

Sijoituspalvelusopimuksen yleiset ehdot

Voimassa 1.1.2026 alkaen.

1. Soveltamisala

Näitä sijoituspalvelun yleisiä ehtoja sovelletaan asiakkaan ja Oma Säästöpankki Oyj:n (jäljempänä ”pankki”) välisessä sijoituspalvelun tarjoamista koskevassa sopimussuhteessa. Sopimussuhteeseen sovelletaan myös palveluun liittyviä muita palvelu- ja tuotekohtaisia ehtoja ja sopimuksia sekä pankin kulloinkin voimassa olevaa hinnoittelua. Mikäli yleisten ehtojen ja erillisten palvelu- tai tuotekohtaisen asiakassopimuksen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti erillisen sopimuksen ehtoja.

2. Tiedot palveluntarjoajasta ja sen valvojasta

Oma Säästöpankki Oyj:llä (Y-tunnus 2231936-2) Valtakatu 32, 53100 Lappeenranta, on voimassa oleva luottolaitoslain mukainen toimilupa luottolaitostoiminnan ja sijoituspalvelulain mukaisen sijoitus- ja oheispalvelutoiminnan harjoittamiseen.

Pankin liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki. Oma Säästöpankin konttorikohtaiset yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.omasp.fi.

3. Asiakasluokittelu

Sijoituspalveluita koskevan lainsäädännön mukaan pankin on sijoituspalvelujen tarjoajana ilmoitettava asiakkaalle tämän luokittelusta ei-ammattimaiseksi asiakkaaksi, ammattimaiseksi asiakkaaksi tai hyväksyttäväksi vastapuoleksi. Luokittelu tapahtuu suoraan lain nojalla ja sijoituspalvelulaki sisältää yksityiskohtaiset määräykset luokitteluun vaikuttavista tekijöistä. Asiakkaan luokittelulla on vaikutusta sijoittajansuojan laajuuteen sekä sovellettaaviin menettelytapasääntöihin. Asiakkaalla on oikeus hakea kirjallisesti asiakasluokittelunsa muuttamista, minkä voi tehdä täyttämällä ja toimittamalla pankille allekirjoitetun lomakkeen, jonka asiakas saa pankilta pyydettäessä. Pankilla ei ole velvollisuutta hyväksyä asiakkaan hakeusta luokittelun muuttamiseksi.

Ei-ammattimainen asiakas

Asiakas luokitellaan sijoittajana ei-ammattimaiseksi asiakkaaksi, mikäli laista ei toisin johdu tai asiakasluokittelukseen ei ole asiakkaan pyynnöstä tehty muutosta. Ei-ammattimainen asiakas on laajimman sijoittajansuojan piirissä.

Ammattimainen asiakas

Ammattimaisen asiakkaan sijoittajansuoja on suppeampi eivätkä ammattimaiset asiakkaat kuulu sijoittajien korvausrahastosuojan piiriin. Myöskään kaikki palveluntarjoajan noudattamat tiedonanto- ja selonottovelvollisuutta koskevat menettelytavat eivät tule sovellettavaksi.

Asiakasluokittelu tehdään soveltuvuusarvioinnin yhteydessä. Pankki ei luokittele asiakkaitaan palvelu-, tuote- tai liiketoimikohtaisesti.

Tarkempia tietoja asiakasluokittelun kriteereistä on saatavilla sijoittajatiedotteesta. Sijoittajatiedote annetaan asiakkaalle sijoituspalvelusopimuksen liitteenä tai sähköisesti ennen palvelun käyttöä. Sijoittajatiedote on myös

saatavilla Pankin verkkosivustolla www.omasp.fi

4. Viestintä

Ennakkotiedot, sopimusehdot sekä asiakaspalvelu annetaan suomen kielellä. Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että pankki voi täyttää tiedonantovelvollisuutensa käyttäen sähköisiä viestintävälineitä. Tiedot ovat saatavilla myös pankin konttoreissa.

