

Välkommen som kund till OmaSp

Vi önskar dig hjärtligt välkommen som kund till Oma Sparbank (OmaSp) 1 september 2024, när förvärvet av Handelsbankens verksamhet förväntas genomföras.

Vi gör vårt bästa för att överföringen av din kundrelation ska gå så smidigt till som möjligt. Vi hjälper gärna till och ger rådgivning i alla nödvändiga åtgärder. Som kund i OmaSp har du utöver omfattande digitala tjänster även tillgång till dagliga banktjänster utan tidsbokning under utvidgade öppettider i alla våra 45 kontor. Vårt tjänstenätverk utökas och inom de närmaste månaderna öppnar vi nya kontor även i Kuopio, Vasa och Vanda.

I detta brev informerar vi vad det innebär för dig att överföras som kund till OmaSp. Vi uppdaterar kontinuerligt information relaterad till kundrelationen på omasp.fi/sv/handelsbanken. Vi rekommenderar därför att du besöker den aktivt.

Konton och insättningar överförs

Kontonumret och användarnamnet till nätbanken ändras. Vänligen spara dem i detta brev. Konton och insättningar överförs 1 september 2024 till OmaSp oförändrade och de månatliga serviceavgifterna ändras inte. Kontonamnen ändras. Brukskonto eller avkastningskonto kallas brukskonto i OmaSp, placeringskonto kallas spardeposition och placeringsinsättning kallas tidsbunden deposition. De månatliga serviceavgifterna som vi debiterar ändras inte. För kontorstjänster debiterar vi enligt vår tjänsteprislista. Du hittar prislistan som bilaga till detta brev.

Om uttag från spardepåposition debiteras ingen uttagsavgift i OmaSp. Om du har en placeringsinsättning i Handelsbanken, skickar vi nya villkor för tidsbundna depositioner inom den närmaste tiden.

Kontonumret ändras 1 september 2024

Ett nytt OmaSp-kontonummer ersätter det gamla kontonumret 1 september 2024.

Nytt kontonummer

Gammalt kontonummer



Nätbankskoder ändras 1 september 2024

Nytt användarnamn

Gammalt användarnamn

OmaSp:s användarnamn för nätbanken innehåller inga bokstäver och därför ändras även företagets nätbankskoder.

Observera, att också BIC-koden ändras och är ITELFIHH.

Om du har gett åtkomst till ditt konto kommer det att finnas kvar. Vi har även skickat ett eget brev till användarbehörighet(er), där vi berättade om byte av kontonummer.

Kom ihåg att anmäla kontonummerändring

Kom ihåg att meddela det nya kontonumret till alla parter, som du mottar betalningar från, som t.ex. löneinkomst. Observera att det nya kontot kommer att vara tillgängligt från 1 september 2024, då kontot kommer att vara synligt i din nätbank. Efter ändringen kan du göra betalningar normalt från kontot, i din nätbank och se betalningar som kommit till ditt konto.

Du kan enkelt meddela de flesta parter ditt nya kontonummer elektroniskt t.ex. FPA och Skattemyndighet. Kom ihåg att du kan anmäla ett nytt kontonummer även i elektroniska tjänster först från och med 1 september.

Vi tar hand om bytet av kontonummer för din del gällande betalningsuppdrag och betalningsbotten i din nätbank, samt e-fakturor eller direktbetalningar.

Betalkortet och PIN-koden förnyas

Om du har ett Debit -kort, skickar vi ett nytt OmaSp Debit -kort som ersätter det nuvarande kortet till dig i god tid innan överföringen av kundrelationen. Noggrannare användarinstruktioner för hur du tar kortet i bruk kommer med som bilaga till kortet. Av säkerhetsskäl skickar vi kortet och kortets PIN-kod i separata brev.

Om du vill, kan du ansöka OmaSp Credit/Debit -kort med kredit efter 1 september behandligt från nätbanken eller genom att vara i kontakt med kontoret. Med OmaSp Visa Credit -kort har du många fördelar. Du kan utnyttja avgiftsfria köpskydds försäkring som är 180 dagars försäkring på din produkt, som du betalt med kreditkort om den kostade mer än 50 euro. Försäkringens ärsättning är upp till 2 500 euro. AIG Europe S.A. filial (Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors) står för köpskydds försäkringen.

Samtliga OmaSp:s betalkort går att lägga till i apparna Apple Pay och Google Pay.



Nätbanks- och mobiltjänsterna ändras inte

Om du använder nätbanken får du tillgång till OmaSp:s nätbank och mobiltjänster genast efter att kundrelationen har överförs. Dina nätbankskoder ändras inte. Inloggningsknappen för att logga in på nätbanken hittar du direkt på startsidan på vår webbplats www.omasp.fi. Även nätbanken ligger nere under överföringshelgen. Vi meddelar en mer exakt tidpunkt för driftavbrottet när överföringen börjar bli aktuell. Efter driftavbrottet kan du logga in på nytt med ditt nya användarnamn och ditt befintliga Handelsbankens lösenord och nyckeltalskort i OmaSp:s nätbank.

