

## Yritysverkkopankin ja verkkopankkitunnusten käyttöä koskevat yleiset ehdot

Ehdot ovat voimassa 8.6.2025 alkaen.

### 1. Sopimuksen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Oma Säästöpankin asiakkaiden yritysverkkopankin ja yritysverkkopankkiin liitettyjen verkkopankkitunnusten ja niillä käytettävien palveluiden käyttöön.

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäistä palvelua koskevien sopimusehtojen, kuvausten ja ohjeiden lisäksi. Jos yksittäistä palvelua koskevat ehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja, jollei toisin ole sovittu. Asiakas ja käyttäjä sitoutuvat noudattamaan näiden yleisten ehtojen lisäksi palvelussa julkaistuja kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja sekä käyttö-, turvallisuus-, aikataulu- ja muita ohjeita. Asiakas ja käyttäjä hyväksyvät käyttöehdot ja ohjeet itseään sitoviksi ryhtyessään käyttämään verkkopankkitunnuksia ja yritysverkkopankkia.

Yritysverkkopankkia ja verkkopankkitunnuksia voidaan käyttää eri päätelaitteiden (esim. tietokoneen tai mobiililaitteen) avulla. Eri päätelaitteilla käytettäessä yritysverkkopankki ja verkkopankkitunnuksilla käytettävät palvelut voivat sisällöltään ja toiminnoiltaan erota toisistaan sekä muista palveluista.

Yritysverkkopankki ja verkkopankkitunnuksilla käytettävät palvelut on tarkoitettu käytettäväksi Suomessa ja palveluihin sovelletaan Suomen lakia riippumatta siitä, mistä maasta niitä käytetään.

### 2. Määritelmät

**Asiakas** on pankin asiakkaana oleva elinkeinonharjoittaja tai oikeushenkilö, joka tekee pankin kanssa yritysverkkopankkisopimuksen. Yritysverkkopankkisopimus voidaan solmia elinkeinonharjoittajan kanssa niin, että elinkeinonharjoittaja yksilöidään sopimuksessa hänen henkilötunnuksellaan tai jos elinkeinonharjoittaja on tehnyt Patentti- ja rekisterihallitukseen perustamislomituksen, voidaan yritysverkkopankkisopimus tehdä myös elinkeinonharjoittajan Y-tunnuksella, jolloin verkkopankkitunnukset eivät voi olla vahvan sähköisen tunnistamisen väline.

**ETA-alue** on Euroopan talousalue, jolla tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

**Kansainväliset pakotteet:** Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitettavaa toimenpidettä tai Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

**Kolmas osapuoli** on asiakkaan puolesta toimiva rekisteröity palveluntarjoaja. Kolmas osapuoli voi olla

tilitietopalvelun tarjoaja, maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeelle laskeva palveluntarjoaja.

**Käyttäjä** on asiakkaan puolesta toimiva luonnollinen henkilö, jonka asiakas on valtuuttanut toimimaan puolestaan, ja itseään sitovasti yritysverkkopankkisopimuksella erikseen sovituin käyttäjäkohtaisin käyttövaltuuksiin.

**Elinkeinonharjoittaja**, joka on solmitun yritysverkkopankkisopimuksen niin, että hänet sopijaosapuolena on yksilöity hänen henkilötunnuksellaan, on itse yritysverkkopankin ainoa käyttäjä eikä hän voi valtuuttaa toista käyttäjää tai luovuttaa verkkopankkitunnuksia toiselle.

**Käyttörajalalla** tarkoitetaan maksutilille asetettua maksu ja vuorokausikohtaista käyttörajaa. Käyttöraajat ovat sopimuskohtaisia.

**LEI-tunnus** (Legal Entity Identifier) on kansainvälinen yhteisötunnus, jonka Suomessa myöntää Patentti- ja rekisterihallitus

**Lisäpalvelut** ovat yritysverkkopankkisopimuksella erikseen sovittuja asiakas- tai käyttäjäkohtaisia lisäpalveluja. Lisäpalveluja ovat mm. verkkolaskujen muodostaminen, vastaanottaminen, lähettäminen sekä aineistosiirrot, saapuneiden verkkolaskujen näyttäminen, lainakysely, varat osio. Lisäpalveluista peritään palveluhinnaston mukainen palkkio.

**Maksaja** on maksutoimeksiannon antaja.

**Maksajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan pankille, taikka joka Kolmannen osapuolen Asiakkaan tai Käyttäjän pyynnöstä hakiessa ja Pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta toimittaa tietoja Asiakkaan maksutilistä tietoverkon välityksellä.

**Maksunsaaja** on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään ja maksusuoituksissa se, jonka saataville varat asetetaan.

**Maksunsaajan nimellä** tarkoitetaan luonnollisen henkilön tapauksessa etu- ja sukunimeä ja oikeushenkilön tapauksessa kaupallista nimeä tai yritysnimeä.

**Maksunsaajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

**Maksutoimeksiantopalvelu** on palvelu, jossa rekisteröity palveluntarjoaja käynnistää pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta maksajan pyynnöstä maksutoimeksiannon maksajan pankissa olevalta maksutililtä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä. Tämän palvelun käyttö edellyttää, että yritysverkkopankin käyttäjä on tunnistettu tunnistusvälineen käyttäjänä Tunnistustulain mukaisesti.

**Maksunsaajan tarkistaminen -palvelu** on palvelu, jossa pankki tarkistaa Maksajan Maksutoimeksiannolle antaman Maksunsaajan nimen Maksunsaajan palveluntarjoajalta. Pankki ilmoittaa Maksajalle tämän tarkistuksen tuloksen. Palvelua hyödynnetään sekä saapuviin että lähteviin Maksutapahtumiin.

**Muu palveluntarjoaja** on kolmas osapuoli, joka tarjoaa palveluja verkkopalveluiden välityksellä tai jonka

tarjoamia palveluja asiakas voi käyttää verkkopankkitunnuksillaan.

**Pankki** on Oma Säästöpankki Oyj.

**Pankkitunnuksilla käytettävät palvelut** (*verkkopalvelut*) ovat pankin asiakkaille tarkoitettuja sähköisiä asiointipalveluita. Verkkopalveluita ovat mm. yritysverkkopankki, mobiilipankki, pankin hyväksymät sovellukset sekä puhelinpalvelu, verkkoneuvottelu ja allekirjoituspalvelu.