5. Keskustelujen tallentaminen

Pankki tallentaa sijoituspalveluihin liittyvät asiakkaan kanssa sähköisellä asiointivälineellä esimerkiksi verkko-neuvottelussa tai puhelimella käytävät keskustelut sekä asiakkaan viestit. Pankilla on oikeus käyttää puhelin- ja muita tallenteita kulloinkin voimassa olevan sääntelyn mukaisesti toimeksiantojen todentamiseen, mahdollisten väärinkäytösten havaitsemiseen, asiakaspalvelun kehittämiseen, riskienhallintaan, todisteina mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa. Asiakkaalla on mahdollisuus pyytää kopio puhelin- ja muusta tallenteesta. Pankin on luovutettava tallenteet toimivaltaisille viranomaisille viranomaisen pyynnöstä.

6. Tarjottavat sijoituspalvelut

Pankki tarjoaa sijoituspalveluina sijoitusneuvontaa ja toimeksiantojen välitystä.

Pankki tarjoaa asiakkailleen rahoitusvälineitä, joiden osalta Pankki toimii rahoitusvälineen jakelijan roolissa. Tällöin rahoitusvälineen kehittäjänä on Pankin valitsema yhteistyökumppani (jäljempänä ”rahastoyhtiö”). Ajoittain pankki voi tarjota asiakkailleen myös rahoitusvälineitä, joiden osalta Pankki itse toimii rahoitusvälineen kehittäjänä. Lisäksi Pankin tuotevalikoimaan kuuluu vakuutuslainsäädännön mukaisesti sijoittamisen tuotteita, joiden osalta pankki toimii vakuutusyhtiön asiamiehenä.

Tarkempi tieto Pankin tarjoamista sijoituspalveluista annetaan asiakkaalle ennen sijoitusneuvontaa.

7. Sijoitusneuvonta

Pankin antama sijoitusneuvonta on ei-riippumatonta sijoitusneuvontaa pankin tarjotessa sijoitusneuvontaa sen omista tuotteista sekä tuotteista, joita tarjoaviin yhtiöihin pankilla on läheinen sidos.

Sijoitusneuvonnalla tarkoitetaan asiakkaalle annettavaa yksilöllistä suositusta tiettyä rahoitusvälinettä tai rahoitusvälineitä koskevaksi liiketoimeksi. Sijoitusneuvontaan kuuluvat myös sijoitussidonnaiset vakuutukset. Ennen sijoitusneuvonnan tarjoamista asiakkaan tulee antaa pankille riittävät tiedot asiakkaan taloudellisesta asemasta, sijoituskokemuksesta ja -tietämyksestä, sijoitustavoitteista sekä kestävyysmielityksistä, jotta pankki voi suositella asiakkaalle soveltuvia rahoitusvälineitä ja palveluja. Aina ennen sijoitusneuvontaa Pankki kerää soveltuvuusarvioinnin tekemistä varten asiakkaasta ja tämän edustajasta sijoituspalvelulain mukaiset riittävät tiedot asiakkaan ja/tai edustajan tietämyksestä ja kokemuksesta tarjotusta tuotteesta tai palvelusta sekä Asiakkaan taloudellisesta tilanteesta, mukaan lukien tappionsietokyky, ja sijoitustavoitteista, mukaan lukien riskiraja, ja kestävyysmielityksistä. Tiedot kerätään, jotta Pankki voi suositella Asiakkaalle soveltuvia sijoituspalveluja ja rahoitusvälineitä. Pankki arvioi sijoitustuotteiden soveltuvuuden Asiakkaalle kussakin sijoitusneuvontatilanteessa. Soveltuvuusarvioinnin tarkoituksena on antaa Pankille mahdollisuus toimia

