksajan ilmoittaman maksutapahtuman saatuaan ilmoituksen maksajalta. Maksaja on velvollinen myötävaikuttamaan siihen, että pankki saa riittävät tiedot selvitystään varten.

## Lähtevät maksut

Maksajan pankki vastaa siitä, että maksutoimeksianto lähetetään 8.2 kohdassa mainitussa ajassa ja että maksutoimeksianto on toimitettu pankin tai maksupalvelun käyttäjän valitseman välittäjäpankin saataville taikka shekki on asetettu maksajan pankin saaman toimeksiannon mukaisesti. Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta sen jälkeen, kun maksua koskevat tiedot ja kate on toimitettu välittäjäpankille tai kun shekki on asetettu.

## Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki vastaa siitä, että varat siirretään maksunsaajan tilille tai asetetaan hänen saatavilleen kohdan 8.2 mukaisesti. Maksunsaajan pankki ei vastaa siitä, että maksu jää toteuttamatta maksajasta tai maksajan pankista, välittäjäpankista tai maksunsaajasta johtuvasta syystä.

## 11. Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankin on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan maksutapahtuman varat takaisin.

### 11.1 Maksajan puolesta toimivat tahot

Maksutoimeksianto voidaan antaa pankille maksutoimeksiantopalvelun palveluntarjoajan tai muun maksajan valtuuttaman tahon kautta pankin hyväksymällä tavalla.

Pankki toteuttaa näiden ehtojen mukaisesti maksajan puolesta toimivien kolmansien tahojen kautta vastaanottamansa maksutoimeksiannot. Maksutoimeksiantoja, jotka ovat tulleet maksutoimeksiantopalvelun kautta ei voi peruuttaa.

Pankilla on oikeus välittää kaikki maksutapahtuman käynnistämistä ja saatavillaan olevat toteuttamista koskevat tiedot taholle, jonka kautta maksutoimeksianto on tullut. Maksun tunnistamista koskevat viitetiedot ovat pankin antamia tunnisteita.

Pankilla on oikeus hylätä kolmannen tahon toimittamat maksutoimeksiannot, jos pankki epäilee perustellusti kolmanteen tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä.

Maksajan väittäessä, että kolmannen tahon kautta käynnistetty maksutoimeksianto on jäänyt toteuttamatta tai on toteutettu oikeudettomasti, myöhässä tai virheellisesti, maksaja on velvollinen toimittamaan pankille selvityksen viipymättä kolmannen tahon suorituksesta ja siitä, miten pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon.

Pankki ei vastaa maksutoimeksiantopalvelun palveluntarjoajan tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon laiminlyönneistä tai muista toimista, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

## 12. Pankin omaan virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata omaan virheeseensä perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä.

Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

## 13. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltään korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Mikäli kyseessä on ETA-maksu, pankki on velvollinen korvaamaan välittömien vahinkojen lisäksi myös näiden ehtojen 12 kohdassa tarkoitetut korot ja kulut kohdan 12 mukaisesti.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään

maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan. Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen vuoksi maksajalle, maksunsaajalle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Myös muilla maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuneilla osapuolilla on oikeus vedota näiden ehtojen mukaisiin vastuun rajoituksiin.

## 14. Maksujenvälityksen päätyminen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

## 15. Palvelumaksut ja palkkiot

Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä. Maksajalla on velvollisuus korvata pankille tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuneet kustannukset.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämistä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon. Pankilla on kuitenkin aina oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 7 kohdassa tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämistä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

Kun maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja, tai maksutapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen, maksutapahtuman osista, jotka toteutetaan Euroopan talousalueen ulkopuolella, voidaan periä asiakkaalta muitakin kuluja kuin ne, joista pankki antaa tiedon.

### 15.1 ETA-maksut

ETA-maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin palvelumaksut ja palkkiot.

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

### 15.2 Muut maksut

Maksaja ja maksunsaaja voivat sopia maksutapahtuman toteuttamisesta aiheutuvien palvelumaksujen ja palkkioiden kuluvaluusta. Maksaja ja maksunsaaja voivat myös sopia siitä, että maksunsaajalle hyvitetävistä rahamäärästä vähennetään osapuolten suoritettavaksi tulevat palvelumaksut ja palkkiot. Maksaja ilmoittaa pankille maksutoimeksiannossa käytettävän palvelumaksujen ja palkkioiden veloitustavan.

Maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat ja välittäjäpankit voivat periä maksupalvelun käyttäjältä omat kulunsa. Maksunsaaja vastaa välittäjäpankin ja maksunsaajan pankin perimistä palvelumaksuista ja palkkioista, jollei maksaja toisin määrää.

## 16. Kurssikäytäntö

Maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytetty kurssi on pankin ilmoittama valuuttakurssi, jollei muuta ole sovittu.

Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta.

Pankki pitää konttorissaan tai sähköisesti maksupalvelun käyttäjän saatavilla maksuissa ja maksujenvälityksessä käytettävät valuuttakurssit ja tiedot kurssikäytännöstään.

Pankki ilmoittaa käytetyn valuuttakurssin maksajalle sähköisesti tai kirjallisesti maksutapahtuman toteuttamisen jälkeen erikseen sovitulla tavalla.

Maksajalle palautettava ETA-maksu ja muu maksu hyvitetään maksajan tilille palautushetken ostokurssiin, ellei muuta ole sovittu. Maksajan pankki ei kuitenkaan ole velvollinen käyttämään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivänä käytettyä kurssia parempaa kurssia.

## 17. Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja. Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

### 17.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Pankki ilmoittaa palveluhinnaston tai näiden ehtojen muutoksesta sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Maksujen välitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää erikseen sovitulla tavalla sähköisesti tai kirjallisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättyvän heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

### 17.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan.

Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

## 18. Pankin ja maksupalvelun käyttäjän väliset ilmoitukset ja asiointikielet

Maksupalvelun käyttäjän pankki lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle. Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivuillaan tai muussa pankin tarjoamassa sähköisessä kanavassa, kuten verkkopankissa.

Tiliasiakkailleen pankki antaa tiedon toteutetusta maksutapahtumasta tilisopimuksessa tai vastaavassa palvelusopimuksessa sovitulla tavalla.

Maksupalvelun käyttäjä lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Käyttäjä voi käyttää asioidessaan suomea. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa käyttää muuta kuin suomen kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkaukspalvelun hankkimisesta ja tulkkaukspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

## 19. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 20. Sopimuksen siirtäminen

Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

## 21. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti 15 pankkipäivän kuluessa yhteydenotosta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttaja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## 22. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

## 23. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

### 23.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksupalvelun käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

### 23.2 Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

### 23.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.

# Henkilöasiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden yleiset ehdot

Ehdot ovat voimassa 1.3.2023 alkaen.

## 1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Oma Säästöpankin henkilöasiakkaiden ja henkilötunnuksella avattujen yritysasiakkaiden pankkitunnusten ja pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden käyttöön. Lisäksi näitä ehtoja sovelletaan henkilöasiakkaan vahvaan sähköiseen tunnistamiseen pankkitunnuksilla tunnistuspalvelun kautta.

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäistä palvelua koskevien sopimusehtojen, kuvausten ja ohjeiden lisäksi. Jos yksittäistä palvelua koskevat ehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja, jollei toisin ole sovittu.

Asiakas sitoutuu noudattamaan näiden yleisten sopimusehtojen lisäksi palvelussa julkaistuja kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja sekä käyttö-, turvallisuus-, aikataulu- ja muita ohjeita. Asiakas hyväksyy käyttöehdot ja ohjeet itseään sitoviksi ryhtyessään käyttämään palvelua tai pankkitunnuksia.

Pankkitunnuksilla käytettävät palvelut ja pankkitunnukset on tarkoitettu Suomessa asuville pankin asiakkaille ja käytettäväksi pääasiallisesti Suomessa, ja pankki on pystynyt ensitunnistamaan asiakkaan lain mukaisesti.

Maksujenvälityksessä noudatetaan euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja silloinkin, kun ne ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa.

## 2. Määritelmät

**Kansainvälinen pakote:** Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä

**Pankkitunnukset** (tunnukset) ovat pankin kulloinkin määrittelemät ja asiakkaalle osin tai kokonaan toimittamat todentamistekijät, kuten käyttäjätunnus, avaintunnuskortti, tunnuslukusovellus, tunnuslukulaite, PIN-koodi, tekstiviestitys lähetetty lisävahvistuskoodi tai muu pankin hyväksymä tunnistusväline.

**Muu palveluntarjoaja** on kolmas osapuoli, joka tarjoaa palveluja verkkopalveluiden välityksellä tai jonka tarjoamia palveluja asiakas voi käyttää pankkitunnuksillaan.

**Tunnistuspalvelu** on palvelu, jossa asiakas voi tunnistautua pankkitunnuksilla sähköisesti muun palveluntarjoajan sähköisessä palvelussa siinä edellytetyllä tavalla.

**Vahva sähköinen tunnistaminen** on vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (Tunnistuslaki) mukainen sähköinen menetelmä, jolla yksilöidään henkilö ja todennetaan tunnisteiden aitous ja oikeellisuus.

**Verkkopankki** on internetin välityksellä käytettävä pankin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää pankkitunnusten käyttöä.

**Verkkopalvelut** ovat pankin asiakkaille tarkoitettuja sähköisiä asiointipalveluita. Verkkopalveluita voivat olla mm. verkkopankki, mobiilipankki, pankin hyväksymät sovellukset esim. Oma Vahvistus-sovellus sekä chat- ja puhelinpalvelu. Eri verkkopalveluiden sisältö ja toiminnallisuudet voivat erota toisistaan. Palveluihin voi sisältyä myös pankin kanssa samaan konserniin kuuluvan palveluntarjoajan ja kolmansien (muu palveluntarjoaja) tarjoamia palveluja.

### E-laskupalvelua koskevat määritelmät

**Pankki** on se pankki, jolle laskuttajan pankki toimittaa e-laskun ja joka asettaa laskun asiakkaan käsiteltäväksi verkkopankkiin. Tässä sopimuksessa asiakkaan pankki on Oma Säästöpankki, jonka kanssa verkkopankkisopimus on tehty.

**E-lasku** on kuluttajille tarkoitettu lasku, jonka laskuttaja toimittaa sähköisesti suoraan asiakkaan verkkopankkiin.

E-laskuosoite sisältää asiakkaan yksilöivän osoitteen ja pankin tunnuksen. Yksilöivässä osoitteessa käytetään kansainvälisen tilinumeron (IBAN) esitystapaa. Pankin tunnuksena käytetään kansainvälistä BIC-koodia.

**Laskuttaja** on e-laskun lähettäjä, joka toimittaa e-laskun pankkiinsa edelleen välitettäväksi.

**Laskuttajan pankki** on pankki, jolle laskuttaja lähettää e-laskun välitettäväksi.

**Maksajan pankki** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan pankille, taikka joka kolmannen osapuolen asiakkaan pyynnöstä hakiessa ja pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta toimittaa tietoja asiakkaan maksutilistä tietoverkon välityksellä.

**Maksutoimeksiantopalvelu** on palvelu, jossa rekisteröity palveluntarjoaja käynnistää pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta maksajan pyynnöstä maksutoimeksiannon

maksajan pankissa olevalta maksutililtä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon kautta.

**Tilitietopalvelu** on palvelu, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan kautta haetaan pankin hyväksymän teknisen rajapinnan avulla tilinomistajan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on tilinomistajan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon kautta.

## 3. Pankkitunnusten käyttäminen ja säilyttäminen

Pankkitunnukset voivat olla joko vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa tarkoitettuja tunnistusvälineitä tai niitä voidaan käyttää ainoastaan pankin omissa verkkopalveluissa.

### 3.1 Pankkitunnusten myöntäminen

Pankkitunnukset luovutetaan vain henkilökohtaiseen käyttöön.

Pankkitunnusten myöntäminen edellyttää, että asiakas tekee pankin kanssa verkkopalvelu- sopimuksen ja asiakkaalla on pankissa kortti-, tili tai käyttöoikeus tiliin ja kyseinen tili voidaan liittää asiakkaan verkkopalveluihin. Lisäksi edellytetään, että asiakkaalla on Digi- ja väestötietoviraston väestötietojärjestelmään merkitty suomalainen henkilötunnus ja asiakkaan henkilöllisyys voidaan todentaa vahvaa sähköistä tunnistamista koskevassa laissa tarkoitetusta asiakirjasta.

Henkilöasiakkaalle myönnettyt pankin pankkitunnukset ovat vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa tarkoitettuja tunnistusvälineitä. Tietoturvaltaan ja tasoltaan ne ovat eIDAS asetuksen (EU 910/2014) tason korotettu mukaiset, ne eivät ole varmenteita.

Pankkitunnukset voidaan myöntää myös rajoitettuna niin, että niitä voidaan käyttää vain pankin omassa verkkopalvelussa, eikä niillä voida tunnistautua missään muissa palveluissa tai toisilla palveluntarjoajilla. Tästä sovitaan erikseen verkkopalveluita avattaessa pankin kanssa.

Tunnistusperiaatteet ovat saatavilla pankin verkkosivuilla ja pankin toimipaikoissa.

### 3.2 Pankkitunnusten käyttäminen

Pankkitunnusten käyttäminen edellyttää, että asiakas ja pankki ovat sopineet tunnuksista verkkopalvelusopimuksella.

Pankki antaa tai toimittaa asiakkaalle henkilökohtaiset tunnuksset, joiden avulla asiakas tunnistautuu verkkopalvelussa edellytetyllä tavalla. Tunnuksset luovutetaan ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöön. Tunnuksen käyttäminen vastaa asiakkaan tunnistamista henkilöllisyyden osoittavasta asiakirjasta.

Tunnuksilla avattua palveluyhteyttä ei saa antaa kolmannen osapuolen käytettäväksi. Tunnuksen käyttäminen pankin

tarjoamassa palvelussa siinä edellytetyllä tavalla vastaa asiakkaan allekirjoitusta. Kaikki maksu- ja muut toimeksiannot, hakemukset, sopimukset sekä viestit sitovat asiakasta sen jälkeen, kun ne on tehty käyttäen asiakkaan tunnistustietoja ja on annettu pankille palvelussa edellytetyllä tavalla. Pankin chat- palvelussa tai verkkoneuvotteluissa sovitusta toimeksiannoista voidaan lisäksi vaatia erillinen sähköinen allekirjoitus ennen kuin toimeksianto voidaan toteuttaa.

### 3.3 Pankkitunnusten säilyttäminen

Asiakkaalle luovutetut pankkitunnukset ovat henkilökohtaiset. Tunnuksia ei saa luovuttaa kenellekään toiselle henkilölle, ei edes perheenjäsenelle eikä myöskään erilliselle sovellukselle tai palvelulle, jota pankki ei ole hyväksynyt.

Asiakas sitoutuu säilyttämään pankkitunnukset huolellisesti ja tunnusten osat erillään toisistaan siten, ettei kenelläkään ole mahdollisuutta saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Tunnusten kaikkia osia ei saa säilyttää samassa säilytyspaikassa, kuten lompakossa tai käsilaukussa. Asiakkaan on varmistettava säännöllisesti ja olosuhteiden edellyttämällä tavalla säännöllisesti, että tunnukset ovat tallella.

Tunnuksia tai osaa niistä, esim. avaintunnuskortin turvaluku tai tunnistussovelluksen pin-koodi, ei koskaan saa kertoa suullisesti, puhelimitse, tekstiviestitse sähköpostilla tai muulla tavalla niitä kysyvälle ulkopuoliselle taholle. Pankki ei koskaan soita asiakkaalle ja pyydä kertomaan, näppäilemään tai luovuttaa tekstiviestillä, sähköpostilla tunnuksia. Pankki voi lähettää sähköpostin tai tekstiviestin sopimuksen allekirjoituspyynnöstä, mutta viesti ei sisällä linkkiä.