**Tilinkäyttövaltuutus verkkopankkiin** on asiakkaan antama valtuutus, jolla asiakas valtuuttaa toisen yritysverkkopankin hallinnoimaan yritysverkkopankkiin liitettyä tiliä ja sen maksuliikennettä mm. tilikysely, maksaminen, verkkotiliote, verkkolaskut, aineistosierrot.

**Tilitietopalvelu** tarkoittaa palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan kautta haetaan pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta tilinomistajan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on tilinomistajan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä. Tämän palvelun käyttö edellyttää, että yritysverkkopankin käyttäjä on Tunnistuslain mukaisesti vahvasti tunnistettu.

**Tunnistuslailla** tarkoitetaan lakia vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009).

**Tunnistuspalvelu** on palvelu, jonka avulla asiakas voi tunnistautua pankkitunnuksilla muun palveluntarjoajan tarjoamassa sähköisessä palvelussa siinä edellytetyllä tavalla. Yritys- ja yhteisöasiakkaan tunnistaminen verkkopankkitunnuksilla ei ole Tunnistuslaissa tarkoitettu vahva sähköinen tunnistaminen.

Jos yritysverkkopankkisopimus on tehty elinkeinonharjoittajan kanssa niin, että hänet yksilöidään sopimuksessa henkilötunnuksella sekä hänet on verkkopankkitunnuksia luovutettaessa tunnistettu Tunnistuslain mukaisesti, voi hän ottaa käyttöönsä Tunnistuspalvelun ja hänet voidaan tunnistaa yritysverkkopankkitunnuksilla sähköisissä asiointipalveluissa, joissa käyttäjä pitää tunnistaa luotettavasti.

Tunnistuspalvelusta sovitaan erikseen yritysverkkopankkisopimuksella.

**Vahva sähköinen tunnistaminen** on Tunnistuslain mukainen sähköinen menetelmä, jolla yksilöidään henkilö, oikeushenkilö tai oikeushenkilöä edustava luonnollinen henkilö ja todennetaan tunnisteen aitous ja oikeellisuus.

**Verkkopalvelut** ovat pankin asiakkaille tarkoitettuja sähköisiä asiointipalveluita. Verkkopalveluita voivat olla mm. verkkopankki, mobiilipankki, pankin hyväksymät sovellukset esimerkiksi Oma Vahvistus-sovellus sekä chat- ja puhelinpalvelu. Eri verkkopalveluiden sisältö ja toiminnallisuudet voivat erota toisistaan. Palveluihin voi sisältyä myös pankin kanssa samaan konserniin kuuluvan palveluntarjoajan ja kolmansien (muu palveluntarjoaja) tarjoamia palveluja.

**Verkkopankkitunnukset** (*tunnukset*) sisältävät pankin kulloinkin määrittelemät ja asiakkaalle tai käyttäjälle osin tai kokonaan toimittamat todentamistekijät, kuten käyttöjätunnus, avaintunnuskortti, tunnuslukusovellus, tunnusluku-laite, PIN-koodi tai muu pankin hyväksymä tunnistusväline.

**Yritysverkkopankki** on pankin asiakkaalle tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää verkkopankkipankkitunnusten käyttöä.

### 3. Verkkopankkitunnusten käyttäminen ja säilyttäminen

#### 3.1 Verkkopankkitunnusten käyttäminen

Verkkopankkitunnusten käyttäminen edellyttää, että asiakas ja pankki ovat sopineet tunnuksista yritysverkkopankkisopimuksella. Yritysverkkopankkisopimus ja yritysverkkopankin ja verkkopankkitunnusten käyttöä koskevat ehdot ovat suomeksi ja ruotsiksi ja sopimussuhteessa käytetään suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

Kun asiakas ja pankki ovat sopineet tunnuksista, käyttäjä on tunnistettu ja yritysverkkopankkisopimus on allekirjoitettu asiakkaan sekä käyttäjän toimesta pankin hyväksymällä tavalla, pankki luovuttaa käyttäjäkohtaiset tunnukset, joiden avulla asiakkaan valtuuttama käyttäjä tunnistautuu asiakkaan edustajana palvelussa edellytetyllä tavalla. Yritysverkkopankin käyttäjäkohtaisista käyttövaltuuksista sovitaan erikseen yritysverkkopankkisopimuksella, asiakas voi muuttaa näitä käyttövaltuuksia myös olemalla yhteydessä pankkiin.

Tunnusten käyttäminen pankin tarjoamassa palvelussa siinä edellytetyllä tavalla, vastaa asiakkaan allekirjoitusta. Kaikki maksut, toimeksiannot, hakemukset, sopimukset sekä muut tahdonilmaisut ja viestit sitovat palvelussa tunnistettua asiakasta sen jälkeen, kun ne on lähetetty pankille palvelussa edellytetyllä tavalla.

Kun yritysverkkopankkisopimus on tehty niin, että sopija-puolena on elinkeinonharjoittaja, joka on yksilöity yritysverkkopankkisopimuksessa hänen henkilötunnuksellaan, ovat yritysverkkopankkitunnukset myös Tunnistuslaissa tarkoitettu tunnistusväline, jos tunnistuspalvelun käyttöönotosta on sovittu ja elinkeinonharjoittaja on ensin tunnistettu Tunnistuslain edellyttämällä tavalla, kun tunnukset on luovutettu hänelle. Tunnistuslaki edellyttää tällöin, että elinkeinonharjoittajan henkilöllisyys todennetaan joko henkilökohtaisesti Tunnistuslaissa todetusta viranomaisen myöntämästä asiakirjasta tai Tunnistuslaissa tarkoitettua vahvan sähköisen tunnistusvälineen avulla. Lisäksi edellytetään, että asiakkaalla on suomalainen henkilötunnus ja että asiakas asuu laillisesti ETA-alueella. Yritysverkkopankkitunnukset luovutetaan vain elinkeinonharjoittajan henkilökohtaiseen käyttöön.

#### 3.2 Verkkopankkitunnusten säilyttäminen ja asiakkaan sekä käyttäjän vastuu

Asiakas vastaa tunnusten käytöstä. Käyttäjä sitoutuu säilyttämään verkkopankkitunnukset huolellisesti ja tunnusten osat erillään toisistaan sekä huolehtimaan siitä, että ne eivät joudu sivullisen haltuun tai tietoon. Käytettäessä pankin mobiilisovelluksia (esimerkiksi OmaMobiili) ei mobiililaitteen pääsykoodia saa kertoa kenellekään.

