

## Tervetuloa OmaSp:n asiakkaaksi

Toivotamme teidät sydämellisesti tervetulleeksi Oma Säästöpankin (tuttavallisemmin OmaSp) yritysasiakkaaksi 1.9.2024, jolloin Handelsbankenin ja OmaSp:n välisen yrityskaupan odotetaan toteutuvan. Meillä on aito halu pankkikumppanuuteen sekä yhteistyöhön yrityksenne menestyksen takaamiseksi. Sama asiantuntija palvelee sekä yrityksen että perheen pankkiasioissa.

Teemme parhaamme, että asiakkuuden siirto on yrityksellenne mahdollisimman vaivaton. Autamme ja neuvomme teitä mielellämme kaikissa vaadittavissa toimenpiteissä. OmaSp:n asiakkaana yrityksenne käytössä ovat kattavien digitaalisten palveluiden lisäksi myös päivittäispalvelut ilman ajanvarausta kaikissa 45 konttorissamme, joissa palvelemme laajoin aukioloajoin. Palveluverkostomme laajenee entisestään, kun avaamme lähikuukausina uudet konttorit myös Kuopioon, Vaasaan ja Vantaalle.

Tässä kirjeessä kerromme, millaisia asioita siirtyminen OmaSp:n asiakkaaksi yrityksellenne tarkoittaa. Päivitämme lisäksi jatkuvasti asiakkuuden siirtoon liittyvää tietoa verkkosivulle [omasp.fi/handelsbanken](https://omasp.fi/handelsbanken). Suosittelemmekin seuraamaan sitä aktiivisesti.

### Tilit ja talletukset siirtyvät

#### **Tilinumero ja yritysverkkopankin käyttäjätunnus muuttuvat, otattehan ne heti talteen kirjeestä.**

Yrityksen tilit ja talletukset siirtyvät 1.9.2024 OmaSp:hen sellaisenaan ja kuukausittain veloittettavien palveluiden hinnat pysyvät ennallaan. Konttoripalveluista veloitamme palveluhinnaston mukaisesti. Tilien nimet muuttuvat: rahamarkkinatili tai Prime-tili on OmaSp:ssä nimeltään yritystili ja sijoitustalletus on nimeltään määräaikaistalletus. Jos yrityksellenne on Handelsbankenissa sijoitustalletus, lähetämme teille uudet määräaikaistalletuksen ehdot lähiaikoina.

### Yrityksen IBAN-tilinumero ja BIC-koodi muuttuvat 1.9.2024

**Uusi tilinumero**

**Poistuva tilinumero**



## Yritysverkkopankkitunnus vaihtuu 1.9.2024

Uusi käyttäjätunnus

Poistuva käyttäjätunnus

OmaSp:n verkkopankkitunnuksen käyttäjätunnus ei sisällä kirjaimia ja siksi myös yrityksenne verkkopankkitunnus muuttuu 1.9.2024.

**Myös pankin BIC-koodi muuttuu ja on jatkossa ITELFIHH. Mikäli yrityksellänne on verkkolaskusopimus pankin kanssa, muuttuu myös verkkolaskuoperaattori ja se on jatkossa ITELFIHH. Huom! Verkkolaskuosoite säilyy ennallaan.**

Muistatthän ilmoittaa yrityksenne uuden tilinumeron ja BIC-koodin kaikille tarvittaville tahoille, kuten

- korttimaksujen tilittäjälle
- tilitoimistolle/kirjanpitäjälle ja kaikille muille mahdollisille aineistonhoitajille
- laskupohjille
- sekä kaikille mahdollisille tahoille, joilta saatte saapuvia maksuja (kotimaan ja ulkomaan maksut)

**Huomioitthän, että asiakkuuden siirtyminen aiheuttaa käyttökatkon, jolloin pankkiaineistojen lähetystä ja noutoa pankkiin ei voi tehdä. Ilmoitamme tarkan ajankohdan käyttökatkolle myöhemmin.** Tilille etukäteen syötetyt eräpäiväiset maksut säilyvät ja veloittuvat annettuna eräpäivänä, vaikka eräpäivä olisi 1.9.2024 jälkeen.

### Taloushallinnon ohjelmisto

Mikäli yrityksenne hallinnoi taloushallinnon ohjelmistoja itse, muistakaa päivittää uusi tilinumero myös taloushallinnon ohjelmistoonne (esim. Visma Netvisor, Accountor Procountor jne.). Voitte kysyä apua ja neuvoja uuden tilinumeron lisäämiseen ohjelmistotoimittajaltanne.

### Verkkolaskusopimus

Mikäli yrityksellänne on verkkolaskusopimus Handelsbankenin kanssa, muistakaa ilmoittaa muuttunut verkkolaskuoperaattoritieto kaikille tarvittaville tahoille, esim. verkkolaskujen lähettäjiille.