Käyttäjätunnusta tai pinkoodia ei saa kirjoittaa tai tallentaa muistiin helposti tunnistettavaan muotoon.

Asiakkaan on verkkopalveluihin kirjautuessaan suojattava laite, esim. tietokone, puhelin tai erillinen näppäimistö, jolla tunnuksia käytetään siten, ettei kenelläkään ole mahdollisuutta nähdä, saada tunnuksia tai niiden osia tietoonsa. Pankin verkkopalveluita ei saa käyttää tietokoneella tai muulla laitteella, jossa on havaittu tai epäillään olevan haittaohjelma. Sama velvoite koskee myös niitä pankin tarjoamia sovelluksia tai varmenteita, jotka liittyvät pankin tarjoamaan tietoturvalliseen tekniseen menetelmään, jolla voidaan käyttää Verkkopankkia ja muita pankin tarjoamia palveluja.

### 3.4 Ilmoitus pankkitunnusten katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon

Jos tunnukset ovat kadonneet tai ne ovat joutuneet tai asiakas epäilee niiden joutuneen sivullisen haltuun tai tietoon, on asiakkaan ilmoitettava tästä pankille välittömästi. Ilmoitus on tehtävä silloinkin, kun vain osa tunnuksista on kadonnut tai joutunut sivullisen haltuun tai tietoon.

Ilmoituksen voi tehdä pankin aukioloaikoina henkilökohtaisesti pankin toimipaikoissa tai puhelimitse pankin ilmoittamaan asiakaspalveluun. Pankin aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään tunnusten sulkupalvelun numeroon +358 20 333. Sulkupalvelun numero kannattaa tallentaa oman puhelimen yhteystietoihin.

Muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnistusvälineen katoamisilmoitus on tehtävä varmennetta tai tunnistusvälinettä koskevien käyttöehtojen mukaisesti.

### 3.5 Pankkitunnusten käyttäminen sähköiseen tunnistamiseen (Tunnistuspalvelu)

Asiakas voi tunnistautua pankkitunnuksilla myös kolmansien osapuolten palveluissa, jos pankki ja kolmas osapuoli ovat näin sopineet.

Pankki välittää asiakkaan toimeksiannosta asiakkaan tunnistamiseksi tarpeelliset henkilötiedot kolmannelle osapuolelle tai vahvan sähköisen tunnistustapahtuman välittävälle, Tunnistuslain mukaiseen luottamusverkostoon kuuluvalla palveluntarjoajalle.

Pankkitunnusten käytöstä tunnistautumiseen kolmannen osapuolen palveluissa johtuviin oikeusvaikutuksiin ja osapuolten vastuisiin sovelletaan asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisen sopimuksen ehtoja. Pankki ei ole osallinen asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisessä sopimuksessa eikä vastaa niiden ehtojen täyttämisestä.

Asiakas hyväksyy, että käyttäessään Tunnistuspalvelua Ulkopuolisen palveluntarjoajan palveluissa, hänen henkilötietojensa voi tulla tämän palveluntarjoajan sekä Luottamusverkostoon kuuluvien toimijoiden tietoon. Pankilla ei lain vaatimuksista johtuen ole Luottamusverkoston jäsenenä mahdollisuutta kontrolloida asiakkaan henkilötietojen käyttöä muiden Luottamusverkostoon kuuluvien toimijoiden tarjoamissa tai välittämässä palveluissa eikä pankki vastaa näiden toimijoiden toiminnasta. Asiakas voi saada tietoa Luottamusverkostoon kuuluvista toimijoista Liikenne- ja viestintävirasto Traficomilta.

### Tunnistautuminen maksutoimeksianto- ja tilitietopalveluun

Asiakas voi käyttää tunnistautumistietojaan maksutoimeksiannon käynnistämiseen maksupalveluntarjoajaksi rekisteröityneen maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan kautta. Asiakas voi käyttää niitä myös suostumuksen antamiseksi tietojen hakemista varten tilitietopalvelujen tarjoajaksi rekisteröityneen maksupalvelun tarjoajan kautta.

#### 3.6 Asiakkaan vastuu pankkitunnusten käyttämisestä

Asiakas vastaa pankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos

1. asiakas on luovuttanut tunnukset niiden käyttöön oikeudettomalle
2. tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan huolimattomuudesta tai
3. asiakas ei ole ilmoittanut ehtojen mukaisesti pankille tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan ja välittömästi sen jälkeen, kun asiakkaan olisi pitänyt havaita tunnusten oikeudeton käyttö.

Asiakas vastaa pankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti, jos asiakas on luovuttanut tunnukset niiden käyttöön oikeudettomalle.

Asiakkaan vastuu kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa, jos tunnuksia on käytetty maksuvälineenä tai kuluttajansuojalain 7 luvun mukaisena tililuoton käyttöön oikeuttavana tunnisteena.

Asiakas vastaa vahingoista aina täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Asiakas ei vastaa verkkopankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun pankille on tehty kohdan 3.3 mukainen ilmoitus, paitsi jos asiakas on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

#### 3.7 Asiakkaan vastuu pankkitunnusten käyttämisestä sähköisessä tunnistamisessa (Tunnistuspalvelu)

Asiakas vastaa pankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos

1. hän on luovuttanut tunnukset niiden käyttöön oikeudettomalle tai luovuttanut tunnuksilla avatun palveluyhteyden sivullisen käytettäväksi,
2. tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan muusta kuin lievistä huolimattomuudesta tai
3. asiakas ei ole ilmoittanut ehtojen mukaisesti pankille tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan

Asiakas ei kuitenkaan vastaa pankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin

1. tunnuksia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on ilmoitettu tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä,
2. pankki ei ole huolehtinut siitä, että asiakkaalla on milloin tahansa mahdollisuus tehdä ilmoitus tunnusten katoamisesta tai joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai
3. pankki on laiminlyönyt velvollisuutensa tarkistaa tunnuksiin liittyvän käyttörajoituksen olemassaolon tai tiedon välineen käytön estämisestä tai sulkemisesta

Maksajan pankki ei vastaa tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista miltään osin. Maksajan pankki ei vastaa kolmannen osapuolen toimista tai laiminlyönneistä, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

## 4. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on palveluiden käytön edellyttämät sekä tietoturvan kannalta tarpeelliset ja riittävät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet. Asiakas vastaa ohjelmisto- ja tietoturvapäivityksistä ja niihin liittyvistä kuluista ja kustannuksista.

Pankki ei kuitenkaan takaa, että pankkitunnuksilla käytettäviä palveluita voidaan käyttää asiakkaan hankkimilla laitteilla, ohjelmilla, järjestelmillä tai liittymillä.

Pankki ja muu palveluntarjoaja eivät vastaa yleisessä tietoverkossa tai asiakkaan omistuksen tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta.

## 5. Palveluiden hinnat

Pankilla ja muulla palveluntarjoajalla on oikeus periä asiakkaalta palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaan kanssa sovitut maksut. Pankilla tai muulla palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa maksut ja palkkiot asiakkaan tililtä. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavissa pankin toimipaikoissa ja pankin verkkosivuilla.

Asiakas on velvollinen maksamaan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot myös silloin, kun asiakas käyttää verkkopalveluita maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan, tilitietopalvelun tarjoajan ja korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevan palveluntarjoajan välityksellä. Verkkopalveluissa tarjottavat palvelut voivat erota hinnoittelultaan muilla tavoin tarjottavista palveluista.

## 6. Palveluvalikoima

Verkkopalveluissa tarjotaan pankin ja muun palveluntarjoajan tuotteita ja palveluita. Eri verkkopalveluiden palveluvalikoima voi vaihdella.

Pankilla on oikeus muuttaa verkkopalveluissa käytettävien palveluiden valikoimaa, palveluiden sisältöä, käyttöohjeita, palveluiden saatavuutta sekä palveluiden käyttöön tarvittavien laitteiden ja ohjelmien vaatimuksia

- ilmoittamatta siitä asiakkaalle etukäteen
- ottamalla muutos käyttöön ja
- kertomalla tarvittaessa muutoksesta pankin verkkosivuilla.

### 6.1 Hakemukset ja sopimukset

Verkkopankissa tai pankin tarjoamassa muussa verkkopalvelussa asiakas voi tehdä pankin tai muun palveluntarjoajan kanssa sopimuksia ja hakemuksia, kuten tili- ja luottosopimuksia sekä luotto- ja korttihakemuksia.

Tili-, luotto- tai muu sopimus syntyy, kun pankki tai muu palveluntarjoaja on hyväksynyt hakemuksen, jollei toisin ole ilmoitettu. Hakemuksen hyväksymisestä ilmoitetaan asiakkaalle erikseen sovittavalla tavalla.

### 6.2 Tilit ja tilitiedot

Pankki määrittelee tilit ja niihin liittyvät toiminnot ja palvelut, jotka voidaan liittää verkkopalveluihin. Asiakas ja pankki sopivat verkkopalveluihin liitettävistä tileistä sopimusta tehtäessä. Tilejä voidaan myöhemminkin liittää tai poistaa verkkopalveluista. Asiakkaan tulee olla liitettävän tilin tilinomistaja tai sellainen tilin käyttöön oikeutettu luonnollinen henkilö, jolla on oikeus käyttää tiliä yksin joko tilinomistajan valtuutuksen, lain, tuomioistuimen päätöksen tai viranomaisen määräyksen perusteella.

Pankki voi antaa asiakkaalle verkkopankkiin liitetyjä tilejä koskevia tilitietoja verkkopankissa ja mobiilipankissa.

Tilin käyttöön oikeutettu voi tarkastella käyttöoikeustilin tapahtumia myös käyttöoikeuden myöntämistä edeltävältä ajalta. Tilitietopalvelun kautta noudettujen maksutilien tietojen antamiseen sovelletaan tiliehtoja.

#### Tilitietopalvelu

Tilitietopalvelu on verkkopalvelu, joka tarjoaa koottua tietoa asiakkaan hallussa olevasta maksutilistä/ -tileistä, jotka ovat yleensä yhden tai useamman maksutilin tarjoajan hoidossa. Tilitietopalvelu on saatavilla pankin kulloinkin tarjoamien kanavien kautta. Tilitietopalvelun ja tilitietojen keräyksen käynnistämistä varten asiakas käyttää maksutilin tarjoajan antamia tunnisteita. Pankki saa asiakkaalta erillisen suostumuksen tilitietojen keräämiseen jokaista maksutilin tarjoajaa kohti. Asiakas voi määrittää tilit, joilta valittujen maksutilin tarjoajien tietoja kerätään. Pankki ei käsittele maksutilin tarjoajien asiakkaan tilejä koskevia tietoja ja pankilla ei ole pääsyä kyseisiin tietoihin paitsi Maksupalvelulain (30.4.2010/290) 82 b §:n mukaisesti tarjotessaan asiakkaalle tilitietopalvelua. Tilitietopalvelussa käytetään asiakkaan tilinumeroa, tilinimeä, tilitapahtumia ja saldoa. Pankki voi yhdistää tilitapahtumatietoja ja henkilötietoja. Pankki ei voi taata tilitietopalvelussa olevien tietojen oikeellisuutta. Pankki ei vastaa siitä, mikäli tilitietopalvelu ei ole käytettävissä tai jokin sen ominaisuus ei ole toiminnassa. Pankki ei ole vastuussa tilitietopalvelun perusteella tehdyistä taloudellisista tai muista päätöksistä. Asiakkaalla ja pankilla on tilitietopalvelun irtisanomisoikeus näiden ehtojen kohdan "Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen" mukaisesti.

Pankin tarjoamaa tilitietopalvelua koskeva sopimus syntyy pankin ja asiakkaan välille, jos asiakas on ottanut tilitietopalvelun käyttöön.

### 6.3 Lainat ja luotot

Pankki määrittelee ne luottotuotteet ja niihin liittyvät toiminnot ja palvelut, joita voidaan käsitellä verkkopalveluissa.

Pankki voi antaa asiakkaalle verkkopankissa ja mobiilipankissa tämän lainoja ja luottoja koskevia tietoja.

### 6.4 Maksutoimeksiannot

Pankilla on oikeus määritellä verkkopalveluissa suoritettavissa olevat maksutyypit ja ylä- ja alarajat maksutoimeksiannoille. Pankilla on oikeus määritellä maksamisen euromääräisiä rajoja esimerkiksi vuorokausikohtaisesti. Valuuttamääräisen maksun yläraja voi poiketa euromääräisen maksun raja-arvosta.

Asiakas ja pankki voivat erikseen sopia maksutoimeksiantojen antamiseen liittyvistä käyttörajoituksista. Asiakas voi rajata verkkopalveluissa maantieteelliset alueet, joihin maksutoimeksianto välitetään, kuitenkin niin, ellei muuta sovita, maksutoimeksianto välitetään Suomessa olevalle tilille.

Asiakas antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen hyväksymällä toimeksiannon tunnuksillaan.

Pankki ilmoittaa toimeksiantoa annettaessa, jos toimeksiantoa ei voida hyväksyä katteen puuttumisen vuoksi tai jos toimeksiannon tiedot ovat puutteellisia. Pankki ilmoittaa eräpäivänä hylätyistä toimeksiannoista kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla.

Pankki voi turvallisuussyistä pyytää lisävahvistuksen asiakkaan verkkopalvelun kautta antamalle maksutoimeksiannolle. Lisävahvistus on osa maksutoimeksiantoa ja maksutoimeksianto katsotaan annetuksi pankille vasta kun pankki on vastaanottanut asiakkaalta lisävahvistuksen

Pankilla on oikeus käsitellä asiakkaan ja maksunsaajan henkilötietoja siltä osin kuin ne ovat tarpeen maksutoimeksiantojen toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää verkkopalveluiden kautta tehdyt maksut haluamallaan maksutyypinä ja valitsemansa maksujärjestelmän kautta.

Maksut välitetään Euromaksualueella välitettävien euromaksujen tai Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisten ehtojen mukaisesti.

### 6.5 E-laskupalvelu

E-laskujen vastaanotto verkkopankkiin on palvelu, jossa laskuttaja toimittaa maksajalle osoitetun laskun verkkopankkiin maksajan käsiteltäväksi. Palveluun sovelletaan pankkien laatimaa Finvoice-välityspalvelun kuvausta ja Finanssialan Finvoice-soveltamisohjetta, jotka ovat saatavilla Finanssialan sivuilla [www.finanssiala.fi](http://www.finanssiala.fi).

Asiakkaalle muodostetaan sopimuksen teon yhteydessä pankissa e-laskuosoite, jonka asiakas näkee verkkopankissa.

E-laskujen vastaanottamisesta verkkopankkiin asiakas voi sopia joko verkkopankissa, jolloin pankki ilmoittaa e-laskupalvelun käyttöönotosta laskuttajalle, tai suoraan laskuttajan kanssa. Laskutusta varten asiakas ilmoittaa laskuttajalle e-laskuosoitteensa. Jos laskuttaja käyttää e-lasku-osoitteiden ilmoittamispalvelua, pankki välittää asiakkaan pyynnöstä e-laskuosoitteen ja sen muutokset laskuttajalle laskutusta varten. Asiakas voi keskeyttää e-laskujen vastaanoton ilmoittamalla siitä pankille ja laskuttajalle. Laskuttaja voi varata käsittelyajan e-laskuosoitteiden muutosten päivittämiseksi järjestelmiinsä. Laskuttaja ei saa lähettää e-laskuja asiakkaalle, joka ei ole ilmoittanut ottavansa niitä vastaan tai joka kieltää niiden lähettämisen.

