

## Välkommen som kund till OmaSp

Vi önskar dig hjärtligt välkommen som företagskund till Oma Sparbanks (OmaSp) 1 september 2024, när förvärvet av Handelsbankens verksamhet förväntas genomföras. Vi har en äkta vilja att vara en bankpartner som samarbetar med dig för att garantera ditt företags framgång. Du betjänas av samma specialist, vare sig det gäller företags eller familjens bankärenden.

Vi gör vårt bästa för att överföringen av ditt företags kundrelation ska gå så smidigt till som möjligt. Vi hjälper gärna till och ger rådgivning i alla nödvändiga åtgärder. Som kund i OmaSp har ditt företag utöver omfattande digitala tjänster även tillgång till dagliga banktjänster utan tidsbokning och under utvidgade öppettider i alla våra 45 kontor. Vårt tjänstenätverk utökas ytterligare och inom de närmaste månaderna öppnar vi nya kontor även i Kuopio, Vasa och Vanda.

I detta brev informerar vi vad det innebär för ditt företag att överföras som kund till OmaSp. Vi uppdaterar kontinuerligt information relaterad till kundrelationen på [omasp.fi/sv/handelsbanken](https://omasp.fi/sv/handelsbanken). Vi rekommenderar därför att du besöker den aktivt.

## Konton och insättningar överförs

**Kontonumret ändras. Vänligen spara det i detta brev.** I detta brev nämnda konton samt konton, du har användningsrättigheter till, och insättningar, överförs 1 september 2024 till OmaSp oförändrade och de månatliga serviceavgifterna ändras inte. Vi debiterar en avgift enligt vår tjänsteprislista för eventuella nya tjänster och kontorstjänster. Kontonamnen ändras. Peningmarknadskonto eller Primekonto kallas företagskonto i OmaSp, placeringsinsättning kallas tidsbunden deposition. Om ditt företag har en placeringsinsättning i Handelsbanken, skickar vi nya villkor för tidsbundna depositioner inom den närmaste tiden.

## Företagets IBAN-kontonummer och BIC-kod ändras 1 september 2024

Ett nytt OmaSp-kontonummer ersätter det gamla kontonumret 1 september 2024.

### Nytt kontonummer

### Gammalt kontonummer

### Nytt kontonummer (användningsrättighet)

### Gammalt kontonummer (användningsrättighet)



**Även bankens BIC-kod ändras och är i fortsättningen ITELFIHH. Om företaget har ett nätfakturaavtal med banken, ändras nätfakturaoperatören och är i fortsättningen ITELFIHH. Obs! Nätfakturaadressen ändras inte.**

Kom ihåg att meddela ditt företags nya kontonummer och BIC-kod till alla nödvändiga parter, som

- inlösaren av kortavgifter
- bokföringsbyrån/bokföraren och andra eventuella materialhanterare
- fakturamallarna
- alla eventuella parter som du mottar inkommande betalningar av (inhemska och utländska betalningar)

**Observera att överföringen av kundrelationen orsakar ett driftavbrott och under tiden är det inte möjligt att sända eller motta bankmaterial. Vi meddelar en exaktare tidpunkt för driftavbrottet senare.** Tidigare inmatade betalningar med förfallodag bevaras och debiteras den angivna förfallodagen, även om den skulle infalla efter 1 september 2024.

### **Ekonomiförvaltningsprogram**

Om ditt företag administrerar ekonomiförvaltningsprogrammen själv, kom ihåg att uppdatera kontonumret även i dina ekonomiförvaltningsprogram (t.ex. Visma Netvisor, Accountor Procountor osv.). Fråga din programvaruleverantör om hjälp och rådgivning om hur du lägger till det nya kontonumret i programvaran.

### **Nätfakturaavtal**

Om ditt företag har ett nätfakturaavtal med Handelsbanken, kom ihåg att anmäla den ändrade nätfakturainformationen till alla nödvändiga parter, t.ex. nätfakturaavsändarna.

