

## Sammanställning av villkorsändringar

Nedan anges de ändrade punkterna i villkoren som nämns i brevet. De nya villkoren finns att läsa i sin helhet på vår webbplats: [omasp.fi/dokumentit](https://omasp.fi/dokumentit). I de fall där en enskild förändring har gjorts inuti ett stycke, har förändringen markerats genom *kursivering*.

### Allmänna villkor för eurobetalningar i eurobetalningsområdet

Tillägg och ändringar i definitioner och funktioner.

#### 2. Begrepp

Bland begreppen har nya definitioner lagts till, bland annat med beaktande av förordningen om omedelbara betalningar, och definitionen av sanktioner har preciserats.

**Betalningsmottagarens namn** avser en fysisk persons för- och efternamn eller en juridisk persons kommersiella namn eller företagsnamn.

**Betalningsuppdragets initieringskanal** avser vilken som helst metod, enhet eller förfarande som betalare kan använda för att lämna betalningsuppdrag rörande kontoöverföringar till sin betaltjänstleverantör, bland annat nätbanken, mobilbanksappen, bankautomater eller någon annan metod som kan tillämpas i betaltjänstleverantörens lokaler.

**BIC-kod** (Business Identifier Code) är bankens internationella identifieringskod. BIC-koden kallas även SWIFT-kod.

**Internationella sanktioner** avser en sanktion, ekonomisk sanktion, export- eller importförbud, handelsblockad eller annan restriktion som utfärdas, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna och Förenade kungariket eller deras behöriga myndigheter eller organ eller administrativ frysning av tillgångar utfärdat av Centralkriminalpolisen i Finland.

**Kontoöverföring**, det vill säga **kontoöverföring inom SEPA** är en debitering av betalarens betalkonto på uppdrag av betalaren för att överföra medel till betalningsmottagarens betalkonto.

**Kunden** är kontoinnehavaren, kontoinnehavarens intressebevakare eller intressebevakningsfullmäktig.

**LEI-nummer** (Legal Entity Identifier) är ett internationellt identifieringsnummer för sammanslutningar, som i Finland utfärdas av Patent- och registerstyrelsen.

**Nationell expressöverföring** är en kontoöverföring som behandlas brådskande, där medlen förmedlas till betalningsmottagarens bank på startdagen. Expressöverföringar förmedlas enbart på nationella bankdagar.

**SEPA-expressöverföring** är en omedelbar expressöverföringstjänst för betalningar som definierats av banken. Medlen förmedlas till betalningsmottagaren omedelbart, dygnet runt och alla kalenderdagar.

**Slutlig betalningsmottagare** är en fysisk eller juridisk person för vars räkning betalningsmottagaren tar emot medlen.

**Startdag** är den bankdag då betalarens bank inleder genomförandet av ett betalningsuppdrag.

**Tjänsten för verifiering av betalningsmottagaren** är en tjänst där banken verifierar betalningsmottagarens namn, som angetts av betalaren i betalningsuppdraget, genom att kontakta betalningsmottagarens tjänsteleverantör. Banken informerar betalaren om verifieringens resultat. Tjänsten tillämpas både på inkommande och utgående betalningstransaktioner. Enligt EU:s förordning om omedelbara betalningar (260/12) är tjänsten obligatorisk för vissa eurobetalningar. Tjänsten kan även utökas till andra betalningar, utöver vad som krävs enligt EU-förordningen.

**Tredje part** är en registrerad tjänsteleverantör som agerar på uppdrag av kunden. En tredje part kan vara en leverantör av kontoinformationstjänster eller betalningsuppdragstjänster eller en tjänsteleverantör som utfärdar kortbaserade betalningsinstrument.

**Täckningsreservering** är en reservering av ett belopp för en betalningstransaktion som utförs i kontots saldo. Beloppet debiteras från kontot senare. Reserveringen minskar de disponibla medlen på kontot och tas bort när det reserverade beloppet har debiterats från kontot.

**Ursprunglig betalare** är en fysisk eller juridisk person för vars räkning betalaren genomför ett betalningsuppdrag.

#### 3.1 Utlämning av uppgifter för tjänsten för verifiering av betalningsmottagaren

Ett tillägg har gjorts i denna punkt för att ge betalningsmottagaren information om hur hans uppgifter lämnas ut. Ändringen är kopplad till förordningen om omedelbara betalningar.

Som betalningsmottagarens tjänsteleverantör har banken rätt – men inte en skyldighet – att lämna ut följande uppgifter till betalaren eller betalarens tjänsteleverantör innan betalningsuppdraget initieras, utan att detta förhindras av banksekretess:

- bekräftelse till betalaren om att betalningsmottagarens konto är ett giltigt konto för mottagande av betalningen

- bekräftelse till betalaren om att uppgiften om kontoinnehavare för betalningsmottagarens konto i dennes bank stämmer överens med uppgiften som betalaren har angett. I vissa fall kan uppgiften om kontoinnehavarens namn eller LEI-nummer för betalningsmottagarens konto lämnas ut till betalaren.

För att en bekräftelse ska kunna ges måste betalarens tjänsteleverantör genomföra en verifiering av betalningsmottagaren hos betalningsmottagarens tjänsteleverantör på uppdrag av betalaren.

### 3.2 Betalningsuppdragets uppgifter

I denna punkt har termer preciserats, och preciseringar har gjorts angående sanktionskontroller.

Banken kan använda betalningsuppdragets uppgifter för tjänsten för verifiering av betalningsmottagaren enligt punkt 3.1.

Betalaren ska ange följande uppgifter:

- betalarens kontonummer i IBAN-format
- eventuell identifierande uppgift om betalningen till betalningsmottagaren (referensnummer eller meddelande).

Banken jämför betalningsuppgifter med ekonomiska och övriga sanktioner som utfärdats av EU eller FN:s säkerhetsråd samt sanktioner, bestämmelser och meddelanden som offentliggjorts av inhemska och utländska myndigheter eller andra motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control) i USA eller OFSI (Office of Financial Sanctions Implementation) i Storbritannien. Banken kan vid behov kräva att betaltjänstanvändaren anger ytterligare uppgifter om betalningen.