Asiakas hyväksyy e-laskun toimitetuksi itselleen, kun pankki on asettanut e-laskun asiakkaan verkkopankkiin. Laskuttaja tai pankki ei ole velvollinen toimittamaan e-laskuna välitettävää laskua asiakkaalle muussa muodossa. Vastaanotettuja e-laskuja voivat käsitellä omassa verkkopankissaan e-laskuosoitteen omistavan asiakkaan lisäksi ne kuhunkin e-laskusopimukseen liitetyn tilin käyttöoikeutetut, joilla on oikeus liittää ko. tili verkkopankkiinsa tilinomistajan valtuutuksen perusteella.

Pankki vastaa siitä, että e-lasku on asiakkaan käsiteltävissä verkkopankissa viimeistään pankkiin saapumista seuraavana toisena pankkipäivänä.

Pankki pitää e-laskun asiakkaan saatavilla verkkopalvelussa pankin ilmoittaman ajan, kuitenkin vähintään kahden kuukauden ajan siitä, kun se on toimitettu pankille. Asiakas vastaa e-laskun käsittelystä. Säilytysajan jälkeen pankki ei ole

velvollinen säilyttämään pankille toimitettua e-laskua tai toimittamaan e-laskua asiakkaalle muussa muodossa.

Laskuttaja vastaa toimitetun e-laskun sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta. Samoin laskuttaja vastaa e-laskuun liittyvien linkkien ja liitteiden sisällöstä. Pankki ei vastaa siitä, että asiakas pystyy vastaanottamaan ja käsittelemään e-laskun liitteitä.

Asiakkaan on tarkastettava e-lasku ennen sen maksamista.

E-laskun maksaminen edellyttää, että asiakas tekee erikseen e-laskua koskevan maksutoimeksiannon pankille joko hyväksymällä e-laskun nimenomaisesti maksettavaksi tai sopimalla etukäteen pankin kanssa siitä, että pankki veloittaa laskuttajan verkkopalveluun toimittaman yksilöidyn e-laskun asiakkaan tililtä automaattisesti eräpäivänä. Asiakas voi lisäksi sopia pankin kanssa, että maksu veloitetaan tililtä automaattisesti vain tiettyyn asiakkaan asettamaan euromäärään saakka ja että asetetun euromäärän ylittävät e-laskut tulee hyväksyä erikseen maksettavaksi. Pankki ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettei asiakas hyväksy e-laskua, hyväksyy sen maksettavaksi myöhässä, muutetuin maksutiedoin tai hyväksyy sen tarkastamatta.

Asiakkaalla on oikeus muuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää tai summaa tai peruuttaa maksutoimeksianto. Maksutoimeksiannon muita tietoja ei voi muuttaa. Pankki voi peruuttaa maksutoimeksiannon myös laskuttajan toimittaman peruutuspyynnön perusteella. Pankki ei ilmoita maksutoimeksiannon peruuttamisesta asiakkaalle. Asiakas hyväksyy, että pankilla on oikeus luovuttaa tarpeelliset e-laskun välittämiseen liittyvät asiakkaan yksilöintitiedot laskuttajalle ja laskuttajan pankille.

### 6.6 Sijoittajan palvelut

Asiakas voi tehdä verkkopalveluissa rahasto-osuuksia koskevia merkintä-, ja lunastus- ja vaihtotoimeksiantoja. Asiakas voi lisäksi saada tietoja rahasto-osuusomistuksistaan.

Verkkopalveluiden kautta tehdyissä toimeksiannoissa pankilla ei ole velvollisuutta arvioida palvelun tai arvopaperin asianmukaisuutta asiakkaalle, kun toimeksianto toteutetaan tai välitetään asiakkaan aloitteesta ja palvelu liittyy laissa tarkoitettuihin yksinkertaisiin rahoitusvälineisiin.

Kun asiakas on vahvistanut verkkopalvelussa tutustuneensa arvopaperia, muuta rahoitusvälinettä tai muun palvelun suorittamista tai pankkia koskevaan tietoon, kuten ehtoihin, avaintietoesitteeseen ja rahaston sääntöihin, tiedot katsotaan annetuksi asiakkaalle.

Arvopaperi- ja muita sijoituspalveluita ei tarjota Yhdysvalloissa asuville henkilöille.

### 6.7 Tietopalvelut

Verkkopalveluissa pankki voi tarjota omia tai välittää muun palveluntarjoajan tarjoamia tietopalveluja, kuten pankin palveluja koskevaa informaatiota ja sijoitusmarkkinoiden informaatiota.

Tietopalvelut on tarkoitettu vain yksityiseen käyttöön ja niiden sisältämän materiaalin levittäminen, julkaiseminen tai kopioiminen on kielletty.

Tietopalvelujen sisältämä informaatio toimitetaan sellaisenaan ja sitoumuksetta. Informaatio on yleisluonteista eikä sitä voida pitää esimerkiksi osto- tai myyntikehottuksena, neuvona, suosituksena tai informaation antajaa sitovana tarjouksena, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu. Pankki ei vastaa palveluissa esitettyjen tietojen oikeellisuudesta tai luotettavuudesta. Pankki ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, jotka aiheutuvat tietopalvelujen sisältämien tietojen saannin viivästyisestä, estymisestä, virheistä tai tietopalvelujen käyttämisen seurauksista asiakkaalle.

### 6.8 Ilmoituspalvelut

Asiakas voi verkkopalvelussa ottaa käyttöön erikseen sopien verkkopalvelussa tarjolla olevat ilmoituspalvelut. Pankki voi ilmoituspalvelun käyttöönoton jälkeen toimittaa asiakkaalle verkkopalveluun sisältyviä palveluita koskevia pankkialaisuuden alaisiakin tietoja joko tekstiviestinä asiakkaan matkapuhelinnumeroon, push-viestinä mobiililaitteeseen tai sähköpostiviestinä asiakkaan sähköpostiosoitteeseen. Jos asiakas valitsee mobiililaitteellaan push-ilmoitukset käyttöönsä, tämä korvaa tekstiviesti-ilmoitukset ilmoituspalvelusta.

Pankki ei vastaa viestin saapumisesta asiakkaalle eikä sen tietoturvasta. Tavallisen sähköpostin käyttö ei takaa lähetettävän tiedon säilymistä muuttumattomana ja luottamuksellisena. Sähköpostia käytetään asiakkaan omalla riskillä.

Jos asiakkaan ilmoituspalveluun ilmoittama matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite muuttuu, asiakkaan on huolehdittava joko uuden numeron tai osoitteen tallentamisesta ilmoituspalveluun tai ilmoituspalvelun lakkauttamisesta.

## 7. Peruuttamisoikeus

Asiakkaan verkkopalveluissa tekemiin sopimuksiin voi liittyä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeudesta kerrotaan tuote- tai palvelukohtaisissa tiedoissa tai ehdoissa. Jollei laista tai sopimuksesta muuta johdu, peruuttamisoikeuden osalta noudatetaan seuraavia ehtoja.

Asiakkaan on peruutettava pankin kanssa tekemänsä sopimus ilmoittamalla siitä pankille neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Asiakas voi tehdä peruuttamisilmoituksen verkkopalvelun viestitoiminnon välityksellä, kirjallisesti tai pankin konttorissa. Asiakkaan on yksilöitävä ilmoituksessaan sopimus, jonka hän haluaa peruuttaa.

Peruuttaminen raukeaa, jos peruutetun sopimuksen perusteella tehtyjä suorituksia ei ole palautettu kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

Kun asiakas peruuttaa sopimuksen, pankilla on oikeus veloittaa palvelusta pankin palveluhinnaston mukainen korvaus pankin suoritusta vastaavalta osalta, jolleivät asiakas ja pankki ole toisin sopineet.

Peruuttamisoikeus ei koske maksutoimeksiantoja, arvopaperitoimeksiantoja, rahastotoimeksiantoja tai muita tuotteita tai palveluja, joiden hinta tai arvo riippuu sellaisista muutoksista rahoitusmarkkinoilla, joihin pankki tai muu palveluntarjoaja ei voi vaikuttaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään silloin, kun verkkopalveluasiointi liittyy asiakkaan ja pankin väliseen jo olemassa olevaan sopimukseen tai kun peruutettava sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

## 8. Pankin oikeus sulkea pankkitunnukset

Pankilla on oikeus sulkea pankkitunnukset tai rajoittaa niiden käyttöä, jos

- pankkitunnusten käytön turvallisuus on vaarantunut tai
- on syytä epäillä, että pankkitunnuksia tai verkkopalveluita käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai
- pankkitunnukset oikeuttavat luoton käyttöön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva asiakas ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on kohonnut huomattavasti tai
- asiakas joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

Tällaisia tilanteita, joissa pankki sulkee tunnukset ovat esimerkiksi seuraavat

- asiakas on luovuttanut pankkitunnukset toiselle
- epäillään pankkitunnusten väärinkäyttöä
- pankkitunnusten haltijalla on maksuviivästyksiä, rekisteröityjä maksuhäiriöitä tai pankilla on muulla perusteella syytä epäillä tämän maksukyvyyn tai maksuhalukkuuden vähentyneen
- pankkitunnukset ovat joutuneet tai niiden epäillään joutuneen väriin käsiin
- asiakas hakeutuu velkajärjestelyyn tai konkurssiin
- asiakas kuolee
- asiakas tai asiakkaan laitteet, asiakkaan laitteissa olevat ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat tunnusten käytön turvallisuuden.

Mikäli asiakkaalle määrätään edunvalvoja tai edunvalvoja vaihtuu, eikä hänen oikeustoimikelpoisuuttaan ole rajattu, voidaan hänen pankkitunnuksensa jättää voimaan pankin niin harkitessa edunvalvonnasta huolimatta.

Pankki ilmoittaa pankkitunnusten sulkemisesta asiakkaalle ensisijaisesti puhelimitse asiakkaan pankille ilmoittamaan puhelinnumeroon. Vaihtoehtoisesti pankki ilmoittaa sulkemisesta asiakkaalle kirjallisesti.

Asiakas voi pyytää pankkitunnusten käyttömahdollisuuden palauttamista ottamalla yhteyttä pankkiin.

Kun pankkitunnusten sulkemiselle ei ole enää perustetta, pankki voi palauttaa käyttömahdollisuuden tai korvata tunnukset uusilla tunnuksilla.

Pankkitunnusten sulkeminen voidaan tehdä myös Tunnistuslain perusteella. Tunnistuslain mukaan pankilla on oikeus peruuttaa tai estää pankkitunnusten käyttö, jos

- pankilla on syytä epäillä, että joku muu kuin se, jolle pankkitunnukset on myönnetty, käyttää niitä
- pankkitunnukset sisältävät ilmeisen virheellisyden
- pankilla on syy epäillä, että pankkitunnusten käytön turvallisuus on vaarantunut,
- pankkitunnusten haltija käyttää pankkitunnuksia olennaisesti sopimusehtojen vastaisella tavalla tai
- pankkitunnusten haltija on kuollut.

## 9. Pankin oikeus keskeyttää tai rajoittaa verkkopalveluiden käyttöä

Pankilla on oikeus keskeyttää verkkopalveluiden käyttö tai rajoittaa niiden käyttöä huolto- tai korjaustoimenpiteiden tai asiakkaalle etukäteen ilmoitettujen suunniteltujen käyttökatkosten ajaksi. Pankki voi ilmoittaa asiakkaalle huolto- tai korjaustoimenpiteiden aiheuttamista käyttökatkoksista etukäteen verkkopalvelussa tai verkkosivuillaan.

Pankki ei takaa, että verkkopalvelut ovat käytettävissä keskeytyksittä. Pankki ei myöskään vastaa katkosten mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

Pankilla on oikeus keskeyttää verkkopalveluiden tarjoaminen välittömästi tai rajoittaa yksittäisen verkkopalvelun käyttöä mm. seuraavissa tilanteissa:

- asiakas tai asiakkaan laitteet, asiakkaan laitteissa olevat ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat palvelun turvallisuuden
- pankki suojelee asiakkaita ja käyttäjiä turvallisuus- tai tietoturvalta.
- pankille ei ole toimitettu henkilöasiakkaiden käyttötilin ehtojen kohdan 1.2 mukaisia tietoja tai yritystilin ehtojen 2.2 mukaisia tietoja tai lain tai viranomaisen määräyksen perusteella pyytämiä tietoja
- pankilla on syytä epäillä palvelun käytön oikeellisuutta tai että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaraa pankille, muulle palveluntarjoajalle tai sivulliselle
- asiakas ei noudata palvelua koskevia ehtoja.

Edellä mainituilla perusteilla pankilla on oikeus estää verkkopalveluiden käyttö välittömästi tai edellyttää tunnistautumista tai tapahtumien vahvistamista määrättyllä tunnistusvälineellä.

Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle, jos verkkopalveluiden käyttö estyy tai yksittäinen toimeksianto jää toteuttamatta edellä mainitun syyn vuoksi.

Pankki voi estää maksutoimeksiantopalvelun tai tilitietopalvelun käytön lakiin perustuvasta syystä.

## 10. Pankille annettavat tiedot ja asiakkaan vastuu antamistaan tiedoista

Asiakkaan on ilmoitettava pankille mm. nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumerosa, kotipaikkatietonsa sekä verotusmaansa ja mahdollinen ulkomainen verotunnuksensa. Asiakkaan tulee ilmoittaa edellä mainittujen tietojen muutoksista. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastolta.

Asiakkaan tulee antaa verkkopankki ja -palvelusopimuksen yhteydessä puhelinnumerosa, jota käytetään lisävahvistukseen verkkopalveluissa.

Jos asiakas on sopinut tiedon lähettämisestä tekstiviestinä tai sähköpostilla, hänen tulee ilmoittaa uudet yhteystietonsa, jos viestien halutaan ohjautuvan uuteen puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo muussa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Maksutoimeksiantopalvelun, tilitietopalvelun tai muun palveluntarjoajan välityksellä pankille toimitetut toimeksiannot toteutetaan sen sisältöisinä, kun pankki on ne vastaanottanut. Pankilla tai muulla asianomaisella palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta tarkastaa tai täydentää asiakkaan antamia tietoja.

Pankilla ja muulla asianomaisella palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia sekä yhteydenottoja koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja oikeus nauhoittaa asiakaspuhelut sopimusten tai toimeksiantojen todentamisen vuoksi sekä palveluiden kehittämistä varten.

## 11. Asiakas- ja asiointitiedot

Pankki käsittelee ja tallentaa sähköisesti tiedot asiakkaan verkkopalveluissa tekemistä hakemuksista, sopimuksista ja toimeksiantoista, asiakkaan lähettämistä viesteistä sekä muusta asioinnista.

Puhelinpalvelussa ja verkkoneuvottelussa pankki voi tallentaa toimintaansa liittyvät asiakkaan kanssa käytävät keskustelut ja käyttää puhelu- ja videotallenteita toimeksiannon todentamiseen, palveluiden kehittämiseen, riskienhallintaan sekä todisteina mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa. Pankki on velvollinen luovuttamaan tallenteet toimivaltaisille viranomaisille niiden pyynnöstä.

## 12. Henkilötietojen käyttö

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tietoa tallennettavista tiedoista, henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietoihin liittyvistä asiakkaan oikeuksista.

Pankki voi hankkia luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

Käyttäessään verkkopankkipalveluja asiakas antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen palvelujen tarjoamiseksi.

Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa muulle palveluntarjoajalle, jotta asiakas voidaan tunnistaa ja asiointitapahtuma voidaan toteuttaa tai selvittää, mikäli asiakas käyttää kyseisen palveluntarjoajan palvelua.

