

## Etämyyntitiedote

Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta ja koskee kuluttaja-asiakasta kuluttajasuojalain 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteessa. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina ja etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tiedotteeseen on koottu Oma Säästöpankin tarjoaman säästötalletuksen etämyyntiä koskevan kuluttajasuojalain 6a luvun edellyttämää ennakkotietoa

### Tiedot pankista

Oma Säästöpankki Oyj:n kaikki konttorit hoitavat etämyyntiin liittyviä asioita. Pankin konttoreiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://www.omasp.fi/fi/konttorisi-yhteystiedot>. Pankin tuotteisiin liittyvää asiakaspalvelua hoidetaan lisäksi sähköisissä kanavissa esimerkiksi verkkopalveluissa sekä pankin asiakaspalvelussa.

### Pankin yhteystiedot

Pääkonttorin osoite: Valtakatu 32, 53100 LAPPEENRANTA  
Asiakaspalvelun yleinen puhelinnumero: 020 764 0600 ja faksinumero: 020 764 0773  
Verkkosivujen osoite: [www.omasp.fi](http://www.omasp.fi)

Pankki on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2231936-2.

Rahoitustarkastus on myöntänyt pankille toimiluvan talletuspankin toimintaan.

### Etämyynti

Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi sopimus palvelusta tehdään alusta loppuun verkkopankissa, puhelinpalvelussa tai käyttäen muita pankin digitaalisia kanavia. Etämyynnistä on kyse, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Etämyynnistä ei ole kyse, jos sopimus tehdään satunnaisesti asiakasta tapaamatta eikä silloin, kun asiointi verkkopankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

### Puheluiden tallentaminen

Oma Säästöpankki Oyj:llä on oikeus tallentaa toimintaansa liittyvät Asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja käyttää niitä ilmoittamiinsa käyttötarkoituksiin sekä todisteina mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa. Asiakas on tietoinen, että Oma Säästöpankki Oyj:n tulee luovuttaa tällaiset tallenteet toimivaltaisille viranomaisille niiden pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus perustellusta syystä kuunnella häntä koskevat puhelujen tallenteet. Pankilla on oikeus periä Asiakkaalta tästä aiheutuvat kustannukset.

### Valvovat viranomaiset

Oma Säästöpankki Oyj  
Valtakatu 32, 53100 Lappeenranta  
puh. 020 764 0600 | [omasp.fi](http://omasp.fi)



Pankkien toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 09 183 51 ja faksi 09 183 5328. Finanssivalvonta valvoo lisäksi mm. sijoituspalveluyritysten, rahastoyhtiöiden toimintaa. Ajantasaiset yhteystiedot löytyvät Finanssivalvonnan verkkosivuilta [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

## Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Pankkipalvelua koskevaan sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin konttoriin. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy sellaista palveluun tai tuotteeseen liittyvää erimielisyyttä, jota asiakas ja pankki eivät pysty ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla, voi asiakas halutessaan pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä. Asiakas voi myös viedä erimielisyyden ratkaistavaksi tuomioistuimen ulkopuoliseen valitusmenettelyyn, kuten kuluttajariitalautakunnan, arvopapereita koskevissa asioissa arvopaperilautakunnan tai henki-, säästö- ja muita vakuutuksia koskevissa asioissa vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Asiakas voi olla yhteydessä myös Finanssivalvontaan.

## Fine (Vakuutus- ja rahoitusneuvonta)

Fine eli Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa asiakkaan ja pankin välisen erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia.

Finen yhteystiedot ovat Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. (09) 6850 120. Lisätietoja saa osoitteesta [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

## Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen, kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Lautakunta ei käsittele asioita, jotka koskevat esimerkiksi arvopapereihin liittyviä kysymyksiä. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200. Ajantasaiset yhteystiedot ja tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät kuluttajariitalautakunnan verkkosivuilta osoitteesta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

## Peruuttamisoikeus

Kun kuluttaja tekee uuden sopimuksen sähköisissä kanavissa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun asiointi sähköisissä kanavissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Jos säästötalletussopimus on tehty etäviestintä käyttäen, tilinomistajalla on oikeus peruuttaa tilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava tilisopimus. Tiliin liitetyt maksuvälineet kuten maksukortit on palautettava peruutuksen yhteydessä uhalla, että peruutus raukeaa. Muut ao. tiliin liittyvien palvelujen sopimukset päättyvät peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.



Peruuttamisen yhteydessä eräänntyvät tiliin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloittavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitetuista maksuja ja palkkioita. Pankki palauttaa tilille talletetut varat asiakkaalle viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruutusilmoituksen saapumisesta, varoille ei makseta korkoa.

## Säästötalletuksen pääominaisuudet

Talletukset ovat vain pankeille sallittua tilille tallettavien varojen vastaanottamista, jolla yleisöltä lainataan varoja joko tietyksi ajaksi tai toistaiseksi. Talletusvaroille maksetaan tiliehtojen mukaista korkoa. Tilisopimuksessa sovitaan lisäksi mm. korkojaksosta ja koronmaksupäivästä, talletusajasta sekä talletuksen kuluista ja maksuista. Tietoja voimassa olevista koroista ja mahdollisista kuluista on tilisopimuksessa ja/tai -ehdoissa, jotka ovat saatavilla konttorista tai verkkopankista. Tiliin voi sen ehtojen mukaisesti olla mahdollista liittää erilaisia palveluita, kuten verkkopankin ja muita maksamisen palveluita.

## Talletussuoja

Talletuksia suojaa lakisääteinen talletussuojajärjestelmä, josta Suomessa vastaa Rahoitusvakuusvirasto. Talletussuoja turvaa tallettajan tilillä olevia varoja, jos talletuspankki ajautuu pysyvästi maksukyvyttömäksi.

Talletussuojakorvaus on enintään 100 000 euroa tallettajan yhdessä talletuspankissa olevista talletuksista. Jos tallettajalla on tilejä useissa pankeissa, jokaisessa pankissa olevilla talletuksilla on oma 100 000 euron maksimikorvausraja.

## Verot

Asiakas voi joutua maksamaan muitakin kuin pankin välityksellä suoritettavia veroja ja julkisia maksuja. Asiakkaan tulee huomioida, että sijoittamiseen ja sijoitusomaisuuteen liittyy veroseuraamuksia. Pankki ei vastaa verolaeissa, oikeuskäytännössä tai verotuskäytännössä tapahtuvista muutoksista. Alla oleva teksti pohjautuu lokakuussa 2022 voimassa olevaan verolainsäädäntöön koskien lähinnä pankin etämyynnissä tarjoamia talletustilejä sekä Suomessa yleisesti vero- velvollisia yksityishenkilöitä ja kuolinpesiä, eikä sen tarkoituksena ole antaa veroneuvontaa. Asiakkaan pitää itse hankkia tarvittavat tiedot sijoitustensa ja niihin liittyvien päätösten veroseuraamuksista.

Pankki perii talletuksen korosta lähdeveron talletuksen tuotonmaksun yhteydessä. Korkotulon lähdevero on 30 prosenttia. Korkotuloa, josta on peritty lähdeveroa, ei ilmoiteta veroilmoituksessa.

## Tietosuoja

Oma Säästöpankin tietosuojaseloste, jossa annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen sekä muun tietosuojalainsäädännön edellyttämiä tietoja asiakkaan henkilötietojen käsittelystä, on luettavissa pankin nettisivuilla: [www.omasp.fi](http://www.omasp.fi).

