

OmaSp:n myöntämien yrityskorttien turvallinen käyttö

Olemme koonneet ohjeita yrityskorttien turvalliseen käyttöön. Otathan nämä ohjeet huomioon käyttäessäsi pankin kortteja.

Olet vastuussa korttiesi käytöstä, älä luovuta korttia tai kortin tietoja eteenpäin

Korttia tai kortin tietoja ei pidä luovuttaa koskaan eteenpäin, ei edes perheenjäsenellesi tai toiselle yrityksen työntekijälle. Korttisi on aina henkilökohtainen.

Yrityskorttien turvallinen säilytys ja käyttö

Kortti, kortin tiedot ja tunnusluku tulee säilyttää niin, että sivullisen ei ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää kyseisiä tietoja. Korttia ja sen tunnuslukua tai muuta tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa tai laukussa. Älä säilytä kortin tietoja ja tunnuslukuja myöskään mobiililaitteessa helposti tunnistettavassa muodossa. Opettele tunnuslukusi ulkoa. Voit tarkistaa unohtuneen tunnusluvun aina tarvittaessa maksutta pankin mobiilisovelluksesta.

Pankki tai viranomaiset eivät milloinkaan pyydä koko korttisi numeroa tai tunnuslukua. Kortin yksilöimiseksi riittää, että kerrot meille kortin neljä viimeistä numeroa.

Syötä korttisi tiedot ainoastaan luotettaville sivustoille tai luotettaviin itse virallisesta sovelluskaupasta lataamiisi sovelluksiin. Jos olet lisännyt kortin tietoja mobiilisovelluksiin (kuten maksamisen sovelluksiin), huolehdi, että mobiililaitteen pääsykoodi tai sovelluskohtaiset salasanaat eivät ole muiden tiedossa. Huolehdi myös siitä, että kortin tiedot sisältävä mobiililaitte on tallessa.

Kun käytät korttiasi, huolehdi, ettei sivullisilla ole mahdollisuutta nähdä korttisi tietoja tai tunnuslukua. Suosittelemme hyödyntämään mobiilimaksamista ja kortin lähimaksuominaisuutta aina kun se on mahdollista, sillä näin korttisi tunnusluku ei paljastu ulkopuolisille.

Tarkista aina ostotapahtuman loppusumma ennen maksun hyväksymistä ja vahvista vain yrityskortillesi tarkoitetut ostot, jotka olet itse tehnyt ja tunnistat omiksesi. Varmista myös, että ostosumma on kuitissa oikein.

Automaatilla asioidessasi tarkista aina, että saat tai talletat kaikki rahat oikein ja otat mahdolliset ulostulevat setelit välittömästi talteen. Älä poistu automaatilta ennen kuin asiointi on täysin päättynyt.

Korttien turvarajat

Kortin turvarajat tulee pitää käyttöösi sopivina (turvarajoina OmaSp korteilla nostoraja, ostoraja, verkko-ostoraja, pelaamisen turvaraja sekä kortin maakohtaiset käyttöalueet). Voit vaihtaa kortin turvarajoja aina tarvittaessa, esim. matkustaessasi voit laajentaa maarajausta hetkellisesti, mutta muutoin käyttöalueena voi olla Suomi. Muutokset päivittyvät käyttöösi muutaman minuutin viiveellä.

K-Business Credit -kortin turvarajoja pystyt helposti muokkaamaan OmaMobiili- ja K-Business -sovelluksissa omilla henkilökohtaisilla pankkitunnuksillasi omaan käyttöösi sopiviksi.

Visa Business Credit -kortin turvarajoja pystyt helposti muokkaamaan OmaMobiili -sovelluksessa omilla henkilökohtaisilla pankkitunnuksillasi omaan käyttöösi sopiviksi.

Visa Business Debit -kortin turvarajat määritellään kortin tilauksen yhteydessä. Turvarajoja voidaan muokata pankin asiakaspalvelussa tai konttorilla vahvan tunnistamisen jälkeen nimenkirjoitussäännön mukaisesti.

OmaYrityksen käyttövaltuutettu voi myös muokata yrityskortin turvarajoja OmaYritys-portaalin kautta.

Kadonnut tai väärin käsiin joutunut maksukortti

Seuraa säännöllisesti korttitapahtumia sekä tarkista säännöllisesti korttisi, kortin tietojen ja tunnusluvun olevan tallessa. Jos korttisi tai kortin tiedot katoavat tai joutuvat väärin käsiin, sulje korttisi viipymättä soittamalla Oma Säästöpankin asiakaspalveluun p. 020 764 0600 asiakaspalvelun aukioloaikoina tai sulkupalveluun 24 h p. 020 333 (ulkomailta +358 02 333). Sulkupalvelu on auki joka päivä ja ympäri vuorokauden. Ilmoitusta tehdessäsi valmistaudu kertomaan muun muassa seuraavat tiedot:

- kortin korttityyppi;
- millä tavalla kortin tiedot ovat vaarantuneet; ja
- haluatko sulkea fyysisen kortin vai mobiililaitteeseen tallennetut kortin tiedot.

Suosittellemme tallentamaan sulkupalvelun puhelinnumeron puhelimeesi.

Myös pankilla on oikeus sulkea kortti turvallisuussyistä.

Tutustu ennen kortin käyttöönottoa huolellisesti korttisopimukseen ja sen yleisiin ehtoihin kotisivuillamme www.omas.fi/kortit

Lue tässä ohjeessa kerrotuista asioista tarkemmin korttien yleisistä ehdoista:

- 4.4. Kortin katoamisilmoitus ja reklamaatio
- 5.2. Pankin oikeus sulkea kortti
- 7. Kortin säilyttäminen
- 8.1. Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin tai kortin tietojen väärinkäytöstä
- 9. Kortin käyttäminen