## 13. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

### 13.1 Pankin ilmoitukset

Pankki lähettää ilmoitukset tätä sopimusta, sen ehtoja ja palvelumaksuja koskevista muutoksista asiakkaalle verkkopankkiin tai jos niin on erikseen nimenomaisesti asiakkaan kanssa sovittu, kirjallisesti. Asiakas on velvollinen aktiivisesti seuraamaan pankin lähettämiä ilmoituksia ja viestejä.

Pankilla ja muilla palveluntarjoajilla on oikeus lähettää verkkopalveluasiakkaille maksupalveluja koskevat tiedot (kuten katteettomuusilmoitukset) sekä palvelukokonaisuuteen kuuluvia sopimuksia koskevat ilmoitukset (kuten ehtojen muutosilmoitukset, tiedonannot, tarjoukset, vastaukset, vahvistukset ja muut vastaavat viestit) asiakkaan saataville verkkopalveluihin.

Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

### 13.2 Pankin ilmoitukset petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhista

Pankki ilmoittaa asiakkaalle tietoonsa tulleesta epäilystä tai todetusta petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvästä uhasta. Ilmoitus annetaan pankin verkkosivuilla tai pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Esimerkki tämän kaltaisesta uhasta ovat pankin asiakkaille lähetetyt petolliset sähköposti- tai muut viestit, joissa pankin nimissä esiintyen koetetaan saada asiakkaat luovuttamaan pankkitunnuksensa viestin lähettäjälle.

### 13.3 Asiakkaan yhteydenotot

Asiakas voi olla yhteydessä pankkiin sähköisesti verkko- viestitoiminnon tai pankin tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun välityksellä, kirjallisesti tai asioimalla pankin konttorissa.

Pankin katsotaan saaneen sähköisen viestin viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta pankin tietojärjestelmään. Jos ilmoitus on lähetetty pankille kirjallisesti, pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämistä.

#### 13.4 Asiointikieli ja verkkopalveluiden kieli

Asiakas voi käyttää asioidessaan suomen kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista. Pankin verkkopalvelut ovat suomenkielisiä.

### 14. Asiakkaan huomautukset

Palvelua, hakemusta, sopimusta tai toimeksiantoja koskevat huomautukset tai vaatimukset pankille tai muulle palveluntarjoajalle on tehtävä kirjallisesti tai verkkopalvelun viestitoiminnolla viipymättä ja viimeistään 60 kalenteripäivän kuluessa siitä, kun asiakas havaitsi tai hänen olisi pitänyt havaita huomautuksen tai vaatimuksen peruste, ellei palvelua koskevassa sopimuksessa ole toisin sovittu tai lainsäädännöstä muuta johdu.

Asiakkaan käyttäessä pankkitunnusten avulla kolmannen palveluntarjoajan palveluja, tulee niitä koskevat huomautukset osoittaa palveluntarjoajalle.

Maksutoimeksiantopalvelujen osalta huomautusten tekemistä koskevasta menettelystä on sovittu maksujenvälityksen yleisissä ehdoissa.

### 15. Immateriaalioikeudet

Verkkopalveluiden aineiston omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkkioikeudet sekä muut immateriaalioikeudet kuuluvat pankille, ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksi käyttäminen tai hyödyntäminen osittainkaan ilman pankin kirjallista lupaa on kielletty.

### 16. Vahingonkorvaus ja pankin vastuunrajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta virheestä tai laiminlyönnistä. Pankki ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Pankki vastaa kuitenkin asiakkaalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tässä sopimuksessa sovittujen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista. Pankki ei voi vedota vastuunrajoitukseen, jos pankki on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos asiakas laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Pankki ei vastaa muiden palveluntarjoajien tuotteista, palveluista eikä muille palveluntarjoajille kuuluvista veloitteista.

Sopijapuolella ei ole oikeutta korvauksiin tämän sopimuksen päättymisen tai sopimuksen piiriin kuuluvan palvelun lopettamisen johdosta, jollei toisin ole sovittu tai laista muuta johdu.

### 17. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta

noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

## 18. Sopimuksen, sopimusehtojen ja palvelumaksujen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tätä sopimusta, sen ehtoja ja pankin palvelumaksuja.

Pankki ilmoittaa muutoksista asiakkaalle näiden ehtojen kohdan 13.1 mukaisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetuin ehdoin, jollei asiakas ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita kirjallisesti tai muulla sovitulla tavalla pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättyään heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien.

## 19. Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään heti ilmoittamalla siitä pankille. Asiakas vastaa palvelussa tehdyistä toimeksiannoista sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Pankilla on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, jollei niitä erikseen peruuteta niitä koskevien ehtojen mukaisesti.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Sopijapuolilla on oikeus purkaa sopimus päättyään heti, jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen asiakkaalle pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan, kuten verkkopankin kautta tai muulla erikseen sovitulla tavalla sähköisesti tai kirjallisesti.

## 20. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Tätä sopimusta ja sen ehtoja koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä pankkiin. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti 15 pankkipäivän kuluessa yhteydenotosta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## 21. Toimintaa valvova viranomainen

Finanssivalvonta valvoo pankin toimintaa. Finanssivalvonta: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Viestintävirasto valvoo vahvaa sähköistä tunnistamista ja sähköisiä luottamuspalveluja koskevan lain noudattamista. Viestintävirasto: Itämerenkatu 3 A, PL 313, 00181 Helsinki, [www.viestintavirasto.fi](http://www.viestintavirasto.fi)

Tietosuojavaltuutettu valvoo henkilötietoja koskevien säännösten noudattamista. Tietosuojavaltuutettu: Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki, [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

## 22. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Asiakas voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 23. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakaantuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakas ei saa siirtää kolmansille osapuolille sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja velvollisuuksia.

## Turvallinen digiasiointi

Olemme koonneet ohjeita verkkopankin sekä OmaMobiili- ja OmaVahvistus -sovellusten turvalliseen käyttöön. Otathan nämä ohjeet huomioon käyttäessäsi pankin digitaalisia palveluita. Seuraathan pankkimme turvallisuustiedotteita kotisivuillamme sekä sosiaalisen median kanavissamme.

### Olet vastuussa verkkopankkitunnustesi käytöstä, älä luovuta tunnuksiasi eteenpäin

Pankkitunnukset koostuvat käyttäjätunnuksesta, salasanasta ja avaintunnuskortista. Avaintunnuskortin käytön voit korvata OmaVahvistus -tunnustussovelluksellamme. OmaVahvistus -sovellus on tunnuslukusovellus, jolla voit vahvistaa tapahtumia pankin verkkopalveluissa (OmaMobiili, verkkopankki, tunnistuspalvelu, verkkomaksu). Sovellus toimii sekä pankin henkilö- että yritysasiakkailta. Pankkitunnuksilla voit varmentaa oman henkilöllisyytesi paitsi verkkopankissa myös monissa muissa sähköisissä palveluissa.

Tärkeintä on muistaa, että pankkitunnukset ovat aina henkilökohtaiset eikä niitä pidä luovuttaa koskaan eteenpäin, ei edes perheenjäsenelle. Käyttöoikeuden luovutuksesta toiselle on sovittava pankin kanssa erikseen.

Jos käytät pankin mobiiliversion (OmaMobiili ja OmaVahvistus), älä myöskään luovuta mobiililaitteesi pääsykoodia tai OmaVahvistuksen PIN-koodia kenellekään.

Alaikäiselle luovutetut tunnuksot on tarkoitettu alaikäisen omaan käyttöön, eikä huoltajilla ole oikeutta käyttää tunnuksia alaikäisen puolesta. Pankki opastaa alaikäistä pankkitunnusten käytössä.

### Tunnuslukujen turvallinen säilytys ja käyttö

Tunnusluvut, salasanat ja avainlukukortti pitää säilyttää huolellisesti ja erillään toisistaan. Varmista säännöllisesti, että tunnuksesi ovat tallessa. Suojaa tunnuksesi siten, ettei näppäilemäsi tai näytöllä olevat tiedot näy ulkopuolisille ja varmista, että tiedot eivät jää ulkopuolisten saataville.

Pankki voi lähettää sinulle sähköpostilla tai tekstiviestillä ilmoituksen saapuneesta allekirjoituspyynnöstä. Viesti ei koskaan sisällä linkkiä. Pankki, poliisi tai viranomainen ei koskaan kysy tunnuksiasi puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostilla. Näin toimii ainoastaan rikollinen. Noudatahan siis erityistä varovaisuutta sähköpostilla tai tekstiviestillä saapuvien linkkien suhteen. Jos et ole varma viestin oikeellisuudesta, tarkista asia asiakaspalvelustamme.

### Verkkopankin turvallinen käyttö

Kirjaudu Oma Säästöpankin verkkopankkiin vain kotisivujemme kautta osoitteesta [www.omasp.fi](http://www.omasp.fi) kirjoittamalla osoite suoraan internet-selaimen osoitekenttään tai käytä OmaMobiili -sovellusta. Älä siis koskaan kirjaudu verkkopankkiin hakukoneen linkin kautta (kuten Google tai Bing) tai tekstiviestillä tai sähköpostilla saapuvasta linkistä.

Muista aina kirjautua ulos verkkopankista "Kirjaudu ulos" -painikkeella. Tällöin voit olla varma, että verkkopankki sulkeutuu, eikä kukaan muu pääse käyttämään sitä. Jos käytät verkkopankkia julkisissa tiloissa, muista aina tyhjentää selaimen välimuisti ja historiatiedot uloskirjautumisen jälkeen. Sulje myös käyttämäsi internet-selain.

Päivitä verkkopankkisi maksujen osalta sallittujen maiden lista: valitse verkkopankista ne maat, joihin maksat maksuja tileiltäsi, ja estä ne maat, joihin et tee maksuja. Näin tililtäsi ei voi maksaa määritellyn alueen ulkopuolelle. Voit myös rajoittaa maksun enimmäismäärää olemalla yhteydessä omaan konttoriisi tai asiakaspalveluumme.

## Kadonneet tai väärin käsiin joutuneet tunnukset

Jos tunnuksesi tai niiden osa katoaa, joutuu väärin käsiin tai epäilet, että olet antanut tunnuksesi huijaussivustolle, sulje viipymättä verkkopankkitunnuksesi soittamalla Oma Säästöpankin asiakaspalveluun p.020 764 0600 (ark. klo 8–20, la 10–14) tai sulkupalveluun 24 h p. 020 333 (ulkomailta +358 20 333). Sulkupalvelu on auki joka päivä ja ympäri vuorokauden. Saat uudet tunnukset käyttöösi olemalla yhteydessä omaan Oma Säästöpankin konttoriisi.

## Muistilista turvalliseen digiasiointiin

1. Kirjaudu verkkopankkiin vain kotisivujemme kautta tai käytä OmaMobiili -sovellusta.
2. Siirry pankin kotisivuille kirjoittamalla osoite [www.omaspankki.fi](http://www.omaspankki.fi) suoraan internetselaimen osoitekenttään.
3. Älä kirjaudu verkkopankkiin verkkolinkin kautta.
4. Käytä vain mobiililaitteesi virallista sovelluskauppaa. Älä lataa pankin sovelluksia verkkoselaimesta.
5. Älä luovuta pankkitunnuksiasi muille.
6. Lue maksujen vahvistuspyynnöt aina huolellisesti ennen vahvistusta.
7. Älä avaa odottamatta tulevia liitteitä tai linkkejä.
8. Ota välittömästi yhteyttä pankkiin ja sulje tunnuksesi, mikäli epäilet tullesesi huijatuksi.
9. Suhtaudu varauksella myös pankista tulevaan viestintään ja huomioi epäilyttävät viestit.
10. Varoita lähipiiriäsi havaitsemistasi huijauksista ja jaa kokemuksesi.

Myös pankilla on oikeus sulkea tunnuksesi tai rajoittaa niiden käyttöä ehtojen mukaisesti.

Tutustu ennen tunnusten käyttöönottoa huolellisesti verkkopankkisopimuksen ja henkilöasiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden yleisiin ehtoihin.

Lue tässä ohjeessa kerrotuista asioista tarkemmin yleisistä ehdoista:

- 3.3. Pankkitunnusten säilyttäminen
- 3.4. Ilmoitus pankkitunnusten katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon
- 3.5. Pankkitunnusten käyttäminen sähköiseen tunnistamiseen (Tunnistuspalvelu)
- 3.6. Asiakkaan vastuu pankkitunnusten käyttämisestä
- 3.7. Asiakkaan vastuu pankkitunnusten käyttämisestä sähköisessä tunnistamisessa (Tunnistuspalvelu)
- 8. Pankin oikeus sulkea pankkitunnukset
- 13.2. Pankin ilmoitukset petolliseen toimintaan ja turvallisuuteen liittyvistä uhkista

# Yleiset korttiehdot

Ehdot ovat voimassa 1.3.2023 alkaen.

## 1. Soveltamisala

Näitä yleisiä korttiehtoja sovelletaan pankin tarjoamiin kortteihin ja niiden käyttöön. Pankin myöntämät kortit voivat olla luonteeltaan Debit-kortteja, Credit-kortteja (luotto-ominaisuus) tai yhdistelmäkortteja (Credit/Debit kortteja).

Näiden yleisten korttiehtojen lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan korttiin liittyvän tilin ja käyttämiensä muiden palveluiden ehtoja. Korttitapahtumiin sovelletaan lisäksi soveltuvin osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen ja Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Tällaisia Korttitapahtumia ovat muun muassa korttiluoton siirto luottotililtä tai -tilille verkkopankissa tai mobiilipankissa, sekä laskun maksaminen maksutililtä maksuautomaatilla.

Korttiin voi liittyä erityisehtoja. Mikäli korttikohdaiset erityisehdot ja velvoitteet ovat ristiriidassa yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan korttikohdaisia erityisehtoja. Visa Credit luoton erityisehdoista sovitaan erikseen Visa-luottoehdoissa.

## 2. Määritelmät

**Allekirjoitus** on tilinomistajan tai kortinhaltijan fyysinen allekirjoitus tai verkkopankissakäytetty tai osapuolten välillä muutoin sovittu sähköinen tunnistautuminen tai muu vastaava vahvistaminen.

**Asiakas** on tilinomistaja tai kortinhaltija.

**Etämaksaminen** on myyntitapa, jossa maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

**Henkilökohtainen tunnusluku (PIN = Personal Identification Number)** on pankin kortinhaltijalle luovuttama henkilökohtainen salainen tunnus, jonka avulla kortinhaltija tunnistetaan ja jonka näppäilemällä kortinhaltija hyväksyy veloituksen maksutililtä.

**Kansainvälinen pakote** on Suomen valtion, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettama, hallinnoima, hyväksymä tai toimeenpanema pakote, taloudellinen sanktio, vienti- tai tuontikielto, kauppasaarto tai muu rajoittava toimenpide.

**Katevaraus** on korttitapahtumaa koskeva varaus, joka tehdään tilillä olevasta saldosta, mutta veloitetaan tililtä myöhemmin. Tehty varaus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty tililtä.

**Kortti** on fyysinen kortti tai kortin tiedot.

**Kortinhaltija** on luonnollinen henkilö, jolle pankki on myöntänyt kortin tai rinnakkaiskortin. Yrityskortin kortinhaltija on tilinomistajan nimeämä luonnollinen henkilö.

**Kortin tiedot** ovat kortin numero, voimassaoloaikatieto ja kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen turvaluku.

**Korttimaksu** on osto, maksu, käteisnosto, tilisiirto, varojen siirto tai muu vastaava veloitus, jossa kortti on konkreettisesti ja fyysisesti läsnä ja/tai jossa kortin tiedot annetaan maksupäätteeseen, verkkopankissa, etämaksamisessa tai muussa vastaavassa käyttölaitteessa tapahtuman hyväksymiseksi. Korttitietojen käyttö ainoastaan tunnistautumiseen ei ole korttitapahtuma.