För SEPA-expressöverföringar jämförs inte betalningsuppgifterna med ekonomiska och övriga sanktioner som utfärdats av EU, utan banken verifierar sina betaltjänstanvändare omedelbart efter att nya riktade ekonomiska restriktiva åtgärder har trätt i kraft i EU.

## 4. Tjänst för verifiering av betalningsmottagaren

I punkten har information lagts till om hur tjänsten fungerar och vilka effekter detta har.

Banken verifierar betalningsmottagarens namn i samband med varje enskilt eurobetalningsuppdrag. Banken informerar betalaren om betalningsmottagarens namnuppgift inte överensstämmer eller delvis överensstämmer med den uppgift som betalaren angett. Om uppgiften delvis överensstämmer med namnet som angetts av betalaren, anger banken betalningsmottagarens riktiga namn för betalaren.

Betalaren kan godkänna betalningsuppdraget även om betalningsmottagarens uppgifter inte överensstämmer med varandra eller delvis överensstämmer med varandra. I sådana fall meddelar banken att godkännande av betalningsuppdraget kan leda till att betalningen överförs till fel betalningsmottagare. Banken ansvarar inte för eventuella skador som drabbar betalaren i dessa fall.

## 5. Mottagande av betalningsuppdrag och inledande av genomförandet

I punkten har tidsangivelser preciserats.

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när det mottagits av betalarens bank på ett sätt som banken godkänner. Startdag för ett betalningsuppdrag som mottagits annan dag än bankdag är *senast* följande bankdag.

Betalaren och betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett betalningsuppdrag inleds på en viss förfalldag som betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna eller på den dag då betalaren ställer betalningens medel till bankens förfogande. Om den av betaltjänstanvändaren angivna förfalldagen inte är en bankdag, är startdagen *senast* följande bankdag.

## 7. Betalningsuppdrag som inte utförs

*Betalarens bank, betalningsmottagarens bank, en förmedlande bank eller en annan bank som deltar i genomförandet av en betalning har rätt att avbryta genomförandet av betalningsuppdraget om det finns behov av tilläggsutredningar eller det är nödvändigt att invänta ytterligare anvisningar eller uppgifter.*

### 9.3 Kontantbetalningar

*Genomförandet av betalningsuppdraget inleds efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats.*

### 13. Tjänsteleverantörens ansvar för genomförande av betalning och ansvarsbegränsningar

I punkten har preciseringar gjorts avseende ansvar.

Betalarens bank är inte skyldig att betala ersättning för skada som uppkommer på grund av att betalningen försenas, om orsaken till förseningen har varit uppfyllande av bankens eller en förmedlande banks lagstadgade eller bindande avtalsenliga förpliktelser, till exempel genomförande av sanktionskontroller.

Betalningsmottagarens bank är inte skyldig att betala ersättning för skada som uppkommer på grund av att betalningen försenas, om orsaken till förseningen har varit uppfyllande av bankens eller en förmedlande banks lagstadgade eller bindande avtalsenliga förpliktelser, till exempel genomförande av sanktionskontroller.

### 21. Meddelanden mellan bank och betaltjänstanvändare samt betjäningsspråk och dataskyddsbeskrivning

I punkten har magistraten korrigerats till Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, och omnämningen har lagts till om meddelanden och bankens dataskyddsbeskrivning.

Betaltjänstanvändaren är skyldig att aktivt följa med meddelanden som banken skickar via nättjänster. För meddelanden som skickas via nättjänster kan också en separat notifiering skickas till kunden exempelvis via e-post eller sms.

Användaren kan använda finska *eller svenska* som betjäningsspråk. Om betaltjänstanvändaren vill använda något annat språk än finska *eller svenska*, ansvarar användaren för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster hen behöver.

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken sina kunders och deras företrädares personuppgifter i enlighet med dataskydds- och kreditinstitutslagstiftningen i syfte att sköta sina tjänster och sin verksamhet, så att banken kan uppfylla sina lagstadgade och avtalsenliga förpliktelser. Mer detaljerad information om bankens behandling av personuppgifter finns i Oma Sparbank Ab:s dataskyddsbeskrivningar för privatkunder och privatpersoner relaterade till företagskundrelationer, som finns tillgängliga på bankens webbplats och på bankens kontor. I dataskyddsbeskrivningarna finns information om vilka uppgifter som behandlas, behandlingens syften och grunder samt registrerades rättigheter angående deras personuppgifter.

### 25. Tillsynsmyndigheter

Dataombudsmannen har lagts till i punkten.

*Dataombudsmannen övervakar att bestämmelserna om personuppgifter följs i banken. Dataombudsmannens byrå ([www.tietosuojafi](http://www.tietosuojafi)), postadress PB 800, 00531 Helsingfors*

## Allmänna villkor för tjänster som används med privatkunders bankkoder

### 1. Tillämpningsområde

I punkten har det förtydligats i vilket land tjänsten huvudsakligen är avsedd att användas.

Bankkoderna och de tjänster som används med bankkoderna är avsedda för kunder som huvudsakligen använder tjänsterna i Finland, där banken har kunnat göra en inledande identifiering av kunden enligt lag.

### 2. Definitioner

Nya definitioner har lagts till i punkten med anledning av förordningen om omedelbara betalningar inom SEPA.

**Användningsbegränsning** avser en begränsning per betalning och dygn i användningen av ett betalkonto.

**Betalningsmottagare** är vid kontoöverföringar den betaltjänstanvändare till vars tillgängliga konto medlen överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande medlen ställs.

**Betalningsmottagarens namn** avser en fysisk persons för- och efternamn eller en juridisk persons kommersiella namn eller företagsnamn.

**Betalningsmottagarens tjänsteleverantör** är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till mottagarens konto eller håller dem tillgängliga för mottagaren.

**Tjänsten för verifiering av betalningsmottagaren** är en tjänst där banken verifierar betalningsmottagarens namn, som angetts av betalaren i betalningsuppdraget, genom att kontakta betalningsmottagarens tjänsteleverantör. Banken

informerar betalaren om verifieringens resultat. Tjänsten tillämpas både på inkommande och utgående betalningstransaktioner.

### **3.2 Användning av bankkoder**

Begränsningar för var man får logga in med koderna har lagts till i punkten.