### Kuluttajan e-laskupalvelu

Mikäli yrityksenne on sopinut kuluttajan e-laskupalvelusta, lähettää Handelsbanken siirtoviikonloppuna pankkeihin laskuttajailmoituksen muutosilmoituksen verkkolaskuoperaattorin vaihtumisesta.

### Korttitilitykset

Muistatthän ilmoittaa uuden tilinumeron myös korttitilitysten palveluiden tarjoajalle.

Jos yrityksellänne on sopimus maksupäätteistä ja tilityksistä Worldlinen kanssa, säilyy sopimus ennallaan. Worldlinelle on kuitenkin ilmoitettava uusi tilinumero ja BIC-koodi. Tilinumeron ilmoittamiseen liittyvistä toimenpiteistä voitte tiedustella suoraan Worldlineltä osoitteesta [support.nordics@worldline.com](mailto:support.nordics@worldline.com).

## Web Services -yhteys ja maksuliikennepalveluiden jatkuminen on varmistettava

Jos yrityksenne tili on liitetty tilitoimiston tai muun palveluntarjoajan palveluihin, muistatthän varmistaa, että heillä on voimassa oleva yhteys OmaSp:hen. Mikäli yhteyttä ei ole, tilitoimiston tai palveluntarjoajan on avattava yhteys mahdollisimman pian, jotta se pystyy hoitamaan asioitanne jatkossakin.



Visma Netvisorilla, Accountor Procountorilla, Fennoalla tai Talenomilla on jo yhteys, ja he huolehtivat puolestanne tiliote- ja viiteaineistojen noutamisesta. Huomioittehan kuitenkin, että teidän on itse huolehdittava tai ohjeistettava tilitoimistoanne muuttamaan uusi tilinumero ohjelmaan. Mikäli käyttämänne ohjelmisto ei ole jokin yllä mainituista, voitte hakea kuukauden lopun aineistot Handelsbankenin WS-kanavan kautta ajalla 30.8.2024 klo 23.00-31.8.2024 klo 4.00.

Palveluiden siirron jälkeen voitte hakea aineistot OmaSp:n WS-kanavan kautta.

Mikäli aiheesta herää kysyttävää, voitte olla yhteydessä ohjelmistotoimittajaanne.

Jos taloushallinnon ohjelmistotoimittajanne on muu kuin joku yllä mainituista, muistattehan varmistaa, että OmaSp:n yhteys sisältyy ohjelmistoonne. **Jos pankkiyhteysohjelmistonne toimittaja on Lemonsoft, on teidän avattava asiakkuus ja uusi WS-yhteys OmaSp:hen heinäkuun loppuun mennessä. Jos käytössänne on Nomentian ohjelmisto, ottakaa yhteyttä Nomentian asiakaspalveluun support@nomentia.fi.**

WS-yhteyden käyttäjätunnus, varmenne ja yhteyden kanavanumero pysyvät samoina, joten WS- yhteyden käyttö ja kanavaan kytketyt palvelut jatkavat toimintaansa katkeamatta.

- Maksatuksen palvelutunnus (maksatustunnus) säilyy ennallaan, tilinumero ja BIC-koodi muuttuvat.
- Aineiston toimitus tapahtuu samalla tiheydellä, samoista tileistä, samalla tiedostomuodolla ja samoille vastaanottajille, kuten nytkin.
- Tieken julkisen verkkolaskuosoitteiston tiedot päivitetään pankin toimesta. Verkkolaskuoperaattori on jatkossa OmaSp.
- Mikäli haluatte asiakkuuden siirron jälkeen hyödyntää SEPA-suoraveloitusta, olettehan yhteydessä OmaSp:n konttoriin.

#### Huomioittehan lisäksi seuraavat asiat:

- Aineistot haetaan uudella tilinumerolla 2.9.2024 alkaen.
- Pankkiyhteysohjelmassa on hyvä säilyttää myös vanha tilinumero, jotta tarvittaessa voi tarkastella myös sillä tulleita aineistoja jälkepäin.
- Pankkiyhteysohjelman toimintaan liittyvissä kysymyksissä neuvoo ohjelmiston toimittaja.
- Tilinumeron muutos ei vaikuta IBAN-muotoiseen verkkolaskuosoitteeseen. Jos haluatte, että verkkolaskuosoite on käytössä olevan tilinumeron mukainen, ottakaa yhteyttä konttoriimme.
- Mikäli tilistä lähtee tiliote ulkomaille (MT940), teidän on ilmoitettava tiliotteen vastaanottavalle pankille lähettäjäpankin BIC-koodin ja tilinumeron muuttumisesta. Tiliote ulkomaille lähtee 1.9. jälkeen BIC-koodista ITELFIHH.

