

Välkommen som kund till OmaSp

Oma Sparbanks (OmaSp) förvärv av Handelsbankens verksamhet förväntas genomföras 1 september 2024. Vi önskar dig hjärtligt välkommen som kund till oss när ditt konto som du har användarrättigheter till överförs till vår bank.

Som kund i OmaSp har du utöver omfattande digitala tjänster även tillgång till dagliga banktjänster utan tidsbokning i alla våra 45 kontor. Vårt tjänstenätverk utökas och inom de närmaste månaderna öppnar vi nya kontor även i Kuopio, Vasa och Vanda.

Vi uppdaterar kontinuerligt information relaterad till kundrelationen på omasp.fi/sv/handelsbanken. Vi rekommenderar därför att du besöker den aktivt.

I detta brev nämnd konto, du har användningsrättighet till och kontoinsättningar överförs 1 september 2024 till OmaSp. Även dina användarrättigheter fortsätter att gälla. Kontonumret ändras. Vänligen spara kontonumret i detta brev.

De månatliga serviceavgifterna som vi debiterar ändras inte. För kontorstjänster debiterar vi enligt vår tjänsteprislista. Du hittar prislisan som bilaga till detta brev. Kontonamnen ändras. Brukskonto eller avkastningskonto kallas i OmaSp brukskonto, placeringskonto kallas spardeposition och placeringsinsättning kallas tidsbunden deposition.

Kontonumret för kontot som du har användarrättighet till ändras 1 september 2024

Ett nytt OmaSp-kontonummer ersätter det gamla kontonumret 1 september 2024.

Nytt kontonummer

Gammalt kontonummer



Betalkortet och PIN-koden förnyas

Om du har ett Debit-kort till ett konto som du har användarrättighet till, skickar vi ett nytt OmaSp Debit -kort som ersätter det nuvarande kortet till dig i god tid innan överföringen av kundrelationen. Noggrannare användarinstruktioner för hur du tar kortet i bruk kommer med som bilaga till kortet. Av säkerhetsskäl skickar vi kortet och kortets PIN-kod i separata brev. Samtliga OmaSp:s betalkort går att lägga till i apparna Apple Pay och Google Pay.

Omfattande nätbanks- och mobiltjänsterna

Du kan öppna en nätbank till OmaSp efter övergången till kundrelationen. När du laddar ner apparna OmaMobiili och OmaVahvistus från appbutiken kan du sköta dina bankärenden smidigt även i din telefon eller surfplatta var som helst, när som helst. Autentisering med appen OmaVahvistus är ett enkelt och säkert sätt att bekräfta transaktioner. I samband med ibruktagandet kan du ange en personlig fyrsiffrig PIN-kod.

Om du har glömt ditt lösenord, kan du innan din kundrelation överförs ta i bruk tjänsten Upplåsning av låsta nätbankskoder i webbläsarversionen av Handelsbankens nätbank genom att använda identifieringsappen.

Du hittar detaljerade instruktioner för hur du tar i bruk appen OmaVahvistus på vår webbplats omasp.fi under Privatkund > Digitala tjänster > Identifiering och bekräftelse > OmaVahvistus.

Ytterligare information om OmaMobiili- appen får du på vår webbplats omasp.fi under Privatkund > Digitala tjänster > Digitala ärenden > OmaMobiili.

Säkerställ att du har tagit tilläggsbekräftelse per SMS i bruk i webbläsarversionen av OmaSp:s nätbanken när du aktiverar din användning i OmaVahvistus -appen. Du behöver tilläggsbekräftelse endast när du laddar ner OmaVahvistus -appen för första gången eller om du laddar ner appen på nytt. Om du inte har en smarttelefon, behöver du tilläggsbekräftelse per SMS för att logga in på nätbanken och bekräfta dina betalningar. Du hittar mer information på vår webbplats under Privatkund > Digitala tjänster > Identifiering och bekräftelse > Tilläggsbekräftelse.

För att utföra dina bankärenden säkert, kom ihåg att skriva in hela adressen för bankens webbplats i webbläsarens adressfält och logga in på nätbanken endast via vår webbplats eller genom att använda OmaMobiili -appen. Sökmotorer som Google eller Bing ska under inga omständigheter användas för att logga in i nätbanken. Du kan se närmare på hur du utför dina bankärenden på ett säkert sätt på vår webbplats under Dagliga ekonomiska ärenden > Säker användning av tjänsterna > Säker användning av nätbanken.

Du kan ta i bruk mobilbanken med samma bankkoder. För att använda Mobilbanken behöver du utöver OmaMobiili -appen även OmaVahvistus -appen.

Vår kundtjänst hjälper dig gärna om du behöver hjälp med att ta i bruk apparna.

Om det finns några särskilda angelägenheter som rör överföringen av din nätbankanslutning kontaktar Handelsbanken dig angående detta.

Hantering av personuppgifter och dataskydd

I detta brev vill vi även informera om att vi behandlar personuppgifterna som vi har fått av Handelsbanken för att sköta bankärenden och bankverksamhet samt för att uppfylla våra lagstadgade och avtalsenliga plikter. Dessutom använder vi personregistret för kundinriktad marknadsföring. De marknadsföringsrelaterade fullmakter som du har gett till Handelsbanken överförs inte automatiskt till OmaSp. För att vi ska kunna skicka dig aktuell och nyttig information efter överföringen av kundrelationen om bl.a. våra evenemang och utbildningar, rekommenderar vi att du tillåter marknadsföringsmeddelanden i nätbanken under Egna uppgifter eller i OmaMobiili.



Vi hjälper dig gärna och svarar på dina frågor

Detta brev innehåller en mängd information gällande överföringen av din kundrelation. Om du har frågor hjälper vi dig gärna och vägleder dig i alla förändringar relaterade till överföringen och berättar om våra tjänster i kundtjänsten, som betjänar mån–fre kl. 8–20 och lö 10–14 på numret 020 764 0600. Besök omasp.fi/sv/handelsbanken för information relaterad till överföringen av kundrelationen.

Med vänliga hälsningar

Oma Sparbank

BILAGA: Utdrag från prislista Serviceavgifter som uppbärs på kontoren

Adressuppgifter: Handelsbankens kundregister

Kom ihåg att vi aldrig begär dina nätbankskoder per telefon, e-post eller sms. Logga aldrig in med dina nätbankskoder via länkar som sänts per e-post eller sms. Radera alltid misstänkta meddelanden utan att öppna dem.

