

# Säästöpankki Balanssi

Yritysassiakkaan turvapaketit,  
vakuutusehdot

# Sisällys

---

<b>Yleiset vakuutusehdot.....</b>	<b>3</b>	<b>Erityisehdot .....</b>	<b>7</b>
1. Yleistä firmaturvasta.....	3	1. Turva kuoleman varalta.....	7
2. Säästöpankki Balanssi -sopimus.....	3	1.1 Vakuutuksenantaja.....	7
2.1 Firmaturvan alkaminen.....	3	1.2 Oikeus korvaukseen .....	7
2.2 Firmaturvan päättyminen .....	3	1.3 Korvauksen määrä .....	7
2.3 Vakuutusmaksukausi .....	3	1.4 Korvauksen maksamista koskevat rajoitukset .....	7
3. Vakuutusturva ja korvausten maksamisen perusteet.....	3	1.5 Korvauksen hakeminen ja maksaminen .....	7
3.1 Firmaturvan vakuutusturvat .....	3	2. Turva tapaturmaisen pysyvän työkyvyttömyyden varalta.....	7
3.2 Useampi vakuutustapahtuma .....	4	2.1 Vakuutuksenantaja .....	7
3.3 Useampi vakuutettu.....	4	2.2 Tapaturman määritelmä.....	7
4. Edunsaaja.....	4	2.3 Tapaturmasta riippumattoman sairauden, vian tai vamman vaikutus .....	7
5. Panttaus ja tarkoitemääräys.....	4	2.4 Oikeus korvaukseen .....	7
6. Vakuutusmaksu.....	4	2.5 Työkyvyttömyyden määritelmä.....	7
6.1 Vakuutusmaksun määrä ja maksaminen .....	4	2.6 Korvauksen määrä .....	7
6.2 Vakuutusmaksun palautus .....	4	2.7 Korvauksen maksamista koskevat rajoitukset.....	7
7. Tiedonantovelvollisuuden laiminlyöminen.....	4	2.8 Korvauksen hakeminen .....	8
8. Säästöpankki Balanssin muuttaminen .....	5	3. Turva vakavan sairauden varalta .....	8
9. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen .....	5	3.1 Vakuutuksenantaja .....	8
9.1 Vakuutetun tai vakuutuksenottajan aiheuttama vakuutustapahtuma .....	5	3.2 Määritelmät .....	8
9.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma.....	5	3.3 Oikeus korvaukseen .....	8
10. Sopimusehtojen muuttaminen .....	5	3.4 Korvauksen määrä ja maksaminen .....	8
11. Korvausmenettely .....	5	3.5 Korvauksen maksamista koskevat rajoitukset.....	8
12. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen .....	5	3.6 Korvauksen hakeminen .....	8
13. Ylivoimainen este.....	5	Vakuutusyhtiöt .....	9
14. Verotus.....	6	Asiamiestä koskevat tiedot.....	9
15. Henkilötietojen käsittely.....	6		
16. Sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset.....	6		
Kansainväliset sanktiot.....	6		

# Yleiset vakuutusehdot

Voimassa 1.1.2026 alkaen

## 1. Yleistä firmaturvasta

Firmaturva tarjoaa turvaa yritykselle ja elinkeinonharjoittajalle, joka on tehnyt luottosopimuksen pankin kanssa. Firmaturva ei kata yrittäjän henkilökohtaisia luottosopimuksia, kuten asuntolainaa.

Pankilla tarkoitetaan pankkia, joka myöntää vakuutuksenottajalle luottosopimuksen mukaisen lainan. Näissä ehtoissa tarkoitettu luottosopimus ja laina on yksilöity vakuutushakemuksessa.

Vakuutuksenantaja on se vakuutusyhtiö, joka on tehnyt vakuutuksenottajan kanssa Säästöpankki Balanssi -sopimuksen. Säästö pankki Balanssin vakuutuksenantajia ovat Fennia Henkivakuutus Oy ja Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, joista jäljempänä käytetään nimitystä vakuutusyhtiö tai Fennia Henkivakuutus tai Chubb. Vakuutusturvaa koskevista erityisehdoista ilmenee kyseisen vakuutusturvan myöntävä vakuutusyhtiö.

Vakuutuksenottajalla tarkoitetaan yritystä, joka on tehnyt vakuutuksen antajan kanssa Säästöpankki Balanssi -sopimuksen.

Vakuutetulla tarkoitetaan henkilöä, joka on vakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vakuutus on voimassa. Vakuutuksessa voi olla yhdestä neljään vakuutettua.

Säästöpankki Balanssi -sopimuksella tarkoitetaan vakuutuksenottajan ja vakuutusyhtiön välistä vakuutus sopimusta.

Säästöpankki Balanssi -hakemuksella tarkoitetaan vakuutushakemusta.

Säästöpankki Balanssi Firmaturvalla tarkoitetaan Säästöpankki Balanssi -sopimuksen mukaista vakuutusta, joka sisältää kuolemanvaraturvan, tapaturmaisen pysyvän työkyvyttömyyden turvan ja vakavan sairauden turvan.