**Käteisautomaatti** on automaatti, josta kortinhaltija voi itse nostaa tai tallettaa setelirahaa ja jolla voi myös ostaa puheaikaa joihinkin matkapuhelinliittymiin.

**Käteisnosto** kaupan kassalla (cash back) on kauppiaan tai muun palveluntarjoajan tarjoama palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) on aina osa korttiostoa.

**Lähimaksu** on korttitapahtuma, joka hyväksytään viemällä kortti tai kortin tiedot sisältävä mobiililaite maksupäätteen lähelle. Maksupäätteen hyväksyy korttitapahtuman ilman tunnusluvun näppäilemistä. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin ja maksupäätteeseen lähimaksuominaisuuden osoittavalla tunnuksella.

**Maantieteellinen käyttöalue** on kortinhaltijan valittavissa oleva alue, jolla kortin käyttö sallitaan.

**Maksukortti** on kortti, jota voidaan käyttää maksamiseen.

**Maksun varmennus** maksuun tarvittavan katteen varaamista pankkitililtä tai luotolta ja/tai kortin käytettävyyden tarkastusta reaaliaikaisesti.

**Maksunsaaja** on kauppias tai palveluntarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksun.

**Maksupäätteen** on maksunsaajalla oleva laite tai järjestelmä, jolla maksukortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa maksukortilla tehdyt osto- ja käteisnostotapahtumat elektronisesti edelleen maksu- tai korttitililtä veloitettavaksi.

**Maksuväline** on maksukortti tai muu käyttäjäkohtainen väline, johon kortin tiedot voidaan tallentaa, esimerkiksi mobiililaite.

**Mobiililaite** on matkapuhelin, tabletti, kello, ranneke tai muu laite, joka on yhteydessä internetiin tai muuhun verkkoon.

**Nostoraja** on rahamäärä, joka pankkitiliin liitetyllä kortilla voidaan korkeintaan nostaa pankkitililtä käteisautomaatista yhden kalenterivuorokauden aikana.

**OmaMobiili** -sovellus on pankin tarjoama mobiilisovellus pankkiasiointiin. OmaMobiili -sovelluksen voi ottaa käyttöön pankin asiakas, jolla on voimassa oleva verkkopalvelusopimus. OmaMobiili -sovellus sisältää Oma Säästöpankin asiakkuuteen liittyviä palveluja.

**Ostoraja** on pankkitiliin liitetyle kortille määritelty päivittäinen raja maksupäätteellä ja verkkokaupassa tehtäville korttitapahtumille.

**PIN-koodi (tunnusluku)** on pankin kortinhaltijan henkilökohtainen salainen numerosarja, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy kortilla tehdyt veloitukset.

**Talletusautomaatti** on automaatti, jolla voi tallettaa tai nostaa käteistä rahaa korttiin liitetyle tilille.

**Tili** on pankkitili tai luottotili, johon kortti on liitetty.

**Tilinomistaja** on luonnollinen henkilö, jonka tiliin kortti on liitetty. Yrityskorttiin liitetyn tilin tilinomistaja on yritys.

**Tukkurssi** on Visan ilmoittama valuuttakurssi lisätynä Visan ja Pankin mahdollisilla palkkioilla

**Turvaluku** on kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroista numerosarjaa, jota käytetään kortin todentamiseen verkossa. Turvaluvusta käytetään verkossa usein nimitystä CVV2/CVC2 -tunnus.

**Turvaraja** on kortille asetettava nosto- tai ostoraja, verkko-ostoraja, maantieteellinen aluerajaus, peliostojen esto, tai muu vastaava kortin käytölle asetettava rajoitus.

**VAU (Visa Account Updater)** on palvelu, jonka avulla korttitiedot päivitetään automaattisesti niille palvelun piirissä oleville palveluntarjoajille, joille kortin tiedot on annettu, kun kortti uusitaan vanhentuneen, kadonneen tai varastetun kortin tilalle.

**Verkkopalveluilla** tarkoitetaan kaikkia pankin kulloinkin tarjoamia erillistä sopimusta vaativia sähköisiä asiointikanavia ja -palveluja, kuten verkkopankkia, mobiilipankkia.

**Verkkopankki** on internetin välityksellä käytettävä pankin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää pankkitunnusten käyttöä.

**Visa** on Visa Inc. -yhtiö tai sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvaa yhtiö tai yhteisöä, joka kulloinkin toimii Visa-korttijärjestelmän ylläpitäjänä

**Visa Debit -kortti** on pankin kortinhaltijalle luovuttama maksukortti, jota kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina, ja jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttiin liitetystä pankkitililtä.

**Visa Debit online -kortti** on pankin kortinhaltijalle luovuttama maksukortti, jota kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina, ja jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttiin liitetystä pankkitililtä. Korttia käytettäessä kate korttimaksulle varataan siltä pankkitililtä, johon kortti on liitetty. Ulkomailla rahan nostaminen tapahtuu tähän tarkoitukseen varatuissa käteisautomaateissa.

**Visa-Credit -luottokortti** on kortinhaltijalle myönnetty ja luovutettu Visa-järjestelmään kuuluva kansainvälinen maksukortti, joka liittyy luottotiliin, jolta kortilla tehdyt korttimaksut veloitetaan.

**Visa Secure** on maksamisen turvallisuutta parantava palvelu, joka varmistaa kortinhaltijan henkilöllisyyden maksuhetkellä (aiemmin Verified By Visa).

**Yritys** on taho, joka ei ole kuluttaja, ja joka sopii pankin kanssa yrityskortista. Yrityksiä ovat esimerkiksi elinkeinonharjoittaja, avoin tai kommandiittiyhtiö, osakeyhtiö, rekisteröity yhdistys, säätiö, kunta, kuntayhtymä, valtio tai muu pankin hyväksymä oikeushenkilö.

**Yrityskortti** on pankin yritykselle myönnettävä Visa debit- tai credit -kortti.

**Yhdistelmäkortti (Credit-/Debit kortti)** on kortinhaltijalle myönnetty ja luovutettu Visa-järjestelmään kuuluva maksukortti, joka liittyy sekä luottotiliin että pankkitiliin ja joilta kortilla tehdyt korttimaksut veloitetaan kortinhaltijan korttimaksua hyväksyessään tekemän valinnan perusteella.

### 3. Pankin ja kortinhaltijan välinen viestintä

Sopimussuhteen aikana käytetään suomen kieltä. Jos tilinomistaja tai kortinhaltija haluaa käyttää muuta kieltä, vastaa hän tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja kustannuksista.

Kortin katoamispalvelun tekoon tarkoitettu sulkupalvelu toimii suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

#### 3.1. Pankille annettavat tiedot ja asiakkaan velvollisuus tietojen ylläpitoon

Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot kortinhaltijoista. Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, puhelinnumeronsa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa.

Tilinomistaja sekä Kortinhaltija ovat velvollisia ylläpitämään sekä ilmoittamaan pankille edellä mainittujen tietojen muutoksista. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietoviranomaiselta. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää näitä asiakasrekisteriinsä kirjaamia tietoja.

Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat velvollisia pitämään yhteystietonsa ajan tasalla mm. siksi, että hän saa tiedon kohdan

#### 3.2. mukaisista pankin ilmoituksista.

Pankille tulee edellä mainittujen tietojen lisäksi toimittaa sen pyytämiä tietoja lain tai viranomaisen määräykseen perustuen, esimerkiksi asiakkaan tuntemiseen liittyviä rahanpesulainsäädännön (2017/444) edellyttämiä tietoja.

#### 3.2. Ilmoitukset ja asiakkaan tiedoksisaantipäivä

Pankki lähettää korttia, korttisopimusta, korttiehtoja sekä palveluhinnastoa koskevat ilmoitukset Kortinhaltijan verkkopankkiin. Verkkopankkiin ilmoituksista ja viesteistä voidaan lähettää asiakkaalle heräte tekstiviestillä. Mikäli asiakkaalla ei ole käytössä verkkopankkia, pankki lähettää korttia koskevat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietoviranomaiselle tai erikseen sovitulla tavalla pankin tarjoaman tai hyväksymän asiointikanavan kautta sähköisesti.

Jos kortinhaltijalla on käytössään pankin verkkopankkiin, korttia koskevat ilmoitukset lähetetään pääsääntöisesti verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki voi antaa verkkosivuillaan.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen kortinhaltijan ja tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan pankin tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset tilinomistajalle.

Kortinhaltija tai tilinomistaja voivat lähettää pankille korttisopimusta ja korttiehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti verkkopalveluun sisältyvän viestitoiminnon tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Pankin katsotaan saaneen sähköisen ilmoituksen viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta pankin tietojärjestelmään.

Pankin katsotaan saaneen kirjallisesti lähetetyn ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen. Kortinhaltija tai tilinomistaja voi antaa korttia koskevia ilmoituksia myös konttorissa tai vahvasti sähköisesti tunnistettuna verkkoneuvottelussa, chatissa, jolloin ne tulevat heti pankin tietoon.

### **3.3. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana**

Kortinhaltija, tilinomistaja tai tilinomistajan/kortinhaltijan edunvalvoja tai

edunvalvontavaltuutettu voi pyytää korttia koskevat ehdot ja korttiin liittyvät ennakkotiedot pankilta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovitulla tavalla. Nämä tiedot luovutetaan maksutta vain yhdelle kortinhaltijalle tai tilinomistajalle tai em. henkilöiden edunvalvojalle tai edunvalvontavaltuutetulle.

### **3.4. Tiedot korttitapahtumista ja tapahtumien tarkastaminen**

Debit- kortin haltijalle annetaan tiedot pankkitililtä veloitettavista tapahtumista tiliotteella tai muulla tilisopimuksessa sovitulla tavalla. Visa-luotolta veloitettavista Credit-tapahtumista pankki antaa tiedot Visalaskun yhteydessä, joka vastaa Credit-tapahtumien tiliotetta.

Asiakkaan velvollisuus on tarkistaa tapahtumat tiliotteelta sekä Visalaskulta sekä ilmoittaa välittömästi, ilman aiheetonta viivästystä havaitsemansa virheelliset sekä oikeudettomat tapahtumat pankille.

### **3.5. Kortin katoamisilmoitukset ja reklamaatiot**

Korttien katoamisilmoitus tehdään aina ensisijaisesti puhelimitse pankin sulkupalvelun numeroon 020 333 (24/7).

Kortinhaltijan on hyvä tallentaa sulkupalvelun numero puhelimeensa.

Pankin aukioloaikoina katoamisilmoitus voidaan tehdä myös puhelimitse suoraan pankkiin tai asioimalla konttorilla. Pankin asiakaspalvelun aukioloaikoina ilmoitus voidaan tehdä myös puhelimitse asiakaspalvelun numerossa. Pankin ja pankin asiakaspalvelun aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tulee aina tehdä sulkupalvelun numeroon

Korttitapahtumiin liittyvät reklamaatiot voidaan tehdä sähköisesti Nets Oy tarjoamassa My Dispute -palvelussa tai pankin konttorissa.

Ohjeet reklamaatioilmoituksessa tarvittavista liitteistä löytyvät pankin verkkosivuilta, asiakaspalvelusta, konttorista tai em. Netsin sivuilta. Kortinhaltijan on hyvä huomioida, että usein reklamaationkäsittely edellyttää, että rikosilmoitus korttiväärinkäytösepäilyyn liittyen on tehty ennen kuin reklamaatiota voidaan käsitellä.

Jos kortinhaltija ilmoittaa korttinsa kadonneeksi, myöskään tiliin liitettyjä saman numeroisia kortteja ei saa käyttää. Jos kortinhaltija löytää aiemmin kadonneeksi ilmoittamansa kortin, ei korttia saa käyttää. Jos kortinhaltija käyttää aikaisemmin kadonneeksi ilmoittamaansa korttia, on pankilla oikeus periä tilinomistajalta tai kortinhaltijalta kortin poisottopalkkiot ja muut pankille aiheutuneet kulut ja veloittaa ne tililtä.

## **4. Korttisopimuksen voimaantulo, muutokset, irtisanominen ja päättäminen**

Korttisopimus tulee voimaan, kun sekä kortinhaltija että tilinomistaja, jonka pankkitiliin kortti on liitetty ovat hyväksyneet ja allekirjoittaneet korttisopimuksen ja pankki on myöntänyt kortin. Kortin käyttöönottoa varten pankki varaa toimitusajan. Korttisopimus on voimassa toistaiseksi.

#### 4.1. Kuluttajan peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kun kuluttaja tekee uuden korttisopimuksen sähköisissä kanavissa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun asiointi sähköisissä kanavissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Kun korttisopimus on tehty etäviestintä käyttäen, kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona kortinhaltija on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava korttisopimus. Kortinhaltijalle luovutettu kortti on palautettava peruutuksen yhteydessä uhalla, että peruutus raukeaa. Muut ao. korttiin liittyvien palvelujen sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

Peruuttamisen yhteydessä erääntyvät korttiin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloitettavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitettuja maksuja ja palkkioita.

#### 4.2. Asiakkaan oikeus päättää sopimus

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kortinhaltijalla ja/tai tilinomistajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta pankille ja palauttamalla kortti sekä mahdolliset rinnakkaiskortit pankille. Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat niistä korttimaksuista, jotka korttia käyttäen on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen sekä kortit. Visa-luoton päättämisestä sovitaan Visa-luottoehdoissa.

#### 4.3. Pankin oikeus päättää sopimus

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Visa-luoton irtisanomisehdot sovitaan Visa-luoton ehdoissa.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli tilinomistaja tai kortinhaltija on olennaisesti rikkonut tätä sopimusta, kortin käyttöön maksuvälineenä liittyviä ohjeita tai kun korttiin liittyvä tili lakkautetaan.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle ja kortinhaltijalle kirjallisesti.

Pankilla on oikeus estää kortin käyttö, kun irtisanomisaika on kulunut tai sopimus on purettu edellä mainitulla tavalla eikä korttia ole palautettu pankille ohjeiden mukaisesti. Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat pankille aiheutuvista kuluista, mikäli korttia ei ole palautettu pankille ohjeiden mukaisesti.

Pääkortinhaltijan on ilmoitettava sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta mahdollisille rinnakkaiskortinhaltijoille. Pääkortinhaltijan sopimuksen irtisanomien tai purkamisen päättää myös automaattisesti rinnakkaiskortteja koskevat sopimukset.

Jos pankki tai kortinhaltija irtisanoa sopimuksen tai pankki purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös muun yrityksen korttiin myöntämän ominaisuuden osalta. Pankilla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta muulle yritykselle, joka on myöntänyt korttiin muun ominaisuuden.

Pankilla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä taikka irtisanoa tai purkaa korttisopimus, jos tilinomistaja ja /tai kortinhaltija joutuu suoraan tai välillisesti kansainvälisten pakotteiden kohteeksi. Pankki ei vastaa mistään välittömästä tai välillisestä vahingosta, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei kortin käyttö ole mahdollista tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki on katsonut tarpeelliseksi.

#### 4.4. Pankin oikeus sulkea kortti

Pankilla on oikeus sulkea kortti, jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioituneen tai on syytä epäillä, että korttia tai kortin tietoja muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai pankki ei ole saanut asiakkaalta selvitystä varojen alkuerästä, asiakas ei ole pankin pyynnöstä antanut asiakkaan tuntemiseksi vaadittuja tietoja, asiakas joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

Pankilla on myös turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä oikeus muuttaa kortin turvarajoja.