asiakkaan etujen mukaisesti. Tämän vuoksi on tärkeää, että asiakas tai asiakkaan edustaja antaa ajantasaiset ja oikeat tiedot. Pankilla on oikeus luottaa asiakkaan tai tämän edustajan antamiin tietoihin. Mikäli kaikkia pyydettyjä tietoja ei anneta, Pankki ei voi tehdä asiakkaalle sijoituspalvelulain mukaista soveltuvuusarviota asiakkaalle soveltuvista rahoitusvälineistä, muista sijoitustuotteista ja palveluista eikä tarjota asiakkaalle sijoitusneuvontaa. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Pankille antamissaan tiedoissa tapahtuvista olennaisista muutoksista. Pankki tarjoaa kertaluonteista sijoitusneuvontaa sekä erikseen sovitavan pankin yksityispankkipalvelun osalta jatkuvaa sijoitusneuvontaa.

8. Henkilö- ja asiakastiedot ja niiden käyttäminen

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaan ja hänen edustajansa sekä yritysasiakkaaseen liittyvien yksityishenkilöiden, kuten yrityksen edustajien ja tosiasiallisten edunsaajien, (jäljempänä kaikki yhdessä "rekisteröidyt") henkilötietoja tietosuojaja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

Pankki käsittelee asiakkaan ja muun rekisteröidyn henkilötietoja tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamiseksi asiakkaalle ja pankin muiden tähän sopimukseen liittyvien velvoitteiden hoitamiseksi. Pankki käsittelee henkilötietoja myös täyttääkseen lakisääteiset velvoitteensa. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan pankin lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi käyttää muun muassa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä näihin liittyvien rikosten ja niiden kautta saadun omaisuuden tai rikoshyödyn tutkintaan saattamiseen. Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja oikeutetun etunsa perusteella, esimerkiksi tuotteiden ja palveluiden markkinoimiseksi asiakkaalleen.

Pankki voi kerätä henkilötietoja asiakkaalta tai muulta rekisteröidyltä itseltään. Asiakkaan tulee antaa pankille kaikki tarvittavat asiakastiedot ja tiedot mahdollisista asiakastietojensa muuttumisesta, ilman aiheutonta viivytyksiä. Tiedot on annettava kirjallisesti, ellei pankki ole muuta ohjeistanut. Pankki ei vastaa vahingosta, mikäli asiakas ei ole ilmoittanut tietojaan tämän sopimuksen mukaisesti.

Pankki voi lisäksi kerätä rekisteröidyn henkilötietoja viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotietoja asiakashäiriörekistereistä ja muista luotettavista rekistereistä. Pankki voi käyttää asiakkaan henkilöluottotietoja sijoituspalveluihin liittyviä sopimuksia tehtäessä ja asiakkaan tekemiä sijoitustoimeksiantoja hoitaessaan. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

Pankki voi luovuttaa asiakkaan tai muun rekisteröidyn tietoja ainoastaan silloin, kun siihen on perusteltu tarve ja aina kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Pankki voi luovuttaa tietoja pankin yhteistyökumppaneina toimiville palveluntarjoajille, kuten sijoitustuotteiden liikkeeseenlaskijoille, silloin kun asiakas käyttää kyseisen palveluntarjoajan palvelua tai tuotetta.

Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n henkilöasiakkaita ja yritysasiakkuuksiin liittyviä yksityishenkilöitä koskevissa tietosuojaselosteissa, jotka ovat on saatavilla pankin verkkosivuilla sekä pankin konttoreista.

Tietosuojaselosteet sisältävät tietoa käsiteltävistä tiedoista, käsittelyn tarkoituksista ja perusteista sekä henkilötietoihin liittyvistä rekisteröidyn oikeuksista.

9. Toimeksiantojen toteuttamista ja välittämistä koskevat periaatteet

Pankin toimeksiantojen toteuttamista ja välittämistä koskevat periaatteet on kuvattu Sijoittajatiedotteessa.

