

Bästa kund

Vi har skickat detta brev till dig för att berätta om några villkorsändringar som träder i kraft den 8 juni 2025 med anledning av förordningen om SEPA-expressbetalningen, samt om en ny funktion som ökar säkerhet för betalningstransaktioner. Förordningen om SEPA-expressbetalningar berör alla betaltjänstleverantörer. Syftet med förordningen är att öka antalet betalningar som överförs i realtid. **Om du godkänner villkorsändringarna krävs inga åtgärder av dig.**

Ändringarna gäller följande villkor:

- Allmänna villkor för eurobetalningar i eurobetalningsområdet
- Allmänna villkor för tjänster som används med privatkunders bankkoder
- Allmänna villkor för brukskonto
- Allmänna villkor för utgående och inkommande betalningar i utländsk valuta
- Allmänna villkor för spardeposition

För din del gäller villkorsändringarna endast de produkter och tjänster som du använder. En sammanställning av villkorsändringarna har bifogats till detta brev. Om du inte godkänner ändringarna har du rätt att säga upp ditt avtal innan ändringarna träder i kraft genom att meddela oss om detta skriftligen eller i nätbanken genom stark autentisering.

Du kan fastställa en bruksgräns per dygn för ditt konto

Förordningen om SEPA-expressbetalning medför också ändringar avseende betalningstransaktioner. Från och med den 8 juni kan du inte bara fastställa ett maxbelopp för enskilda betalningar utan även en dygnsgräns för användning av ditt bruks- och spardepositionskonto. Du kan ändra dessa användningsbegränsningar genom att kontakta vårt närmaste kontor eller kundtjänsten. Senare i år införs också möjligheten att göra detta i nätbanken. En exakt tidpunkt för införandet av denna funktion kommer att meddelas senare. Observera att det av säkerhetsskäl är bäst att sätta användningsbegränsningarna på en måttlig nivå.

Betalningsmottagarens namn kontrolleras i samband med en betalningstransaktion

Tjänsten för verifiering av betalningsmottagaren, som införs i samband med förordningen om SEPA-expressbetalning ökar säkerheten för betalningstransaktioner.

När du gör enskilda betalningar i euro i ett kontor eller i nätbanken kontrollerar vi om betalningsmottagarens namn som du angett i betalningen motsvarar namnuppgiften i



betalningsmottagarens bank. Du informeras om uppgiften du angett överensstämmer/delvis överensstämmer/inte överensstämmer med uppgifterna i betalningsmottagarens bank.

Om namnet som du angett i betalningen delvis överensstämmer med namnuppgiften i betalningsmottagarens bank, får du ett förslag om att korrigera namnuppgiften du angett. Du kan godkänna betalningsuppdraget trots förslaget, även om uppgifterna om betalningsmottagaren inte överensstämmer eller delvis överensstämmer med varandra. I sådana fall informeras du om att godkännande av betalningsuppdraget kan leda till att betalningen överförs till fel betalningsmottagare. Vi som bank ansvarar inte för eventuella skador som drabbar dig i detta fall.

För att kunna använda tjänsten för verifiering av betalningsmottagaren måste kundens namn och kontonummer finnas tillgängliga för kontroll. Observera att vi även lämnar ut ditt namn och kontonummer i samband med tjänsten för verifiering av betalningsmottagaren, när du tar emot enskilda betalningar på ditt konto.

Uppdatering av dataskyddsbeskrivningar

Vi har uppdaterat våra dataskyddsbeskrivningar. Det finns nu separata dataskyddsbeskrivningar för privat- och företagskunder. De nya dataskyddsbeskrivningarna finns tillgängliga på vår webbplats: omasp.fi/tietosuojaseloste. Du kan även be om att få en dataskyddsbeskrivning vid ditt närmaste kontor eller genom att kontakta vår kundtjänst.

De villkor som nämns i brevet samt tillhörande avtal kommer framöver att finnas tillgängliga också på svenska enligt din officiella språkkod. Om du vill använda ett annat språk än finska eller svenska måste du ha med dig en tolk för att uträtta bankärenden. Observera att du själv ansvarar för att införskaffa tolkningstjänster och för dessa tjänsters kostnader.

De nya villkoren finns tillgängliga på vår webbplats: omasp.fi/dokumentit. Kontakta vår kundtjänst om du vill få de nya villkoren skickade till dig per post.

Du är dessutom välkommen att besöka vårt kontor för att få hjälp och råd om dessa ändringar eller andra banktjänster. Om du har nätbankskoder från OmaSp kan du även skicka meddelanden till oss via nätbanken eller OmaMobiili. Vår kundtjänst betjänar mån–fre kl. 8–20 och lör kl. 10–14 på numret 020 764 0600 (pris för telefonsamtal lna/msa).

Med vänliga hälsningar

Oma Sparbank

Adresskälla Oma Sparbank Abp:s kundregister