Pankilla on oikeus sulkea kortti, kun kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja, kortinhaltija kuolee, on maksukyvytön tai on hakeutunut velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai asetettu konkurssiin.

Pankilla on oikeus sulkea kortti, kun kortista perittäviä maksuja ja palkkioita ei ole maksettu tai korttisopimus on purettu tai irtisanottu tai kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liittyvään tiliin on poistettu.

Jos pankkitili, johon kortti on liitetty, lakkautetaan, pankilla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään välittömästi.

Pankki ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen syistä kortinhaltijalle kirjallisesti tai verkkopankissa, Omamobiilisovelluksessa tai muutoin sovitulla tavalla mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Pankki ja Nets voivat ilmoittaa yksittäiseen korttiin liittyvästä turvallisuushasta verkkopalveluiden lisäksi myös tekstiviestillä tai soittamalla pankille ilmoitettuun puhelinnumeroon.

#### 4.5. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Pankin on mahdollista palauttaa kortin käyttömahdollisuus sopimalla tilinomistajan ja kortinhaltijan kanssa uuden vastaavanlaisen kortin tai muun kortin tilaamisesta viipymättä, kun kortin sulkemisen peruste on poistunut.

#### 4.6. Palvelumaksut korttisopimuksen päätyttyä

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi heti, mikäli korttiin liittyvä tili lopetetaan samassa yhteydessä. Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi seuraavan kuukauden palvelumaksuveloituksen yhteydessä, mikäli korttiin liittyvää tiliä ei lopeteta.

Pankin on palautettava tilinomistajan / kortinhaltijan ennakolta maksamat maksut siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantumisen jälkeiseen aikaan.

#### 4.7. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Korttisopimusta, sen ehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa korttisopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle näiden ehtojen 3.2 kohdan mukaisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 4.2 kohdan mukaisesti.

## 5. Kortin voimassaolo, korttiusinta ja tunnusluvun luovuttaminen

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolokuukauden loppuun saakka. Kun kortin voimassaolo päättyy kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Kortin uusinta edellyttää, että kortti- ja tilisopimus ovat voimassa ja kortinhaltija on noudattanut kortin ja tilin sekä niihin liittyvien palveluiden ehtoja. Pankilla on oikeus olla uusimatta korttia. Uusittu kortti voidaan toimittaa postitse, jos pankki ja asiakas ovat korttisopimuksessa tai muutoin niin sopineet.

Pankki toimittaa kortin tunnusluvun (PIN koodin) kortinhaltijan osoitteeseen tai OmaMobiili -sovellukseen.

Asiakkaalla on mahdollisuus tarkistaa tunnusluku (PIN-koodi) pankin OmaMobiili -sovelluksesta palveluhinnaston mukaisesti.

Pankilla on oikeus korvata asiakkaan korttituote, mikäli jokin korttituote poistuu valikoimasta. Pankilla on tällöin oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaika.

## 6. Kortinhaltijan velvollisuudet ja vastuu

### 6.1. Kortin säilyttäminen

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään kortin, kortin tiedot ja korttiin liittyvän henkilökohtaisen tunnusluvun huolellisesti siten, ettei sivullisella ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Kortin tietoja ei saa luovuttaa edes perheenjäsenille. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että kortti on tallella. Lisäksi kortinhaltija on

velvollinen seuraamaan, että kortin tiedot sisältävä laite (esim. mobiililaite) on tallessa.

Jos kortti on tallennettu mobiililaitteeseen, käyttäjä vastaa mobiililaitteensa ja sovelluksen käytön turvallisuudesta.

Kortin tunnuslukua tai kortin käyttöön liittyvää tunnistetta on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa eikä käyttää niitä.

Korttia, tunnuslukua ja muuta tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, laukussa tai matkapuhelimen muistissa helposti tunnistettavissa muodossa.

Kortinhaltijan on tunnuslukua näppäillessään suojattava näppäimistö siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnuslukutulosteen sekä sitoutuu olemaan kirjoittamatta tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon. Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu, joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle tai taivu.

Kortin tai kortin tietojen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun (PIN-koodi) joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava pankille kohdan 3.5. mukaisesti

Ehtojen kohdassa 6.2 on kerrottu kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu, kun kortti, kortin tiedot tai henkilökohtainen tunnusluku katoaa tai joutuu sivullisen haltuun.

#### **6.1.1. Kadotetun tai väärinkäytetyn kortin löytö- ja poisottopalkkio**

Pankilla on oikeus periä tilinomistajalta ja kortinhaltijalta kadonneen kortin löytäjälle maksamansa löytöpalkkio sekä veloittaa se tililtä. Pankilla on oikeus periä tilinomistajalta ja kortinhaltijalta kortin poisottajalle maksamansa palkkio sekä veloittaa se tililtä.

#### **6.1.2. Kortin palauttaminen pankille**

Kortti on pankin omaisuutta. Kortinhaltija on velvollinen pankin vaatimuksesta heti palauttamaan kortin pankille. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen. Pankilla, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on oikeus pankin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Kortin poisottajalla on tällöin kortinhaltijan läsnä ollessa oikeus mitätöidä kortti leikkaamalla se kahtia niin että siru tuhoutuu. Kun kortinhaltija lopettaa kortin käytön, on hänen palautettava kortti pankille leikkaamalla se kahtia niin, että siru tuhoutuu.

Jos kortinhaltija saa uusitun kortin postitse, sitoutuu hän hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen kahtia niin, että siru tuhoutuu.

#### **6.2. Kortinhaltijan vastuu korttimaksusta**

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttimaksuun näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa, omakätisesti allekirjoittamalla, käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua, hyväksymällä maksutapahtuma kortin tiedot sisältävällä mobiililaitteella tai sovelluksella, tai antamalla muulla näissä ehdoissa mainitulla tavalla kortin tiedot. Kortinhaltija ei voi enää peruuttaa korttimaksua, kun hän on edellä mainitulla tavalla antanut suostumuksensa korttimaksuun.

Korttia saa käyttää ainoastaan siten, että korttiin liitetty pankkitili tai luotto ei ylity. Tilinomistaja ja yhteisvastaullinen kortinhaltija vastaavat kaikista niistä korttimaksuista, jotka on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki pankkitiliin liitetyt kortit on palautettu pankkiin.

Tilinomistaja vastaa kaikista pankkitiliin liitetyistä korteista.

Kortinhaltija voi käyttää mobiililaitteelleen lataamaansa maksuominaisuutta henkilökohtaisesti. Hän ei saa luovuttaa mobiililaitetta toisen käyttöön ja hänen on ilmoitettava mobiililaitteen katoamisesta tai joutumisesta toisen henkilön haltuun viipymättä pankille. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti pankin konttorissa tai pankin asiakaspalvelussa pankin aukioloaikana ja puhelimitse ympäri vuorokauden pankin sulkupalveluun (kotimaassa 020 333, ulkomailla +358 20333). Kortinhaltija vastaa mobiililähimaksuominaisuudella tehdyistä maksuista näiden sopimusehtojen mukaisesti. Kortinhaltija vastaa kaikista mobiililähimaksuominaisuuden käytöstä aiheutuista kustannuksista.

Kortinhaltijan tulee tarkastaa korttitapahtumat ja ilmoittaa välittömästi ilman aiheetonta viivytystä havaitsemansa oikeudettomat tai virheelliset tapahtumat pankille.

### 6.2.1. Korttimaksujen palautus

Pankki palauttaa kortinhaltijan pyynnöstä maksunsaajan käynnistämisen tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyin maksutapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan maksajalle, jos maksutapahtuman rahamäärä:

1. ei täsmällisesti ilmene maksajan antamassa suostumuksessa; ja
2. on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, puitesopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydettävä palautusta pankilta kahdeksan viikon kuluessa maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta pankkitililtä.

### 6.3. Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin tai kortin tietojen väärinkäytöstä

Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat kortin ja kortin tietojen käytöstä, jos

1. tilinomistaja tai kortinhaltija on luovuttanut kortin, henkilökohtaisen tunnusluvun tai kortin tiedot muulle henkilölle
2. kortin tai kortin tietojen katoaminen tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu tilinomistajan tai kortinhaltijan huolimattomuudesta tai
3. tilinomistaja tai kortinhaltija on laiminlyönyt ilmoittaa ehtojen mukaan pankille kortin, kortin tietojen tai henkilökohtaisen tunnusluvun oikeudettomasta käytöstä, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivästystä sen havaittuaan

Kuluttajan asemassa oleva tilinomistaja tai kortinhaltija vastaa kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka.

Tilinomistaja tai kortinhaltija vastaa kuitenkin kortin ja kortin tietojen käytöstä täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kuluttajan asemassa oleva tilinomistaja tai kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin tai kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on ehtojen mukaisesti ilmoitettu kortin, kortin tietojen tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Kortinhaltija tai tilinomistaja on kuitenkin aina vastuussa kortin ja kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

#### 6.3.1. Pankin vastuu oikeudettomasti toteutetusta maksusta

Kortinhaltijan ja tilinomistajan on ilmoitettava pankille oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä. Pankki palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän asiakkaan tilille.

Pankki ei ole kuitenkaan vastuussa oikeudettomasta maksusta, mikäli asiakas ei ilmoita tapahtuman veloittamisesta tai hyvittämisestä hänen maksutililleen ilman aiheutonta viivytystä, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.

Jos kortinhaltija käyttää kolmannen palveluntarjoajan palveluja, tulee niitä koskevat huomautukset osoittaa kyseiselle palveluntarjoajalle.

### 6.4. Kortin käyttäminen

Korttia, kortin tietoja ja korttiin liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu tilinomistajan ja pankin välisellä sopimuksella. Kortin tietoja tai tunnuslukua (PIN-koodi) ei saa luovuttaa kenellekään, edes perheenjäsenille. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai pankin hyväksymällä tavalla. Kortti ja sen fyysinen ulkoasu ovat pankin omaisuutta eikä sitä saa monistaa tai muuttaa.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttimaksuun näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa

(PIN-koodi), omakätisesti allekirjoittamalla myyntitositteen, käyttämällä maksuun kortin tiedot sisältävää mobiililaitetta tai sovellusta, käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua (esimerkiksi paikoitusautomaatti tai lähimaksuominaisuuden käyttäminen) tai antamalla kortin tiedot muulla näissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Maksaja ei voi

enää perua korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän edellä mainitulla tavalla on antanut suostumuksensa korttitapahtumaan. Korttimaksu veloitetaan maksajan korttiin liitetystä tililtä viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin kortinhaltijan pankki on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman veloituksen arvopäivä on se päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan maksutililtä. Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan saajan pankin tilille.

Kortinhaltija hyväksyy, että maksunsaaja varaa korttitapahtumalle katteen korttiin liitetystä tililtä. Katevaraus poistuu korttimaksun veloituksen yhteydessä tai viimeistään pankin määrittelemän ajan umpeutuessa. Pankilla on kuitenkin oikeus veloittaa korttimaksut tililtä myöhemminkin saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa. Kortinhaltija vastaa myös kolmannen osapuolen kanssa sovituista maksuista ja palkkioista, jotka on hyväksytty korttia käyttämällä.

Tilinomistaja saa tiedon veloituksista tilioitteesta tai muulla sovitulla tavalla. Kortinhaltijan on varauduttava maksupäätteen, automaatin tai internetin toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai automaattikohtaisiin käyttöaikoihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita. Kun kortinhaltija käyttää korttia internetissä, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittäväällä tavalla palveluntarjoajan luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

Kortinhaltija vastaa sopimuksista, maksuista ja palkkioista, jotka se on sopinut kolmannen osapuolen kanssa korttia käyttämällä. Pankilla on oikeus rajoittaa kortin käyttöä turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä.

#### **6.4.1. Kortin käyttö automaateissa**

Kortinhaltija voi kortin ja henkilökohtaisen tunnusluvun avulla nostaa tai tallettaa käteistä rahaa ao. kortin tunnuksin varustetuista käteisautomaateista. Pankin palveluhinnastosta ilmenee kortin automaattikäytöstä perimän palkkion määrä. Talletusautomaatilla vastaanotetut varat hyvitetään pankkitilille, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu. Mikäli palveluntarjoajalla on syytä epäillä aitoutta, on palveluntarjoajalla oikeus taltioida raha erikseen tarkistusta varten ja tehdä mahdollinen hyvitys jälkikäteen. Pankin pyynnöstä kortinhaltijalla on velvollisuus antaa selvitys Talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä. Pankilla on oikeus rajoittaa talletusautomaatin käyttöä.

Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla ostaa puheaikaa tiettyjen puhelinoperaattoreiden puhelinliittymiin

Otto. -automaateilla Suomessa. Mikäli korttiin liittyy mahdollisuus käyttää korttia myös ulkomailla, voi nostoja tehdä ulkomailla ao. kortin hyväksyvissä automaateissa.

Kortinhaltija ja/tai tilinomistaja voi rajoittaa korttisopimuksessa pankkitiliin liitettyllä kortillaan vuorokaudessa pankkitililtä nostettavan käteisen määrää asettamalla korttikohtaisen nostorajan.

#### **6.4.2 Kortin käyttö maksuvälineenä ja käteisnostoon**

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä sen hyväksyvissä myyntipisteissä. Käyttäessään yhdistelmäkorttiaan kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä kortin ominaisuutta hän haluaa käyttää. Valintaa ei voi muuttaa enää ilmoituksen jälkeen. Kortilla voi tehdä sopimuksen toistuvaismaksusta. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin korttiehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan tililtä automaattisesti kortinhaltijan ja yrityksen välisen sopimuksen mukaisesti.

Kortin uusiutuessa yritys voi edellyttää kortinhaltijan päivittävän kortin tiedot, jotta toistuvaismaksun veloitus jatkuisi kortin uusiutumisen jälkeen. Pankki voi myös hyödyntää Visa Account Updater -palvelua kortin tietojen päivittämiseen. VAU-ominaisuus on automaattisesti käytössä kaikilla korteilla ja palvelu aktivoituu sen sopimuksen mukaisesti, jonka asiakas on tehnyt maksunsaajan kanssa. VAU-palvelun saa poistettua kortilta ainoastaan pankin konttorissa tai pankin asiakaspalvelussa.

Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa toistuvaismaksun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan. Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin- ja minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivaruksista. Käteisnosto kaupan kassalta (cash back) on mahdollista vain palvelua tarjoavissa kaupoissa. Pankilla ja kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus tilinomistajalta. Pankin mahdollisesti perimät palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Käteistä voi nostaa kaupan kassalta ainoastaan oston yhteydessä.

### 6.4.3. Kortin käyttö etämaksamisessa

Kortinhaltija voi kortin numeron, kortin voimassaoloaikatiedon, kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun ja tarvittavien tunnusten, esimerkiksi pankkitunnusten, avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita etämyynnissä.

Kortinhaltijan tulee antaa kortin tiedot vain turvalliseksi tietämilleen palveluntarjoajille. Kortinhaltijan tulee tutustua palveluntarjoajan palveluun ja sen ehtoihin ennen kortin tietojen antamista palveluntarjoajalle. Kortinhaltija vastaa ehtojen mukaisista velvoitteista ja kortin tiedoilla tehdyistä kertaluonteisista tai toistuvista korttitapahtumista. Kortinhaltijan suositellaan maksavan kortin tiedoilla ostoksia ainoastaan sellaiselle internetkauppiaille, joka on mukana Visa Secure -palvelussa.

Kortinhaltija voi halutessaan lisätä korttitapahtuman vahvistamisen yhteydessä verkkomaksun maksunsaajan pankin erikseen määrittelemään luotettavien maksunsaajien luetteloon. Kortinhaltija voi poistaa maksunsaajan luotettavien maksunsaajien listauksesta olemalla yhteydessä omaan konttoriinsa tai pankin asiakaspalveluun.