Jos tunnukset ovat kadonneet tai ne ovat joutuneet tai ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun tai tietoon, sekä asiakas että käyttäjä ovat velvollisia ilmoittamaan tästä välittömästi pankille.

Muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnistusvälineen katoamisilmoitus on tehtävä varmennetta tai

tunnistusvälinettä koskevien käyttöehtojen mukaisesti. Asiakas vastaa pankin asiakkaan valtuuttamalle käyttäjälle myöntämien tunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos

- asiakas tai käyttäjä on luovuttanut tunnukset sivulliselle;
- tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti sivullisen haltuun tai oikeudeton käyttö joutuu asiakkaan tai käyttäjän huolimattomuudesta; tai
- asiakas tai käyttäjä on laiminlyönyt ilmoittaa ehtojen mukaisesti pankille tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti sivullisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.
- Asiakas voi kuitenkin käyttää omalla suostumuksellaan tunnisteita maksupalveluissa tarkoitettujen rekisteröityneiden maksutoimeksianto- ja tilitietopalvelun tarjoajien tuottamien palveluiden toteuttamiseksi, mikäli pankin palvelut tämän mahdollistavat.

Asiakas tai käyttäjä ei vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos tunnuksia on käytetty sen jälkeen, kun ilmoitus niiden hallinnan menettämisestä tai niiden joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon on saapunut pankille tai pankin ilmoittamaan sulkupalveluun ja pankilla on ollut kohtuullinen aika estää palvelun käyttö. Asiakkaan tai käyttäjän on tehtävä katoamisilmoitus pankin konttoriin tai pankin ilmoittamaan asiakaspalveluun näiden aukioloaikoina tai pankin sulkupalveluun (puhelinnumero 020 333 tai ulkomailta +358 20 333). Sulkupalvelun numero kannattaa tallentaa oman puhelimen yhteystietoihin.

Asiakkaan ja käyttäjän vastuu muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä ja ilmoitusvelvollisuudesta määräytyy varmenteen tai tunnistusvälineen käyttöehtojen mukaisesti. Jos muun kuin pankin myöntämän varmenteen tai tunnistusvälineen käyttöehdot ovat ristiriidassa näiden ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on käyttäjän suostumus ennen kuin tämän henkilötunnus ja muut henkilötiedot toimitetaan pankille ja että käyttövaltuuksien sisältö vastaa asiakkaan pankille ilmoittamaa. Asiakkaan on varmistettava, että käyttäjät tuntevat yritysverkkopankin ja verkkopankkitunnusten käyttöä koskevat yleiset ehdot ja toimivat niiden mukaisesti.

Asiakas vastaa kaikista toimeksiantoista ja muista toimenpiteistä, joita tehdään käyttäen asiakkaan asiakaskohtaisia tai asiakkaan valtuuttamien käyttäjien käyttäjäkohtaisia tunnuksia riippumatta siitä, mitä tunnistamista- tai menetelmää on käytetty.

#### 4. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Asiakas ja käyttäjä vastaavat käyttämiensä laitteiden, ohjelmien ja tietoliikenneyhteyksien hankkimisesta, hankinta-, ylläpito- ja käyttökustannuksista sekä laitteiden, ohjelmien ja tietoliikenneyhteyksien turvallisuudesta ja toimivuudesta.

Asiakkaan ja käyttäjän tulee huolehtia siitä, että asiakkaan ja käyttäjän laitteet, ohjelmat ja palvelut on suojattu asianmukaisesti luvaton käyttöä vastaan ja ettei kenelläkään ole mahdollisuutta saada niistä haltuunsa tai

tietoonsa tunnuksia tai tunnistietoja.

Pankki ei vastaa siitä, että asiakas tai käyttäjä voi käyttää yritysverkkopankkia tai muita yritysverkkopalveluita asiakkaan tai käyttäjän käytössä olevilla laitteilla, ohjelmissa, järjestelmissä tai liittymillä.

Pankki ja Muu palveluntarjoaja eivät vastaa yleisessä tietoverkossa tai Asiakkaan omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta.

#### 5. Palvelumaksut

Pankilla on oikeus muuttaa yritysverkkopankin tai siihen liitettyjen palveluiden maksuja. Asiakas on velvollinen maksamaan ja pankki on oikeutettu veloittamaan sovitulta tililtä pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaan kanssa sovitut maksut ja palkkiot.

Palveluhinnasto on nähtävissä pankin toimipaikoissa. Pankki voi julkaista palveluhinnaston myös yritysverkkopalveluissa ja verkkosivuillaan.

#### 6. Yritysverkkopankin palvelut

Verkkopalveluissa tarjotaan pankin ja muun palveluntarjoajan tuotteita ja palveluita. Pankilla on oikeus tehdä muutoksia verkkopalveluiden palveluvalikoimaan, palveluihin, palveluiden sisältöön, käyttöohjeisiin, palveluiden saatavuuteen sekä palveluiden käyttöön tarvittavien laitteiden ja ohjelmien vaatimuksiin ilmoittamatta muutoksista etukäteen asiakkaalle.

##### 6.1 Tilit ja tilitiedot

Pankki määrittelee verkkopalveluihin liitettävissä olevat tilituotteet ja niihin liitettävissä olevat toiminnot ja palvelut. Asiakas ja pankki sopivat verkkopalveluihin liitettävistä tileistä sopimusta tehtäessä. Tilejä voidaan myöhemmin liittää tai poistaa verkkopalveluista.

Pankki voi antaa asiakkaalle verkkopalveluihin liitettyjä tilejä koskevia tilitietoja verkkopalveluissa. Tilietopalvelun kautta noudettujen maksutilien tietojen antamiseen sovelletaan tiliehtoja.

##### 6.2 Tilietopalvelu

Tilietopalvelu on saatavilla pankin kulloinkin tarjoamien kanavien kautta. Tilietopalvelun ja tilietietojen keräyksen käynnistämistä varten asiakas käyttää maksutilin tarjoajan antamia tunnuksia. Pankki saa asiakkaalta erillisen suostumuksen tilietietojen keräämiseen jokaista maksutilin tarjoajaa kohti. Asiakas voi määrittää tilit, joilta valittujen maksutilin tarjoajien tietoja kerätään. Pankki ei käsittele maksutilin tarjoajien asiakkaan tilejä koskevia tietoja eikä pankilla ole pääsyä kyseisiin tietoihin paitsi Maksupalvelulain (290/2010) 82 b §:n mukaisesti tarjotessaan asiakkaalle tilietopalvelua. Tilietopalvelussa käytetään asiakkaan tilinumeroa, tilinimeä, tilitapahtumia ja saldoa.