När du laddar ner apparna OmaMobiili och OmaVahvistus från appbutiken kan du sköta dina bankärenden smidigt även i din telefon eller surfplatta var som helst, när som helst. Autentisering med appen OmaVahvistus är ett enkelt och säkert sätt att bekräfta transaktioner. I samband med ibruktagandet kan du ange en personlig fyrsiffrig PIN-kod.

Kontrollera i god tid innan överföringen av kundrelationen att du har

- ett nytt användarnamn till OmaSp nätbanken
- Handelsbankens lösenord och nyckeltalskortet
- SMS-tilläggsbekräftelse

Du behöver dessa för att använda appen OmaVahvistus. Alternativt kan du aktivera appen med en annan banks nätbankskoder.

Om du har glömt ditt lösenord, kan du innan din kundrelation överförs ta i bruk tjänsten Upplåsning av låsta nätbankskoder i webbläsarversionen av Handelsbankens nätbank genom att använda identifieringsappen.

Du hittar detaljerade instruktioner för hur du tar i bruk appen OmaVahvistus på vår webbplats omasp.fi under Privatkund > Digitala tjänster > Identifiering och bekräftelse > OmaVahvistus.

Ytterligare information om OmaMobiili -appen får du på vår webbplats omasp.fi under Privatkund > Digitala tjänster > Digitala ärenden > OmaMobiili.

Säkerställ att du har tagit tilläggsbekräftelse per SMS i bruk i webbläsarversionen av nätbanken när du aktiverar din användning i OmaVahvistus -appen. Du behöver tilläggsbekräftelse endast när du laddar ner OmaVahvistus -appen för första gången eller om du laddar ner appen på nytt. Om du inte har en smarttelefon, behöver du tilläggsbekräftelse per SMS för att logga in på nätbanken och bekräfta dina betalningar. Du hittar mer information på vår webbplats under Privatkund > Digitala tjänster > Identifiering och bekräftelse > Tilläggsbekräftelse.

För att utföra dina bankärenden säkert, kom ihåg att skriva in hela adressen för bankens webbplats i webbläsarens adressfält och logga in på nätbanken endast via vår webbplats eller genom att använda OmaMobiili -appen. Sökmotorer som Google eller Bing ska under inga omständigheter användas för att logga in i nätbanken. Du kan se närmare på hur du utför dina bankärenden på ett säkert sätt på vår webbplats under Dagliga ekonomiska ärenden > Säker användning av tjänsterna > Säker användning av nätbanken.

Du kan ta i bruk mobilbanken med samma bankkoder. För att använda Mobilbanken behöver du utöver OmaMobiili -appen även OmaVahvistus -appen.

Vår kundtjänst hjälper dig gärna om du behöver hjälp med att ta i bruk apparna.

Om det finns några särskilda angelägenheter som rör överföringen av din nätbankanslutning kontaktar Handelsbanken dig angående detta.



Lån, kontots kreditvärdighet och säkerheterna överförs

Lån, kontots kreditvärdighet och säkerheter (inklusive borgen) överförs oförändrade. Även låneskyddet förblir oförändrat.

Bankgarantierna blir kvar i Handelsbanken. Handelsbanken kontaktar dig separat om det finns särskilda drag i överföringen.

Hantering av personuppgifter och dataskydd

I detta brev vill vi även informera om att vi behandlar personuppgifterna som vi har fått av Handelsbanken för att sköta bankärenden och bankverksamhet samt för att uppfylla våra lagstadgade och avtalsenliga plikter. Dessutom använder vi personregistret för kundinriktad marknadsföring. De marknadsföringsrelaterade fullmakter som du har gett till Handelsbanken överförs inte automatiskt till OmaSp. För att vi ska kunna skicka dig aktuell och nyttig information efter överföringen av kundrelationen om bl.a. våra evenemang och utbildningar, rekommenderar vi att du tillåter marknadsföringsmeddelanden i nätbanken under Egna uppgifter eller i OmaMobili.

Vi hjälper dig gärna och svarar på dina frågor

Detta brev innehåller en mängd information gällande överföringen av din kundrelation. Om du har frågor hjälper vi dig gärna och vägleder dig i alla förändringar relaterade till överföringen och berättar om våra tjänster i kundtjänsten, som betjänar mån–fre kl. 8–20 och lö 10–14 på numret 020 764 0600. Besök omasp.fi/sv/handelsbanken för information relaterad till överföringen av kundrelationen.

Med vänliga hälsningar

Oma Sparbank

BILAGA: Utdrag från prislista Serviceavgifter som uppbärs på kontoren

Adressuppgifter: Handelsbankens kundregister

Kom ihåg att vi aldrig begär dina nätbankskoder per telefon, e-post eller sms. Logga aldrig in med dina nätbankskoder via länkar som sänts per e-post eller sms. Radera alltid misstänkta meddelanden utan att öppna dem.

