

Oma Säästöpankin yleiset korttiehdot yrityksille

voimassa 1.4.2026 alkaen

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä korttiehtoja sovelletaan Oma Säästöpankki Oyj:n (jäljempänä "pankki") yrityksille tarjoamiin kortteihin ja niiden käyttöön.

Korttitapahtumiin sovelletaan lisäksi soveltuvin osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen ja Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Yrityksille myönnettäviin kortteihin voi liittyä myös muita erityisehtoja. Siltä osin kuin korttikohtaiset erityisehdot ovat ristiriidassa yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan korttikohtaisia erityisehtoja.

Visa Business Credit ja K-Business Credit -korttiin liittyvästä Visa-luotosta sovitaan erikseen pankin yritysluottokortin ehdoissa.

2. Määritelmät

Näissä yleisissä ehdoissa seuraavia käsitteitä käytetään seuraavassa merkityksessä:

Allekirjoitus on tilinomistajan tai kortinhaltijan fyysinen allekirjoitus tai verkkopankissa käytetty tai osapuolten välillä muutoin sovittu sähköinen tunnistautuminen tai muu vastaava vahvistaminen.

Etämaksaminen on myyntitapa, jossa maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

Kansainvälinen pakote on Suomen valtion, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettama, hallinnoima, hyväksymä tai toimeenpanema pakote, taloudellinen sanktio, vienti- tai tuontikielto, kauppasaarto tai muu rajoittava toimenpide.

Katevaraus on korttitapahtumaa koskeva varaus, joka tehdään tiillä olevasta saldosta, mutta veloitetaan tiiltä myöhemmin. Tehty varaus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty tiiltä.

K-Business Credit -kortti on kortinhaltijalle luovutettu Visa-järjestelmään kuuluva kansainvälinen kortti, joka liittyy yrityksen luottotiliin, jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan.

Kolmas osapuoli on muu henkilö, yritys tai yhteisö kuin tilinomistaja, kortinhaltija tai pankki.

Kortti on pankin yrityksille tarjoama maksuväline, joka muodostuu fyysisestä kortista, kortin tiedoista tai kortin tiedot sisältävästä mobiililaitteesta, ja joka on käytettävissä myös etämaksamiseen näiden yleisten ehtojen mukaisesti.

Kortinhaltija on tilinomistajan nimeämä luonnollinen henkilö, jolle pankki on luovuttanut kortin käytettäväksi tilinomistajan lukuun näiden ehtojen mukaisesti.

Kortin tiedot ovat kortin numero, voimassaoloaika- ja kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen turvaluku.

Korttitapahtuma on osto, maksu, käteisnosto, tilisiirto, varojen siirto tai muu vastaava veloitus tai varmennus, jossa kortti on konkreettisesti ja fyysisesti läsnä ja/tai jossa kortin tiedot annetaan maksupäätteeseen, verkkopankissa, etämaksamisessa tai muussa vastaavassa käyttölaitteessa tapahtuman hyväksymiseksi.

Käteisautomaatti on automaatti, josta kortinhaltija voi itse nostaa tai tallettaa setelirahaa ja jolla voi myös ostaa puheai- kaa joihinkin matkapuhelinliittymiin.

Käteisnosto kaupan kassalla on kauppiaan tai muun kolmannen osapuolen tarjoama palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla on aina osa korttistoa.

Käyttöraja määrittää sen, kuinka paljon Credit-kortilla voidaan käyttää luottotiliin saldoa yhden kalenterikuukauden aikana. Kortin kuukausittainen käyttöraja voi olla suurempi, kuin yrityksen käytössä oleva luottoraja.

Lähimaksu on ominaisuus, jota käyttämällä korttitapahtuma hyväksytään viemällä kortti tai kortin tiedot sisältävä mobiililaitte maksupäätteen lähelle. Maksupäätte hyväksyy korttitapahtuman ilman tunnusluvun näppäilemistä. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin ja maksupäätteeseen lähimaksuominaisuuden osoittavalla tunnuksella.

Maantieteellinen käyttöalue on kortille valittavissa oleva rajas, joka määrittää missä maantieteellisellä alueella kortin käyttö sallitaan.

Maksunsaaja on kauppias tai muu palveluntarjoaja, joka ottaa vastaan korttitapahtuman.

Maksupäätte on maksunsaajalla oleva laite tai järjestelmä, jolla kortin tiedot luetaan sekä tarkistetaan maksettaessa, ja joka toimittaa kortilla tehdyt korttitapahtumat elektronisesti edelleen korttiin liitettyä tililtä veloitettavaksi.

Mobiililaitte on matkapuhelin, tabletti, kello, ranneke tai muu laite, joka on yhteydessä internetiin tai muuhun verkkoon.

Mobiilisovellus on pankin tarjoama sovellus pankkiasiointiin, kuten OmaMobiili- tai K-Business-sovellus.

Muu pankin hyväksymä tunniste on pankin palvelukohtaisesti hyväksymä muu tunniste kuin tunnusluku, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy kortilla tehdyt veloitukset.

Nostoraja on rahamäärä, joka kortilla voidaan korkeintaan nostaa tiiltä käteisautomaatista yhden kalenterivuorokauden aikana.

OmaYritys on pankin tarjoama selainpohjainen portaali, jossa yritys voi hallinnoida korttiasiakkuuttaan pankin kulloinkin määrittämien toimintojen mukaisesti.

Ostoraja on kortille määritetty kalenterivuorokausikohtainen raja maksupäätteellä ja verkkokaupassa tehtäville korttitapahtumille.

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

Pankkitunnukset ovat pankin asiakkaalle myöntämät todentamistekijät, kuten käyttäjätunnus, avaintunnuskortti, tunnuslukusovellus, tunnuslukulaite, PIN-koodi, tekstiviestitse lähetetty lisävahvistuskoodi tai muu pankin hyväksymä tunnistusväline.

Talletusautomaatti on automaatti, jolla voi tallettaa tai nostaa käteistä rahaa korttiin liitettylle tilille.

Tili on yrityksen pankkitili tai luottotili, johon kortti on liitetty.

Tilinomistaja on yritys, jolle korttiasiakkuus on avattu ja jonka tiliin kortti on liitetty.

Toistuvamaksu tarkoittaa kortinhaltijan ja maksunsaajan välistä sopimusta, jonka mukaisesti korttiin liitettyä tililtä veloitetaan säännöllisin väliajoin ennalta sovittu summa tuotteiden tai palveluiden ostosta.