Pankki voi yhdistää tilitapahtumatietoja ja henkilötietoja. Pankki ei voi taata tilietopalvelussa olevien tietojen oikeellisuutta. Pankki ei vastaa siitä, mikäli tilietopalvelu ei ole käytettävissä tai jokin sen ominaisuus ei ole toiminnassa. Pankki ei ole vastuussa tilietopalvelun perusteella tehdyistä taloudellisista tai muista päätöksistä. Asiakkaalla ja pankilla on tilietopalvelun

irtisanomisoikeus näiden ehtojen kohdan ”Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen” mukaisesti. Pankin tarjoama tilitietopalvelua koskeva sopimus syntyy pankin ja asiakkaan välille, jos asiakas on ottanut tilitietopalvelun käyttöön.

### 6.3 Lainat ja luotot

Pankki määrittelee ne luottotuotteet ja niihin liittyvät toiminnot ja palvelut, joita voidaan käsitellä yritysverkkopalveluissa. Pankki voi antaa asiakkaalle yritysverkkopalveluissa tämän lainoja ja luottoja koskevia tietoja.

### 6.4 Maksutoimeksiannot

Pankilla on oikeus määritellä verkkopalveluissa suoritettavissa olevat maksutyypit. Asiakas ja pankki sopivat erikseen maksutilin käyttörajoista. Käyttörajat on hyvä pitää maltillisina.

Valuuttamääräisillä maksuilla voi olla erillinen yläraja, jonka pankki on asettanut.

Asiakas voi rajata verkkopalveluissa maantieteelliset alueet, joihin maksutoimeksianto välitetään, kuitenkin niin, ellei muuta sovi, maksutoimeksianto välitetään Suomessa olevalle tilille.

Säästämisen ja sijoittamisen tilien osalta näiden tilien käyttöä verkkopalveluissa on osittain estetty tai rajoitettu sallimalla vain omien tilien väliset tilisiirrot.

Asiakas, joka käyttää verkkopankkisopimusta yksin tai yritysverkkopankin käyttäjä antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen hyväksymällä maksutoimeksiannon toimeksiannon tunnuksillaan.

Pankki ilmoittaa toimeksiantoa annettaessa, jos toimeksiantoa ei voida hyväksyä katteen puuttumisen vuoksi tai jos toimeksiannon tiedot ovat puutteellisia tai maksutoimeksiantokohtainen tai vuorokausikohtainen euro-määräinen tai valuuttamääräisen maksun raja ylittyy. Pankki ilmoittaa eräpäivänä hylätyistä toimeksiannoista kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla.

Pankki voi turvallisuussyistä pyytää lisävahvistuksen asiakkaan verkkopalvelun kautta antamalle maksutoimeksiannolle. Lisävahvistus on osa maksutoimeksiantoa ja maksutoimeksianto katsotaan annetuksi pankille vasta kun pankki on vastaanottanut asiakkaalta lisävahvistuksen.

Pankilla on oikeus käsitellä asiakkaan, käyttäjän ja maksunsaajan henkilötietoja siltä osin kuin ne ovat tarpeen maksutoimeksiantojen toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää verkkopalveluiden kautta tehdyt maksut haluamallaan maksutyypinä ja valitseman maksujärjestelmän kautta.

Pankilla on oikeus vähentää saapuvasta maksusta palveluhinnaston mukainen palkkionsa ennen varojen hyvitämistä asiakkaan tilille.

Maksut välitetään Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisten ehtojen tai Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisten ehtojen mukaisesti.

### 6.5 Maksunsaajan tarkistaminen -palvelu

Pankki tarkistaa Maksunsaajan nimen kaikissa yksittäisissä euromääräisissä Maksutoimeksiannoissa. Pankki ilmoittaa Maksajalle, jos Maksunsaajan nimitieto ei vastaa tai lähes vastaa Maksajan ilmoittamaa tietoa. Mikäli

tieto lähes vastaa Maksajan ilmoittamaa Maksunsaajan nimitietoa, pankki ilmoittaa Maksajalle Maksunsaajan oikean nimen.

Maksaja voi hyväksyä Maksutoimeksiannon, vaikka Maksunsaajan tiedot eivät vastaisi toisiaan tai lähes vastaisivat toisiaan. Tällöin Pankki ilmoittaa, että Maksutoimeksiannon hyväksyminen voi johtaa maksun siirtymiseen väärälle Maksunsaajalle. Tällaisessa tilanteessa Pankki ei ole vastuussa Maksajalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

### 6.6 Verkkolaskut

Yritysverkkopankissa asiakas tai käyttäjä voi vastaanottaa verkkolaskuja suoraan asiakkaan tilille vahvistusta odottaviksi maksutoimeksiannoiksi tai aineistona. Yritysverkkopankin kautta asiakas tai käyttäjä voi lähettää verkkolaskuja yrityksille sekä e-laskuja kuluttajille. Asiakas tai käyttäjä voi muodostaa yksittäisiä verkkolaskuja ja e-laskuja yritysverkkopankin Laskut -osiossa tai yritys voi muodostaa laskutusaineiston omalla ohjelmallaan, siirtää laskuaineiston yritysverkkopankkiin yritysverkkopankin Aineistot -osiossa ja lähettää aineiston pankkiin sitä kautta. Laskujen muodostamisesta ja vastaanotosta sovitaan asiakaskohtaisesti. Verkkolaskuosoitteesta asiakas sopii erillisellä Verkkolaskusopimuksella.

### 6.7 Aineistosiirrot

Asiakas voi ottaa käyttöön Yritysverkkopankin Aineistosiirrot -lisäpalvelun. Käyttöön otosta sovitaan asiakaskohtaisesti. Yritysverkkopankki toimii tällöin pankkiyhteytenä. Asiakas voi siirtää konekielistä maksuliikenneaineistoa omasta ohjelmastaan yritysverkkopankkiin ja lähettää aineiston sitä kautta pankkiin sekä noutaa konekielistä maksuliikenneaineistoa yritysverkkopankista omaan ohjelmaansa. Konekielistä maksuliikennepalveluista sovitaan asiakaskohtaisesti erillisillä, palvelukohtaisilla sopimuksilla.