Kunden får inte använda koderna för att identifiera sig i tjänster som erbjuds av en aktör som är föremål för internationella sanktioner eller i vilken en sådan aktör har bestämmande inflytande. Koderna får inte heller användas i syften som strider mot lag eller god sed.

### **3.3 Förvaring av bankkoder**

I punkten har preciseringar gjorts med beaktande av formuleringarna.

Det är inte tillåtet att överlåta koderna *eller ens en del av dem* till någon annan person.

*Vid användning av bankens mobilappar (till exempel OmaMobili, OmaVahvistus) är det inte tillåtet att berätta den mobila enhetens lösenkod för någon.*

### **4.4 Anmälan om att bankkoderna förkommit eller råkat i utomståendes besittning eller kännedom**

Telefonnummer har lagts till i punkten.

Anmälan kan göras under bankens öppettider personligen på bankens verksamhetsställen eller per telefon till bankens kundtjänst på numret 020 764 0600.

### **6.1 Ansökningar och avtal**

I punkten betonas kravet på att avtal måste skrivas under.

Ett konto- eller kreditavtal eller annat avtal uppstår när banken eller en annan tjänsteleverantör har godkänt ansökan *och kunden har skrivit under avtalet*.

### **6.4 Betalningsuppdrag och användningsbegränsningar**

Anvisningar om användningsbegränsningar har lagts till i punkten.

Banken har rätt att fastställa vilka typer av betalningar som kan utföras i nättjänsterna. *Kunden och banken avtalar separat om användningsbegränsningarna för betalkontot. Det är bäst att sätta användningsbegränsningarna på en måttlig nivå. För betalningar i utländsk valuta kan det finnas en annan maxgräns, som fastställs av banken.*

I nättjänsterna kan kunden avgränsa de geografiska områden till vilka betalningsuppdrag förmedlas, dock så att betalningsuppdrag förmedlas till konton i Finland, om inget annat avtalas.

För spar- och placeringskonton kan kontoanvändningen i nättjänsterna vara delvis förhindrad eller begränsad genom att endast kontoöverföringar mellan egna konton tillåts.

### **6.5 Verifiering av betalningsmottagaren och utlämning av uppgifter för tjänsten för verifiering av betalningsmottagaren**

I punkten har anvisningar lagts till angående tjänsten i fråga samt en förklaring av bankens ansvar.

Banken verifierar betalningsmottagarens namn i samband med varje enskilt eurobetalningsuppdrag. Banken informerar betalaren om betalningsmottagarens namnuppgift överensstämmer, inte överensstämmer eller delvis överensstämmer med den uppgift som betalaren angett. Om uppgiften delvis överensstämmer med namnet som angetts av betalaren, anger banken betalningsmottagarens riktiga namn för betalaren.

Betalaren kan godkänna betalningsuppdraget även om betalningsmottagarens uppgifter inte överensstämmer med varandra eller delvis överensstämmer med varandra. I sådana fall meddelar banken att godkännande av betalningsuppdraget kan leda till att betalningen överförs till fel betalningsmottagare. Banken ansvarar inte för eventuella skador som drabbar betalaren i dessa fall.

Som betalningsmottagarens tjänsteleverantör har banken rätt – men inte en skyldighet – att lämna ut följande uppgifter till betalaren eller betalarens tjänsteleverantör innan betalningsuppdraget initieras, utan att detta förhindras av banksekretess:

- bekräftelse till betalaren om att betalningsmottagarens konto är ett giltigt konto för mottagande av betalningen
- bekräftelse till betalaren om att uppgiften om kontoinnehavare för betalningsmottagarens konto i dennes bank stämmer överens med uppgiften som betalaren har angett. I vissa fall kan uppgiften om kontoinnehavarens namn eller LEI-nummer för betalningsmottagarens konto lämnas ut till betalaren.

För att en bekräftelse ska kunna ges måste betalarens tjänsteleverantör genomföra en verifiering av betalningsmottagaren hos betalningsmottagarens tjänsteleverantör på uppdrag av betalaren.

## 6.7 Tjänster för placerare

Värdepapperstjänster och andra placeringstjänster tillhandahålls inte för personer som bor i *Storbritannien*.

## 7. Ångerrätt

Distansförsäljning av avtal om nättjänster har lagts till i punkten.

*Även avtal om nättjänster som ingåtts på distans kan frånträdas. Frånträdet ska då anmälas till banken i enlighet med detta villkor. Om kunden frånträder nätbanksavtalet är kunden ändå bunden av alla åtgärder och transaktioner som hen har utfört före frånträdet.*

## 8. Bankens rätt att spärra bankkoderna

I punkten har bankens rättigheter preciserats och hänvisningar till penningtvättslagen tagits bort.

Banken har rätt att spärra bankkoderna eller begränsa användningen av dem, om

- agerar på uppdrag av en privatperson eller juridisk person som är föremål för internationella sanktioner eller inte följer tillämpliga internationella sanktioner
- kunden använder nättjänsterna på ett sätt som strider mot lag, god sed eller bankens krav gällande samhällsansvar
- kunden väsentligen bryter mot dessa avtalsvillkor eller nättjänsternas bruksanvisningar eller använder koderna för nättjänsterna på ett sätt som bryter väsentligt mot avtalsvillkoren
- banken inte har fått de uppgifter som banken har begärt eller uppgifter som lämnats till banken har varit felaktiga eller vilseledande
- kunden inte har tillhandahållit en redogörelse för medlens ursprung eller användningsändamål eller har lämnat felaktiga eller otillräckliga uppgifter om medlens ursprung eller användningsändamål
- annan grundad anledning föreligger
- kunden huvudsakligen använder nättjänsterna utanför Finland
- banken utsätts för en stridsåtgärd.

