

Välkommen som kund till OmaSp

Oma Sparbanks (OmaSp) förvärv av Handelsbankens verksamhet förväntas genomföras 1 september 2024. Vi önskar dig hjärtligt välkommen som kund till oss när ditt konto som du har användarrättigheter till överförs till vår bank.

Som kund i OmaSp har du utöver omfattande digitala tjänster även tillgång till dagliga banktjänster utan tidsbokning och under utvidgade öppettider i alla våra 45 kontor. Vårt tjänstenätverk utökas ytterligare och inom de närmaste månaderna öppnar vi nya kontor även i Kuopio, Vasa och Vanda.

Angående förändringarna i företagets bankärenden skickade vi ett separat brev till företaget, där vi utförligt sammanställt en mängd viktig information och nödvändiga åtgärder relaterade till överföringen av kundrelationen. Vi uppdaterar kontinuerligt information relaterad till kundrelationen på omasp.fi/sv/handelsbanken. Vi rekommenderar därför att du besöker den aktivt.

I detta brev nämnd konto, du har användningsrättighet till och kontoinsättningar överförs 1 september 2024 till OmaSp. Även dina användarrättigheter fortsätter att gälla. Kontonumret ändras, vänligen spara kontonumret i detta brev. De månatliga serviceavgifterna som vi debiterar ändras inte. För kontorstjänster debiterar vi enligt vår tjänsteprislista. Kontonamnen ändras. Penningmarknadskonto eller Primekonto kallas i OmaSp företagskonto och placeringsinsättning kallas tidsbunden deposition.

IBAN-kontonumret och BIC-koden ändras 1 september 2024

Kontots nummer, som du har användarrättighet till, försvinner och ett nytt OmaSp-kontonummer ersätter det gamla kontonumret 1 september 2024. Observera att även bankens BIC-kod ändras och är i fortsättningen ITELFIHH.

Nytt kontonummer

Gammalt kontonummer



OmaMobiili även för företagskunder

Som OmaSp:s företagskund får du tillgång till mobilbanken OmaMobiili med vilken du kan utföra både företagets och dina privata bankärenden enkelt via mobilen eller surfplattan. Med appen kan du betala räkningar och följa med dina konto-, låne-, och kortuppgifter var och när som helst.

Du kan smidigt ta i bruk OmaMobiili med ditt företags nätbankskoder. För att använda OmaMobiili behöver du även appen OmaVahvistus som du hittar i din appbutik. Ditt företags nätbankskoder är personliga och även mobilbanken är personlig.

Via appen OmaMobiili kan du även beställa ett saldointyg för alla företagets tjänster från företagsnätbanken t.ex. för bokslut.

För att öppna OmaVahvistus -appen behöver du OmaSp:s användarnamn och lösenord, nyckeltalskortet och SMS-tilläggsbekräftelse.

OmaVahvistus -appen för identifiering

- OmaVahvistus är ett enkelt och säkert sätt att bekräfta transaktioner utförda i nät- och mobilbanken.
- I samband med ibruktagandet definierar du en personlig fyrsiffrig PIN-kod som används som bekräftelsekod. OmaVahvistus -appen kan användas med biometrisk igenkänning om enheten stöder det. Du kan skapa flera profiler i appen. Detta är nödvändigt om du önskar använda OmaVahvistus på samma enhet för att sköta både företagets och dina privata bankärenden.
- Du kan skapa en ny profil genom att öppna appen OmaVahvistus och välja > Lägg till användarprofil från menyn uppe till vänster.
- Om du inte har en smarttelefon, behöver du tilläggsbekräftelse per SMS för att logga in på nätbanken och bekräfta dina betalningar.

På vår sida omasp.fi finns instruktioner för hur du tar i bruk appen OmaVahvistus och mer information om appen OmaMobiili.

För att utföra dina bankärenden säkert, kom ihåg att skriva in hela adressen för bankens webbplats i webbläsarens adressfält och logga in på nätbanken endast via vår webbplats eller genom att använda OmaMobiili -appen. Sökmotorer som Google eller Bing ska på grund av säkerhetsskäl inte användas för att logga in i nätbanken. Du kan se närmare på hur du utför dina bankärenden på ett säkert sätt på vår webbplats under Dagliga ekonomiska ärenden > Säker användning av tjänsterna > Säker användning av nätbanken.

Bankkortet och PIN-koden förnyas

Om du använder ett kort för ett konto som du har användarrättighet till, skickar vi ett nytt OmaSp Visa Business Debit -kort per post som ersätter det gamla kortet. Du får det nya kortet under slutet av sommaren i god tid innan överföringen av kundrelationen. Noggrannare anvisningar för att ta i bruk OmaSp:s kort finns i följebrevet som kommer med kortet. Av säkerhetsskäl skickar vi kortet och kortets PIN-kod i separata brev till kortinnehavarens adress.

För att betala med Visa Business Debit -kortet på internet, behövs OmaSp:s personliga bankkoder för att bekräfta betalningar. Du kan även ta i bruk tjänsten SMS-tilläggsbekräftelse för företagskortet.

Du har även tillgång till den praktiska TalletusOtto-tjänsten tack vare kortet: Kontanttillgångar som samlats i kassan kan smidigt sättas in på företagets konto även under kvällar och helger. Pengarna syns på företagets konto så fort insättningen har genomförts. Kortet har även kontaktlös betalningsfunktion. Med kortet kan du göra säkra betalningar och köp på nätet i butiker som är försedda med Visa-symbolen samt i nätbutiker runtom i världen. Köp och kontantuttag debiteras direkt från företagets bankkonto.



Hantering av personuppgifter och dataskydd

I detta brev vill vi även informera om att vi behandlar personuppgifterna som vi har fått av Handelsbanken för att sköta bankärenden och bankverksamhet samt för att uppfylla våra lagstadgade och avtalsenliga plikter. Dessutom använder vi personregistret för kundinriktad marknadsföring. De marknadsföringsrelaterade fullmakter som du har gett till Handelsbanken överförs inte automatiskt till OmaSp. För att vi ska kunna skicka dig aktuell och nyttig information efter överföringen av kundrelationen om bl.a. våra evenemang och utbildningar, rekommenderar vi att du tillåter marknadsföringsmeddelanden i nätbanken under Egna uppgifter eller i OmaMobiili.

Vi hjälper dig gärna i förändringen och svarar på dina frågor

Detta brev innehåller en mängd information relaterad till överföringen av kundrelationen. Om du har frågor hjälper vi dig gärna och vägleder dig i alla förändringar relaterade till överföringen i kundtjänsten som betjänar mån–fre kl. 8–20 och lö 10–14 på numret 020 764 0600. Besök omasp.fi/sv/handelsbanken för information relaterad till överföringen av kundrelationen.

Med vänliga hälsningar

Oma Sparbank

Adressuppgifter: Handelsbankens kundregister

Kom ihåg att vi aldrig begär dina nätbankskoder per telefon, e-post eller sms. Logga aldrig in med dina nätbankskoder via länkar som sänts per e-post eller sms. Radera alltid misstänkta meddelanden utan att öppna dem.