### 6.8 Sijoittamisen palvelut

Asiakas tai käyttäjä voi käyttää verkkopalveluissa sijoittamisen palveluita sovituaan siitä erikseen pankin kanssa. Asiakkaalla ja käyttäjällä voi olla mahdollisuus tehdä esimerkiksi rahastoja koskevia osto- ja myyntitoimeksiantoja, saada tietoja arvopaperiomistuksistaan.

Verkkopalveluiden kautta tehdyissä toimeksiannoissa pankilla ei ole velvollisuutta arvioida palvelun tai arvopaperin asianmukaisuutta asiakkaalle, kun toimeksianto toteutetaan tai välitetään asiakkaan aloitteesta ja palvelu liittyy laissa tarkoitettuihin yksinkertaisiin rahoitusvälineisiin. Kun asiakas tai käyttäjä on vahvistanut verkkopalvelussa tutustuneensa arvopaperia, muuta rahoitusvälineitä tai muun palvelun suorittamista tai pankkia koskevaan tietoon, kuten ehtoihin, avaintietoesitteeseen ja rahaston sääntöihin, tiedot katsotaan annetuksi asiakkaalle.

Arvopaperi- ja muita sijoituspalveluita ei tarjota Yhdysvalloissa tai Iso-Britanniassa asuville henkilöille eikä Yhdysvalloista tai Iso-Britanniasta käsin liiketoimintaansa harjoittaville yrityksille ja yhteisöille.

Sijoittamisen palveluiden käyttäminen tai uusien rahoitussopimusten solmiminen edellyttää, että asiakas on antanut pankille sen tarvitsemat tiedot verotuksellisesta asuinmaastaan ja veronumerostaan sekä niiden muutoksista pankin edellyttämällä tavalla.

## 6.9 Tietopalvelut

Verkkopalveluissa pankki voi tarjota omia tai välittää muun palveluntarjoajan tarjoamia tietopalveluita, kuten pankin palveluja koskevaa informaatiota ja sijoitusmarkkinoiden informaatiota.

Tietopalvelut on tarkoitettu vain asiakkaan omaan käyttöön ja niiden sisältämän materiaalin levittäminen, julkaiseminen tai kopioiminen on kielletty. Tietopalvelujen sisältämä informaatio toimitetaan sellaisenaan ja sitoumuksetta. Informaatio on yleisluonteista eikä sitä voida pitää esimerkiksi osto- tai myyntikehoituksena, neuvona, suosituksena tai informaation antajaa sitovana tarjouksena, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu. Pankki ei vastaa palveluissa esitettyjen tietojen oikeellisuudesta tai luotettavuudesta.

Pankki ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, jotka aiheutuvat tietopalvelujen sisältämien tietojen saannin viivästyisestä, estymisestä, virheistä tai tietopalvelujen käyttämisen seurauksista asiakkaalle.

## 7. Pankin oikeus estää verkkopalveluiden tai verkkopankkitunnusten käyttö

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, keskeyttää verkkopalveluiden käyttö tai rajoittaa verkkopalveluihin pääsyä:

- ohjelmistopäivitysten, ylläpidon tai huolto- ja korjaustoimenpiteiden ajaksi;
- sähkökatkosten ja sähköisten viestintämenetelmien palvelukatkosten ajaksi;
- pankkia tai pankin alihankkijaa koskevan työtaistelutilanteen ajaksi
- jos asiakas tai käyttäjä tai asiakkaan tai käyttäjän laitteet, ohjelmistot tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriöitä tai vaarantavat verkkopalveluiden turvallisuuden;
- suojellakseen asiakkaita ja käyttäjiä tietoturva- tai muilta turvallisuushiltilta;
- pankilla on perusteltu syy epäillä, että verkkopalveluita käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaraa pankille, asiakkaalle, käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle
- jos asiakas tai käyttäjä toimii lain tai hyvän tavan, pankin julkaiseminen yhteiskuntavastuuvaatimusten vastaisesti tai rikkoo olennaisesti tämän sopimuksen ehtoja tai palveluun liittyviä ehtoja tai käyttöohjeita tai ei toimita pankille sen tilien yleisten ehtojen mukaisesti pyytämiä tietoja
- jos asiakas haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai joutuu muun insolvenssinnettelyn kohteeksi, taikka asiakas hakee akordia tai lakkauttaa maksunsa
- jos asiakas tai käyttäjä joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi
- jos palvelua tai verkkopankkitunnuksia ei ole käytetty kahteen vuoteen.

Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle, jos verkkopalvelun tai sen sisältämän yksittäisen palvelun käyttö estyy ja yksittäinen asiakkaan antama toimeksianto keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainittujen syiden takia.

Pankki pyrkii ilmoittamaan ennakkoon tiedossaan olevista keskeytyksistä kohtuullisessa ajassa ennen keskeytystä, mutta pankilla ei ole tähän velvollisuutta.

Pankki ei takaa, että yritysverkkopankki on käytettävissä keskeytyksettä, eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.

Pankki voi estää maksutoimeksiantopalvelun tai tilittöpalvelun käytön lakiin perustuvasta syystä.

## 8. Pankille annettavat tiedot ja asiakkaan vastuun antamistaan tiedoista

Allekirjoittamalla yritysverkkopankkisopimuksen asiakas ja asiakkaan edustaja vahvistaa pankille, että asiakas, käyttäjä tai asiakkaan konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, asiakkaan suora tai välillinen omistaja, tällaisen yhteisön hallituksen jäsen, toimitusjohtaja, johtaja, asiakkaan tai asiakkaan edustajan parhaan tietämyksen mukaan työntekijä, toiminimenkirjoitukseen oikeutettu tai muu edustaja ei ole pakotteiden kohteena tai toimi pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta, noudattaa siihen soveltuvia pakotteita.

Asiakkaan on ilmoitettava pankille mm. nimensä, y-tunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumeron, kotipaikkatietonsa ja verotusmaansa ja veronumeronsa. Asiakkaan on myös ilmoitettava nimeämänsä käyttäjän nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on käyttäjän suostumus edellä mainittujen tietojen luovuttamiseen.

Asiakas vastaa pankille annettujen tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

Pankki tai muu palveluntarjoaja eivät ole velvollisia tarkistamaan tai täydentämään tietoja. Pankille annetut toimeksiannot käsitellään annettujen tietojen perusteella eikä pankki tai muu palveluntarjoaja ole velvollinen tarkistamaan tai täydentämään annettuja tietoja.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille viipymättä. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot julkisesta rekisteristä.