Toimeksiannot välitetään rahastoyhtiölle viipymättä, lähtökohtaisesti kolmen pankkipäivän kuluessa. Pankki ei kuitenkaan vastaa teknisistä häiriöistä ja muista toimihenkilön toimintaan liittymättömistä tekijöistä aiheutuvista viiveistä toimeksiannon välittämisestä. Jos Pankki havaitsee, ettei toimeksiantoa pystytä suorittamaan tai ole suoritettu viipymättä, Pankki ilmoittaa tästä asiakkaalle. Välityshetkestä eteenpäin toimeksianto toteutetaan rahastoyhtiön rahastoositeen ja muun dokumentaation mukaisesti. Toimeksianto on voimassa kolme vuotta siitä, kun asiakas on sen hyväksynyt, eikä niitä sen jälkeen välitetä tai toteuteta. Toimeksiannon toteuttaa rahastoyhtiö, joka lähettää vahvistuksen toimeksiannon toteuttamisesta joko verkkopankkiin tai kirjeellä.

Kun pankki vastaanottaa toteuttamiskelpoisen toimeksiannon, se viedään järjestelmään ja toimeksiantoja välitetään rahastoyhtiölle lähtökohtaisesti joka pankkipäivä. Toimeksianto on lähtökohtaisesti mahdollista peruuttaa pankkipäivinä klo 15 saakka ja tämän jälkeen mahdollisesti olemalla erikseen yhteydessä rahastoyhtiöön. Pankki ei ole kuitenkaan vastuussa siitä, mikäli toimeksiannon peruuttaminen ei ole mahdollista.

10. Toimeksiannot asiakkaan aloitteesta yksinkertaisilla rahoitusvälineillä

Mikäli kyse on asiakkaan aloitteesta tapahtuvasta laissa tarkoitetun yksinkertaiseen rahoitusvälineeseen liittyvän toimeksiannon toteuttamisesta tai välittämisestä, pankki ei arvioi rahoitusvälineen soveltuvuutta asiakkaalle, eikä myöskään sitä onko asiakkaalla riittävät tiedot ja kokemus ymmärtää kaikki rahoitusvälineeseen liittyvät riskit. Yksinkertaisia rahoitusvälineitä katsotaan tavallisesti, rakenteensa ja riskiensä vuoksi, olevan esimerkiksi sijoitusrahastojen (ei erikoissijoitusrahastojen) rahasto-osuudet.

11. Toimintaperiaatteet eturistiriitojen tunnistamisessa ja ehkäisemisessä noudatettavista menettelytavoista

Pankilla on toimintaperiaatteet eturistiriitojen välttämiseksi ja hallitsemiseksi. Asiakas hyväksyy Pankin kulloinkin voimassa olevat toimintaperiaatteet eturistiriitojen tunnistamisesta, estämisestä ja hallinnasta. Toimintaperiaatteita on kuvattu erikseen Sijoittajatiedotteessa ja www.omas.fi.

12. Kannustimet ja palkkiot

Kannustimilla tarkoitetaan sijoitus- ja arvopaperipalvelujen tarjoamisen yhteydessä yhteistyökumppaneilta saatavia korvauksia, palkkioita tai muita etuja.

Pankki voi vastaanottaa kannustimia yhteistyökumppaneiltaan. Asiakkaalle annetaan tietoja palveluun liittyvistä kannustimien määrästä tai laskentamenetelmästä erikseen ja tiedot annetaan ennen palvelun suorittamista.

Esimerkiksi rahastoyhtiöiltä pankki saa korvauksen välittämistään rahasto-osuuksista. Pankin vastaanottamien

kannustimien tarkoituksena on parantaa asiakkaalle tarjottavan palvelun laatua. Korkeamman tasoisena palveluna voidaan pitää esimerkiksi yksilöllistä asiakkaalle vuositain tarjottavaa henkilökohtaista sijoituspalvelua. Kannustimilla mahdollistetaan myös toimivampien järjestelmäratkaisujen, prosessien ja tuotteiden kehittämisen ja henkilöstön koulutuksen myötä asiakkaille laadukkaamman palvelun tarjoaminen.

