

## Bästa kund

---

I detta kundmeddelande har vi sammanfattat viktiga datum och saker att tänka på i samband med att du tar i bruk ditt nya bankkort från OmaSp. Vi vill se till att överföringen av din kundrelation går smidigt till även vad gäller kortbetalningar. Det nya bankkortet från OmaSp och den nya PIN-koden kommer snart att skickas till dig. Observera att det nya kortet kommer att ha ett annat kortnummer och en annan giltighetstid än ditt nuvarande kort.

## Var förberedd på att kortet inte kan användas 30–31 augusti

**Du kan använda ditt nuvarande bankkort från Handelsbanken som vanligt fram till kl. 24.00 på fredagen den 30 augusti**, varefter kortanvändningen stoppas tillfälligt på grund av tekniska åtgärder som krävs för att överföra kundrelationen. Avbrottet kan komma att vara ända fram till kl. 22 på lördagen den 31 augusti. Vi rekommenderar därför att du förbereder dig inför avbrottet genom att se till att du har tillräckligt med kontanter. Efter avbrottet kommer ditt nya bankkort från OmaSp att fungera som vanligt. Vi håller dig uppdaterad om hur avbrottet fortskrider via sms till det telefonnummer som du har angett i dina kontaktuppgifter hos banken.

**Observera att du kan ta i bruk också nya betalningsmetoder t.ex. Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay) och lägga till information om ditt nya kort i appen Mobile Pay.**

## Se till att uppdatera dina bankkortsuppgifter också i eventuella streaming-tjänster

Om du har angett dina bankkortsuppgifter i appar eller streamingtjänster som du prenumererar på, behöver du ange det nya kortets uppgifter i dessa tjänster. Du kan göra detta genom att kontakta tjänsteleverantörerna eller genom att själv ange uppgifterna i appen i fråga efter att ditt nya bankkort från OmaSp har tagits i bruk.

## Ställ in säkerhetsgränser som passar dig

De säkerhetsgränserna du själv har satt på Handelsbankens kort, överförs i regel till ditt nya kort.

Om du inte har ställt in några särskilda säkerhetsgränser för ditt Handelsbanken-kort, kommer det nya kortet från OmaSp att få de förvalda standardgränserna. Av säkerhetsskäl är dessa gränser måttligt strikta. Vi rekommenderar att du uppdaterar dina säkerhetsgränser så att de passar just dina dagliga behov. Granska samtidigt att geografiska områdesbegränsningarna passar dina behov. OmaSp:s områdesbegränsningar skiljer sig från Handelsbankens.

Du kan reglera säkerhetsgränsen köp på nätet med ditt nya kort, men du kan inte längre separat tillåta eller förhindra köp på nätet. Om du har blockerat kortbetalning på nätet ställs säkerhetsgränsen till 0 euro/dygn.

En annan ny säkerhetsgräns för kortet är att du kan tillåta eller blockera spel. I samband med att kundrelationen överförs kommer spel att blockeras, men du kan själv ändra säkerhetsgränserna så att de passar dina behov antingen i OmaMobili, nätbankens webbläsarversion eller genom att kontakta OmaSp:s kundtjänst eller ditt lokalkontor. Blockeringen av spel omfattar penningsspel på de vanligaste



webbplatserna och automaterna, t.ex. kasinon och Veikkaus-spelautomater. Spelblockeringen omfattar dock inte alla former av penningsspel – exempelvis ingår inte sådana spel som köps i butik, såsom lotterier. Som kortinnehavare ansvarar du för att köp av spel med kortet samt kortanvändningen i allmänhet sker i enlighet med kortvillkoren.

Om du önskar kan du uppdatera kortets säkerhetsgränser vad gäller nätköp och spel i OmaSp:s nätbank, under *Konton och kort > Kort > Välj rätt kort > Säkerhetsgränser och användningsområden > Bekräfta ändringen*. Du kan också uppdatera säkerhetsgränserna på din smarta enhet, under *Ekonomi > Kort > Välj kort > Inställningar > Användningsbegränsningar > Ändra > Bekräfta ändringen* i OmaMobiili.

Med kortet kan du göra säkra betalningar och köp på nätet i butiker som är försedda med Visa-symbolen samt i nätbutiker runtom i världen. Du kan också göra trygga betalningar på nätet, och med den smidiga kontaktlösa betalningsfunktionen kan du genomföra små köp snabbt och säkert utan PIN-kod.

## I vårt omfattande kortutbud ingår även Credit/Debit-kort

Om du vill kan du ansöka om att ersätta Debit-kortet med OmaSp:s Credit/Debit-kort, där även kredit ingår. Genast 1.9. kan du ansöka om ett Credit/Debit-kort i nätbanken eller hos ditt närmaste lokalkontor. Se vårt mångsidiga utbud av kort på vår webbplats: [omasp.fi/sv/kort](https://omasp.fi/sv/kort)

Alla betalkort från OmaSp går dessutom att lägga till i Apple Pay, Google Pay och Garmin Pay så att du kan använda din smarta enhet för smidig betalning i butiker och på nätet.



## Om du tappar bort kortet

Om du tappar bort kortet eller enheten som du sparar dina kortuppgifter på, eller om du misstänker kortmissbruk, ring genast spärrtjänsten på numret 020 333 (+358 20 333 från utlandet). Spärrtjänsten är tillgänglig dygnet runt. Spara numret på din mobil. Genom att anmäla försvinnandet minimerar du eventuella skador.

## Vi hjälper dig gärna och svarar på dina frågor

Om du har några frågor hjälper vi dig gärna och vägleder dig i alla förändringar relaterade till överföringen i kundtjänsten, som betjänar mån–fre kl. 8–20 samt lör 10–14 på numret 020 764 0600. Besök [omasp.fi/sv/handelsbanken](https://omasp.fi/sv/handelsbanken) för information relaterad till överföringen av kundrelationen. Hjärtligt välkommen som kund hos OmaSp!

Med vänliga hälsningar,

Oma Sparbank

*Kom ihåg att vi aldrig begär dina nätbankskoder per telefon, e-post eller sms. Logga aldrig in med dina nätbankskoder via länkar som sänts per e-post eller sms. Radera alltid misstänkta meddelanden utan att öppna dem.*

Adresskälla: Handelsbankens kundregister