Edunsaajalla tarkoitetaan juridista tai luonnollista henkilöä, jolla on oikeus vakuutusehtojen mukaiseen korvaukseen. Tarkemmin kohdassa 4 ja 5.

## 2. Säästöpankki Balanssi -sopimus

Säästöpankki Balanssi Firmaturvan sisältö määritellään sopimusasiakirjoissa, joita ovat Säästöpankki Balanssin hakemus, tuoteseloste ja vakuutusehdot sekä lisäksi muut vakuutuksen syntymiseen vaikuttavat asiakirjat.

Säästöpankki Balanssi -sopimukseen sovelletaan Säästöpankki Balanssin laskuperusteita, vakuutus sopimus lakia, muuta lainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä.

### 2.1 Firmaturvan alkaminen

Firmaturva tulee voimaan vakuutushakemuksessa ilmoitettuna päivänä edellyttäen, että vakuutusyhtiöt voivat myöntää vakuutuksen.

Jos vakavan sairauden turvaan on liitetty rajoitusehtoja, ne merkitään vakuutus kirjiaan.

Jos vakuutusta ei voida myöntää hakemuksen mukaisena vakuutusyhtiö voi tehdä vakuutuksenottajalle vastatarjouksen. Vastatarjouksen mukainen vakuutus sopimus tulee voimaan ja vakuutusyhtiön vastuu alkaa, kun vakuutuksenottaja hyväksyy vastatarjouksen maksamalla vakuutus maksun tai antaa kirjallisen hyväksyvän vastauksen vakuutusyhtiön vastatarjoukseen.

### 2.2 Firmaturvan päättyminen

Firmaturva päättyy Säästöpankki Balanssi -sopimuksen vakuutus kirjalla ilmoitettuna päivänä.

Firmaturva päättyy myös varhaisimpana seuraavista ajankohdista, kun

- vakuutettu kuolee,
- vakuutus päättyy sen vakuutus maksukauden lopussa, kun joku vakuutetuista täyttää 65 vuotta tai vakuutus on ollut voimassa 15 vuotta,
- vakuutusyhtiö on maksanut kertakorvauksen tapaturmaisen pysyvän työkyvyttömyyden perusteella,
- laina on takaisin maksettu,
- pankki irtisanoo luottosopimuksen,
- luottosopimus irtisanotaan sen vuoksi, että vakuutuksenottaja on laiminlyönyt luottosopimuksen mukaiset velvollisuutensa,
- Säästöpankki Balanssi -sopimus irtisanotaan kirjallisesti vakuutuksenottajan tai vakuutuksenantajan toimesta, tai
- Vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutuksen vakuutus maksun tai tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin tai muuhun lakiin tai Säästöpankki Balanssi
- sopimukseen perustuvan syyn vuoksi. Tällöin vakuutus päättyy irtisanomisan jälkeen.

Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa Säästöpankki Balanssin sisältämän muun turvan paitsi kuolemanvaraturvan päättyväksi vakuutus maksukauden päättyessä. Irtisanomis ilmoituksessa mainittava irtisanomisperuste on oltava hyvän vakuutustavan mukainen.

### 2.3 Vakuutus maksukausi

Vakuutus maksukausi on yksi vuosi ja se alkaa Säästöpankki Balanssin hakemuksen allekirjoitus päivänä, ellei Säästöpankki Balanssi -sopimuksessa ole toisin sovittu.

## 3. Vakuutusturva ja korvausten maksamisen perusteet

### 3.1 Firmaturvan vakuutusturvat

Firmaturva sisältää aina kuolemanvaraturvan, tapaturmaisen pysyvän työkyvyttömyyden sekä vakavan sairauden turvan.

### 3.2 Useampi vakuutustapahtuma

Jos vakuutetulle sattuu samanaikaisesti korvattava vakuutustapahtuma, korvausta maksetaan turvattua lainaa kohden kuitenkin yhteensä enintään vakuutuskirjan korvaustaulukon mukainen kertakorvaus.

### 3.3 Useampi vakuutettu

Mikäli vakuutettuja on enemmän kuin yksi ja heillä on sama vakuutusturva, kaikilla vakuutetuilla on yhtä suuret vakuutusturvat ja samat vakuutusehdot. Firmaturvassa korvauksia maksetaan yhden vakuutustapahtuman perusteella kerrallaan, kuitenkin enintään vakuutuskirjan korvaustaulukon mukainen kertakorvaus.

Kuolemanvaraturvan sekä tapaturmaisen pysyvän työkyvyttömyyden kertakorvaus maksetaan sen vakuutetun edunsaajan korvaushakemuksen perusteella tai sille vakuutetulle, jota vakuutustapahtuma on ensin kohdannut. Mikäli useampaa vakuutettua kohtaa yhtä aikaa korvattava vakuutustapahtuma, maksetaan vakuutetulle tai edunsaajalle hänen osuutensa kertakorvauksen määrästä.