Tukkukurssi on Visan ilmoittama valuuttakurssi lisättyinä Visan ja pankin mahdollisilla palkkioilla

Tunnusluku (PIN = Personal Identification Number) on pankin kortinhaltijalle luovuttama henkilökohtainen salainen turvatunnus, jonka avulla kortinhaltija tunnistetaan ja jonka näppäilemällä kortinhaltija hyväksyy veloituksen korttiin liitettyä tililtä.

Turvaluku on kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroista numerosarjaa, jota käytetään kortin todentamiseen verkossa. Turvaluvusta käytetään verkossa usein nimitystä CVV2/CVC2 -tunnus.

Turvaraja on kortille asetettava nosto- tai ostoraja, verkko-ostoraja, maantieteellinen aluerajaus, peliostojen esto, tai muu vastaava kortin käytölle asetettava rajoitus.

VAU (Visa Account Updater) on palvelu, jonka avulla kortti-

tiedot päivitetään automaattisesti niille palvelun piirissä oleville kolmansille osapuolille, joille kortinhaltija on antanut kortin tiedot, kun kortti uusitaan vanhentuneen, kadonneen tai varastetun kortin tilalle.

Verkkopalveluilla tarkoitetaan kaikkia pankin kulloinkin tarjoamia erillistä sopimusta vaativia sähköisiä asiointikanavia ja -palveluja, kuten verkkopankkia, mobiilipankkia.

Verkkopankki on internetin välityksellä käytettävä pankin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää pankkitunnusten käyttöä.

Viestintäkanava on pankin kulloinkin sopimukseen liittyviin ilmoituksiin ja tiedonantoihin käyttämä viestintätapa, joka voi olla esimerkiksi pankin verkkosivut, mobiilisovellus, verkkopankki, OmaYritys, kirjeposti, tekstiviesti tai puhelinsoitto riippuen siitä, minkä pankki kulloinkin harkitsee tarkoituksenmukaiseksi.

Visa on Visa Inc. -yhtiö tai sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvaa yhtiö tai yhteisöä, joka kulloinkin toimii Visa- korttijärjestelmän ylläpitäjänä.

Visa Business Debit -kortti on pankin kortinhaltijalle luovutettava Visa-järjestelmään kuuluva kansainvälinen kortti, jota kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina, ja jolla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan korttiin liitetystä yrityksen pankkitililtä.

Visa Business Credit -kortti on kortinhaltijalle luovutettu Visa-järjestelmään kuuluva kansainvälinen kortti, joka liittyy yrityksen luottotiliin, jolta kortilla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan.

Visa-luotto on pankin yritykselle myöntämä luottotili, johon Visa-kortti tai -kortit liitetään. Pankki asettaa tilille luottorajan, jonka puitteissa yrityksen luottotiliin liitettyjä Visa-kortteja voidaan käyttää.

Visa Secure on maksamisen turvallisuutta parantava palvelu, joka varmistaa kortinhaltijan henkilöllisyyden maksuhetkellä.

Yritys on taho, joka ei ole kuluttaja, ja joka sopii pankin kanssa näiden ehtojen mukaisesta kortista. Yrityksiä ovat esimerkiksi elinkeinotoimintaa harjoittava luonnollinen henkilö eli yksityinen elinkeinonharjoittaja sekä avoin yhtiö, kommandiittiyhtiö, osakeyhtiö, rekisteröity yhdistys, säätiö, kunta, kuntayhtymä, valtio tai muu pankin hyväksymä oikeushenkilö.

3. Yleistä kortin myöntämisestä, käyttämisestä ja vastuista

Pankki voi myöntää kortin sellaisille yrityksille, jotka täyttävät pankin kulloinkin soveltamat edellytykset kortin myöntämiselle. Kortti voi olla käteis- eli Debit-kortti tai luotto- eli Credit-kortti. Debit-kortti liitetään tilinomistajan pankissa olevaan pankkitiliin, kun taas Credit-kortti liitetään tilinomistajan korttiin liittyvään pankissa olevaan Visa-luottoon.

Tilinomistaja ja kortinhaltija eivät ole kuluttajasuojalain tarkoittaman kuluttajan asemassa korttia koskevassa sopimussuhteessa. Tilinomistaja ja kortinhaltija vakuuttavat, etteivät he käytä korttia jäljempänä tässä luvussa ja muualla yleisissä ehdoissa todetun vastaisesti.

Kortti myönnetään ja sitä tulee käyttää vain yrityksen elinkeinotoimintaa ja siihen liittyviä hankintoja varten. Mikäli tilinomistaja on sellainen oikeushenkilö, joka ei harjoita elinkeinotoimintaa, korttia tulee käyttää vain kyseisen oikeushenkilön lain sekä sääntöjen mukaisessa tarkoituksessa ja toiminnassa. Korttia ei saa käyttää kortinhaltijan tai muun yksityishenkilön omaan käyttöön tai omaksi eduksi tehtävien hankintojen maksamiseen.

Korttiin liittyvien sopimusasiakirjojen lisäksi kortinhaltija ja tilinomistaja ovat velvollisia noudattamaan korttiin yhdistetyn tilin ja käyttämiensä muiden palveluiden ehtoja.

Tilinomistaja vahvistaa allekirjoituksellaan vastaanottaneensa korttisopimusta koskevat ennakkotiedot, joilla tarkoitetaan pankkiin, korttiin, korttisopimuksen ehtoihin, pankin ja tilinomistajan tai kortinhaltijan väliseen viestintään, vastuisiin sekä korttisopimuksen päättämiseen liittyviä tietoja.

Tilinomistaja sitoutuu maksamaan kortinhaltijan korttitapahtumista syntyneen velan pankille. Tilinomistaja vastaa:

- kaikilla tiliin liitetyillä korteilla tehdyistä korttitapahtumista; ja
- kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut korttisopimuksen irtisanomisilmoituksen ja kortin.

Tilinomistajan vastuulla on myös varmistaa, että tilillä on nostoihin ja maksuihin tarvittava kate. Tilinomistaja vastaa omasta puolestaan ja kunkin kortinhaltijan osalta, että korttia säilytetään ja käytetään korttiehtojen mukaisesti. Kortinhaltija sitoutuu omalta osaltaan noudattamaan näitä ehtoja. Kortinhaltija vastaa siitä, että hänen käyttöönsä luovutettua korttia säilytetään ja käytetään näiden ehtojen mukaisesti. Mikäli kortinhaltija rikkoo tai laiminlyö kortinhaltijalle näissä ehdoissa asetettuja velvoitteita ja mikäli pankille aiheutuu tästä vahinkoa, tilinomistaja vastaa pankille aiheutuneista vahingoista yhdessä kortinhaltijan kanssa.