### 6.4.4 Kortin käyttö ulkomailla

Mikäli korttia voidaan käyttää ulkomailla, voidaan käteistä rahaa nostaa ainoastaan Visa-järjestelmään kuuluvista automaateista. Automaatilta ilmenee voiko kyseisellä automaatilla käyttää korttia.

Kortin käyttömahdollisuus myyntipisteessä ilmenee myyntipisteessä olevasta ao. kortin tunnuksesta.

Korteilla voidaan tehdä automaattinostoja pankkitiliin liittyvälle kortille sovittujen vuorokausikohtaisten käyttörajojen puitteissa. Käyttörajoihin sisältyvät kaikki Suomessa ja ulkomailla pankkitililtä tehdyt nostot, mikäli korttia voidaan käyttää ulkomailla.

Vuorokauden vaihtumisessa noudatetaan Suomen aikaa.

Kortilla muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi Visa Internationalin käyttämällä ns. valuutan tukkurssilla, johon lisätään palkkio, joka on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa pankin palveluhinnastossa. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Käytetystä kurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavassa laskussa. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Visa Internationalille. Kortilla muussa valuutassa kuin euroissa pankkitililtä tehdyistä nostoista peritään veloituksen yhteydessä pankin palveluhinnastossa ilmenevä palkkio.

Euromääräisistä nostoista veloitetaan pankin palveluhinnaston mukainen palkkio palvelumaksujen veloitusten yhteydessä.

Ulkomailla tehtyjen maksujen ja käteisnostojen osalta saattaa olla voimassa maa- tai automaattikohtaisia rajoituksia.

Pankki ei vastaa Visa-järjestelmään kuuluvien automaattien käytettävyydestä ja toiminnasta ulkomailla.

Kortinhaltija voi halutessaan lisätä korttitapahtuman vahvistamisen yhteydessä verkkomaksun maksunsaajan pankin erikseen määrittelemään luotettavien maksunsaajien luetteloon. Kortinhaltija voi poistaa maksunsaajan luotettavien maksunsaajien listauksesta olemalla yhteydessä omaan konttoriinsa tai pankin asiakaspalveluun.

### 6.4.5 Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää kortin käyttöä

Kortinhaltijalla on pankin tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa kortin käyttöä asettamalla varmennettaville maksuille turvarajoja, esimerkiksi vuorokautisen osto- ja nostorajan tai etämaksamisen tai maantieteellisen rajoituksen asettamalla. Credit/Debit-korteilla on erilliset turvarajat pankkitililtä veloitettaviin sekä luotolta veloitettaviin tapahtumiin.

Kortinhaltijan vastuulla on pitää korttinsa turvarajat omaan käyttöönsä sopivina. Kortinhaltija voi muuttaa turvarajoja verkkopalveluissa. Turvarajat tulee pitää maltillisina. Suuret turvarajat lisäävät mahdollisten väärinkäyttöjen riskiä. Pankilla on oikeus turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä muuttaa kortin turvarajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

## 7. Pankin oikeudet ja velvollisuudet sekä kortinhaltijan/tilinomistajan virhe

### 7.1. Pankin velvollisuus toteuttaa maksu ja pankin vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti tai myöhässä toteutetusta korttimaksusta

Kortinhaltijan pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman toimeksiannon mukainen maksu veloitetaan korttiin liitetystä tililtä tai luotolta ja hyvitetään maksunsaajan pankille maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti. Kortinhaltija on korttisopimuksen liitteenä saanut Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot sekä Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot. Kortinhaltijan pankin velvollisuus toteuttaa maksu alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan pankilta korttimaksutapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Kortinhaltijan pankki palauttaa ilman aiheetonta viivytystä korttiin liitetystä tililtä tai luotolta veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti tai myöhässä toteuttamansa maksun kuluineen asiakkaan tilille. Kortinhaltijalla on oikeus saada pankilta takaisin kulut, jotka häneltä on pankissa peritty maksutapahtumasta. Lisäksi kortinhaltijalla on oikeus saada pankilta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi. Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

### 7.2. Pankin virheestä johtuvan korttimaksun toteuttamatta jääminen tai virheellisesti tai myöhässä toteutetun korttimaksun selvittäminen

Pankki käynnistää kortinhaltijan tai tilinomistajan pyynnöstä toimenpiteet korttimaksun jäljittämiseksi ja ilmoittaa asiakkaalleen tuloksista.

Pankki perii tällöin kortinhaltijalta tai tilinomistajalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

### 7.3. Asiakkaan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta tai tilinomistajalta.

## 8. Maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa korttiin liittyvältä pankkitililtä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- kortin myöntämiseen, käyttämiseen, selvittämiseen ja vaihtamiseen liittyvät maksut
- löytöpalkkiot kortin löytäjälle
- kortin poisottopalkkiot
- palkkiot tositejäljennöksistä

Voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä pankin konttorissa ja pankin verkkosivuilla. Pankki ei palauta etukäteen perittyä maksua ja palkkiota, vaikka kortinhaltija lopettaa kortin käytön kesken sen kauden, johon maksu tai palkkio kohdistuu. Kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja veloittaa maksu palvelun käytöstä kortinhaltijalta. Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta tai tarjota alennus sen käyttämisestä. Pankki ei palveluntarjoajana vastaa maksunsaajan tai muun kolmannen tahon mahdollisesti perimistä maksuista ja palkkioista.

## 9. Pankin vastuu ja vahingonkorvausvastuu

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että pankki on jättänyt maksun suorittamatta tililtä puuttuvan katteen takia.

Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Pankki vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin

virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei kortinhaltija ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita. Pankki ei kuitenkaan vastaa mistään välillisistä vahingoista, jos kortinhaltija tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

Pankki ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntarjoajalle viipymättä.

Pankki ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

Pankki ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat virheistä, häiriöistä tai keskeytyksistä tietoliikenteessä, mobiililaitteessa tai tunnistautumisessa tai mobiililaitteen yhteensopivuudesta kolmannen osapuolen kanssa. Pankki ei vastaa kolmannen osapuolen käyttöön mahdollisesti kohdistuvista rajoituksista, jotka voivat johtua esimerkiksi maksupäätteissä olevista rajoituksista tai väliaikaisesta virheestä. Pankki ei vastaa, jos kauppias ei hyväksy korttia maksuvälineeksi.

## 10. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 11. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa.

Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tietoa tallennettavista tiedoista, henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietoihin liittyvistä asiakkaan oikeuksista.

Käytettäessä toisen pankin tai muun palveluntarjoajan lukuun toimivan yhteisön käteis- tai muuta automaattia tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai muun palveluntarjoajan tietojärjestelmään, mikäli automaatti, jossa korttia käytetään mahdollistaa tilin saldo- tai tapahtumakyselyn.

Pankilla ja sen palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa keskenään kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön, katetiedusteluihin ja katevarauksiin ja korttitapahtumiin liittyviä tietoja.

Pankilla ja palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja tallentaa asiakaspuhelut korttitapahtumien ja kortinhaltijan asioinnin todentamiseksi. Kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan luovuttaa kortinvalmistajalle.

Pankilla ja muulla palveluntarjoajalla, joka tarjoaa käteis- tai muita automaattipalveluita, on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön liittyviä tietoja sekä vastata korttimaksua koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita. Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötietoja muun korttiominaisuuden myöntävälle yritykselle, korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

### 11.1. Luottotietojen käyttö

Pankki käyttää korttia myöntäessään ja uusiessaan kortinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

## 12. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällaisia syitä ovat esimerkiksi lain tai viranomaisen määräys tai toimenpide, sota tai sodan uhka, kapina, kansalaistottelemattomuus, pankista riippumaton häiriö postin kulussa, automattisessa tietojenkäsittelyssä tai tietojen siirrossa tai muussa sähköisessä viestinnässä, pankin toiminnan keskeytyminen tai viivästyminen tulipalon onnettomuuden tai epätavallisen luonnonilmiön takia tai työtaistelutoimienpide kuten lakko, työsulku, saarto tai boikotti silloinkin kuin se koskee vain osaa pankin tai pankin käyttämän alihankkijan toimihenkilöistä riippumatta siitä onko pankki siihen osallinen vai ei tai muuhun näihin verrattavasta syystä johtuvaa pankin toiminnan kohtuuton vaikeutuminen. Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään toimintansa toistaiseksi. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

## 13. Valvova viranomainen

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finassivalvonta.fi](http://www.finassivalvonta.fi)) ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)). Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:

Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihde).

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

Tietosuojavaltuutettu ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)) valvoo henkilötietojen koskevien säännösten noudattamista.

## 14. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Kortinhaltijan ja /tai tilinomistajan tulee viipymättä olla yhteydessä pankin konttoriin korttiin tai tähän sopimukseen liittyvissä kysymyksissä.

Kuluttajan asemassa oleva kortinhaltija ja/tai tilinomistaja voi saattaa korttisopimusta tai sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## 15. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

### 15.1. Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat kuluttaja

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla/kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla/kortinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

### 15.2. Tilinomistaja on muu kuin kuluttaja

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

### 15.3. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 16. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakaantuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakas ei saa siirtää kolmansille osapuolille sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja velvollisuuksia.

## Korttien erityisehdot

### 1. Yritysten, yrittäjien ja yhteisöjen kortit

Pankki voi myöntää yrityksille, yrittäjille tai yhteisölle Visa-kortin. Tilinomistaja ja kortinhaltija eivät ole kuluttajasuojalain tarkoittaman kuluttajan asemassa, kun kortti on myönnetty yritysten, yrittäjien tai yhteisöjen elinkeinotoimintaa varten. Yrityskorttia käytetään yrityksen hankintoihin ja elinkeinotoimintaan. Korttia ei saa käyttää kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostojen maksamiseen.

#### 1.1. Yrityksen tilinomistajan ja kortinhaltijoiden tiedot

Tilinomistajan ja kortinhaltijan on ilmoitettava pankille itsestään riittävät yksilöinti- ja yhteystiedot, kuten nimensä, Y- tai henkilötunnuksensa, osoitteensa, kotipaikkatietonsa, puhelinnumerosa sekä näiden muutokset. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietoviranomaiselta. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää näitä asiakasrekisteriinsä kirjaamiaan tietoja.

Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat velvollisia pitämään yhteystietonsa ajan tasalla mm. siksi, että hän saa tiedon kohdan 3.2. mukaisista pankin ilmoituksista.

Pankille tulee edellä mainittujen tietojen lisäksi toimittaa sen pyytämiä tietoja lain tai viranomaisen määräykseen perustuen, esimerkiksi pankin edellyttämät tiedot, jotta pankki voi täyttää velvollisuutensa tuntea asiakkaansa kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää.

Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että asiakas ei ole ilmoittanut pankille mainittujen asiakastietojen muuttumisesta.

Jos yrityskortin tilinomistajayritys toimittaa pankille henkilötietoja kortinhaltijasta, yritys vakuuttaa, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot pankille.

Yrityskortin tilinomistaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että kortinhaltijaa on informoitu pankin tietosuojaselosteen sijainnista.

#### 1.2 Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Pankki lähettää korttia ja korttisopimusta koskevat ilmoitukset tilinomistajalle kirjallisesti tilinomistajan pankille viimeksi ilmoittamaan postiosoitteeseen tai sähköisesti verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä.

Tilinomistaja on velvollinen toimittamaan kortinhaltijalle yrityksen korttisopimusta koskevat pankin ilmoitukset. Tilinomistaja on velvollinen ilmoittamaan pankille kortinhaltijan kortin käyttöoikeuden lakkaamisesta.

Yrityskortilla tehtyjä tapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä viipymättä ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa maksun tai noston tapahtumapäivämäärästä.

### 1.3 Tilinomistajan vastuu korttitapahtumista

Tilinomistaja vastaa yksin kaikista kortilla tehdyistä käteisnostoista, maksuista ja muista toimenpiteistä. Tilinomistaja vastaa siitä, että kortinhaltija noudattaa ja käyttää korttia yleisten korttiehtojen mukaisesti.

Tilinomistajan ja asiakkaan vastuu kortin ja kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun pankki on saanut kortin katoamisilmoituksen. Tilinomistaja vastaa aiheutuneesta vahingosta katoamisilmoitukseen saakka.

### 1.4 Yrityskortin korttisopimuksen, ehtojen ja palveluhinnaston muutos

Yrityskortin korttisopimusta, -ehtoja tai palveluhinnastoa voidaan muuttaa yleisten ehtojen kohdan 4.7. mukaan. Yrityskortin muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

## 2. Visa-kortti alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle

### 2.1 Visa-kortti alaikäiselle

Mikäli pankki myöntää Visa-kortin alaikäiselle, kortti myönnetään kortinhaltijan nimellä ja korttisopimuksen allekirjoittaa kortinhaltijan lisäksi hänen edunvalvojansa. Korttisopimuksen allekirjoittaneet edunvalvojat vastaavat korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta yhteisvastuullisesti kortinhaltijan kanssa.

Korttisopimuksessa sovitaan kortin turvarajoista, joita ovat korttikohmainen nosto-, osto-, verkko-ostoraja vuorokaudessa sekä kortin sallittu maantieteellinen käyttöalue. Kortin käyttö verkko-ostoihin edellyttää, että alaikäisellä on pankkitunnukset, jotka mahdollistavat vahvan sähköisen tunnistautumisen. Alaikäisen korttikohtaiset turvarajat on hyvä pitää maltillisina, suuret turvarajat voivat lisätä kortin väärinkäytöksen riskiä.

Kortin tunnusluku postitetaan automaattisesti alaikäisen kotiosoitteeseen hänen nimellensä. Alaikäiselle myönnetty kortti on tarkoitettu alaikäisen lapsen henkilökohtaiseen käyttöön.

Edunvalvojat opastavat kortinhaltijaa korttisopimuksen mukaiseen kortin turvalliseen käyttöön.

Alaikäinen ei vastaa mahdollisen pankkitilin ylityksen johdosta määrättävistä maksuista. Niistä vastaa alaikäisen edunvalvoja.

### 2.2 Visa-kortti edunvalvonnassa olevalle

Edunvalvonnassa oleva voi sopia pankin kanssa korttisopimuksen käyttääkseen niitä tilivaroja, joihin hänellä on vapaa käyttöoikeus holhoustoimesta annetun lain nojalla. Edunvalvojan tulee antaa suostumus korttisopimuksen tekemiseen ja kortin luovuttamiseen edunvalvonnassa olevalle. Kortin tunnusluku postitetaan automaattisesti kortinhaltijan kotiosoitteeseen hänen nimellensä.

Edunvalvonnassa oleva asiakas voi allekirjoittaa yksin korttisopimuksen ja hänelle luovutetaan kortti ja lähetetään korttiin liittyvä tunnusluku, jos kyse on luottolaitostoiminnasta annetun lain vajaanvaltaista tilinomistajaa ja pankkitilin käyttöä koskevan säännöksen soveltamisesta.

Edunvalvontavaltuutettu voi sopia kortin käytöstä Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltuutuksen nojalla.

## Maksukorttien turvallinen käyttö

Olemme koonneet ohjeita maksukorttien turvalliseen käyttöön. Otathan nämä ohjeet huomioon käyttäessäsi pankin maksukortteja.

### Olet vastuussa korttiesi käytöstä, älä luovuta korttia tai kortin tietoja eteenpäin

Korttia tai kortin tietoja ei pidä luovuttaa koskaan eteenpäin. Korttisi on aina henkilökohtainen.