Vakavan sairauden osalta kuukausierään perustuva kertakorvaus maksetaan sen vakuutetun edunsaajalle, jota vakuutustapahtuma on kohdannut. Korvauksen maksamisen jälkeen vakavan sairauden turva päättyy ko. vakuutetun osalta. Muiden vakuutettujen osalta vakavan sairauden turva jatkuu.

## 4. Edunsaaja

Vakuutuksen edunsaajana kuoleman, tapaturmaisen pysyvän työkyvyttömyyden ja vakavan sairauden sattuessa on vakuutuksenottajana oleva yritys, ellei vakuutuksenottaja ole vakuutushakemuksessa toisin ilmoittanut ja kohdasta 5 muuta johdu.

## 5. Panttaus ja tarkoitemääräys

Edunsaajamääräykseen liittyy tarkoitemääräys, jonka mukaan kuolemantapauskorvaus on käytettävä Säästöpankki Balanssi -sopimuksessa mainitun lainan pääoman ja korkojen, viivästyskorkojen ja lainan yleisten ehtojen mukaisten kulujen sekä muiden lainaan liittyvien pankin saamisten maksamisen vakuudeksi. Vakuutuksenottajalla tai pankilla ei ole oikeutta yksipuoleisesti muuttaa tätä määräystä.

Kuolemanvaraturvaan perustuvat vakuutuksenottajalle kuuluvat oikeudet ja maksettavat etuudet on pantattu vakuutushakemuksessa mainitulle lainan myöntäneelle pankille hakemuksessa mainitun lainan pääoman, korkojen ja lainasopimuksessa määriteltyjen maksujen maksamisen vakuudeksi.

Vakuutetun kuoleman perusteella maksettavasta kuolintapauskorvauksesta maksetaan panttauksen perusteella pankille sen saatavaa vastaava määrä. Jos kuolintapauskorvaus ylittää pankin saatavan, maksetaan ylimenevä osa edunsaajille. Pantinhaltijan oikeutta supistavaan toimenpiteeseen vaaditaan pankin suostumus. Vakuutuksenottaja, vakuutettu tai muu korvaukseen oikeutettu edunsaaja sitoutuu käyttämään tapaturmaisesta pysyvästä työkyvyttömyydestä ja vakavasta sairaudesta maksettavan kertakorvauksen luottosopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Jos korvaus ylittää pankin saatavan, maksetaan ylimenevä osa edunsaajille.

## 6. Vakuutusmaksu

### 6.1 Vakuutusmaksun määrä ja maksaminen

Säästöpankki Balanssin vakuutusmaksun määrään vaikuttavat vakuutuksenottajan valitsema vakuutusturvan sisältö, lainan pääoma, vakuutettujen ikä ja lukumäärä sekä kuukausierän suuruus.

Vakuutusmaksu ilmoitetaan vakuutuskirjalla. Vakuutusmaksukauden, jonka pituus on yksi vuosi,

vakuutusmaksu peritään kuukausierinä tai useamman kuukausierän muodostamina maksuerinä. Vakuutusyhtiö voi rajoittaa maksuerien määrää, jos vakuutusmaksut peritään vakuutuksenottajalle lähetettävällä paperilaskulla.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus periä vakuutusmaksuna aina vähintään vähimmäismaksu, jonka määrä on ilmoitettu hakemuksen liitteessä olevassa lyhennystaulukossa. Vakavan sairauden turvan osalta vakuutusmaksua ei peritä karenssiajalta, joka on 60 päivää Säästöpankki Balanssi -sopimuksen alkamisesta.

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Myöhästymisajalta maksettava viivästyskorko on korkolain mukainen. Lisäksi vakuutuksenantajalla on oikeus periä kohtuulliset kulut maksuistutuksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa Säästöpankki Balanssi -sopimus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

### 6.2 Vakuutusmaksun palautus

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja ovat ilmoittaneet kirjallisesti irtisanovansa Säästöpankki Balanssi -sopimuksen tai pankki on irtisanonut luottosopimuksen ja ilmoittanut siitä vakuutuksenantajalle tai vakuutuksenottaja on ennenaikaisesti maksanut luottosopimuksen mukaisen velkansa pankille, vakuutuksenantaja päättää Säästöpankki Balanssi -sopimuksen. Palautus vastaa sitä osaa vakuutusmaksusta, joka kohdistuu Säästöpankki Balanssi -sopimuksen päättymisen jälkeiseen vakuutusmaksukauteen. Palautusta ei makseta, jos se on vähemmän kuin kahdeksan euroa.

## 7. Tiedonantovelvollisuuden laiminlyöminen

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen Säästöpankki Balanssin myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista vakuutusyhtiölle antamansa vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, Säästöpankki Balanssi -sopimus ei sido vakuutusyhtiötä, jolla on oikeus pitää vakuutusmaksut, vaikka Säästöpankki Balanssi raukeaisi.