Pankki perii toiminnastaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaisen tai Asiakkaan kanssa erikseen sovitun palkkion tai maksun sekä Toimeksiannon hoitamiseen liittyvät kulut. Jos hinnastossa ei ole määritelty toimenpiteen hintaa, pankki voi periä toimenpiteen aiheuttaneet kulut ja kohtuullisen palkkion.

13. Rahoitusvälineiden säilyttäminen

Pankin toimiessa rahoitusvälineen jakelijan roolissa pankki ei huolehdi rahoitusvälineen tai sijoitetun varallisuuden säilyttämisestä eikä vastaa siitä, vaan säilyttämisestä koskevat asiakkaan ja rahastoyhtiön välillä sovellettavat rahastoyhtiön kulloinkin noudattamat ehdot, joista lisätietoja on saatavilla rahastoyhtiöltä.

Asiakkaiden kotimaiset rahasto-osuudet säilytetään rahastoyhtiön ylläpitämässä rahasto-osuusrekisterissä. Sijoitusrahastoissa oleva varallisuus pidetään erillään rahastoa hallinnoivan rahastoyhtiön varallisuudesta eikä rahastojen varallisuutta voida siten käyttää rahastoyhtiön omien vastuiden kattamiseen. Kunkin sijoitusrahaston varat säilytetään erillään muiden rahastojen, rahastoyhtiön ja säilytysyhteisön varoista.

Silloin, kun pankki toimii rahoitusvälineen kehittäjänä ja liikkeeseen laskijana, rahoitusvälineen ja/tai sijoitetun varallisuuden säilyttämisestä koskevat ehdot ja vastuut määräytyvät soveltuva lainsäädäntö huomioon ottaen sen mukaisesti mitä pankki asiakkaalle ilmoittaa tällaisen rahoitusvälineen tarjoamisen yhteydessä.

14. Asiakkaan taloudellinen vastuu

Rahoitusvälineiden hankintaan liittyy aina taloudellinen riski ja sijoittaminen tapahtuu asiakkaan vastuulla. Asiakas vastaa itse omista sijoituspäätöksistään, niiden taloudellisesta tuloksesta, veroseuraamuksista ja sijoituksiinsa liittyvistä riskeistä. Tämä vastuu on asiakkaalla siitä riippumatta, onko pankki suorittanut asiakasta tai rahoitusvälinettä koskevan soveltuvuusarvioinnin sekä kestävyysmieltyymysten arvioinnin tai katsotaanko asiakkaan saaneen sijoitusneuvontaa sijoituspäätöksentekoa varten. Asiakas on tietoinen sijoitustoimintaan liittyvistä riskeistä ja vastaa yksin toimintansa ja sijoituspäätöksensä taloudellisesta tuloksesta ja mahdollisista muista seurauksista mukaan lukien veroseuraamukset tai vaikutukset asiakkaan mahdollisesti saamiin sosiaalituikiin tai -etuuksiin tai muihin sopimussuhteisiin sekä oikeuksiin ja velvollisuuksiin.

Sijoitustoimintaan liittyy aina taloudellinen riski. Sijoituksen tuotto voi jäädä saamatta ja sijoitetun pääoman voi menettää osittain tai kokonaan. Tämä vastuu on Asiakkaalla siitä riippumatta, onko Pankki suorittanut soveltuvuusarvioinnin tai antanut sijoitusneuvontaa rahoitusvälinettä tai muuta sijoituskohdetta koskien tai henkilökohtaisen suosituksen sijoitusvakuutukseen liittyen. Asiakas on tietoinen siitä, että sijoituspäätöstä ei voida perustaa pelkästään rahoitusvälinettä tai muuta sijoituskohdetta koskevaan markkinointiin ja markkinointimateriaaliin vaan rahoitusvälinettä tai muuta sijoituskohdetta koskeviin