Kortinhaltijan tulee seurata ja noudattaa myös pankin kulloinkin antamia ohjeita kortin turvallisesta käytöstä.

Kortinhaltija vastaa tilinomistajan kanssa yhteisvastuullisesti kaikista kortilla tehdyistä käteisnostoista, maksuista ja muista toimenpiteistä, kun tilinomistaja on elinkeinonharjoittaja taikka avoin- tai kommandiittiyhtiö, ellei muuta ole sovittu.

Korttia saa käyttää ainoastaan siten, että korttiin liitetty tili ei ylitä. Mikäli tilillä ei ole korttitapahtuman veloitushetkellä katetta, vastaa tilinomistaja tilin ylityksestä mahdollisesti syntyvistä seuraamuksista sekä kuluista.

4. Osapuolten välinen viestintä ja käsiteltävät tiedot

Sopimuspuheen aikana käytetään suomen kieltä. Jos tilinomistaja tai kortinhaltija haluaa käyttää muuta kieltä, vastaa hän tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja kustannuksista. Korttiin liittyvät sopimusasiakirjat ovat tilinomistajan tai kortinhaltijan pyynnöstä saatavissa myös ruotsin kielellä. Mahdollisessa ristiriita- tai tulkintatilanteessa sovelletaan suomenkielisiä ehtoja. Kortin katoamisesta tai luvattomasta käytöstä ilmoittamiseen tarkoitettu sulkupalvelu toimii suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

Pankki lähettää korttia, korttisopimusta, korttiehtoja sekä palveluhinnastoa koskevat ilmoitukset tilinomistajalle kirjallisesti viestintäkanavan välityksellä. Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Tilinomistaja on velvollinen toimittamaan pankin tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset ja ehtojen muutokset kortinhaltijalle, ja huolehtimaan siitä, että kortinhaltija sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia ehtoja.

Tilinomistaja ja/tai kortinhaltija voi lähettää pankille korttisopimusta ja korttiehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti verkkopalveluun sisältyvän viestitoiminnon tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Pankin katsotaan saaneen sähköisen ilmoituksen viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta pankin tietojärjestelmään ja kirjallisesti lähetetyn ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen. Lisäksi tilinomistaja ja/tai kortinhaltija voi antaa korttia koskevia ilmoituksia myös pankin konttorissa tai vahvasti sähköisesti tunnistettuna verkoneuvottelussa tai asiakaspalvelussa, jolloin ne tulevat heti pankin tietoon. Kortinhaltija voi tehdä omaan korttisopimukseen liittyviä muutoksia tietyin pankin kulloinkin määrittämin rajoittein.

Tilinomistaja on velvollinen ilmoittamaan pankille kortinhaltijan kortin käyttöoikeuden lakkaamisesta.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki voi antaa verkkosivullaan. Yksittäisen korttiin liittyvästä turvallisuusuhasta, pankin tekemästä kortin sulkemisesta, käytön rajoittamisesta tai kortin käyttöön liittyvistä muista tarpeellisista toimenpiteistä pankki ilmoittaa kortinhaltijalle viestintäkanavan

kautta.

Pankki ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen syistä tilinomistajalle viestintäkanavan välityksellä mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

4.1 Pankille annettavat tiedot ja niiden ajantasaisuus

Tilinomistajan ja kortinhaltijan on ilmoitettava pankille itseltään riittävät yksilöinti- ja yhteystiedot, kuten nimensä, Y- tai henkilötunnuksensa, osoitteensa, kotipaikkatietonsa, puhelinnumerosa sekä näiden muutokset. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietoviranomaiselta. Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää näitä asiakasrekisteriinsä kirjaamia tietoja.

Pankille tulee edellä mainittujen tietojen lisäksi toimittaa sen pyytämiä tietoja asiakassuhteen alussa sekä sen aikana lain tai viranomaisen määräykseen perustuen. Tällaisia ovat esimerkiksi pankin edellyttämät tiedot, jotka pankki tarvitsee täyttääksensä velvollisuutensa tuntea asiakkaansa, kuten laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (2017/444) edellyttää.

Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat myös velvollisia pitämään yhteystietonsa ajan tasalla muun muassa siksi, että he saavat tiedon kohtien 4. ja 5. mukaisista pankin ilmoituksista. Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että tilinomistaja tai kortinhaltija ei ole ilmoittanut pankille mainittujen asiakastietojen muuttumisesta.

4.2 Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä yrityksen edustajien, vastuuhenkilöiden ja tosiasiallisten edunsaajien sekä kortinhaltijoiden henkilötietoja tietosuojaja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten sekä täyttääkseen lakisäätteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n Yritysassiakkuuksiin liittyvät yksityishenkilöt -tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta osoitteessa omasp.fi sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tarkempaa tietoa tallennettavista tiedoista, henkilötietojen käsittelystä ja henkilö-tietoihin liittyvistä rekisteröidyn oikeuksista.

Tilinomistaja vastaa siitä, että tilinomistajalla on oikeus luovuttaa tämän sopimuksen edellyttämät tietoja pankille. Tilinomistajan tulee etukäteen informoida kortinhaltijaa siitä, että pankki käsittelee rekisterinpitäjänä kortinhaltijan henkilötietoja, ja toimittaa pankin tietosuojaseloste kortinhaltijan saataville.

Pankilla ja sen palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa keskenään niin kortinhaltijaa koskevia tietoja kuin kortin käyttöön, katetiedusteluihin, katevarauksiin ja korttitapahtumiin liittyviä tietoja. Lisäksi pankilla ja sen palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä tallentaa asiakaspuhelut korttitapahtumien ja kortinhaltijan asiointin todentamiseksi. Kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan luovuttaa kortinvalmistajalle. Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötietoja korttiin liittyviä lisäpalveluita tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

4.3 Tiedot korttitapahtumista ja tapahtumien tarkastaminen

Tilinomistajalla on oikeus saada pankilta tietoja tilinomistajan tileihin liitetyistä korteista ja korttitapahtumista. Debit-kortin tilinomistajalle annetaan tiedot pankkitililtä veloitettavista tapahtumista tilioitteella tai muulla tilisopimuksessa sovitulla tavalla. Visa-luotolta veloitettavista Credit-tapahtumista pankki antaa tiedot tilinomistajalle Visa-laskun yhteydessä, joka vastaa Credit -tapahtumien tiliotetta. Tilinomistajan velvollisuus on tarkistaa korttitapahtumat yhdessä kortinhaltijan kanssa tilioitteelta ja Visa-laskulta sekä ilmoittaa välittömästi, ilman aiheetonta viivästystä havaitsemansa virheelliset sekä oikeudetto-

mat tapahtumat pankille. Tilinomistaja voi seurata tapahtumia myös OmaYrityksen kautta.