Asiakas on velvollinen esittämään pankille sen tarvitsemat selvitykset, valtuutukset ja muut pankin edellyttämät tiedot. Asiakkaan tai hänen edustajansa on ilmoitettava viipymättä pankille yritysverkkopalveluiden tai tunnusten käyttöön vaikuttavien tietojen tai olosuhteiden muutoksista.

Maksutoimeksiantopalvelun, tilittöpalvelun tai muun palveluntarjoajan välityksellä pankille toimitetut toimeksiannot toteutetaan sen sisältöisinä, kuin pankki on ne vastaanottanut. Pankilla tai muulla asianomaisella palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta tarkastaa tai täydentää asiakkaan antamia tietoja.

## 9. Asiakas- ja asiointitiedot sekä tietojen luovuttaminen

Pankki ja muu palveluntarjoaja käsittelee sekä arkistoi sähköisesti tiedot asiakkaan ja käyttäjän yritysverkkopalveluissa tekemistä sopimuksista, toimeksiantoista, tunnusten käyttämisestä, lähettämisestä viesteistä sekä muusta asiointista. Pankki arkistoi verkkopankin käyttäjän tiedot, kuten esimerkiksi tarvittaessa kopion käyttäjän henkilöllisyystodistuksesta asiakkaan tietoihin. Pankin tietojärjestelmään tallennettua tietoa pidetään, ellei

muuta näytetä, luotettavana näyttönä asiakkaan asioinnista ja annetuista toimeksiannoista.

Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja verkkoneuvottelut ja käyttää puhelu- ja videotallenteita toimeksiannon todentamiseen, asiakaspalvelun kehittämiseen, riskienhallintaan sekä todisteina mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa ja heidän edustajiensa henkilötietoja tietosuojaja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n henkilöasiakkaita ja yritysasiakkuuksiin liittyviä yksityishenkilöitä koskevissa tietosuojaselosteissa, jotka ovat saatavissa pankin verkkosivuilla sekä pankin konttoreista. Tietosuojaselosteet sisältävät tietoa käsiteltävistä tiedoista, käsittelyn tarkoituksista ja perusteista sekä henkilötietoihin liittyvistä rekisteröidyn oikeuksista.

Pankki voi tarkastaa asiakkaan luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

### 9.1 Tietojen luovuttaminen Maksunsaajan tarkistaminen -palvelua varten

Pankilla on Maksunsaajan palveluntarjoajana oikeus, mutta ei velvollisuutta, luovuttaa pankkialaisuuden estämättä ennen maksutoimeksiannon käynnistämistä seuraavia tietoja Maksajalle tai Maksajan palveluntarjoajalle:

- Vahvistus Maksajalle siitä, onko Maksunsaajan tili voimassa oleva tili, jolle voidaan vastaanottaa maksu.
- Vahvistus Maksajalle siitä, vastaako Maksunsaajan tilin omistajatie pankissa Maksajan tiedossa olevaa tietoa. Sekä tietyissä tilanteissa kertoa Maksajalle Maksunsaajan tilinomistajan nimitieto tai LEI-tunnus.

Vahvistuksen antaminen edellyttää sitä, että Maksajan palveluntarjoaja tekee Maksajan toimeksiannosta Maksunsaajaa koskevan tarkistuksen Maksunsaajan palveluntarjoajalle.

## 10. Pankin ja asiakkaan väliset ilmoitukset

Pankki lähettää ilmoitukset tätä sopimusta, sen ehtoja ja palvelumaksuja koskevista muutoksista asiakkaalle yritysverkkopalveluun tai, jos niin on erikseen nimenomaisesti asiakkaan kanssa sovittu, kirjallisesti. Pankilla ja muulla palveluntarjoajalla on oikeus lähettää asiakkaille verkkopalveluissa käytettäviä tuotteita ja palveluita koskevat tiedot sekä näitä koskevia sopimuksia koskevat ilmoitukset (kuten ehtojen muutossilmoitukset, tiedonannot, tarjoukset, vastaukset, vahvistukset ja muut vastaavat viestit) asiakkaan saataville yritysverkkopalveluihin. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

Asiakas ja käyttäjä ovat velvollisia aktiivisesti seuramaan pankin lähettämiä verkkopalveluiden viestejä. Verkkopalveluihin lähetetystä viestistä voidaan lähettää asiakkaalle erillinen heräte esim. sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Asiakas tai käyttäjä voi olla pankkiin yhteydessä

sähköisesti verkkopalvelun viestitoiminnon tai pankin tarjoaman muun suojatun sähköisen palvelun välityksellä, kirjallisesti tai asioimalla pankin konttorissa. Pankin katsotaan saaneen sähköisen ilmoituksen viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta pankin tietojärjestelmään. Jos ilmoitus on lähetetty pankille kirjallisesti, pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä. Kun asiakas havaitsee verkkopalvelun käyttöön liittyvän virheen tai ongelman, tulee tämän ottaa heti yhteyttä pankkiin virheen tai ongelman selvittämiseksi tai korjaamiseksi.

Verkkopalveluita koskevat huomautukset ja vaatimukset tulee tehdä pankille kirjallisesti ja riittävästi yksilöitynä heti virheen tai vahingon toteamisen jälkeen, kuitenkin viimeistään 90 kalenteripäivän kuluessa toteamisesta. Jos huomautusta ei tehdä määräajassa, pankilla ei ole vastuuta tapahtuneesta eikä asiakkaalla ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

Jos asiakas ja pankki ovat erikseen sopineet, pankki voi toimittaa asiakkaalle verkkopalveluita koskevia muita kuin pankkialaisuuden alaisia tietoja tekstiviestinä asiakkaan tai käyttäjän matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiviestinä asiakkaan tai käyttäjän sähköpostiosoitteeseen.

### 10.1 Pankin ilmoitukset petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhista

Pankki ilmoittaa asiakkaalle ja käyttäjälle tietoonsa tulleesta epäilystä tai todetusta petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvästä uhasta. Ilmoitus annetaan pankin verkkosivuilla tai pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Esimerkki tämän kaltaisesta uhasta ovat pankin asiakkaalle lähetetyt petolliset sähköposti- tai muut viestit, joissa pankin nimissä esiintyen koetetaan saada asiakkaat luovuttamaan pankkitunnuksensa viestin lähettäjälle.