## 9. Bankens rätt att avbryta eller begränsa användningen av nättjänsterna

- banken inte har fått de uppgifter som banken har begärt eller uppgifter som lämnats till banken har varit felaktiga eller vilseledande
- kunden inte har tillhandahållit en redogörelse för medlens ursprung eller användningsändamål eller har lämnat felaktiga eller otillräckliga uppgifter om medlens ursprung eller användningsändamål

## 12. Användning av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken sina kunders personuppgifter i enlighet med dataskydds- och kreditinstitutslagstiftningen i syfte att sköta sina tjänster och sin verksamhet, så att banken kan uppfylla sina lagstadgade och avtalsenliga förpliktelser. Mer detaljerad information om bankens behandling av personuppgifter finns i Oma Sparbank Abp:s dataskyddsbeskrivning för privatkunder, som finns tillgänglig på bankens webbplats och på bankens kontor. I dataskyddsbeskrivningen finns information om vilka uppgifter som behandlas, behandlingens syfte och grunder samt registrerades rättigheter angående deras personuppgifter.

## 13.4 Betjäningsspråk och nättjänsternas språk

Kunden kan använda finska *eller svenska* som betjäningsspråk. Om kunden vill använda något annat språk än finska *eller svenska*, ansvarar kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster hen behöver.

## 21. Tillsynsmyndighet

I punkten har Kommunikationsverket korrigerats till Traficom.

Transport- och kommunikationsverket Traficom övervakar att lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster följs. Transport- och kommunikationsverket Traficom, PB 320, 00059 TRAFICOM, [www.traficom.fi](http://www.traficom.fi)

## Allmänna villkor för brukskonto

En hänvisning till villkoren för betalningar i utländsk valuta har lagts till.

På genomförande av betalningsuppdrag tillämpas dessutom de allmänna villkoren för eurobetalningar i eurobetalningsområdet, de allmänna villkoren för utgående och inkommande betalningar i utländsk valuta, de allmänna villkoren för betalningsförmedling och i fråga om en tjänst som anslutits till kontot tjänstens egna avtalsvillkor.

### Definitioner

Definitioner har lagts till som motsvarar definitionerna i de allmänna villkoren för eurobetalningar, samt andra preciseringar, exempelvis gällande betalkonton med grundläggande funktioner.

**Betalkonto med grundläggande funktioner:** Med betalkonto med grundläggande funktioner avses ett betalkonto som kan användas för insättning av medel, uttag av kontanter och utförande av betalningstransaktioner utan beloppsbegränsningar. I kontoavtalet anges separat att kontot är ett betalkonto med grundläggande funktioner. I avtalet om betalkonto med grundläggande funktioner finns särskilda villkor för uppsägning och hävning. Till ett betalkonto med grundläggande funktioner är det endast möjligt att koppla vissa begränsade tilläggstjänster, exempelvis nätbanktjänster för en privatkund samt ett Visa Debit Online-kort.

**Betalningsmottagare** är vid kontoöverföringar den betaltjänstanvändare till vars tillgängliga konto medlen överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande medlen ställs.

**Betalningsmottagarens bank** tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till mottagarens konto eller håller dem tillgängliga för mottagaren.

**Innehavare av dispositionsrätt till konto:** *Banken har rätt att avstå från att godkänna den person som kontoinnehavaren har befullmäktigat som innehavare av dispositionsrätt till kontot både när kontoinnehavaren ger dispositionsrättsfullmakten och senare då dispositionsrätten är i kraft, exempelvis om personen är föremål för internationella sanktioner, banken har anledning att misstänka att kontots säkerhet är äventyrad eller det föreligger ett annat skäl relaterat till riskhantering ur bankens eller kundens perspektiv. Banken har då rätt att häva de avtal om betalningsinstrument som möjliggör användning av kontot samt ta bort kontot från fullmaktstagarens nätbank.*

**Insamlingskonto** är ett konto som har öppnats i ett syfte som anges i ett tillstånd för småskalig insamling.

**Kontoinnehavare:** *Ett betalkonto med grundläggande funktioner kan ha endast en kontoinnehavare.*

**Person med fullmakt att disponera över kontot:** *Banken har rätt att avstå från att godkänna den person som kontoinnehavaren har befullmäktigat som innehavare av dispositionsrätt till kontot både när kontoinnehavaren ger dispositionsrättsfullmakten och senare då dispositionsrätten är i kraft, exempelvis om personen är föremål för internationella sanktioner, banken har anledning att misstänka att kontots säkerhet är äventyrad eller det föreligger ett annat skäl relaterat till riskhantering ur bankens eller kundens perspektiv. Banken har då rätt att häva de avtal om betalningsinstrument som möjliggör användning av kontot samt ta bort kontot från fullmaktstagarens nätbank.*

**SEPA-expressöverföring** är en omedelbar expressöverföringstjänst för betalningar som definierats av banken. Medlen förmedlas till betalningsmottagaren omedelbart, dygnet runt och alla kalenderdagar.

### 1.1 Ingående av avtal och öppnande av konto

I punkten har den gällande verksamhetsmodellen för donationsinsättningar och deras villkor lagts till, och en hänvisning till insamlingskonton samt ett förtydligande av hur uppgiften om användningsändamål ska framgå har tillförts.

För ett konto som öppnas i donationssyfte kan gåvogivaren bestämma att gåvotagaren ska få rätt att disponera över medlen på kontot först när hen har fyllt 18 år eller senare. Detta villkor anges i kontoavtalet. Banken är inte bunden till andra donationsvillkor.

Kontot får endast användas för att förvara eller överföra medel som tillhör tredje part om detta har avtalats separat med banken, till exempel när kontot öppnas för hantering av en oregistrerad förening, t.ex. en skolklass, medel *eller om kontot öppnas som insamlingskonto baserat på en separat redogörelse*. Uppgiften om det separat avtalade användningsändamålet anges i kontoavtalet.

## 1.2 Uppgifter till banken

Punkten har preciserats/förtydligats, och en hänvisning till penningtvättslagen har tagits bort.

Kontoöppnaren är skyldig att ange sin nationalitet, bopättningsland och andra uppgifter som banken separat kräver (till exempel information om ursprunget eller syftet med användningen av kontomedlen) och ska på bankens anmodan lämna ett namnteckningsprov. Kontoinnehavaren och de fysiska personer som har rätt att disponera över kontot är skyldiga att meddela banken eventuella ändringar i ovannämnda uppgifter. Om de ovannämnda uppgifterna har getts till banken i något tidigare sammanhang kan banken använda de uppgifter som redan finns i bankens kundregister.

Banken har också rätt att inhämta uppgifter från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, *andra offentliga myndighetsregister* eller andra tillförlitliga källor.