Lisäksi tilinomistajan tulee varmistaa, että myös kortinhaltija seuraa kortilla tehtyjä tapahtumia.

Kortinhaltijalla on oikeus saada pankilta tietoja hänen korttiinsa liittyvistä tiedoista ja korttitapahtumista. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada tietoa korttiin liitetystä tilistä.

Korttitapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä viipymättä ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa korttitapahtuman tapahtumapäivämäärästä.

4.4 Kortin katoamisesta sekä luvattomasta käytöstä ilmoittaminen ja reklamaatiot

Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille välittömästi, mikäli:

- kortti tai kortin tiedot sisältävä mobiililaitte katoaa;
- kortti tai kortin tiedot joutuvat sivullisen haltuun;
- kortti jää automaattiin;
- kortin PIN-tunnus joutuu sivullisen tietoon; tai
- korttia käytetään muutoin luvattomasti.

Ilmoitus tehdään aina ensisijaisesti puhelimitse pankin sulkupalvelun numeroon 020 333 (24/7). Kortinhaltijan on hyvä tallentaa sulkupalvelun numero puhelimeensa.

Ilmoitus voidaan tehdä myös puhelimitse suoraan pankkiin pankin asiakaspalvelun aukioloaikoina tai asioimalla konttorilla. Pankin ja pankin asiakaspalvelun aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tulee aina tehdä sulkupalvelun numeroon.

Korttitapahtumiin liittyvät reklamaatiot voidaan tehdä sähköisesti pankin kulloinkin käyttämässä reklamaatiopalvelussa tai pankin konttorissa. Tarkemmat tiedot reklamaation tekemiseksi sekä ohjeet reklamaatioilmoituksessa tarvittavista liitteistä ovat saatavilla pankin verkkosivuilta, asiakaspalvelusta tai konttorista. Tilinomistajan vastuulla on varmistaa, että kortinhaltija on toimittanut reklamaation yhteydessä kaikki tiedot ja asiakirjat, jotka pankki tarvitsee reklamaation käsittelyyn. Usein reklamaationkäsittely edellyttää, että rikosilmoitus korttiväärinkäytösepäilyyn liittyen on tehty ennen kuin reklamaatiota voidaan käsitellä.

Korttia, josta on tehty katoamis- tai väärinkäyttöilmoitus, ei saa enää myöhemmin käyttää. Mikäli kortinhaltija kuitenkin käyttää tällaista korttia, on pankilla oikeus periä tilinomistajalta kortin poisottopalkkiot sekä muut pankille aiheutuneet kulut, ja veloittaa ne tilinomistajan tililtä.

5. Korttisopimuksen voimaantulo, muutokset, irtisanominen ja päättymisen

Korttisopimus tulee kortinhaltijaa ja tilinomistajaa sitovaksi, kun sekä kortinhaltija että tilinomistaja, jonka tiliin kortti on liitetty, ovat allekirjoittaneet korttisopimuksen. Tämän jälkeen sopimus tulee pankkia sitovaksi ja astuu voimaan, kun pankki hyväksyy lopullisesti korttisopimuksen ja ilmoittaa tästä tilinomistajalle.

Kortin käyttöönottoa varten pankki varaa toimitusajan. Korttisopimus on voimassa toistaiseksi.

5.1 Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Tilinomistajalla ja kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta pankille ja palauttamalla kortti pankille.

Pankilla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Visa-luottosopimuksen päättämisestä sovitaan yritysluottokortin ehdoissa.

Pankilla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään välittömästi, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia sekä edellyttää korttien välitöntä palauttamista, jos:

- tilinomistaja tai kortinhaltija rikkoo olennaisesti korttiin tai Visa-luottoon liittyviä ehtoja tai turvallisuusohjeita;
- pankilla on perusteltu syy epäillä tilinomistajan tai kortinhaltijan syyllistyneen kortin olennaiseen tai

- jatkuvaan väärinkäyttöön tai ehtojen vastaiseen käyttöön;
- tilinomistaja tai kortinhaltija ovat antaneet pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat vaikuttaneet kortin tai Visa-luoton myöntämiseen;
- tilinomistaja ei ole toimittanut pankin pyytämiä riittäviä asiakkaan tuntemista tai varojen alkuperää koskevia tietoja;
- tilinomistajaa koskeviin asiakkaan tuntemistietoihin tai varojen alkuperään liittyy sellaisia olennaisia epäselvyyksiä tai mahdollisesti rikolliseen toimintaan viittaavia seikkoja, joiden vuoksi asiakassuhdetta ei voida jatkaa;
- pankilla on syytä epäillä, että tilinomistajan kyky vastata korttisopimuksen ja/tai Visa-luottosopimuksen velvoitteista on huomattavasti alentunut tai että tilinomistajan maksukyky tai -halukkuus on heikentynyt;
- Visa-luottosopimus, johon korttisopimus on liitetty, on päättynyt;
- kun korttiin liittyvä tili lakkautetaan; tai
- kortinhaltijan käyttöoikeus Debit-korttiin liittyvään tilinomistajan tiliin on poistettu.

Pankilla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä taikka irtisanoa tai purkaa korttisopimus, jos tilinomistaja ja/tai kortinhaltija joutuu suoraan tai välillisesti kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai oleskelee maissa, joihin liittyy korkea rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen riski. Pankki ei vastaa mistään vahingosta, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei kortin käyttö ole mahdollista tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki on katsonut tarpeelliseksi.