### **E-fakturatjänst för konsumenter**

Om ditt företag har ingått ett avtal om e-fakturatjänst för konsumenter, skickar Handelsbanken ett meddelande om ändring av fakturerarmeddelandet under överföringsveckoslutet till bankerna angående att nätfakturaoperatören har ändrats.

### **Kortinlösningar**

Kom ihåg att även informera kortinlösningssleverantören om det nya kontonumret.

Om ditt företag har ett avtal om betalterminaler och inlösningar med Worldline, förblir avtalet oförändrat. Nytt kontonummer och BIC-kod måste dock meddelas till Worldline. Kontakta Worldline direkt på support.nordics@worldline.com angående åtgärder relaterade till rapporteringen av det nya kontonumret.

## **Fortsättningen på Web Services-förbindelsen och betalningsrörelsetjänsten måste bekräftas**

Om företagets konto är anslutet till en bokföringsbyrås eller annan serviceleverantörs tjänster, kom ihåg att säkerställa att de har en aktiv förbindelse till OmaSp. Om förbindelse saknas, måste bokföringsbyrån eller serviceleverantören öppna en förbindelse så snart som möjligt för att kunna sköta företagets ärenden även i fortsättningen.

Visma Netvisor, Accountor Procountor, Fennoa och Talenom har redan en förbindelse och sköter om att hämta kontoutdrag och referensmaterial åt dig. Observera dock att du måste själv sköta om eller vägleda bokföringsbyrån att ändra kontonumret i programmet. Om du inte använder något av de ovannämnda programmen, kan materialen hämtas i slutet av månaden via Handelsbankens WS-kanal 30–31 augusti 2024 kl. 23.00–4.00. Efter att tjänsterna har överförts går materialen att hämta via OmaSp:s WS-kanal. Om du har frågor om ämnet kan du kontakta din programleverantör.

Kom ihåg att säkerställa att OmaSp:s förbindelse fungerar i programmet om företaget använder något annat ekonomiförvaltningsprogram än ovannämnda. **Om leverantören av bankförbindelsen är Lemonsoft, måste du öppna en ny kundrelation hos oss och en ny WS-förbindelse till OmaSp före slutet av juli. Om du använder Nomentias program, vänligen kontakta Nomentias kundtjänst på support@nomentia.fi.**



Användarnamnet, certifikatet och förbindelsens kanalnummer för WS-förbindelsen ändras inte så användningen av WS-förbindelsen och tjänsterna anslutna till kanalen fortsätter att fungera utan avbrott.

- Betaltjänst-ID (betalnings-ID) förblir oförändrat, kontonumret och BIC-koden ändras.
- Materialet kommer att levereras lika ofta, från samma konton, i samma filformat och till samma mottagare, som nu.
- Tiekos offentliga nätfakturaadressuppgifter uppdateras av banken. Nätfakturaoperatören är i fortsättningen OmaSp.
- Om du vill använda SEPA-direktdebitering efter att kundrelationen överförs, vänligen kontakta OmaSp:s kontor.

#### **Observera dessutom följande:**

- Materialen hämtas med det nya kontonumret från och med 2 september 2024.
- Det är bra att ha kvar det gamla kontonumret i bankförbindelseprogrammet så att du kan granska inkommande material som anländer på det kontonumret i efterhand.
- Programvaruleverantören svarar på frågor gällande bankförbindelseprogrammets funktioner.
- Att kontonumret ändras påverkar inte nätfakturaadressen i IBAN-format. Om du önskar att nätfakturaadressen ska användas för det befintliga kontonumret, vänligen kontakta vårt kontor.
- Om ett kontoutdrag från kontot levereras till utlandet (MT940) måste du meddela avsändarbankens BIC-kod och det ändrade kontonumret till banken som tar emot kontoutdraget. Kontoutdrag till utlandet skickas efter 1 september från BIC-koden ITELFIHH.