## 1.3 Behandling av personuppgifter

I punkten har formuleringar ändrats för att motsvara bankens uppdaterade dataskyddsbeskrivning.

Genom att använda kontot och betaltjänsten som är kopplad till kontot ger kontoinnehavaren sitt samtycke till att banken har rätt att behandla kontoinnehavarens personuppgifter för att kunna erbjuda betaltjänsten.

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken sina kunders personuppgifter i enlighet med dataskydds- och kreditinstitutslagstiftningen i syfte att sköta sina tjänster och sin verksamhet, så att banken kan uppfylla sina lagstadgade och avtalsenliga förpliktelser. Mer detaljerad information om bankens behandling av personuppgifter finns i Oma Sparbank Abp:s dataskyddsbeskrivning för privatkunder, som finns tillgänglig på bankens webbplats och på bankens kontor. I dataskyddsbeskrivningen finns information om vilka uppgifter som behandlas, behandlingens syften och grunder samt registrerades rättigheter angående deras personuppgifter.

## 1.4 Utlämnning av uppgifter för tjänsten för verifiering av betalningsmottagaren

Beskrivning har lagts till om hur uppgifter lämnas ut i tjänsten.

Som betalningsmottagarens tjänsteleverantör har banken rätt – men inte en skyldighet – att lämna ut följande uppgifter till betalaren eller betalarens tjänsteleverantör innan betalningsuppdraget initieras, utan att detta förhindras av banksekretess:

- bekräftelse till betalaren om att betalningsmottagarens konto är ett giltigt konto för mottagande av betalningen
- bekräftelse till betalaren om att uppgiften om kontoinnehavare för betalningsmottagarens konto i dennes bank stämmer överens med uppgiften som betalaren har angett. I vissa fall kan uppgiften om kontoinnehavarens namn eller LEI-nummer för betalningsmottagarens konto lämnas ut till betalaren.

För att en bekräftelse ska kunna ges måste betalarens tjänsteleverantör genomföra en verifiering av betalningsmottagaren hos betalningsmottagarens tjänsteleverantör på uppdrag av betalaren.

## 1.5 Kommunikation mellan banken och kunden

Punkten har ändrats med beaktande av gällande rutiner och möjligheten att använda svenska.

När det finns fler än en kontoinnehavare ger banken information utan avgift angående ändringar i kontoavtalet, de allmänna kontovillkoren eller tjänsteprislistan endast till en av kontoinnehavarna, den som står först i kontoavtalet. Denna person är skyldig att informera de andra kontoinnehavarna om innehållet i bankens meddelanden.

Under avtalsförhållandet kan finska *eller svenska* användas. Om kunden vill använda något annat språk än finska *eller svenska*, ansvarar kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster hen behöver.

## 2. Myndig kontoinnehavares rättigheter

Anvisningarna för anmälan om pantsättning preciseras för pantsättning av kontomedel när det finns en eller flera kontoinnehavare.

Kontoinnehavaren eller panttagaren måste meddela banken skriftligt om pantsättningen, det pantsatta objektet och dess mottagare. Om meddelandet lämnas av panttagaren ska meddelandet inkludera en anmälan om pantsättning eller annan motsvarande redogörelse med kontoinnehavarens underskrift.

#### **4.2 Rättigheter hos intressebevakningsfullmäktig**

Tillägg har gjorts i punkten för att klargöra den befintliga rutinen.

Förutom kontoinnehavaren har intressebevakningsfullmäktig rätt att med banken avtala om öppnande och avslutande av kontot samt om dispositionsrätt och betalningsinstrument enligt innehållet i sin *fastställda* intressebevakningsfullmakt.

*Förutom kontoinnehavaren har intressebevakningsfullmäktig rätt att få information om kontoinnehavarens kontoärenden enligt innehållet i intressebevakningsfullmakten. Rätten till information gäller även kontoinnehavarens kontoärenden från tiden innan intressebevakningsfullmakten utfärdades, i enlighet med innehållet i intressebevakningsfullmakten.*

#### **6. Bankens rätt att begränsa användningen av kontot**

I punkten har villkoret förtydligats och hänvisningar till penningtvättslagen tagits bort.

Banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot, om

- kunden inte har tillhandahållit de uppgifter som banken har begärt eller har lämnat uppgifter till banken som är felaktiga eller vilseledande
- kunden inte har tillhandahållit en redogörelse för medlens ursprung eller användningsändamål eller har lämnat felaktiga eller otillräckliga uppgifter om medlens ursprung eller användningsändamål
- banken enligt sin bedömning misstänker att kontot direkt eller indirekt används för kriminell verksamhet eller att det används på ett sätt som orsakar skada för banken eller en tredje part
- banken har ett skäl till detta baserat på en lag, myndighetsföreskrift eller annat myndighetsbeslut

Banken har rätt att avsluta kontot, om

- kunden inte har tillhandahållit de uppgifter som banken har begärt eller har lämnat uppgifter till banken som är felaktiga eller vilseledande
- kunden inte har tillhandahållit en redogörelse för medlens ursprung eller användningsändamål eller har lämnat felaktiga eller otillräckliga uppgifter om medlens ursprung eller användningsändamål
- kunden agerar på uppdrag av en privatperson eller juridisk person som är föremål för internationella sanktioner eller inte följer tillämpliga internationella sanktioner
- eller på annat sätt i strid mot det överenskomna användningsändamålet

#### **7. Debitering och kreditering av kontot samt valuteringsdag**

I punkten har en hänvisning till Sparbanksgruppen korrigerats.

##### **Kreditering av kontot**

Som görs mellan konton i Oma Sparbank och till *Sparbanksgruppens sparbanker*.

En SEPA-expressöverföring i realtid eller en liknande tjänsts transaktion i realtid krediteras kontoinnehavarens konto oavsett veckodag.

##### **8.1 Fastställande av referensräntan**

Punkten har preciserats för att motsvara gällande rutiner och andra villkor.