Pankilla on oikeus purkaa korttisopimus ja estää kortin käyttö, mikäli tilinomistaja asetetaan, hakeutuu tai haetaan velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen, konkurssiin tai selvitystilaan taikka mikäli kortinhaltija kuolee, on maksukyvytön tai hänelle määrätään edunvalvoja. Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle kirjallisesti viestintäkannan kautta. Pankilla on oikeus estää kortin käyttö, kun irtisanomisaika on kulunut tai sopimus on purettu edellä mainitulla tavalla eikä korttia ole palautettu pankille ohjeiden mukaisesti. Tilinomistaja vastaa pankille aiheutuvista kuluista, mikäli korttia ei ole palautettu pankille ohjeiden mukaisesti. Tilinomistajan on ilmoitettava sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta ja kortin käytön estämisestä kortinhaltijalle.

Jos pankki tai tilinomistaja/kortinhaltija irtisanoo sopimuksen tai pankki purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös muun korttiin liittyvän lisäpalvelun osalta. Tämä ei kuitenkaan vaikuta lisäpalvelua tarjoavan yhteistyökumppanin mahdolliseen aktivoituu jäsenyyteen. Pankilla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta yhteistyökumppanille, joka on myöntänyt korttiin liittyvän lisäpalvelun.

5.2 Pankin oikeus estää kortin käyttö

Pankilla on oikeus rajoittaa kortin käyttöä tai sulkea kortti, mikäli:

- kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioiduksi;
- on syytä epäillä, että korttia tai kortin tietoja muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
- pankki ei ole saanut tilinomistajalta riittävää selvitystä varojen alkuperästä;
- tilinomistaja ei ole pankin pyynnöstä antanut riittäviä asiakkaan tuntemiseksi vaadittuja tietoja;
- kortista tai tilistä perittäviä maksuja ja palkkioita ei ole maksettu;
- kortti- tai tilisopimus on purettu tai irtisanottu;
- kortinhaltijan käyttöoikeus Debit-korttiin liittyvään tilinomistajan tiliin on poistettu;
- kortinhaltijalle määrätään edunvalvonta;

- tilinomistaja tai kortinhaltija joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai oleskelee maissa, joihin liittyy korkea rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen riski;
- laki, Visa tai muu pankkia velvoittava säännös niin edellyttää; tai
- jokin edellä kohdassa 5.1 todettu korttisopimuksen purkamisperuste soveltuu.

Pankki ei ilmoita kortin käytön estämisestä, mikäli se on rahanpesua koskevassa tai muualla laissa kiellettyä.

Pankilla on myös turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä oikeus muuttaa kortin turvarajoja.

5.3 Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Pankin on mahdollista palauttaa olemassa olevan kortin käyttömahdollisuus tai sopia tilinomistajan ja kortinhaltijan kanssa uuden vastaavanlaisen kortin tai muun kortin tilaamisesta viipymättä, kun kortin sulkemisen peruste on poistunut.

5.4 Palvelumaksut korttisopimuksen päättyttyä

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi heti, mikäli korttiin liittyvä tili lopetetaan samassa yhteydessä. Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi seuraavan kuukauden palvelumaksuveloituksen yhteydessä, mikäli korttiin liittyvää tiliä ei lopeteta.

5.5 Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Sopimusta, sen ehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa korttisopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista tilinomistajalle näiden ehtojen 4. kohdan mukaisesti. Tilinomistaja on velvollinen tiedottamaan kortinhaltijaa muutoksista tarvittavilta osin.

Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoittamisesta. Lain tai viranomaismääräysten edellyttämät muutokset voivat tulla voimaan heti, kun muutoksesta on tiedotettu.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei tilinomistaja hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos tilinomistaja ei hyväksy muutosta, tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 5.1. kohdan mukaisesti.

6. Kortin voimassaolo, korttiuusinta ja tunnusluvun toimittaminen

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolokuukauden loppuun saakka. Kun kortin voimassaolo päättyy kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Kortin uusinta edellyttää, että kortti- ja tilisopimus ovat voimassa ja tilinomistaja sekä kortinhaltija on noudattanut kortin ja tilin sekä niihin liittyvien palveluiden ehtoja. Pankilla on myös oikeus olla uusimatta korttia. Pankki toimittaa uusitun kortin kortinhaltijan vakituiseen postiosoitteeseen, ellei sopimuksessa tai pankin ja kortinhaltijan välillä ole toisin sovittu.

Pankki toimittaa kortin tunnusluvun kortinhaltijan osoitteeseen tai muulla pankin kulloinkin määrittämällä tavalla. Kortinhaltijalla on myös mahdollisuus tarkistaa tunnusluku pankin mobiilisovelluksesta.

Pankilla on oikeus korvata korttituote, mikäli jokin korttituote poistuu valikoimasta. Pankilla on tällöin oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa.

7. Kortin säilyttäminen

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään kortin, kortin tiedot ja korttiin liittyvän henkilökohtaisen tunnusluvun huolellisesti siten, ettei sivullisella ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Korttia, kortin tietoja tai kortin tunnuslukua ei saa luovuttaa

edes perheenjäsenille tai yrityksen toiselle työntekijälle. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että kortti on tallessa.

Mikäli kortti on tallennettu mobiililaitteeseen, kortinhaltija vastaa mobiililaitteensa ja sovellusten käytön turvallisuudesta. Lisäksi kortinhaltija on velvollinen seuraamaan, että kortin tiedot sisältävä laite (esim. mobiililaitte) on tallessa. Kortinhaltija voi käyttää mobiililaitteeseen lataamaansa maksuominaisuutta henkilökohtaisesti. Hän ei saa luovuttaa mobiililaitetta toisen käyttöön ja hänen on ilmoitettava mobiililaitteen katoamisesta tai joutumisesta toisen henkilön haltuun viipymättä pankille kohdan 4.4. mukaisesti.

Kortinhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnuslukutulosteen sekä sitoutuu olemaan kirjoittamatta tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon. Kortin tunnuslukua tai kortin käyttöön liittyvää muuta tunnistetta on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä joutumisesta eikä käyttää niitä. Korttia, tunnuslukua tai muuta pankin hyväksymää tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, laukussa tai matkapuhelimen muistissa helposti tunnistettavissa muodossa. Kortinhaltijan on tunnuslukua näppäillessään suojattava näppäimistö siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää. Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu, joutu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle tai tainnukseen.

Kortin tai kortin tietojen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava pankille kohdan 4.4. mukaisesti. Ehtojen kohdassa 8.1. on kerrottu tilinomistajan vastuu, kun kortti, kortin tiedot tai henkilökohtainen tunnusluku katoaa tai joutuu sivullisen haltuun.

Pankilla on oikeus periä tilinomistajalta ja kortinhaltijalta kadonneen kortin löytäjälle maksamansa löytöpalkkio sekä veloittaa se tilinomistajan tililtä.