### **Lån, kontots kreditvärdighet och säkerheterna överförs**

Företagets lån, kontots kreditvärdighet och säkerheter (inklusive borgen) överförs oförändrade. Bankgarantierna blir kvar i Handelsbanken. Detta kräver inga åtgärder av dig.

### **Kontanthanteringstjänsterna ändras i stort sett inte**

Avtalen om kontanttransporter med Loomis Suomi Oy och Nokas Finland Oy fortsätter som tidigare, även användningen av Nokas och Loomis nattfack. Om ditt företag har levererat kontanter till Nouto.-fack eller via Handelsbankens kontor, kommer man att avtala om ett nytt redovisningsförfarande för kontanter med dig.

### **Inloggningsuppgifterna till företagsnätbanken ändras inte**

Om ni har företagsnätbanken på bruk, inloggningsuppgifterna till företagsnätbanken ändras inte. Även nätbanken ligger nere under överföringshelgen. Vi meddelar en mer exakt tidpunkt för driftavbrottet när överföringen börjar bli aktuell. Efter driftavbrottet kan du logga in på nytt med ditt nya användarnamn och ditt befintliga Handelsbankens lösenord och nyckeltalskort i OmaSp:s nätbank. Inloggningsknappen finns direkt på vår webbplats omasp.fi

Att observera gällande företagsnätbanken:

- Nätfakturorna som anländer till företagsnätbanken arkiveras i 24 månader från förfallodagen.
- Fakturautkast och information om skickade fakturor lagras.
- Alla nätfakturor som godkänts för betalning och andra betalningar i företagsnätbanken innan överföringen av kundrelationen debiteras på den angivna förfallodagen.
- Betalningsunderlag samt förfallande och återkommande betalningar förblir oförändrade.
- Material som hämtas/väntar på att hämtas till företagsnätbanken sparas.
- Du kan smidigt beställa ett saldointyg för alla företagets tjänster från företagsnätbanken, t.ex. för bokslut, med företagsnätbankens funktion Beställ ett saldointyg.
- Transaktioner gjorda med Handelsbankens gamla konto visas i kontotransaktionerna 12 månader tillbaka.
- Kontoutdragen för Handelsbankens gamla konto är tillgängliga från och med 1.1.2023.



För de flesta kunder överförs företagsnätbanken automatiskt. Om det finns specialåtgärder som krävs gällande överföringen av företagsnätbanken, kontaktar Handelsbanken dig innan överföringen av kundrelationen.

## OmaMobiili även för företagskunder

Som OmaSp:s företagskund får du tillgång till mobilbanken OmaMobiili med vilken du kan utföra både företagets och dina privata bankärenden enkelt via mobilen eller surfplattan. Med appen kan du betala räkningar och följa med dina konto-, låne-, och kortuppgifter var och när som helst.

Du kan smidigt ta i bruk OmaMobiili med ditt företags nätbankskoder. För att använda OmaMobiili behöver du även appen OmaVahvistus som du hittar i din appbutik. Ditt företags nätbankskoder är personliga och även mobilbanken är personlig.

Via appen OmaMobiili kan du även beställa ett saldointyg för alla företagets tjänster från företagsnätbanken t.ex. för bokslut.

### Kontrollera i god tid innan överföringen av kundrelationen att du har Handelsbankens

- användarnamn och lösenord till nätbanken
- nyckeltalskortet
- SMS-tilläggsbekräftelse

Kontrollera att du har dem i förvar. Vid behov kan du även få dem från ditt närmaste Handelsbanken-kontor. Om du har glömt ditt lösenord, kan du innan din kundrelation överförs ta i bruk tjänsten Upplåsning av låsta nätbankskoder i Handelsbankens nätbank genom att använda identifieringsappen.