## Lainat, tilin luotollisuus sekä vakuudet siirtyvät

Yrityksen lainat, tilin luotollisuus ja vakuudet (sisältäen takaukset) siirtyvät sellaisenaan OmaSp:hen. Pankkitakaukset jäävät Handelsbankeniin. Teidän ei tarvitse tehdä mitään.

## Rahahuoltopalvelut pysyvät pääosin ennallaan

Sopimukset käteisen rahan kuljettamisesta Loomis Suomi Oy:n ja Nokas Finland Oy:n kanssa jatkuvat ennallaan, samoin Nokaksen ja Loomiksen yösäilöjen käyttö. Jos olette toimittaneet käteisen rahan Nouto-säilöjen tai Handelsbankenin konttorien kautta, uudesta käteisen rahan tilitysmenettelystä sovitaan kansanne erikseen.

## Yritysverkkopankkiin uudella käyttäjätunnuksella

Myös verkkopankissa on käyttökato siirtoviikonloppuna. Ilmoitamme käyttökaton tarkemman ajankohdan teille lähempänä asiakkuuden siirtoa. Käyttökaton jälkeen voitte kirjautua uudella käyttäjätunnuksella ja olemassa olevalla Handelsbankenin salasanalla ja avaintunnuskortilla OmaSp:n verkkopankkiin. Kirjautumispainike löytyy etusivultamme omasp.fi



## Yritysverkkopankin osalta huomioitavaa:

- Yritysverkkopankkiin saapuneet verkkolaskut säilyvät arkistoituna 24 kk eräpäivästä.
- Laskuluonnokset sekä tiedot lähetetyistä laskuista säilyvät.
- Kaikki yritysverkkopankissa ennen asiakkuuden siirtoa maksuun hyväksytyt verkkolaskut ja muut maksut veloittuvat määritettynä eräpäivänä.
- Maksupohjat sekä eräpäivälliset ja toistuvat maksut säilyvät ennallaan.
- Yritysverkkopankkiin noudetut / noutamista odottavat aineistot säilyvät.
- Yritysverkkopankista voi tilata helposti saldotodistuksen kaikista yrityksen palveluista esim. tilinpäätöstä varten yritysverkkopankin Tilaa saldotodistus -toiminnallisuudella.
- Vanhan Handelsbankenin tilin tapahtumat näkyvät tilitapahtumissa 12 kk taaksepäin.
- Vanhan Handelsbankenin tilin tiliotteet ovat saatavilla 1.1.2023 lähtien.

Suurimmalla osalla asiakkaista yritysverkkopankki siirtyy automaattisesti. Mikäli yritysverkkopankin siirtoon liittyy erityistoimenpiteitä, Handelsbanken on teihin yhteydessä erikseen ennen asiakkuuden siirtoa.

## OmaMobiili käytössä myös yritysasiakkaille

OmaSp:ssä yrityksen käytössä on myös mobiilipankki OmaMobiili, jolla hoituvat sekä yrityksen että yrittäjän henkilökohtaiset pankkiasiat helposti puhelimella tai tabletilla. OmaMobiili -sovelluksella voi maksaa laskuja sekä seurata tili-, laina- ja korttitietoja ajasta ja paikasta riippumatta.

OmaMobiilin käyttöönotto onnistuu helposti yrityksen verkkopankkitunnuksilla. Mobiilipankin käyttöön tarvitaan OmaMobiili -sovelluksen lisäksi OmaVahvistus -sovellus, jotka löytyvät sovelluskaupasta. Yritystunnukset ovat henkilökohtaisia ja myös mobiilipankki on henkilökohtainen.

OmaMobiili -sovelluksen kautta voi tilata myös saldotodistuksen kaikista yrityksen palveluista esim. tilinpäätöstä varten.

### OmaVahvistus -sovelluksen avaamiseen tarvitaan

- uusi OmaSp:n verkkopankin käyttäjätunnus
- Handelsbankenin salasana ja avaintunnuslukukortti sekä
- tekstiviestin lisävahvistus

### Tarkistattehan, että ne ovat tallessa. Tarvittaessa saatte ne lähimmästä Handelsbankenin konttorista.

Jos olette unohtaneet salasanan, voitte ottaa lukkiutuneiden Verkkopankkitunnusten avaus -palvelun käyttöön ennen asiakkuuden siirtoa Handelsbankenin verkkopankissa käyttämällä tunnistussovellusta.