7.1 Kortin palauttaminen pankille

Kortti on pankin omaisuutta. Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan, että kortinhaltija palauttaa pankin vaatimuksesta kortin pankille välittömästi. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen. Pankilla, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on oikeus pankin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Kortin poisottajalla on tällöin kortinhaltijan läsnä ollessa oikeus mitätöidä kortti leikkaamalla se kahtia niin että siru tuhoutuu. Kun kortinhaltija lopettaa kortin käytön, on hänen palautettava kortti pankille leikkaamalla se kahtia niin, että siru tuhoutuu.

Jos kortinhaltija saa uusitun kortin postitse, sitoutuu hän hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen kahtia niin, että siru tuhoutuu.

7.2 Korttitapahtuman rahamäärän palautus

Pankki ei palauta maksunsaajan käynnistämää tai maksunsaajan välityksellä käynnistettyä korttitapahtuman rahamäärää tilinomistajalle, ellei pankki muutoin ilmoita tapauskohtaisen harkinnan perusteella.

Tilinomistajan on pyydettävä palautusta pankilta kahden (2) kuukauden kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta tililtä.

8. Kortin oikeudeton käyttö

8.1 Tilinomistajan ja kortinhaltijan vastuu oikeudettomasta käytöstä

Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat kortin ja kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä täysimääräisesti ilman euromääräistä ylärajaa, jos

- 1) tilinomistaja tai kortinhaltija on luovuttanut kortin, henkilökohtaisen tunnusluvun tai kortin tiedot muulle henkilölle;

- 2) kortin, kortin tietojen tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoaminen tai joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu tilinomistajan tai kortinhaltijan huolimattomuudesta tai tahallisuudesta; tai
- 3) tilinomistaja tai kortinhaltija on laiminlyönyt ilmoittaa ehtojen mukaan pankille kortin, kortin tietojen tai henkilökohtaisen tunnusluvun oikeudettomasta käytöstä, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivästystä sen havaittuaan.

Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta, joka on ehtinyt aiheutua ennen kuin pankki on vastaanottanut kortin katoamisilmoituksen. Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat on kuitenkin vastuussa kortin ja kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä tämän jälkeenkin, jos tilinomistaja tai kortinhaltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

8.2 Pankin vastuu oikeudettomasti toteutetusta maksusta

Kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan on ilmoitettava pankille oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan, kuitenkin viimeistään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.

Mikäli tilinomistaja ja/tai kortinhaltija ei ole näiden yleisten ehtojen perustella vastuussa kortin tai kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä, pankki palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän tilinomistajan tilille.

Pankki ei ole kuitenkaan vastuussa oikeudettomasta maksusta, mikäli tilinomistaja tai kortinhaltija ei ilmoita tapahtuman veloitamisesta tai hyvittämisestä hänen maksutililleen ilman aiheutonta viivytystä, kuitenkin viimeistään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.

Jos kortinhaltija käyttää kolmannen osapuolen palveluja, tulee niitä koskevat huomautukset osoittaa kyseiselle taholle.

9. Kortin käyttäminen

Korttia ja korttiin liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu tilinomistajan, kortinhaltijan ja pankin välisellä sopimuksella. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai pankin hyväksymällä tavalla. Kortti, mukaan lukien kaikki sen elementit ja osat sekä sen fyysinen ulkoasu, ovat pankin omaisuutta eikä sitä saa miltään osin monistaa, siirtää tai muuttaa.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja voi tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitä kortinhaltijan henkilötiedot, mukaan lukien henkilötunnuksen loppuosan, maksutositteeseen.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttitapahtuman toteuttamiseen jollakin seuraavista tavoista:

- näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa;
- omakätisesti allekirjoittamalla myyntitositteen;
- käyttämällä maksuun kortin tiedot sisältävää mobiililaitetta tai sovellusta;
- käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua (esimerkiksi pysäköintiautomaatti tai lähimaksuominaisuuden käyttäminen);
- hyväksymällä korttitapahtuman palvelulla, joka sisältää kortin tiedot;
- käyttämällä korttia muutoin veloituspäätteen synnyttämällä tavalla; tai
- antamalla kortin tiedot muulla näissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

Kortinhaltija ei voi enää perua korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän edellä mainitulla tavalla on antanut suostumuksensa korttitapahtumaan. Ennen suostumuksen antamista kortinhaltijan on tarkistettava korttitapahtumaan merkitty saaja, valuutta, maksun määrä sekä korttitapahtuman oikeellisuus.

Korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitetystä tililtä viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa. Tapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin kortinhaltijan pankki on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Veloituksen arvopäivä on se päivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä. Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona korttitapahtuman rahamäärä maksetaan saajan pankin tilille.

Tilinomistaja hyväksyy, että maksunsaaja varaa korttitapahtumalle katteen korttiin liitetystä tililtä. Katevaraus poistuu korttitapahtuman veloituksen yhteydessä tai viimeistään pankin määrittelemän ajan umpeutuessa.

Pankilla on kuitenkin oikeus veloittaa korttimaksut tililtä myöhemminkin saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa. Mikäli korttiin liitetty tili on lopetettu ennen kuin pankki saa korttitapahtuman tiedot kauppialta, on pankilla oikeus veloittaa korttitapahtuma tilinomistajan toiselta tililtä.

Kortinhaltijan on varauduttava maksupäätteen, automaatin tai internetin toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai automaattikohtaisiin käyttöaikoihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita. Kun kortinhaltija käyttää korttia etämaksamiseen, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittävällä tavalla kolmannen osapuolen luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

Tilinomistaja vastaa kaikista sopimuksista, maksuista ja palkkioista, jotka kortinhaltija on sopinut kolmannen osapuolen kanssa korttia käyttämällä.

9.1 Kortin käyttö automaateissa

Kortinhaltija voi kortin ja henkilökohtaisen tunnusluvun avulla nostaa tai tallettaa käteistä rahaa ao. kortin tunnuksin varustetuista käteisautomaateista. Pankin palveluhinnastosta ilmenee kortin automaattikäytöstä perimän palkkion määrä. Talletusautomaatilla vastaanotetut varat hyvitetään Debit-korttiin liitetulle pankkitilille, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu. Mikäli palveluntarjoajalla on syytä epäillä aitoutta, on palveluntarjoajalla oikeus taltioida raha erikseen tarkistusta varten ja tehdä mahdollinen hyvitys jälkikäteen. Pankin pyynnöstä tilinomistajalla on velvollisuus antaa selvitys talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä. Pankilla on oikeus rajoittaa talletusautomaatin ja nostoautomaatin käyttöä.

Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla ostaa puheaikaa tiettyjen puhelinoperaattoreiden puhelinliittymiin Otto. - automaateilla Suomessa. Mikäli korttiin liittyy mahdollisuus käyttää korttia myös ulkomailla, voi nostoja tehdä ulkomailla ao. kortin hyväksyvässä automaateissa.

Kortinhaltija ja/tai tilinomistaja voi rajoittaa korttisopimuksessa pankkitiliin liitettyllä kortillaan vuorokaudessa pankkitililtä nostettavan käteisen määrää asettamalla kortikohtaisen nostorajan.

9.2 Kortin käyttö maksuvälineenä ja käteisnostoon

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä sen hyväksyvässä myyntipisteissä.

Kortilla voi tehdä sopimuksen toistuvaismaksusta. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin korttiehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan tililtä automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Kortin uusiutuessa maksunsaaja voi edellyttää kortinhaltijan päivittävän kortin tiedot, jotta toistuvaismaksun veloitus jatkuisi kortin uusiutumisen jälkeen. Pankki voi myös hyödyntää Visa Account Updater -palvelua kortin tietojen päivittämiseen. VAU-ominaisuus on automaattisesti käytössä kaikilla korteilla ja palvelu aktivoituu sen sopimuksen mukaisesti, jonka kortinhaltija on tehnyt maksunsaajan kanssa. VAU-palvelun saa pois-

tettua kortilta ainoastaan pankin konttorissa tai asiakaspalvelussa.

Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa toistuvaismaksun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan. Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin- ja minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruutetuista tai peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista tai muista palveluista.

Käteisnosto kaupan kassalta on mahdollista vain palvelua tarjoavissa kaupoissa. Pankilla ja kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus tilinomistajalta. Pankin mahdollisesti perimät palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Käteistä voi nostaa kaupan kassalta ainoastaan oston yhteydessä.

9.3 Kortin käyttö etämaksamisessa

Kortinhaltija voi kortin numeron, kortin voimassaoloaikatiedon, kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun ja tarvittavien tunnusten, esimerkiksi pankkitunnusten tai muun pankin hyväksymän tunnisten, avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita etämyynnissä. Kortinhaltijan tulee antaa kortin tiedot vain turvalliseksi tietämilleen kolmansille osapuolille. Kortinhaltijan tulee tutustua kolmannen osapuolen tarjoamaan palveluun ja sen ehtoihin ennen kortin tietojen antamista kyseiselle taholle. Tilinomistaja vastaa ehtojen mukaisesti veloitteista ja kortin tiedoilla tehdyistä kertaluonteisista tai toistuvista korttitapahtumista, jotka kortinhaltija on hyväksynyt näissä ehdoissa mainituilla tavoilla.

Kortinhaltijan suositellaan maksavan kortin tiedoilla ostoksia ainoastaan sellaiselle internet-kauppiaille, joka on mukana Visa Secure -palvelussa.

Kortinhaltija voi halutessaan lisätä korttitapahtuman vahvistamisen yhteydessä verkkomaksun maksunsaajan pankin erikseen määrittelemään luotettavien maksunsaajien luetteloon. Kortinhaltija voi poistaa maksunsaajan luotettavien maksunsaajien listauksesta olemalla yhteydessä pankin konttoriin tai asiakaspalveluun.

9.4 Kortin käyttö ulkomailla

Mikäli korttia voidaan käyttää ulkomailla, voidaan käteistä rahaa nostaa ainoastaan Visa-järjestelmään kuuluvista automaateista. Automaatilta ilmenee voiko kyseisellä automaatilla käyttää korttia.

Kortin käyttömahdollisuus myyntipisteessä ilmenee myyntipisteessä olevasta ao. kortin tunnuksesta.

Korteilla voidaan tehdä automaattinostoja kortille soveltuvien vuorokausikohtaisten käyttörajojen puitteissa. Käyttörajoihin sisältyvät kaikki Suomessa ja ulkomailla pankkitililtä tehdyt nostot, mikäli korttia voidaan käyttää ulkomailla.

Vuorokauden vaihtumisessa noudatetaan Suomen aikaa.

Kortilla muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi Visan käyttämällä ns. valuutan tukkurssilla, johon lisätään palkkio, joka on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa pankin palveluhinnastossa. Valuutaturssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Käytetystä kurssista annetaan tieto jälkikäteen keran kuussa toimitettavassa tiliotteessa tai laskussa. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Visalle.

Euromääräisistä nostoista veloitetaan pankin palveluhinnaston mukainen palkkio palvelumaksujen veloitusten yhteydessä.

Ulkomailla tehtyjen maksujen ja käteisnostojen osalta saattaa olla voimassa maa- tai automaattikohtaisia rajoituksia. Pankki ei vastaa Visa-järjestelmään kuuluvien automaattien käytettävyydestä ja toiminnasta ulkomailla.

9.5 Tilinomistajan ja kortinhaltijan mahdollisuus määrittää kortin käyttöä

Tilinomistajalla on pankin tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa kortin käyttöä asettamalla varmennettaville maksuille turvarajoja, esimerkiksi vuorokautisen osto- ja nostonajan, etämaksamisen tai maantieteellisen rajoituksen asettamalla sekä Credit-kortille käyttörajan. Käyttöraja ja turvarajat määritellään kortin tilauksen yhteydessä.

Turvarajat tulee pitää maltillisina. Suuret turvarajat lisäävät mahdollisten väärinkäyttöjen riskiä. Tilinomistajan on huolehdittava, että kortilla kulloinkin voimassa olevat käyttöraja ja turvarajat vastaavat kortinhaltijan kortin käyttämiseen liittyviä tarpeita. Tilinomistaja voi seurata ja muuttaa korttien turvarajoja OmaYritys-portaalista.