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusta ei olisi lainkaan myönnetty, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu.

Mitä edellä on sanottu vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin tai vilpillisen menettelyn seuraamuksista, ei sovelleta, jos se johtaisi vakuutetun tai edunsaajan kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen.

Jos vakuutuksenantaja saa vakuutuksen voimassaoloaikana tiedon siitä, että tiedonantovelvollisuus on laiminlyöty tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, vakuutuksenantaja saa irtisanoa Säästöpankki Balanssin päättyväksi kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetetty vakuutuksenottajalle.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu hakiessaan korvausta on vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla voi olla merkitystä vakuutustapahtuman tai vakuutusyhtiön vastuun selvittämisen kannalta, korvausta voidaan alentaa tai evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä tällä perusteella, otetaan huomioon, mikä merkitys sillä seikalla, jota vakuutetun antama tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

## 8. Säästöpankki Balanssin muuttaminen

Vakuutusyhtiön vastuuta voimassa olevan Säästöpankki Balanssin perustella voidaan lisätä vain vakuutusyhtiön suostumuksella. Ilman vakuutusyhtiön suostumusta Säästöpankki Balanssilla turvattuun lainaan tehdyt muutokset eivät muuta vakuutusyhtiön vastuuta. Vakuutusyhtiö voi muutokseen suostuakseen edellyttää lisäselvityksiä, kuten uuden terveys selvityksen esimerkiksi, jos turvan määrää korotetaan, turvan voimassaoloaikaa pidennetään tai turvaa laajennetaan.

## 9. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

9.1 Vakuutetun tai vakuutuksenottajan aiheuttama vakuutustapahtuma

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu tai vakuutuksenottaja on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu tai vakuutuksenottaja on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos vakuutettu tekee itsemurhan, vakuutusyhtiö vastaa kuitenkin vakuutuksesta kuoleman varalta, jos vakuutusyhtiön vastuun alkamisesta on ennen itsemurhan tekemistä kulunut yli vuosi.

9.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetulle se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

## 10. Sopimusehtojen muuttaminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa kuolemanvaraturvan erityisehtojen kohdassa 1 mainitun vakuutuksen vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja, jos muutokseen on erityistä syytä korvausmenon muutoksen, yleisen vahinkokehityksen tai korkotason muutoksen vuoksi. Lisäksi vakuutussopimuksen ehtoihin voidaan tehdä vähäisiä muutoksia, kun Säästöpankki Balanssi -sopimuksen sisältö ei olennaisesti muutu alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa erityisehtojen kohdissa 2–3 mainittujen vakuutusten vakuutusehtoja ja -maksuja, omavastuuta sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
- oikeuskäytännön muuttuminen;
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos kuten esimerkiksi poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus;
- korvausmenon muutos;
- muutos sellaisissa muuttuvissa seikoissa tai olosuhteissa, joilla vakuutusyhtiön maksuperusteiden mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutetun iässä tai asuinpaikassa samoin kuin vahinkokehityksen muutokset. Edellä mainittujen muutosten perusteella vakuutusmaksua tai vakuutusehtoja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaavaksi. Vakuutuksen vakuutusehdossa tai vakuutus kirjassa on kerrottu kunkin vakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä;

- muutos vakuutusyhtiön jälleenvakuutus suojan sopimusehdoissa;
- vakuutuksen hallinnointi- tai hoitokustannusten muutos.

Vakuutusyhtiö voi lisäksi tehdä sopimusehtoihin sellaisia vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutusturvan keskeiseen sisältöön. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusyhtiö on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

## 11. Korvausmenettely

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutustapahtumasta johtuvan Säästöpankki Balanssi -sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta makseta, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Korvauksen hakija vastaa vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi tarvittavien selvitysten kustannuksista.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut korvauksen maksamista varten tarpeelliset selvitykset. Korvauksen viivästyessä vakuutusyhtiöstä johtuvasta syytä vakuutusyhtiö maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaan. Vakuutusyhtiöllä on oikeus vähentää korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut viivästyskorkoineen. Jos korvaus ei riitä näiden maksujen kuittaamiseen, korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että vakuutusmaksut on maksettu.

Korvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvaukseen oikeutettu sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja joka tapauksessa viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvaukseen oikeutettu menettää oikeuden korvaukseen.

Korvauskäsittelyn aloittamiseksi korvauksen hakijan tulee ottaa yhteyttä pankkiin tai Fennia-Henkivakuutukseen. Fennia-Henkivakuutuksen yhteystiedot löytyvät näistä vakuutusehdoista ja [www.fennia.fi/fennia-henkivakuutus](http://www.fennia.fi/fennia-henkivakuutus)

## 12. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Mikäli olette tyytymättömiä saamaanne päätökseen, olkaa ensin yhteydessä asiaanne käsitelleeseen henkilöön. Jos asia ei ratkea toivomallanne tavalla, voitte saattaa päätöksen Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Lautakuntien lausunnot ovat suositusluontoisia.