tietoihin kokonaisuudessaan eikä vakuutuksen solmimis- päätöstä voida perustaa pelkästään markkinointiin ja markkinointimateriaaliin vaan vakuutusta koskeviin tietoihin kokonaisuudessaan. Ennen sijoituspäätöksen tekemistä asiakkaan tulee tutustua huolellisesti rahoitusvälinettä tai muuta sijoituskohdetta koskeviin ehtoihin, ominaisuuksiin ja niistä aiheutuviin velvollisuuksiin, jotta asiakas voi ymmärtää rahoitusvälineeseen tai muuhun sijoituskohteeseen liittyvät riskit sekä sijoituspäätöksestä mahdollisesti aiheutuvat vaikutukset asiakkaan taloudelliseen asemaan mukaan lukien verovaikutukset. Ennen vakuutus sopimuksen solmimista asiakkaan tulee tutustua huolellisesti vakuutusta koskeviin ehtoihin, ominaisuuksiin ja siitä aiheutuviin velvollisuuksiin, jotta asiakas voi ymmärtää vakuutukseen liittyvät riskit sekä vakuutussäästämisestä mahdollisesti aiheutuvat vaikutukset asiakkaan taloudelliseen asemaan mukaan lukien verovaikutukset.

15. Pakotteet

Pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa henkilö- ja yhteisöpakotetta, rahoituskieltoa, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä, joilla estetään pakotteiden kohteena olevaa tahoja rahoittamasta vahingollista toimintaansa.

Asiakas vakuuttaa pankille, että asiakas tai asiakkaan konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, asiakkaan suora tai välillinen omistaja, tällaisen yhteisön hallituksen jäsen, toimitusjohtaja, johtaja, asiakkaan parhaan tietämyksen mukaan työntekijä, toimintimenkirjoitukseen oikeutettu tai muu edustaja:

- ei ole pakotteiden kohteena tai toimi pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta, noudattaa siihen soveltuvia pakotteita,
- ei suoraan tai välillisesti lainaa, luovuta tai muutoin mahdollista omaisuutensa käyttöä pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, ja
- ei tietoisesti mahdollista tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden hoitamista pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla.

Edellä olevan vakuutuksen on toteuduttava tämän sopimuksen voimassa ollessa siihen saakka, kunnes asiakassuhde on päättynyt ja siitä aiheutuvat velvoitteet ovat kokonaisuudessaan ja lopullisesti hoidettu asiakkaan ja pankin välillä.

Mikäli edellä oleva asiakkaan pankille antama vakuutus osoittautuu virheelliseksi, pankilla on oikeus lakata välittömästi tarjoamasta näiden ehtojen mukaisia palveluita asiakkaalle ja irtisanoa sopimus päättymään välittömästi näiden ehtojen kohdan 19 Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen" mukaisesti.

16. Pankin oikeus rajoittaa palveluiden käyttöä

Pankilla on oikeus keskeyttää tai rajoittaa sijoitus- ja oheispalveluiden käyttöä huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten esimerkiksi verkkopalveluissaan. Pankki ei takaa, että palvelut ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa

katkosten aiheuttamista vahingoista. Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle, jos yksittäinen asiakkaan antama toimeksianto keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainitun syyn vuoksi.