## 11. Immateriaalioikeudet

Verkkopalveluiden omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkkioikeudet sekä muut immateriaalioikeudet kuuluvat pankille tai muulle palveluntarjoajalle. Aineiston lainaaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksi käyttäminen tai hyödyntäminen osittain ilman pankin kirjallista lupaa on kielletty.

## 12. Vahingonkorvaus ja pankin vastuunrajotukset

Pankki on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta virheestä tai laiminlyönnistä.

Pankki vastaa asiakkaalle aiheutuneesta mahdollisesta välillisestä vahingosta vain, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta. Välillisiä vahinkoja ovat mm. tulon menetys, saamatta jäänyt tuotto tai voitto, korkotappio, muuhun sopimussuhteeseen perustuvasta velvoitteesta aiheutunut vahinko, sellainen palvelun käyttöhyödyn olennainen menetys, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa sekä muu vaikeasti ennakoitavissa oleva vahinko.

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos asiakas laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos

se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Sopijapuolella ei ole oikeutta korvauksiin tämän sopimuksen päättymisen tai sopimuksen piiriin kuuluvan palvelun lopettamisen johdosta, jollei toisin ole sovittu tai laista muuta johdu.

Pankki ei vastaa muiden palveluntarjoajien tuotteista, palveluista eikä tietoturvaongelmista, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas päästää kolmannen osapuolen soveluksen tai ohjelman yritysverkkopalveluihin. Pankki ei ole osapuoli asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisissä sopimuksissa eikä vastaa näiden sopimusten ja niiden ehtojen täyttämisestä eikä oikeustoimien pätevydestä.

### 13. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä tai verkkosivuilleen.

### 14. Sopimuksen, sopimusehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tätä sopimusta, sen ehtoja ja palveluhinnastoa. Pankki ilmoittaa sellaisesta sopimus- tai ehtomuutoksesta, joka olennaisesti lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähentää tämän oikeuksia ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen määräyksestä, asiakkaalle näiden ehtojen kohdan 10 mukaisesti. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Hintojen ja palkkioiden muutoksista pankki ilmoittaa palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas kuukauden kuluessa muutoksen ilmoittamisesta ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 15 kohdan mukaisesti.

### 15. Sopimuksen voimassaoloaika, irtisanomisen ja purkamisen

Yritysverkkopankkisopimus tai sen muutos tulee voimaan, kun asiakas ja käyttäjä ovat sen pankin hyväksymällä tavalla allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Ainoastaan asiakas voi sopia yritysverkkopankin käyttäjistä, lisätä ja poistaa heitä tai muuttaa käyttäjäkohtaisia oikeuksia tai lisäpalveluja. Kuitenkin yksittäinen käyttäjä

voi, pankin hyväksymällä tavalla, lakkauttaa yritysverkkopankkitunnuksensa.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti omalta osaltaan ilmoittamalla irtisanomisesta pankille kirjallisesti. Asiakas vastaa yritysverkkopalvelun kautta tehdyistä toimeksiannoista myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Pankilla on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, jollei niitä erikseen peruuteta niitä koskevien ehtojen mukaisesti.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisesta ilmoitetaan asiakkaalle joko yritysverkkopalvelun viestitoiminnon kautta tai kirjallisesti.

Sopimus katsotaan päättyneeksi ilman eri irtisanomista, kun pankki on saanut tiedon asiakkaan liiketoiminnan lakkaamisesta, kuolemasta tai konkurssista.

Sopijapuolilla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään heti, jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan tai käyttää palvelua lain vastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaraan asiakkaalle, sivulliselle tai pankille tai jos asiakkaan kotipaikka muuttuu pysyvästi ulkomaille. Pankilla on lisäksi oikeus purkaa sopimus, mikäli asiakkaalla ei ole käytössään verkkopalveluja eikä yritysverkkopankkiin ole liitetty yhtään tiliä tai verkkopalveluihin ei ole kirjaututtu kahteen vuoteen.

Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä palveluun liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun sopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Sopimuksen irtisanominen tai purkaminen päättää yritysverkkopankkisopimuksen.

Pankilla on oikeus estää palvelun käyttö, jos yritysverkkopankkitunnuksen käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että tunnuksia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai sitä käytetään tai pankilla on syytä epäillä sitä käytettävän kansainvälisten pakotteiden vastaisesti tai kohdan 8 mukainen vahvistus on väärä tai rikkoontunut yritysverkkopankkisopimuksen voimassa ollessa.

Asiakas on velvollinen maksamaan yritysverkkopankin palvelumaksun irtisanomiskuukaudelta.

### 16. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähdessä voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakautuu taikka luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain. Asiakas ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan.

### 17. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Tätä sopimusta ja sen ehtoja koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä sopijapuolena olevaan pankkiin. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti 15 pankkipäivän kuluessa yhteydenotosta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Pienyritysassiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi.

### 18. Valvova viranomainen

Finanssivalvonta valvoo pankin toimintaa. Finanssivalvonta: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom valvoo vahvaa sähköistä tunnistamista ja sähköisiä luottamuspalveluja koskevan lain noudattamista. Liikenne- ja viestintävirasto Traficom, PL 320, 00059 TRAFICOM, [www.traficom.fi](http://www.traficom.fi)

### 19. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka muussa Suomessa sijaitsevassa toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### Elinkeinonharjoittajaa (asiakas) koskevat erillisehdot

Mikäli yritysverkkopankkisopimus on tehty elinkeinonharjoittajan kanssa niin, että hänet yksilöidään sopimuksessa asiakkaaksi hänen henkilötunnuksellaan sovelletaan yritysverkkopankkisopimukseen edellä oleva lisäksi näitä erityisehtoja.

### 20. Yritysverkkopankkitunnusten säilyttäminen ja käyttäminen

Asiakkaalle luovutetut pankkitunnukset ovat henkilökohdaiset. Tunnuksia tai niiden osaa ei saa luovuttaa kenellekään toiselle henkilölle, ei edes perheenjäsenelle eikä myöskään erilliselle sovellukselle tai palvelulle, jota pankki ei ole hyväksynyt.