Vakuutusyhtiön päätökseen voi hakea muutosta käräjäoikeudessa. Kanne on pantava vireille Helsingin käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Kanneoikeuden vanhentuminen keskeytyy siksi ajaksi, kun asia on vireillä edellä mainituissa lautakunnissa.

## 13. Ylivoimainen este

Vakuutusyhtiö ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevan selvityksen tai korvauksen maksamisen viivästyessä sodasta tai poliittisesta levottomuudesta, olemassa olevasta tai uudesta lainsäädännöstä, viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syytä, johon vakuutusyhtiö ei ole voinut ennakoita vaikuttaa.

## 14. Verotus

Vakuutusyhtiö ei vastaa mistään veroista, joita vakuutetulle tai edunsaajalle korvauksen maksamisesta aiheutuu. Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksista kaikki lain vaatimat ennakonpidätykset.

## 15. Henkilötietojen käsittely

Vakuutusyhtiö käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja niihin sovellettavien, tietosuojaa ja vakuutuksia koskevien säännösten mukaisesti ja huolehtii myös muutoin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta suorittamansa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä. Vakuutusyhtiö kerää henkilötietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä ja luottotietorekistereistä. Vakuutusyhtiö käsittelee asiakkaiden henkilötietoja hakemuksien käsittelyn, asiakaspalvelun toteuttamisen, vakuutusten hallinnoinnin, vahinkoilmoitusten käsittelyn sekä maksu- ja perintärutiinien hoitamisen tarkoituksia varten. Henkilötietoja voidaan käyttää myös kohdennetun asiakasviestinnän ja -markkinoinnin lähettämiseksi postitse, puhelimitse tai sähköisesti vakuutusyhtiön asiakkaille. Chubb on osa kansainvälistä konsernia ja henkilötietoja voidaan siirtää konsernin sisäisesti muihin maihin, mikäli tietojen siirto on näissä vakuutusehdoissa määritellyn vakuutusturvan toteuttamisen tai asiakkaan henkilötietojen säilyttämisen kannalta tarpeellista. Henkilötietoja voidaan lisäksi käyttää yhdessä muista lähteistä saatujen tietojen kanssa asiakkaan ostomieltyymysten kartoittamiseen sekä tarjousten ja uusia vakuutustuotteita koskevien tietojen lähettämiseksi asiakkaalle.

Asiakkaiden henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta kolmansille osapuolille EU/ETA-alueen ulkopuolella. Tietoja siirretään EU/ETA-alueen ulkopuolella sijaitseville yhteistyökumppaneille vain, jos yrityksen kanssa solmitussa toimeksiantosopimuksessa on käytetty EU-komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita tai jos EU-komissio on päättänyt, että kyseinen kolmas maa, jossa yritys sijaitsee, on varmistanut riittävän tietosuojan tason. Vakuutusyhtiö voi lisäksi luovuttaa yksilöityjä vahinkotietoja toiselle vakuutusyhtiölle tietosuojalainsäädännön määrittelemien edellytyksin. Asiakas voi koska tahansa ilmoittaa, ettei halua vastaanottaa markkinointiviestejä. Asiakkaalla on oikeus saada tietoa häntä koskevien henkilötietojen käyttämisestä. Asiakas voi milloin tahansa pyytää vakuutusyhtiötä korjaamaan vakuutukseensa liittyvät virheelliset tiedot. Fennia Henkivakuutus tallentaa asiakaspuhelut ja viestit varmistaakseen viestin sisällön.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojakäytännöistä on saatavilla vakuutusyhtiöiden verkkosivuilta.

## 16. Sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

Fennia Henkivakuutus on saanut toimilupansa Suomessa ja soveltaa toiminnassaan Suomessa voimassa olevaa oikeutta. Yhtiön valvontaviranomainen on:

Finanssivalvonta  
PL 103  
00101 Helsinki  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisteri hallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käytösioitteella Museokatu 8, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädäntö, rekisteri numero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.

### Kansainväliset sanktiot

Vakuutusyhtiö Chubbin ei katsota tarjoavan vakuutusturvaa, eikä olevan velvollinen maksamaan mitään korvausta tai tarjoamaan mitään etuutta vakuutuksen perusteella siltä osin kuin vakuutuksen tarjoaminen, korvauksen maksaminen tai edun tarjoaminen altistaisi Chubbin toiminnan Yhdistyneiden kansakuntien asettamille pakotteille, kiellolle tai rajoitteelle tai Euroopan Unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan, Suomen kansallisten lakien tai asetusten tai Yhdysvaltojen asettamille kauppaa- ja talouspakotteille.

Vakuutusyhtiöiden sopimuskieliä ovat suomi ja ruotsi.

Vakuutusedustajat saavat tämän sopimuksen myynnistä vakuutusmaksuun perustuvan myyntipalkkion.

# Erityisehdot

## 1. Turva kuoleman varalta

### 1.1 Vakuutusenantaja

Vakuutuksen myöntää Fennia Henkivakuutus Oy.