Myös kortinhaltijan vastuulla on pitää korttinsa turvarajat omaan käyttöönsä sopivina. Kortinhaltija voi päivittää K-Business Credit- ja Visa Business Credit -korttien turvarajoja pankin mobiilisovelluksissa. Visa Business Debit-kortin turvarajoja voidaan muokata pankin asiakaspalvelussa tai konttorilla vahvan tunnistautumisen jälkeen nimenkirjoitussäännön mukaisesti tai OmaYritys-portaalissa pääkäyttäjän toimesta. Kortinhaltijalla on myös mahdollisuus asettaa kortti tilapäiseen käyttöestoon pankin mobiilisovellusten kautta. Pankilla on oikeus purkaa kortti- ja luottosopimus päättymään välittömästi, mikäli kortti on ollut keskeytyksettä tilapäisesti estettynä kolmen (3) kuukauden ajan.

Pankilla on oikeus turvallisuu- tai muusta perustellusta syystä muuttaa kortin turvarajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

10. Pankin oikeudet ja velvollisuudet korttitapahtuman toteuttamisessa

10.1 Pankin oikeus kieltäytyä korttitapahtuman toteutuksesta

Pankki voi kieltäytyä korttitapahtuman toteuttamisesta, mikäli

- korttiin liitettyä tilillä ei ole riittävästi katetta;
- kortti on vanhentunut;
- korttitapahtuma ei ole sovittujen turvarajojen puitteissa;
- kortin käyttö vaarantuu maksutapahtumassa;
- kortinhaltija on antanut väärän tunnusluvun tai muut tunnistetiedot (esimerkiksi verkkopankkitunnukset);
- tilinomistaja tai kortinhaltija on toiminut ehtojen vastaisesti;
- pankilla on syytä epäillä maksuvälineen käytön oikeellisuutta;
- pankilla on kieltäytymiseen muu riskienhallintaan perustuva syy, kuten esimerkiksi se, että maksaja, maksunsaaja tai maksunsaajan pankki on kansainvälisten pakotteiden kohteena;
- Visan säännöt taikka pankkia sitova sääntely, viranomaisohje tai määräys niin edellyttävät; tai
- pankilla on muu lakiin perustuva oikeus tai syy kieltäytymiseen.

10.2 Pankin velvollisuus toteuttaa maksu ja pankin vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti tai myöhässä toteutetusta korttitapahtumasta

Kortinhaltijan pankki vastaa tilinomistajalle ja kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman toimeksiannon mukainen korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitettyä tililtä ja hyvitetään maksunsaajan pankille maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti. Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat korttisopimuksen liitteenä saaneet Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot sekä Lähteiden ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset

ehdot. Kortinhaltijan pankin velvollisuus toteuttaa maksu alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan pankilta korttitapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilitetty varat maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Kortinhaltijan pankki palauttaa ilman aiheutonta viivytystä korttiin liitettyä tililtä veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti tai myöhässä toteuttamansa maksun kuluneen tilinomistajantilille.

Tilinomistajalla on oikeus saada pankilta takaisin kulut, jotka häneltä on pankissa peritty korttitapahtumasta. Lisäksi tilinomistajalla on oikeus saada pankilta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi. Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

10.3 Pankin virheestä johtuvan korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellisesti tai myöhässä toteutetun korttitapahtuman selvittäminen

Pankki käynnistää kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa tilinomistajalle tuloksista.

Pankki perii tällöin tilinomistajalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

10.4 Kortinhaltijan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen korttitapahtuman tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut tilinomistajalta.

11. Maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa korttiin liittyvältä pankkitililtä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- kortin myöntämiseen, käyttämiseen, selvittämiseen ja vaihtamiseen liittyvät maksut
- löytöpalkkiot kortin löytäjälle
- kortin poisottopalkkiot
- palkkiot tositejäljennöksistä.

Voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä pankin konttorissa ja pankin verkkosivuilla. Pankki ei palauta etukäteen perittyä maksua ja palkkiota, vaikka kortinhaltija lopettaa kortin käytön kesken sen kauden, johon maksu tai palkkio kohdistuu. Kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja veloittaa maksu palvelun käytöstä tilinomistajalta. Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta tai tarjota alennus sen käyttämisestä. Pankki ei vastaa maksunsaajan tai muun kolmannen tahon mahdollisesti perimistä maksuista ja palkkioista.

12. Pankin vastuu ja vahingonkorvausvastuu

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että pankki on jättänyt maksun suorittamatta tililtä puuttuvan katteen takia. Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Pankki ei vastaa mistään tilinomistajalle tai kortinhaltijalle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään muun muassa pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jolle kortinhaltija ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai kolmannelle osapuolelle viipymättä. Pankki ei ole vastuussa tilinomistajalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla. Pankki ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat virheistä, häiriöistä tai keskeytyksistä tietoliikenteessä, mobiililaitteessa tai tunnistautumisessa tai mobiililaitteen yhteensopivuudesta kolmannen osapuolen kanssa. Pankki ei vastaa kolmannen osapuolen käyttöön mahdollisesti kohdistuvista rajoituksista, jotka voivat johtua esimerkiksi maksupäätteissä olevista rajoituksista tai väliaikaisesta virheestä. Pankki ei vastaa, jos kauppias ei hyväksy korttia maksuvälineeksi.

13. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän tilinomistajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, vastaa tilinomistaja itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

14. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällaisia syitä ovat esimerkiksi lain tai viranomaisen määräys tai toimenpide, sota tai sodan uhka, kapina, kansalaistottelemattomuus, pankista riippumaton häiriö postin kulussa, automattisessa tietojenkäsittelyssä tai tietojen siirrossa tai muussa sähköisessä viestinnässä, pankin toiminnan keskeytyminen tai viivästyminen tulipalon onnettomuuden tai epätavallisen luonnonilmiön takia tai työtaistelutoimienpide kuten lakko, työsulku, saarto tai boikotti silloinkin kuin se koskee vain osaa pankin tai pankin käyttämän alihankkijan toimihenkilöistä riippumatta siitä onko pankki siihen osallinen vai ei tai muuhun näihin verrattavasta syystä johtuvaa pankin toiminnan kohtuuton vaikeutuminen. Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään toimintansa toistaiseksi. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä viestintäkanavassa.

15. Valvova viranomainen

Pankin toimintaa valvoo Finanssivalvonta (www.finassivalvonta.fi). Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihe).

16. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan tulee viipymättä olla yhteydessä pankin konttoriin tai asiakaspalveluun korttiin tai tähän sopimukseen liittyvissä kysymyksissä.

17. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on koti-

paikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

18. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitettujen pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Tilinomistajan/kortinhaltijan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakaantuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Tilinomistaja tai kortinhaltija ei saa siirtää kolmansille osapuolille sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja velvollisuuksia.