Pankilla on lisäksi oikeus rajoittaa näiden ehtojen mukaisen palveluiden käyttöä ja keskeyttää tai kieltäytyä palveluiden tarjoamisesta, jos:

- 1) asiakas toimii vastoin tämän sopimuksen ehtoja,
- 2) asiakkaan pankille kohdan 15. "Pakotteet" antama vakuutus osoittautuu virheelliseksi,
- 3) pankilla on syytä epäillä palveluiden väärinkäyttöä,
- 4) asiakkaan toiminta saattaa aiheuttaa vahinkoa pankille tai kolmannelle osapuolelle,
- 5) laki, asetus tai muu viranomaisen ohje tai määräys näin velvoittaa,
- 6) asiakas muuttaa pysyvästi tai tilapäisesti Suomen ulkopuolelle, tai
- 7) asiakkaalle määrätään edunvalvoja
- 8) asiakas ei ole antanut tai ylläpitänyt kohdan 7 "Asiakkaan tiedot" edellyttämiä tietoja pankille

17. Vastuunrajoitus

Sopijapuoli ei vastaa toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.

18. Sopimusehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja, tuotekohtaisia ehtoja ja hinnastoa. Pankki voi olla velvollinen tekemään muutoksia sijoituspalvelusopimukseen lainmuutosten tai viranomaisen päätöksen johdosta. Pankki ilmoittaa asiakkaalle ehtojen muutoksesta kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti, mikäli muutos lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta asiakkaalle. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas irtisano sitä ennen muutoksen voimaantuloa. Pankki ilmoittaa hintojen ja palkkioiden muutoksista palveluhinnastossa.

19. Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

Tämä sopimus tulee voimaan, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen. Sijoituspalvelun tarjoamista koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Molemmilla sopijapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus lakkaamaan välittömästi. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen kirjallisesti. Sijoituspalvelusopimuksen yleisiä ehtoja sovelletaan irtisanomisesta huolimatta niin kauan kuin asiakkaalla on sijoituspalvelua pankissa.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus ilman irtisanomisaikaa, mikäli toinen osapuoli laiminlyö olennaisesti tähän sopimukseen liittyviä velvollisuuksiaan tai muulla olennaisella tavalla rikkoo niitä ehtoja, asetetaan yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai konkurssiin taikka muutoin on perusteltua syytä olettaa toisen sopijanpuolen tulleen maksukyvyttömäksi, asetetaan edunvalvontaan, kuolee, toimii ehtojen 15 "Pakotteet" vastaisesti, muuttaa asumaan maahan, jonne pankki ei tarjoa sijoitus- tai

ohjeispalveluita.

20. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

21. Asiakasvalitus ja huomautukset

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin liittyvissä asiakkaan oikeuksia ja velvollisuuksia koskevissa asioissa tai palveluun liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä pankkiin. Jos kyseessä on asiakasvalitus, tulee se tehdä kirjallisesti. Sijoituspalveluja koskevat huomautukset on tehtävä palvelua koskevan erillisen sopimuksen mukaisissa määräajoissa.

22. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Riitaisuuksien ratkaisemiseen sovelletaan Suomen lakia.

Mikäli sopijapuolten välille syntyy sopimukseen tai sijoituspalveluun kohdistuvia erimielisyyksiä, pyritään ratkaisuun ensisijaisesti neuvotellen. Jos neuvottelu ei kuitenkaan johda ratkaisuun, voi asiakas pyytää apua ristiriidan tai erimielisyyden selvittämiseen Vakuutus- ja Rahoitusneuvonnasta tai viedä asian Arvopaperi- tai Pankkilautakunnan käsiteltäväksi.

Vakuutus- ja Rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, p. (09) 685 0120, sähköposti info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki, p. 029 566 5200. Riitaisuudet voidaan käsitellä myös sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka piirissä asiakkaalla on asuinpaikka tai Helsingin käräjäoikeudessa.

23. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus yksipuolisesti siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen asiakasta kuulematta, mikäli pankki luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

24. Talletus- ja sijoittajien korvausrahastosuoja

Asiakkaan varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletus- ja sijoittajien korvausrahastosuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa. Sijoitusrahastotoiminta sekä sijoitussidonnaiset vakuutukset eivät kuulu talletus- tai sijoittajien korvausrahastosuojan piiriin. Talletussuojasta kerrotaan pankin verkkosivuilla www.omasfp.fi