### 1.2 Oikeus korvaukseen

Kuolintapauskorvaus maksetaan, jos vakuutettu kuolee vakuutusturvan voimassa ollessa. Jos useampi vakuutettu kuolee samanaikaisesti, on jokaisen kuolleen vakuutetun edunsaajalla oikeus tasaosuuteen korvauksesta.

### 1.3 Korvauksen määrä

Kuolintapauskorvauksen määrä on vakuutuskirjalla ilmoitettu korvaustaulukon mukainen kuolinhetken korvaussumma valitun turvaprosentin mukaisesti. Vakuutusyhtiö määrittelee valittavissa olevat kertakorvauksen prosenttiosuudet.

### 1.4 Korvauksen maksamista koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta, jos vakuutetun kuoleman syynä on ollut

- itsemurha vuoden kuluessa vakuutusturvan alkamisesta
- sota tai aseellinen selkkauk; vastuunrajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, paitsi jos kyseessä on suursota tai vakuutettu on itse osallistunut sanottuihin toimiin tai
- ihmisiä joukoittain tuhonneen ydinreaktion perustuvan aseiden tai laitteen äkillinen vaikutus.

### 1.5 Korvauksen hakeminen ja maksaminen

Korvauksen hakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle kuolintodistus (virallinen selvitys vakuutetun kuolemasta ja kuolinsyystä) ja selvitys edunsaajista sekä muut kuolintapauskorvauksen maksamiseksi tarpeelliset selvitykset.

Maksettavasta kuolintapauskorvauksesta maksetaan panttauksen perusteella pankille sen saatavaa vastaava määrä. Jos kuolintapauskorvaus ylittää pankin saatavan, maksetaan ylimenevä osa edunsaajille.

## 2. Turva tapaturmaisen pysyvän työkyvyttömyyden varalta

### 2.1 Vakuutusenantaja

Vakuutuksen myöntää Fennia Henkivakuutus Oy.

### 2.2 Tapaturman määritelmä

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja odottamaton ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta vakuutuksen voimassa ollessa.

Tapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös vakuutetun tahtomatta äkillisen voimaponnistuksen tai liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärin hoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisenesta.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

### 2.3 Tapaturmasta riippumattoman sairauden, vian tai vamman vaikutus

Jos vammaan tai sen paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus, vika tai vamma, suoritetaan korvausta tapaturmaisesta pysyvästä työkyvyttömyydestä vain jos sen on katsottava aiheutuneen tästä tapaturmasta.

### 2.4 Oikeus korvaukseen

Kertakorvaus maksetaan, jos vakuutettu tulee vakuutusturvan voimassaoloaikana sattuneen tapaturman johdosta pysyvästi työkyvyttömäksi ja sanottu työkyvyttömyys on jatkunut yhtäjaksoisesti yhden vuoden ajan vakuutusturvan ollessa edelleen voimassa, ellei työkyvyttömyyden pysyvyyttä kyetä täydellä varmuudella toteamaan aiemmin. Korvauksen saamisen edellytyksenä on, että vakuutusturva on keskeytyksettä voimassa siihen asti, kunnes vakuutusyhtiö toteaa oikeuden korvaukseen.

### 2.5 Työkyvyttömän määritelmä

Vakuutettu katsotaan pysyvästi työkyvyttömäksi, jos hän on lopullisesti menettänyt kykynsä tehdä tavallista työtään eikä kaiken todennäköisyyden mukaan kykene muuhunkaan työhön, jota ikä ja ammattitaito huomioon ottaen on pidettävä hänelle sopivana ja kohtuullisen toimeentulon turvaavana.

### 2.6 Korvauksen määrä

Kertakorvauksen määrä on vakuutuskirjalla ilmoitettu korvaustaulukon mukainen korvaussumma valitun turvaprosentin mukaisesti sillä hetkellä, kun oikeus korvaukseen kohdan 2.4 mukaan syntyy, todetaan tai on vakuutusyhtiölle toimitettavien selvitysten mukaan voitu todeta.

### 2.7 Korvauksen maksamista koskevat rajoitukset

Vakuutettua ei katsota työkyvyttömäksi yksinomaan sillä perusteella, että hän on oikeutettu yksilölliseen varhaiseläkkeeseen tai muuhun alentuneen työkyvyn perusteella maksettavaan eläkkeeseen.

Korvausta ei makseta, jos tapaturmaisen pysyvän työkyvyttömyyden syynä on ollut

- vakuutetun sairauden, vian tai vamman aiheuttama vakuutustapahtuma,
- leikkaus-, hoito- tai muu lääkinällinen toimenpide, ellei toimenpidettä ole suoritettu tapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- lääkeaineen tai alkoholin väärinkäyttö tai muun huumaavan aineen käyttö taikka ravinnoksi nautitun aineen aiheuttama myrkyvaikutus,
- sota tai aseellinen selkkauk; vastuunrajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, paitsi jos kyseessä on suursota tai vakuutettu on itse osallistunut sanottuihin toimiin,
- ihmisiä joukoittain tuhonneen ydinreaktion perustuvan aseiden tai laitteen äkillinen vaikutus,
- tapaturmasta aiheutuneet psyykkiset seuraukset.