### OmaVahvistus -appen för identifiering

- OmaVahvistus är ett enkelt och säkert sätt att bekräfta transaktioner utförda i nät- och mobilbanken.
- I samband med ibruktagandet definierar du en personlig fyrsiffrig PIN-kod som används som bekräftelsekod. OmaVahvistus -appen kan användas med biometrisk igenkänning om enheten stöder det. Du kan skapa flera profiler i appen. Detta är nödvändigt om du önskar använda OmaVahvistus på samma enhet för att sköta både företagets och dina privata bankärenden.
- Du kan skapa en ny profil genom att öppna appen OmaVahvistus och välja > Lägg till användarprofil från menyn uppe till vänster.
- Om du inte har en smarttelefon, behöver du tilläggsbekräftelse per SMS för att logga in på nätbanken och bekräfta dina betalningar.

På vår sida [omasp.fi](https://omasp.fi) finns instruktioner för hur du tar i bruk appen OmaVahvistus och mer information om appen OmaMobiili.

För att utföra dina bankärenden säkert, kom ihåg att skriva in hela adressen för bankens webbplats i webbläsarens adressfält och logga in på nätbanken endast via vår webbplats eller genom att använda OmaMobiili-appen. Sökmotorer som Google eller Bing ska på grund av säkerhetsskäl inte användas för att logga in i nätbanken.

### Bankkortet och PIN-koden förnyas

Om du har ett Debit -kort, skickar vi ett nytt OmaSp Visa Business Debit -kort per post som ersätter det gamla kortet i god tid innan överföringen av kundrelationen. Noggrannare användarinstruktioner för hur du tar OmaSp:s kort i bruk kommer med som bilaga till kortet. Av säkerhetsskäl skickar vi kortet och kortets PIN-kod i separata brev till kortinnehavarens adress.

För att betala med Visa Business Debit -kortet på internet, behövs OmaSp:s personliga bankkoder för att bekräfta betalningar. Det fungerar även med att ta i bruk SMS-tilläggsbekräftelse för företagskortet.



Du har även tillgång till den praktiska TalletusOtto-tjänsten tack vare kortet: Kontanttillgångar som samlats i kassan kan smidigt sättas in på företagets konto även under kvällar och helger. Pengarna syns på företagets konto så fort insättningen har genomförts. Med kortet kan du göra säkra betalningar och köp på nätet i butiker som är försedda med Visa-symbolen samt i nätbutiker runtom i världen. Köp och kontantuttag debiteras direkt från företagets bankkonto.

## Visa Business Credit -kortet ökar betalningsflexibiliteten

Som företagskund i OmaSp kan du enkelt ansöka om OmaSp:s Visa Business Credit -företagskort direkt efter att din kundrelation överförs antingen i nätbanken eller på kontoret. OmaSp Visa Business Credit -företagskortet gör det bland annat enklare att sköta om företagets resekostnader och inköp på ett enhetligt sätt och effektivt. Kortet fungerar som betalningsmedel i affärer försedda med Visa-symbolen i hela världen. Med LoungeKey-förmånen ansluten till kortet kan du resa bekvämare och njuta av lounge-tjänster kostnadsfritt två gånger om året. Företaget kan ha flera kortinnehavare. Du kan få en gemensam, samlad faktura eller separata fakturor för korten.

## Vi hjälper dig gärna i förändringen och svarar på dina frågor

Om du har frågor hjälper vi dig gärna och vägleder dig i alla förändringar relaterade till överföringen i kundtjänsten som betjänar mån–fre kl. 8–20 och lö 10–14 på numret 020 764 0600. Om företaget behöver nya tjänster, kartlägger vi gärna behovet av tilläggstjänster med dig. Besök [omasp.fi/sv/handelsbanken](https://omasp.fi/sv/handelsbanken) för information relaterad till överföringen av kundrelationen.

## Med vänliga hälsningar

Oma Sparbank

Adressuppgifter: Handelsbankens kundregister

*Kom ihåg att vi aldrig begär dina nätbankskoder per telefon, e-post eller sms. Logga aldrig in med dina nätbankskoder via länkar som sänts per e-post eller sms. Radera alltid misstänkta meddelanden utan att öppna dem.*