## OmaVahvistus -sovellus tunnistautumiseen

- OmaVahvistus on helppo ja turvallinen tapa vahvistaa verkko- ja mobiilipankissa tehtyjä tapahtumia.
- Käyttöönoton yhteydessä määritetään oma nelinumeroinen PIN-koodi, jota käytetään vahvistamisen tunnuksena. OmaVahvistus -sovellusta voi käyttää myös biometrisellä tunnistusteella, jos laite sitä tukee. Sovelluksessa voi luoda useita profiileja. Tämä on tarpeen, jos haluatte käyttää OmaVahvistusta samalta laitteelta sekä yrityksen että henkilökohtaisten pankkiasioiden hoitamiseen.
- Uusi profiili luodaan avaamalla OmaVahvistus -sovellus ja valitsemalla vasemmasta ylävalikosta > Lisää käyttäjäprofiili.
- Mikäli käytössä ei ole älypuhelinta, tarvitaan verkkopankkiin kirjautumiseen ja maksujen vahvistamiseen tekstiviestilivahvistus.

Ohjeet OmaVahvistus -sovelluksen käyttöönottoon ja lisätietoa OmaMobiili -sovelluksesta löytyy myös sivuiltamme [omasp.fi](https://omasp.fi)



Turvallisen pankkiasioinnin varmistamiseksi on hyvä kirjoittaa pankin verkkosivun osoite kokonaisuudessaan selaimen osoitekenttään ja siirtyä verkkopankkiin vain sitä kautta tai käyttämällä OmaMobiili -sovellusta. Internetin hakukoneita, kuten Googlea tai Bingiä ei turvallisuussyistä pidä käyttää verkkopankkiin kirjautumiseen.

## Pankkikortti ja tunnusluku uudistuvat

Jos käytössänne on Debit -kortti, lähetämme teille uuden OmaSp Visa Business Debit -kortin postitse nykyisen kortin tilalle hyvissä ajoin ennen asiakkuuden siirtoa. Tarkemmat toimintaohjeet OmaSp:n kortin käyttöönotosta saatte kortin mukana tulevassa saatteessa. Turvallisuussyistä kortti ja kortin tunnusluku toimitetaan erikseen kortin haltijan osoitteeseen.

Maksettaessa Visa Business Debit -kortilla verkossa, tarvitsette OmaSp:n henkilökohtaiset pankkitunnukset maksun vahvistamista varten tai voitte ottaa käyttöön myös yrityskortin tekstiviestilävahvistuspalvelun.

Kortin myötä käytössä on kätevä TalletusOtto-palvelu: kassaan kertyneet käteisvarat voi vaivattomasti tallettaa yrityksen tilille myös iltaisin ja viikonloppuisin. Rahat näkyvät yrityksen tilillä heti talletuksen jälkeen. Kortilla voi tehdä turvallisesti maksuja ja verkko-ostoksia Visa-tunnuksin varustetuissa liikkeissä ja verkkokaupoissa ympäri maailmaa. Ostot ja käteisnostot veloitetaan suoraan yrityksen pankkitililtä.

## Visa Business Credit -kortti tuo lisää joustoa maksamiseen

OmaSp:n yritysasiakkaana voitte hakea OmaSp Visa Business Credit -yrityskorttia heti asiakkuuden siirron jälkeen helposti joko verkkopankissa tai konttorissa. OmaSp Visa Business Credit -yrityskortti sujuvoittaa mm. yrityksen matkakulujen ja hankintojen hoitamista yhtenäisesti ja tehokkaasti. Kortti käy maksuvälineenä maailmanlaajuisesti Visa-tunnuksella merkityissä ostopaikoissa. Korttiin liitetyllä LoungeKey-edulla matkustatte mukavammin ja voitte nauttia lounge-palveluista kaksi kertaa vuodessa maksutta. Yrityksellä voi olla useampia kortinhaltijoita. Korteista on mahdollista saada yhteinen koontilasku tai omat erilliset laskut.

## Autamme mielellämme muutoksessa ja vastaamme kysymyksiin

Jos jokin asia jäi askarruttamaan, autamme ja neuvomme mielellämme kaikessa asiakkuuden siirtoon liittyvässä muutoksessa asiakaspalvelussamme, joka palvelee ma-pe klo 8–20 ja la 10–14 numerossa 020 764 0600. Mikäli tarvitsette uusia palveluita, kartoitamme mielellämme kanssanne palvelujen lisätarpeita. Uusista palveluista veloitamme palveluhinnastomme mukaan. Löydätte asiakkuuden siirtoon liittyvää tietoa myös osoitteesta [omasp.fi/handelsbanken](https://omasp.fi/handelsbanken).

## Ystävällisin terveisin

Oma Säästöpankki

Osoitetiedot: Handelsbankenin asiakasrekisteri

*Muistathan, että emme koskaan pyydä verkkopankkitunnuksiasi puhelimella, sähköpostilla tai tekstiviestillä. Älä koskaan kirjaudu verkkopankkitunnuksilla sähköpostissa tai tekstiviestissä olevien linkkien kautta. Poista aina epäilyttävä viesti avaamatta sitä.*