## 2.8 Korvauksen hakeminen

Korvauksen hakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys tapaturmasta, lääkärinlausunto vakuutetun tapaturmaisesta pysyvistä työkyvyttömyydestä, sen syyistä ja kestoista sekä muut vakuutusyhtiön edellyttämät selvitykset.

Pysyvää työkyvyttömyyttä koskevan korvauksen hakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle omalla kustannuksellaan terveydentilastaan laadittu lääkärinlausunto, joka sisältää lausunnon hakijan työkyvyttömyydestä sekä hoito- ja kuntoutussuunnitelman. Vakuutusyhtiö voi kuitenkin hyväksyä muunkinlaisen lääkärinlausunnon tai sitä vastaavan selvityksen. Vakuutusyhtiö voi myös omalla kustannuksellaan hankkia lääkärinlausunnon, jos hakija on hoidettavana sairaalassa tai siihen on jokin muu erityinen syy.

Hakija on velvollinen vakuutusyhtiön osoituksesta käymään työkyvyn heikentymisen selvittämistä varten tutkittavana vakuutusyhtiön nimeämän laillistetun lääkärin luona tai vakuutusyhtiön osoittamassa kuntoutus- tai tutkimuslaitoksessa. Jos hakija ilman hyväksyttävää syytä kieltäytyy tutkimuksesta, hakemus voidaan ratkaista vakuutusyhtiön käytettävissä olevan selvityksen nojalla.

Hakemukseen on liitettävä muikin hakijan saatavilla oleva selvitys, joka on tarpeen korvausasian ratkaisemiseksi ja jota häneltä voidaan kohtuudella vaatia ottaen huomioon vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia tarvittava selvitys.

## 3. Turva vakavan sairauden varalta

### 3.1 Vakuutuksenantaja

Vakuutuksen myöntää Chubb.

### 3.2 Määritelmät

Vakava sairaus tarkoittaa tästä vakuutuksesta korvattavaa aivohalvausta, akuuttia sydäninfarktia tai syöpää.

Aivohalvaus tarkoittaa aivoverenvuodon, verisuonitukoksen (tromboosi) tai veritulpan (embolia) aiheuttamasta aivoinfarktista johtuvaa aivokudoksen kuoliota tai vauriota, joka johtaa pysyvään, vähintään keskivaikeaan neurofysiologiseen puutokseen (tapaturmavakuutuslain tarkoittaman haittaluokituksen mukaan vähintään haittaluokka 6). Diagnoosin tulee olla neurologin kuvantamistutkimuksella (tietokonetomografia, magneettikuvaus) varmentama.

Korvauspäätös tehdään, kun aivohalvauksesta aiheutuva pysyvä haitta on lopullisesti vahvistettu, yleensä aikaisintaan kuuden kuukauden kuluttua oireiden alkamisesta.

Aivohalvauksena ei pidetä tilapäisiä aivoverenkierron häiriöitä (TIA-kohtaukset), muita ohimeneviä aivoverisuonten häiriöitä, joista ei jää pysyviä seurauksia, eikä migreeniin liittyviä neurologisia puutoksia.

Akuutti sydäninfarkti tarkoittaa vakuutetun sydänlihaksen riittämättömästä verenkierrosta aiheutuvaa sydänlihaskudoksen kuoliota ja/tai vaurioitumista. Diagnoosin tulee olla sisätautien erikoislääkärin tekemä tai sairaalatutkimuksen varmentama ja sen tulee perustua tyypillisiin kliinisiin oireisiin ja löydöksiin, joita ovat rintakipu, sydämen toimintaan liittyvien entsyymien ja/tai proteiinien kohonneet arvot sekä infarktille ominaiset muutokset sydänfilmissä (EKG).

Akuuttina sydäninfarktina ei pidetä oireetonta sydäninfarktia eikä muita sydänlihaksen ja -verisuonien sairauksia, kuten rasisurintakipua (angina pectoris).

Syöpä tarkoittaa pahanlaatuista kasvainta, jolle on ominaista kontrolloimaton kasvu ja pahanlaatuisten kasvainsolujen olemassaolo ja niiden leviäminen terveeseen kudokseen, joka sen seurauksena tuhoutuu. Korvattaviin syöpiin kuuluvat myös leukemia, imusolmukesyöpä ja maligni (pahanlaatuinen) luuydinsairaus. Diagnoosin tulee olla patologin histologisella tutkimuksella varmentama. Syöpänä ei pidetä (eri asteisiin ryhmittely ja luokittelu UICC/ AJCC:n TNM-luokituksen