### Maksukorttien turvallinen säilytys ja käyttö

Kortti, kortin tiedot ja tunnusluku tulee säilyttää niin, että sivullisen ei ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää kyseisiä tietoja. Korttia ja sen tunnuslukua tai muuta tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa tai laukussa. Älä säilytä kortin tietoja ja tunnuslukuja myöskään mobiililaitteessa helposti tunnistettavassa muodossa.

Jos olet lisännyt kortin tietoja mobiilisovelluksiin (kuten maksamisen sovellukset, äänikirjapalvelut tai suoratoistopalvelut), huolehdi, että mobiililaitteen pääsykoodi tai sovelluskohtaiset salasanat eivät ole muiden tiedossa. Huolehdi myös siitä, että kortin tiedot sisältävä mobiililaitte on tallessa. Vahvista vain ne ostot, jotka olet itse tehnyt ja tunnistat omiksesi.

Muuta kortin turvarajat omaan käyttöön sopivaksi verkkopankissa tai OmaMobiili -sovelluksessa (turvarajoina OmaSp maksukorteilla nostoraja, ostoraja, verkko-ostoraja, pelaamisen turvaraja sekä kortin maakohtaiset käyttöalueet). Voit vaihtaa kortin turvarajoja aina tarvittaessa, esim. matkustaessasi voit laajentaa maarajausta hetkellisesti, mutta muutoin käyttöalueena voi olla Suomi. Muutokset päivittyvät käyttöösi muutaman minuutin viiveellä.

**Visa Business Credit** -kortin turvarajoja pystyt helposti muokkaamaan OmaMobiili -sovelluksessa omilla henkilökohtaisilla pankkitunnuksillasi omaan käyttöösi sopiviksi.

**Visa Business Debit** -kortin turvarajat määritellään kortin tilauksen yhteydessä. Turvarajoja voidaan muokata pankin asiakaspalvelussa tai konttorilla vahvan tunnistamisen jälkeen nimenkirjoitussäännön mukaisesti.

### Kadonnut tai väriin käsiin joutunut maksukortti

Jos korttisi tai kortin tiedot katoavat tai joutuvat väriin käsiin, sulje korttisi viipymättä soittamalla Oma Säästöpankin asiakaspalveluun p. 020 764 0600 (ark. klo 8–20, la 10–14) tai sulkupalveluun 24 h p. 020 333 (ulkomailta +358 20 333). Sulkupalvelu on auki joka päivä ja ympäri vuorokauden. Kortin sulkemisen jälkeen voit tilata uuden kortin oman verkkopankkisi kautta tai olemalla yhteydessä konttoriin. Suosittelemme tallentamaan sulkupalvelun puhelinnumeron puhelimeesi.

Myös pankilla on oikeus sulkea kortti turvallisuussyistä.

Tutustu ennen kortin käyttöönottoa huolellisesti korttisopimukseen ja sen yleisiin ehtoihin.

Lue tässä ohjeessa kerrotuista asioista tarkemmin korttien yleisistä ehdoista:

- 3.5. Kortin katoamisilmoitus ja reklamaatio
- 4.4. Pankin oikeus sulkea kortti
- 6.1. Kortin säilyttäminen
- 6.3. Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin tai kortin tietojen väärinkäytöstä
- 6.4. Kortin käyttäminen

## Tietosuojaseloste

Tällä tietosuojaselosteella annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen sekä muun tietosuojalainsäädännön edellyttämiä tietoja rekisteröidylle eli rekisterinpitäjän asiakkaalle ja henkilöstölle sekä valvovalle viranomaiselle.

### Rekisterinpitäjä

Oma Säästöpankki Oyj Postiosoite: PL 77, 53101 Lappeenranta Puhelin: 0207 640 600 Käyntiosoite: Valtakatu 32, 53100 Lappeenranta verkkosivut: omasp.fi

### Rekisteriasioita hoitavat

- Tarkastuspyynnöt: Oma Säästöpankin konttorit
- Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudelliset kysymykset: tietosuojavastaava Markus Sainio, puh. 020 758 3008, sähköposti: markus.sainio@omasp.fi tai tietosuoja@omasp.fi

### Rekisterin nimi

Rekisterin nimi on Oma Säästöpankin asiakasrekisteri.

Rekisteröityjä ovat Oma Säästöpankin asiakkaat sekä potentiaaliset asiakkaat. Rekisteröity voi olla yksityishenkilö, yrittäjä sekä yhteisö. Potentiaalinen asiakkuus on kyseessä esimerkiksi tilanteissa, joissa henkilö on tehnyt yhteydenoton tai hakemuksen pankin palveluihin liittyen.

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelylle tulee olla aina laissa säädetty oikeusperuste ja henkilötietoja käsitellään vain etukäteen määriteltyihin käyttötarkoituksiin tai niiden kanssa yhteensopiviin tarkoituksiin. Pankki käsittelee henkilötietoja pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten täyttääksemme lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteemme. Lisäksi pankki käyttää henkilörekistereitään asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin.

Henkilötietojen käyttötarkoituksiin kuuluvat:

- asiakassuhteen hoito ja palvelu, viestintä sekä niiden kehittäminen
- rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen
- yhteystietojen hallinta
- riskienhallinta ja turvallisuuden varmistaminen
- suoramarkkinointi ja palvelujen kohdentaminen asiakkaille
- lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-,
- raportointi- ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen.

### Profilointi

Rekisterin piiriin kuuluva henkilötietojen käsittely sisältää profilointia eli henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa tietojen avulla arvioidaan rekisteröityjen tiettyjä henkilökohtaisia ominaisuuksia. Luottoja tai sijoitusneuvontaa tarjoavalla rekisterinpitäjällä on lakisääteinen velvoite suorittaa arviointia. Luottopäätöksessä asiakkaan luottokelpoisuuden arvioimiseksi tehdään profilointia samoin kuin sijoittajaprofiilissa esimerkiksi riskinsietokyvyn määrittelyyn. Profilointia hyödynnetään myös markkinatutkimuksissa ja markkinoinnin kohdentamisessa.

## Lain, säännösten tai viranomaisten asettamat velvoitteet

Käytämme henkilötietoja lain, säännösten tai viranomaispäätösten noudattamiseksi. Esimerkiksi asiakkaan tuntemistietoja käytetään veloitteeseen tuntea asiakas (KYC). Asiakkaan tuntemistietoja sekä rekisteröidyn muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä pakotetarkistuksiin.

## Rekisteröityjen ryhmät

Rekisteröidyt ryhmitellään asiakassuhteen perusteella seuraavasti:

A. Rekisteröidyllä on / on ollut rekisterinpitäjään asiakassuhde tai sen solmimiseksi tehty hakemus tai yhteydenotto, joka koskee esim.

- tiliä
- luottoa
- palvelu- tai muuta sopimusta
- toimeksiantoa.

B. Rekisteröidyllä on/on ollut rekisterinpitäjään asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon.

## Kuvaus rekisteröidyistä tietoryhmistä

A. Henkilöön liittyvät perustiedot, kuten

- asiakastunnus (henkilötunnus, syntymäaika, Y-tunnus)
- nimitiedot
- kieli
- osoitetiedot
- puhelinnumerot, telefaxnumerot, sähköpostiosoitteet
- asuinkunta
- lain määrittämät tuntemistiedot
- asiakkuustiedot, esimerkiksi asiakkuuden kesto
- suostumukset ja kiellot
- sopimustiedot (ja tuotetiedot)
- kansalaisuus, asuinmaa ja verotusmaa
- ammatti
- työpaikkatiedot (nimi ja puh.nro)
- taustatiedot, esimerkiksi tiedot sijoituskokemuksesta, tietämyksestä ja taloudellisesta asemasta
- käyttäytymistiedot ja evästetiedot, esimerkiksi verkkosivukäyttäytymisen seuranta
- tallenteet (esimerkiksi chat- ja puhelintallenteet)
- asiakasyhteydet, kuten asema yhteisössä
- sidosryhmät, esim. henkilökunta
- suoramarkkinointikielto
- asiakkuuden alkamisajankohta.

B. Kooditiedot

poikkeava tilakoodi (mm. kuollut, kuolinpesä, edunvalvonnassa oleva, konkurssi, selvitystila, velkajärjestely)

- ammattimainen sijoittaja / ei-ammattimainen sijoittaja
- rajoitetusti verovelvollinen
- maksuhäiriötiedot
- sektori- ja toimialakoodi (virallinen)
- juridinen muoto (virallinen)
- asiakasohjelmiin liittyvät tiedot.

#### C. Yhteydet rekisterinpitäjän organisaatioihin

- pääasiallinen asiakaskonttori
- mahdollinen kohdistus asiakaskonttorin organisaatiolle tai vastuuhenkilölle

#### D. Henkilön asiointitiedot

- tili-, luotto-, palvelu-, sopimus-, hakemus- ja toimeksiantotiedot tai osallisuussuhde edellä mainittuun asiointiin

#### E. Lainsäädäntövelvoitteiden täyttämisen edellyttämät tiedot.

## Tietojen hankinta

Tietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä ja muista luotettavista rekistereistä.

Pankki hankkii sääntelyn velvoittamana esimerkiksi pakotelistamerkintöjen selvittämiseksi tarpeellisia tietoja kyseisistä tietokannoista.

## Tietojen luovutus

Pankkialaisuus rajoittaa pankin hallussa olevien tietojen luovuttamista: pankki voi luovuttaa henkilötietoja vain asianomaisen henkilön luvalla tai silloin, kun tietojen luovuttamisesta on erikseen säädetty. Pankki luovuttaa henkilötietoja vain silloin, kun siihen on perusteltu tarve ja aina lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Tietoja luovutetaan säännönmukaisesti:

- viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa, kuten poliisille, ulosottoviranomaiselle, Finanssivalvonnalle ja verohallinnolle
- samaan konserniin kuuluville yhtiöille henkilötietolainsäädännön ja luottolaitoslain sallimissa rajoissa.

Sijoituspalvelutoiminnassa tietoja voidaan luovuttaa mm. arvopaperisäilytystä hoitavalle yhteisölle ja maksujenvälitystoiminnassa suoritettavien varainsiirtojen mukana lain edellyttämät maksajaa tai maksunsaajaa koskevat henkilötiedot.

Tietoja luovutetaan myös asiakashäiriörekisteriin.

## Henkilötietojen siirto käsittelijöille

Pankki on ulkoistanut tietojenkäsittelytehtäviä ja pankki käyttää alihankkijoita ja kumppaneita palveluiden tuottamisessa ja tarjoamisessa. Pankki voi siirtää henkilötietoja tällaisille tahoille pankin toimeksiannosta tapahtuvaa käsittelyä varten. Siirron jälkeenkin pankki vastaa rekisterinpitäjänä käsittelijöille siirtämistään henkilötiedoista. Alihankkijat ja kumppanit voivat käsitellä pankin luovuttamia henkilötietoja vain pankin antamien ohjeiden mukaisesti eikä niillä ole oikeutta käyttää pankilta saamiaan henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa. Pankki varmistaa sopimus- ja muilla järjestelyillä, että myös alihankkijat ja kumppanit käsittelevät henkilötietoja aina huolellisesti ja lainsäädännön vaatimuksia ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen.

## Tietojen siirto Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle

Pankki käsittelee henkilötietoja pääsääntöisesti ETA-alueen sisällä (EU-jäsenvaltiot, Islanti, Liechtenstein ja Norja). Mikäli pankki siirtää henkilötietoja ETA-alueen ulkopuolelle, pankki huolehtii henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja käyttää Euroopan komission hyväksymiä tietojen siirtomekanismeja.

## Tietojen suojaus

Pankilla on käytössään asianmukaiset tekniset ja organisatoriset järjestelyt käsitelläkseen henkilötietoja turvallisella ja lainsäädännön vaatimukset täyttävällä tavalla. Pankki edellyttää myös alihankkijoiltaan käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista.

Pankki suojaa rekisteriä seuraavilla toimenpiteillä:

- laitteistojen sijainti ja suojaus on järjestetty asianmukaisesti
- kulunvalvonta on järjestetty
- tiedostojen suojaus on hoidettu ja rekisterin käyttö on ohjeistettu
- rekisterin käyttäjät tunnistetaan ja käyttövaltuudet ja niiden
- rekisteröinti valvotaan huolella.

## Rekisteröidyn oikeuksien käyttäminen henkilötietojen käsittelyssä

Rekisteröidyllä on oikeus tutustua pankin hallussa oleviin henkilötietoihinsa. Nämä tiedot ovat suurelta osin nähtävissä myös verkkopalveluissa. Tätä oikeutta voidaan kuitenkin rajoittaa lainsäädännön, muiden henkilöiden yksityisyyden suojan ja pankin liikesalaisuuden

suojaamisen nojalla. Mikäli haluat tutustua henkilötietoihisi, sinun tulee esittää pankille kirjallinen, omakätisesti allekirjoitettu tarkastuspyyntö pankin konttorissa tai verkkopankissa.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä, ellei lainsäädäntö rajoita sitä. Tämän voit toteuttaa pankin konttorissa tai verkkopankissa.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä rekisteröityä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti pankin konttorissa tai verkkopankissa. Rekisteröidyllä on oikeus saada itse toimittamansa tiedot koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne järjestelmästä toiseen teknisten mahdollisuuksien rajoissa.

## Oikeus peruuttaa suostumus

Jos pankki rekisterinpitäjänä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa, mutta mahdollinen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettun suostumusperusteisen käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttamisen voi tehdä pankin konttorissa.

Pankilla on oikeus säilyttää ja käyttää tietojasi, jos se on tarpeen lainsäädännön velvoitteiden noudattamiseksi, riita-asioiden ratkaisemiseksi tai sopimusten täytäntöön panemiseksi.

## Henkilötietojen säilytysaika

Pankki pyrkii pitämään käsittelemänsä henkilötiedot oikeina ja ajantasaisina päivittämällä vanhentuneita tietoja. Tarpeettomat henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan.

Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään asiakas- ja sopimussuhteen voimassaolon ajan, lain ja säännösten edellyttämän ajan tai niin kauan kuin tietoja tarvitaan siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty. Potentiaalisten asiakkaiden tietoja poistetaan säännöllisesti.

## Evästeet ja seuranta

Pankin verkkosivuilla käytetään evästeitä (cookies) käyttäjäkokemuksen kehittämiseksi. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka verkkosivulla käydessä tallentuu käyttäjän tietokoneelle. Evästeitä käytetään muun muassa sivuston turvallisuuden ja käytettävyyden parantamiseksi. Käyttäjän henkilöllisyys ei käy ilmi evästeiden avulla. Jos haluat välttää evästeiden käytön, voit määrittää selaimesi asetukset niin, että evästeitä ei ladata tietokoneeseen. Tämä voi kuitenkin vaikuttaa sivuston toiminnallisuuksiin.

Verkkosivustolta kerätään käyttöstatistiikkaa Google Analytics -palveluun, jonka tarkoituksena on sivuston seuranta, kehittäminen ja markkinoinnin suunnittelu.

Kerättävästä datasta ei voida yksilöidä tietoja yksittäiseen käyttäjään tai henkilöön. Lisäksi sivustolla on käytössä kohderyhmä- ja aihepiiritiedon keräys (Google Analytics Demographics), jolla tallennetaan käyttäjästä mm. ikä, sukupuoli ja käyttäjän aihepiirit. Näiden tietojen keräämiseen liittyviä asetuksia voit muuttaa omalla Google-tililläsi.

## Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pankki voi tehdä tähän tietosuojaselosteeseen muutoksia. Ajantasaisen tietosuojaselosteen löydät aina pankin verkkosivuilta: [omasp.fi](https://omaspankki.fi).