*När referensräntan ändras kan räntan för kontot som lägst sänkas till noll (0) procent.*

##### **11. Ändring av kontoavtalet och kontovillkoren samt tjänsteprislistan**

Om banken i samband med en ändring i kontoavtalet, de allmänna villkoren eller tjänsteprislistan har meddelat att om kontoinnehavaren motsätter sig ändringen innan den träder i kraft kommer detta att leda till att kontoavtalet avslutas vid tidpunkten för ändringens ikraftträdande, har banken då rätt att anse kontoavtalet avslutat vid tidpunkten då ändringen träder i kraft, utan att detta behöver meddelas separat.

##### **12. Kontoavtalets giltighet, uppsägning och hävning**

Bankens rätt att häva kontoavtalet har preciserats.

## **Bankens rätt att säga upp eller häva avtalet**

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om kontoinnehavaren eller en annan fysisk person som har rätt att disponera över kontot väsentligt brutit mot de skyldigheter som bygger på avtalet eller på annat sätt agerat väsentligt i strid mot dessa villkor eller om hen har agerat på ett sätt som väsentligt är i strid mot kontoavtalets syfte och missbrukat de rättigheter som bygger på avtalet eller på annat sätt agerat gentemot banken eller dess tjänsteman på ett sådant sätt att det för bankens del inte kan anses rimligt att fortsätta kontoavtalet.

När kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen har trätt i kraft kan tjänster eller betalningsinstrument som är kopplade till kontot inte längre användas och banken har rätt att avsluta avtalen för tjänster som är kopplade till kontot.

När banken inte godkänner att en person som befullmäktigats av kontoinnehavaren eller en dispositionsrättsinnehavare använder kontot, har banken rätt att häva avtalen för de betalningsinstrument som möjliggör användning av kontot samt ta bort kontot från fullmaktstagarens eller dispositionsrättsinnehavarens nätbank.

## **13. Skadeståndsansvar**

Banken svarar inte för några direkta eller indirekta skador som eventuellt kan uppkomma på grund av att kontot inte kan användas, att uppdrag inte genomförs, att uppdrag avbryts eller några andra åtgärder relaterade till internationella sanktioner som banken efter eget övervägande anser nödvändiga att vidta.

## **17. Tillsynsmyndigheter**

Dataombudsmannen övervakar att bestämmelserna om personuppgifter följs i banken:  
Dataombudsmannens byrå ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)), postadress PB 800, 00531 Helsingfors

## **Allmänna villkor för utgående och inkommande betalningar i utländsk valuta**

I villkoren har definitioner lagts till och hänvisningar till produkter (exempelvis check, betalningsanvisning) som inte längre är i bruk har tagits bort. Ordet bank har ersatts med betalarens tjänsteleverantör.

### **2. Definitioner**

Definitionen av finansiella sanktioner har ersatts med en definition av internationella sanktioner.

Internationella sanktioner avser en sanktion, ekonomisk sanktion, export- eller importförbud, handelsblockad eller annan restriktion som utfärdas, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna och Förenade kungariket eller deras behöriga myndigheter eller organ eller administrativ frysning av tillgångar utfärdat av Centralkriminalpolisen i Finland.

### **3. Lämnande av information för betalningsuppdrag**

Betalaren ska ange följande uppgifter:

- betalningsmottagarens bankförbindelse (till exempel BIC-kod) eller namn och adressuppgifter för mottagarens bank
- betalningssätt (betalningsorder/expressorder/SWIFT-check)
- uppgift om vem som svarar för kostnaderna för betalningen
- andra uppgifter som av banken har uppgetts vara nödvändiga för att förmedla betalningen (till exempel betalningsorsak på engelska)

Banken jämför betalningsuppgifter med ekonomiska och övriga sanktioner som utfärdats av EU eller FN:s säkerhetsråd samt sanktioner, bestämmelser och meddelanden som offentliggjorts av inhemska och utländska myndigheter eller andra motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control) i USA eller OFSI (Office of Financial Sanctions Implementation) i Storbritannien. Banken kan vid behov kräva att betaltjänstanvändaren anger ytterligare uppgifter om betalningen.

## **8.2 Övriga betalningar**

### ***Inkommande betalningar***

Betalningsmottagarens bank krediterar betalningsmottagarens konto för betalningar i euro eller en EES-valuta eller ställer de betalade medlen till betalningsmottagarens förfogande omedelbart efter att medlen har betalats till betalningsmottagarens banks konto och mottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för att betala beloppet och nödvändiga valutatransaktioner har genomförts.

Betalningsmottagarens bank krediterar betalningsmottagarens konto för betalningar som inte är i euro eller en EES-valuta eller ställer de betalade medlen till betalningsmottagarens förfogande senast följande bankdag efter den valuteringsdag som fastställts av betalarens bank.

## 10.2 Övriga betalningar

### *Utgående betalningar*

Betalarens bank ansvarar för att betalningsuppdraget skickas ut inom den tid som anges i punkt 8.2 och att betalningsuppdraget har levererats till en förmedlande bank som valts av banken eller betaltjänstanvändaren eller en SWIFT-check har utställts i enlighet med uppdraget som betalarens bank erhållit.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av betalningen efter att uppgifterna och täckningen för betalningen.

## 18. Meddelanden mellan bank och betaltjänstanvändare samt betjäningsspråk

En påminnelse om nättjänstmeddelanden och betjäningsspråk har lagts till.

Kunden är skyldig att aktivt följa med meddelanden som banken skickar via nättjänster. För meddelanden som skickas via nättjänster kan också en separat notifiering skickas till kunden exempelvis via e-post eller sms.

Användaren kan använda finska eller svenska som betjäningsspråk. Om betaltjänstanvändaren vill använda något annat språk än finska, ansvarar användaren för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster hen behöver.

## 22. Tillsynsmyndigheter

Kontaktuppgifter och uppgifter om dataombudsmannen har lagts till.

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) och i frågor som gäller konsumenter också konsumentombudsmannen ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)). Finansinspektionens kontaktuppgifter är: Finansinspektionen, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon 010 831 51 (växel). Konsumentombudsmannens kontaktuppgifter är: Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växel).

Dataombudsmannen övervakar att bestämmelserna om personuppgifter följs i banken.

Dataombudsmannens byrå ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)), postadress PB 800, 00531 Helsingfors

## 24. Behandling av personuppgifter

Klausul rörande behandling av personuppgifter har lagts till.