ja imukudossyöpien luokittelu Ann Arborin luokituksen mukaan) syövän esiasteita, ei-invasiivisen vaiheen 0 syöpä kohde-elimestä riippumatta, kohdunkaulan syövän esiasteita CIN 1, CIN-2 tai CIN-3, varhaisasteella olevaa eturauhassyöpää, joka on TNM-luokituksen mukaan T1a N0 M0 tai T1b N0 M0, karsinooma in situ -kasvaimiksi luokiteltuja kasvaimia, ihon malignia (pahanlaatuista) melanoomaa, joka on TNM-luokituksen mukaan T1a N0 M0, T1b N0 M0 tai T2a N0 M0, hyperkeratoosia (liikasarveistumista), basaliomaa (tyvisolusyöpää), ihon levyepiteelikarsinoomaa (okasolusyöpää) eikä kroonista lymfaattista leukemiaa (KLL), ellei sen ole histologisella tutkimuksella todettu edenneen vähintään Binet'n asteelle A.

### 3.3 Oikeus korvaukseen

Kertakorvaus akuutista sydäninfarktista tai aivohalvauksesta maksetaan, jos vakuutetulla diagnosoidaan em. sairaus vakuutuksen voimassaolon aikana ja edellyttäen, että oireet, joiden perusteella vakuutettu on ensimmäisen kerran saanut lääkärinhoitoa em. sairaudesta, ovat alkaneet aikaisintaan, kun 60 päivää on kulunut Säästöpankki Balanssin alkamisesta.

Kertakorvaus syövästä maksetaan, jos vakuutetulla diagnosoidaan syöpä vakuutuksen voimassaolon aikana sen jälkeen, kun 60 päivää on kulunut Säästöpankki Balanssi -sopimuksen alkamisesta.

### 3.4 Korvauksen määrä ja maksaminen

Kertakorvauksen määrä on 12 kertaa vakuutuskirjalla ilmoitettu korvaustaulukon mukainen kuukausikorvaus valitun turvaprosentin mukaisesti sillä hetkellä, kun oikeus korvaukseen kohdan 3.3 mukaan on syntynyt. Laskennan perusteena oleva kuukausikorvaus voi olla enintään 1 500 euroa.

Korvaus maksetaan vakuutetulla ensin diagnosoidusta vakavasta sairaudesta. Tämän jälkeen vakavan sairauden turva päättyy.

### 3.5 Korvauksen maksamista koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta mikäli

- vakuutettu kuolee 14 päivän kuluessa vakavan sairauden diagnosoinnista;
- syöpä aiheutuu ydin-, biologi-sen- tai kemiallisen aseiden käytöstä;
- syöpä aiheutuu HIV-tartunnasta tai aidsista; tai mikäli syöpä aiheutuu vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumaavan aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.
- kyseinen vakava sairaus on merkitty vakuutuskirjaan rajoitusehtona.

### 3.6 Korvauksen hakeminen

Korvauksen hakijan on toimitettava vakuutusyhtiölle lääkärinlausunto vakuutetun vakavasta sairaudesta sekä muut vakuutusyhtiön edellyttämät selvitykset.

Hakija on velvollinen vakuutusyhtiön osoituksesta käymään tutkittavana vakuutusyhtiön nimeämän laillistetun lääkärin luona. Jos hakija ilman hyväksyttävää syytä kieltäytyy tutkimuksesta, hakemus voidaan ratkaista vakuutusyhtiön käytettävissä olevan selvityksen nojalla.

Hakemukseen on liitettävä muikin hakijan saatavilla oleva selvitys, joka on tarpeen korvausasian ratkaisemiseksi ja jota häneltä voidaan kohtuudella vaatia ottaen huomioon vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia tarvittava selvitys.

Vakuutusyhtiöt  
Vakuutuksen kuoleman varalta ja tapaturmaisen pysyvän  
työkyvyttömyyden varalta myöntää

Fennia Henkivakuutus Oy  
Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki  
p. 010 572 1001\*  
[www.fennia.fi/fennia-henkivakuutus](http://www.fennia.fi/fennia-henkivakuutus)  
Y-tunnus: 2082534-1  
Kotipaikka: Helsinki

Vakuutuksen vakavan sairauden varalta myöntää

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa  
PL 687 (Museokatu 8), 00101 Helsinki  
p. +358 9 6861 5151\*  
[www.chubb.fi](http://www.chubb.fi)  
Y-tunnus 1855034-2  
Kotipaikka: Ranska

Asiamiestä koskevat tiedot

Asiamiehenä toimii Oma Säästöpankki. Asiamies on rekisteröity  
Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin.  
Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta, joka valvoo  
asiamiesten toimintaa. Asiamiehen toimintaan tyytymätön  
voi kääntyä samojen tahojen puoleen kuin edellä on kerrottu  
muutoksenhausta vakuutusyhtiöiden osalta.

\* Puheluiden hintatiedot löydät osoitteesta [www.fennia.fi/fennia-henkivakuutus](http://www.fennia.fi/fennia-henkivakuutus) ja [www.chubb.fi](http://www.chubb.fi)