Asiakas sitoutuu säilyttämään pankkitunnukset huolellisesti ja tunnusten osat erillään toisistaan siten, ettei kenelläkään ole mahdollisuutta saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Tunnusten kaikkia osia ei saa säilyttää samassa säilytyspaikassa, kuten lompakossa tai käsilaukussa. Asiakkaan on varmistettava säännöllisesti ja olosuhteiden edellyttämällä tavalla säännöllisesti, että tunnukset ovat tallella. Käytettäessä pankin mobiilisovelluksia (esimerkiksi OmaMobiili) ei mobiililaitteen pääsykoodia saa kertoa kenellekään.

Tunnuksia tai osaa niistä, esim. avaintunnuskortin turvaluku tai tunnistussovelluksen pin-koodi, ei koskaan saa kertoa suullisesti, puhelimitse, tekstiviestitse sähköpostilla tai muulla tavalla niitä kysyvälle ulkopuoliselle taholle. Pankki ei koskaan soita asiakkaalle ja pyydä kertomaan, näppäilemään tai luovuttaa tekstiviestillä, sähköpostilla tunnuksia. Pankki voi lähettää sähköpostin tai tekstiviestin sopimuksen allekirjoituspyynnöstä, mutta viesti ei sisällä linkkiä.

Käyttäjätunnusta tai pin-koodia ei saa kirjoittaa tai tallentaa muistiin helposti tunnistettavaan muotoon. Asiakkaan on verkkopalveluihin kirjautuessaan suojattava laite, esim. tietokone, puhelin tai erillinen näppäimistö, jolla tunnuksia käytetään siten, ettei kenelläkään ole mahdollisuutta nähdä, saada tunnuksia tai niiden osia

tietoonsa. Pankin verkkopalveluita ei saa käyttää tietokoneella tai muulla laitteella, jossa on havaittu tai epäillä olevan haittaohjelma. Sama velvoite koskee myös niitä pankin tarjoamia sovelluksia tai varmenteita, jotka liittyvät pankin tarjoamaan tietoturvaliseen tekniseen menetelmään, jolla voidaan käyttää Verkkopankkia ja muita pankin tarjoamia palveluja.

Asiakas ei saa tunnuksilla tunnistautua palveluihin, joita tarjoaa tai jossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho.

### 21. Elinkeinonharjoittajan vastuu yritysverkkopankkitunnusten käyttämisestä

Elinkeinonharjoittaja (Asiakas) vastaa yritysverkkopankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos

1. asiakas on luovuttanut tunnukset niiden käyttöön oikeudettomalle
2. tunnusten katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan huolimattomuudesta ta
3. asiakas ei ole ilmoittanut ehtojen mukaisesti pankille tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan ja välittömästi sen jälkeen, kun asiakkaan olisi pitänyt havaita tunnusten oikeudeton käyttö.

Asiakas vastaa yritysverkkopankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti, jos asiakas on luovuttanut tunnukset niiden käyttöön oikeudettomalle.

Asiakkaan vastuu kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa, jos tunnuksia on käytetty maksuvälineenä tai kuluttajansuojalain 7 luvun mukaisena tiiliuoton käyttöön oikeuttavana tunnisteena. Asiakas vastaa vahingoista aina täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Asiakas ei vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos tunnuksia on käytetty sen jälkeen, kun ilmoitus niiden hallinnan menettämisestä tai niiden joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon on saapunut pankille tai pankin ilmoittamaan sulkupalveluun ja pankilla on ollut kohtuullinen aika estää palvelun käyttö.

Asiakkaan tai käyttäjän on tehtävä katoamisilmoitus pankin konttoriin tai pankin ilmoittamaan asiakaspalveluun näiden aukioloaikoina tai pankin sulkupalveluun (puhelinnumero 020 333 tai ulkomailta +358 20 333). Asiakas vastaa tunnusten käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muutoin petollisesti. Asiakkaan on hyvä tallentaa pankin asiakaspalvelun ja sulkupalvelun puhelinnumero puhelimeensa.

### 22. Asiakkaan vastuu yritysverkkopankkitunnusten käyttämisestä sähköisessä tunnistamisessa (Tunnistuspalvelu)

Asiakas vastaa pankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos

1. hän on luovuttanut tunnukset niiden käyttöön oikeudettomalle tai luovuttanut tunnuksilla avatun palveluyhteyden sivullisen käytettäväksi,
2. tunnusten katoaminen, joutuminen

oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan muusta kuin lievästä huolimattomuudesta tai

3. asiakas ei ole ilmoittanut ehtojen mukaisesti pankille tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan

Asiakas ei kuitenkaan vastaa yrityspankkitunnusten oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin

1. tunnuksia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on ilmoitettu tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä,
2. pankki ei ole huolehtinut siitä, että asiakkaalla on milloin tahansa mahdollisuus tehdä ilmoitus tunnusten katoamisesta tai joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai
3. pankki on laiminlyönyt velvollisuutensa tarkistaa tunnuksiin liittyvän käyttörajituksen olemassaolon tai tiedon välineen käytön estämisestä tai sulkemisesta.

### 23. Sopimuksen, sopimusehtojen ja palvelumaksujen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tätä sopimusta, sen ehtoja ja pankin palvelumaksuja.

Pankki ilmoittaa muutoksista asiakkaalle näiden ehtojen kohdan 10 mukaisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetuina ehdoin, jollei asiakas ennen muutosten ilmoitettua voimaantulopäivää ilmoita kirjallisesti tai muulla sovitulla tavalla pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien.

### 24. Sopimuksen voimassaolo ja päätyminen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilmoittamalla siitä pankille. Asiakas vastaa palvelussa tehdyistä toimeksiannoista sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Pankilla on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, jollei niitä erikseen peruuteta niitä koskevien ehtojen mukaisesti.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos asiakas on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan tai verkkopalveluja käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaraa pankille, asiakkaalle tai sivulliselle.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen asiakkaalle pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan, kuten verkkopankin kautta tai muulla erikseen sovitulla tavalla sähköisesti tai kirjallisesti. Sopimuksen irtisanominen tai purkamisen päättää yritysverkkopankkisopimuksen.

Verkkopankkisopimus päättyy, kun asiakas kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja ja pankki on saanut tiedon kuolemasta tai edunvalvonnasta.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus, kun asiakkaalla ei ole voimassa tiliä, joka on liitetty palveluun tai jos palveluun ei ole kirjaututtu kahteen vuoteen. Elinkeinonharjoittajan, jonka osalta on sovittu tunnistuspalvelusta, edellytetään, että yritysverkkopankkiin on liitetty tili, muutoin pankilla on oikeus purkaa sopimus.

### 25. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Asiakas voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan siinä kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.