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken sina kunders och deras företrädares personuppgifter i enlighet med dataskydds- och kreditinstitutslagstiftningen i syfte att sköta sina tjänster och sin verksamhet, så att banken kan uppfylla sina lagstadgade och avtalsenliga förpliktelser. Mer detaljerad information om bankens behandling av personuppgifter finns i Oma Sparbank Abp:s dataskyddsbeskrivningar för privatkunder och privatpersoner relaterade till företagskundrelationer, som finns tillgängliga på bankens webbplats och på bankens kontor. I dataskyddsbeskrivningarna finns information om vilka uppgifter som behandlas, behandlingens syften och grunder samt registrerades rättigheter angående deras personuppgifter.

## Spardepositionskonto

I de allmänna villkoren har motsvarande ändringar gjorts som i de allmänna villkoren för brukskonto, dock med beaktande av att ett spardepositionskonto kan öppnas både för en privatkund och en företagskund.

## Definitioner

**Betalningsmottagare** är vid kontoöverföringar den betaltjänstanvändare till vars tillgängliga konto medlen överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande medlen ställs.

**Betalningsmottagarens bank** tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till mottagarens konto eller håller dem tillgängliga för mottagaren.

**Innehavare av dispositionsrätt till konto:** Banken har rätt att avstå från att godkänna den person som kontoinnehavaren har befullmäktigat som innehavare av dispositionsrätt till kontot både när kontoinnehavaren ger dispositionsrättsfullmakten och senare då dispositionsrätten är i kraft, exempelvis om personen är föremål för internationella sanktioner, banken har anledning att misstänka att kontots säkerhet är äventyrad eller det föreligger ett annat skäl relaterat till riskhantering ur bankens eller kundens perspektiv. Banken har då rätt att häva de avtal om betalningsinstrument som möjliggör användning av kontot samt ta bort kontot från fullmaktstagarens nätbank.

**Person med fullmakt att disponera över kontot:** Banken har rätt att avstå från att godkänna den person som kontoinnehavaren har befullmäktigat som innehavare av dispositionsrätt till kontot både när kontoinnehavaren ger dispositionsrättsfullmakten och senare då dispositionsrätten är i kraft, exempelvis om personen är föremål för internationella sanktioner, banken har anledning att misstänka att kontots säkerhet är äventyrad eller det föreligger ett annat skäl relaterat till riskhantering ur bankens eller kundens perspektiv. Banken har då rätt att häva de avtal om betalningsinstrument som möjliggör användning av kontot samt ta bort kontot från fullmaktstagarens nätbank.

**SEPA-expressöverföring** är en omedelbar expressöverföringstjänst för betalningar som definierats av banken. Medlen förmedlas till betalningsmottagaren omedelbart, dygnet runt och alla kalenderdagar.

### 1.1 Ingående av avtal och öppnande av konto

För ett konto som öppnas i donationssyfte kan gåvogivaren bestämma att gåvotagaren ska få rätt att disponera över medlen på kontot först när hen har fyllt 18 år eller senare. Detta villkor anges i kontoavtalet. Banken är inte bunden till andra donationsvillkor. Uppgiften om kontots syfte anges då i kontoavtalet.

### 1.2 Uppgifter till banken

I punkten har formuleringar preciserats och en hänvisning till penningtvättslagen tagits bort.

Kontoinnehavaren är skyldig att ge banken uppgifter om de fysiska personer som har rätt att disponera över kontot. Kontoöppnaren, kontoinnehavaren och de fysiska personer som har rätt att disponera över kontot skall till banken uppge sitt namn, sin personbeteckning (eller sitt födelsedatum om personen saknar finsk personbeteckning), telefonnummer, permanent postadress, hemort, nationalitet, bosättningsland och andra uppgifter som begärs separat av banken (exempelvis information om ursprunget eller syftet med användningen av kontomedlen) samt på bankens anmodan lämna ett namnteckningsprov.

Kontoinnehavaren och den som har rätt att disponera över kontot ska även informera banken om sin eventuella skattskyldighet utomlands (skatterättslig hemvist) och skatteregistreringsnumret för landet eller länderna i fråga.

Om ett konto öppnas för ett företag eller en organisation, måste kontoöppnaren utöver kontoinnehavaren anmäla organisationens FO-nummer, skattemässiga status, organisationens ägare och verkliga förmånstagare samt deras FO-nummer eller personbeteckning eller födelsedatum, om de inte har en finsk personbeteckning, nationalitet, bosättningsland och deras skattskyldighet utomlands och utländska skattnummer samt adressuppgifter och telefonnummer för kontoinnehavaren och den person som har rätt att disponera över kontot.

### 1.2 Behandling av personuppgifter

Punkten har ändrats med beaktande av de uppdaterade dataskyddsbeskrivningarna.

Genom att använda kontot och betaltjänsten som är kopplad till kontot ger kontoinnehavaren sitt samtycke till att banken har rätt att behandla kontoinnehavarens personuppgifter för att kunna erbjuda betaltjänsten.

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken sina kunders och deras företrädares personuppgifter i enlighet med dataskydds- och kreditinstitutslagstiftningen i syfte att sköta sina tjänster och sin verksamhet, så att banken kan uppfylla sina lagstadgade och avtalsenliga förpliktelser. Mer detaljerad information om bankens behandling av personuppgifter finns i Oma Sparbank Ab:s dataskyddsbeskrivningar för privatkunder och privatpersoner relaterade till företagskundrelationer, som finns tillgängliga på bankens webbplats och på bankens kontor. I dataskyddsbeskrivningarna finns information om vilka uppgifter som behandlas, behandlingens syften och grunder samt registrerades rättigheter angående deras personuppgifter.

### 1.3 Utlämnning av uppgifter för tjänsten för verifiering av betalningsmottagaren

Ändring med anledning av förordningen om omedelbara betalningar inom SEPA

Som betalningsmottagarens tjänsteleverantör har banken rätt – men inte en skyldighet – att lämna ut följande uppgifter till betalaren eller betalarens tjänsteleverantör innan betalningsuppdraget initieras, utan att detta förhindras av banksekretess:

- bekräftelse till betalaren om att betalningsmottagarens konto är ett giltigt konto för mottagande av betalningen
- bekräftelse till betalaren om att uppgiften om kontoinnehavare för betalningsmottagarens konto i dennes bank stämmer överens med uppgiften som betalaren har angett. I vissa fall kan uppgiften om kontoinnehavarens namn eller LEI-nummer för betalningsmottagarens konto lämnas ut till betalaren.

För att en bekräftelse ska kunna ges måste betalarens tjänsteleverantör genomföra en verifiering av betalningsmottagaren hos betalningsmottagarens tjänsteleverantör på uppdrag av betalaren.

## 1.5 Kommunikation mellan banken och kunden

Användning av svenska har lagts till i punkten.

När det finns fler än en kontoinnehavare ger banken information utan avgift angående ändringar i kontoavtalet, de allmänna kontovillkoren eller tjänsteprislistan endast till en av kontoinnehavarna, den som står först i kontoavtalet. Denna person är skyldig att informera de andra kontoinnehavarna om innehållet i bankens meddelanden.

Under avtalsförhållandet används finska *eller svenska*. Om kunden vill använda något annat språk än finska *eller svenska*, ansvarar kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster hen behöver.

## 4.2 Rättigheter hos intressebevakningsfullmäktig

Punkten har preciserats för att motsvara gällande rutiner.

Förutom kontoinnehavaren har intressebevakningsfullmäktig rätt att med banken avtala om öppnande och avslutande av kontot samt om dispositionsrätt och betalningsinstrument enligt innehållet i sin fastställda intressebevakningsfullmakt. Förutom kontoinnehavaren har intressebevakningsfullmäktig rätt att få information om kontoinnehavarens kontoärenden enligt innehållet i intressebevakningsfullmakten. Rätten till information gäller även kontoinnehavarens kontoärenden från tiden innan intressebevakningsfullmakten utfärdades, i enlighet med innehållet i intressebevakningsfullmakten.

## 6. Bankens rätt att begränsa användningen av kontot

I punkten har formuleringar preciserats och hänvisningar till penningtvättslagen tagits bort.

Banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot, om

- kunden inte har tillhandahållit de uppgifter som banken har begärt eller har lämnat uppgifter till banken som är felaktiga eller vilseledande
- kunden inte har tillhandahållit en redogörelse för medlens ursprung eller användningsändamål eller har lämnat felaktiga eller otillräckliga uppgifter om medlens ursprung eller användningsändamål
- agerar på uppdrag av en privatperson eller juridisk person som är föremål för internationella sanktioner eller inte följer tillämpliga internationella sanktioner
- banken har ett annat skäl relaterat till riskhantering ur bankens eller kundens perspektiv.

### Bankens rätt att avsluta kontot

Banken har rätt att avsluta kontot, om

- kontoinnehavaren inte har tillhandahållit de uppgifter som banken har begärt eller har lämnat uppgifter till banken som är felaktiga eller vilseledande
- kontoinnehavaren inte har tillhandahållit en redogörelse för medlens ursprung eller användningsändamål eller har lämnat felaktiga eller otillräckliga uppgifter om medlens ursprung eller användningsändamål
- säkerheten för användningen av kontot äventyras
- agerar på uppdrag av en privatperson eller juridisk person som är föremål för internationella sanktioner eller inte följer tillämpliga internationella sanktioner
- kontot används i strid mot det överenskomna användningsändamålet.

## **7. Debitering och kreditering av kontot samt valuteringsdag**

### **1.3 Kreditering av kontot**

Överföringar i euro som görs mellan konton i Oma Sparbank och till Sparbanksgruppens sparbanker förmedlas i realtid.

En SEPA-expressöverföring i realtid eller en liknande tjänsts transaktion i realtid krediteras kontoinnehavarens konto oavsett veckodag.

### **8.3 Fastställande av referensräntan**

När referensräntan ändras kan räntan för kontot som lägst sänkas till noll (0) procent.

## **11. Ändring av kontoavtalet och kontovillkoren samt tjänsteprislistan**

Om banken i samband med en ändring i kontoavtalet, de allmänna villkoren eller tjänsteprislistan har meddelat att kontoinnehavaren motsätter sig ändringen innan den träder i kraft kommer detta att leda till att kontoavtalet avslutas vid tidpunkten för ändringens ikraftträdande, har banken då rätt att anse kontoavtalet avslutat vid tidpunkten då ändringen träder i kraft, utan att detta behöver meddelas separat.

## **12. Kontoavtalets giltighet, uppsägning och hävning**

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om kontoinnehavaren eller en annan fysisk person som har rätt att disponera över kontot väsentligt brutit mot de skyldigheter som bygger på avtalet eller på annat sätt agerat väsentligt i strid mot dessa villkor eller om hen har agerat på ett sätt som väsentligt är i strid mot kontoavtalets syfte och missbrukat de rättigheter som bygger på avtalet eller på annat sätt agerat gentemot banken eller dess tjänsteman på ett sådant sätt att det för bankens del inte kan anses rimligt att fortsätta kontoavtalet.

## **15. Skadeståndsansvar**

Banken svarar inte för några direkta eller indirekta skador som eventuellt kan uppkomma på grund av att kontot inte kan användas, att uppdrag inte genomförs, att uppdrag avbryts eller några andra åtgärder relaterade till internationella sanktioner som banken efter eget övervägande anser nödvändiga att vidta.

## **18. Kundrådgivning och rättsmedel utanför domstol**

Dataombudsmannen övervakar att bestämmelserna om personuppgifter följs i banken:  
Dataombudsmannens byrå ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)), postadress PB 800, 00531 Helsingfors

## **Säker användning av digitala tjänster**

Vi har sammanställt anvisningar för säker användning av nätbanken samt apparna OmaMobiili och OmaVahvistus. *Läs igenom dem noga.* Ta hänsyn till dessa anvisningar när du använder bankens digitala tjänster. *Följ bankens säkerhetsmeddelanden aktivt på vår webbplats samt i våra kanaler på sociala medier.*

### **Säker användning av nätbanken**

Du kan också sätta en övre gräns gällande beloppet för enskilda betalningar eller för betalningar från ditt konto per dygn genom att kontakta ditt lokala kontor eller vår kundtjänst. Det är bäst att sätta begränsningarna på en måttlig nivå.