

omasp

Yritysvastuuraportti
2023





Laura Hakanen, Seinäjoki keskusta

Yritysvastuuraportti 2023

Vastuullisuus on yksi Oma Säästöpankki Oyj:n peruspilareista. Se on liiketoiminnan keskiössä ja yhä merkittävämpi osa toiminnan tulevaisuutta. Olemme raportoineet vastuullisuudestamme jo vuodesta 2019 lähtien. Vastuullisuusohjelma ja -raportti on laadittu vuodesta 2022 lähtien GRI-standardien periaatteiden mukaisesti. Tavoitteenamme on nykyisellä raportoinnilla syventää ja edistää vastuullisuustyötä vastaamaan ennakolta yhä tiukentuvia vastuullisuusvaatimuksia ja valmistautua tulevan CSRD-sääntelyn raportointivaateisiin.

Vastuullisuustyömme perustuu yrityksemme arvoihin ja liiketapaperiaatteisiin, sidosryhmien odotuksiin sekä toimintaan vaikuttaviin megatrendeihin, joiden pohjalta on määritelty kolme tärkeintä vastuullisuusteemaa – olemme lähellä ja läsnä ihmistä, edistämme yhteistä hyvinvointia sekä edistämme kestävää kehitystä.

Tämä raportti kokoaa yhteen vastuullisuustyömme vuodelta 2023. Raportissa tarkastelemme toimintamme vaikutuksia ympäristöön, ihmisiin ja yhteiskuntaan huolellisuusvelvoitetta ja olennaisuusperiaatetta noudattaen.



Määrätietoisia askelia vastuullisuudessa

OmaSp on suomalainen pankki, joka on viimeisen vuosikymmenen aikana kasvanut pienestä paikallisesta pankista Helsingin pörssin päälistan yhtiöksi. OmaSp:n pankkihistoriaa ulottuu vuoteen 1875 ja tänä päivänä OmaSp on Pohjoismaiden nopeimmin kasvava ja Suomen kannattavin pankki. Olemme pankissa sitoutuneet vahvasti asiakkaisiimme, henkilöstöömme ja toimintaympäristöömme. Olemme osaltamme näin rakentamassa taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestävää yhteiskuntaa, ja osana tuottamassa välttämättömiä peruspalveluita ja toimintamahdollisuuksia kansalaisille, yrityksille ja yhteisöille. Tarjoamalla työpaikkoja maakunnissa sekä rahoittamalla paikallisia henkilö- ja yritysasiakkaita, olemme edistämässä ja kehittämässä aktiivisesti paikallista ja alueellista elinvoimaisuutta.

OmaSp on raportoinut vastuullisuudesta vuodesta 2019 lähtien ja seurannut määriteltyjen vastuullisuusteemojen tavoitteiden toteutumista vuosittain vastuullisuusraportin avulla. OmaSp on vuodesta 2019 lähtien tukenut kaikkia 17 YK:n kestäväen kehityksen tavoitetta, joista viisi olennaisemmin vaikuttavaa tavoitetta on lisätty osaksi päivittäistä johtamistamme, strategiaamme

ja operatiivisia toimintojamme. Vuonna 2020 raportoinnin sisältö laajentui ja mukaan tuli ympäristövaikutusten tarkastelu hiilijalanjäljen kautta GHG Protocol -standardin mukaisesti. Vuodesta 2022 lähtien vastuullisuusohjelma ja -raportti on laadittu GRI-standardien periaatteiden mukaisesti. Vastuullisuustyön raportointia on syvennetty ja edistetty vastaamaan ennakolta yhä tiukentuvia vastuullisuusvaatimuksia. GRI-raportointi on toiminut hyvänä valmistautumisena tulevan CSRD-sääntelyn raportointivaateisiin.

OmaSp:n vastuullisuusohjelma perustuu arvioihin, liiketapaperiaatteisiin, sidosryhmien odotuksiin ja toimintaympäristön megatrendeihin. Vastuullisuus merkitsee myös alan yhteisten käytänteiden, lainsäädännön ja säädösten sekä kestäväen kehityksen periaatteiden noudattamista.

Strategiamme ytimessä on tyytyväinen asiakas ja tavoitteena on saavuttaa toimialan korkein asiakastyytyväisyys, johon pyrimme olemalla läsnä henkilö- ja yritysasiakkaiden elämässä. Siinä avainasemassa on yrittäjähenkinen ja motivoitunut henkilöstö. OmaSp:n

yrityskulttuurista kertoo paljon myös se, että puolet henkilöstöstä omistaa pankin osakkeita. Luotamme siihen, että henkilöstön työssä viihtyminen ja hyvinvointi heijastuvat positiivisesti asiakaskokemukseen.

Meidän vastuullisuusnäkökulmamme voidaan tiivistää kolmeen eri teemaan; olemme lähellä ja läsnä ihmistä, edistämme yhteistä hyvinvointia sekä edistämme kestävää kehitystä. Olemme tunnistaneeet meille 10 olennaista vastuullisuusnäkökulmaa, joiden ympärille vastuullisuustyömme lähitulevaisuudessa rakentuu. Olemme arvioineet, että näistä kolmeen näkökulmaan meidän on kiinnitettävä erityistä huomiota ja ne ovat:

- Asiakkaiden tukeminen oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä
- Kestävien rahoituskohteiden rahoittaminen sekä kestävien sijoitustuotteiden tarjonta
- Sijoitustoiminnan ja salkkujen ilmatoriskien tarkastelu



Olemme vuoden 2023 aikana tukeneet paikallista yhteishenkeä ja hyvinvointia järjestämällä asiakastilaisuuksia palveluverkostomme eri paikkakunnilla sekä osallistumalla paikallisiin tapahtumiin.

Merkittävä osa OmaSp:n tuloksesta palautui jälleen asiakkaitamme lähellä oleville yhteisöille ja yleishyödyllisiin tarkoituksiin OmaSp-säätiöille ja -osuuskunnille, jotka puolestaan tukivat vaikutusalueidensa hyvinvointia, taloutta ja elinvoimaisuutta jakamallaan apurahoillaan ja avustuksillaan. Olemme jatkaneet lasten ja nuorten hyvinvoinnin ja taloustaitojen edistämistä olemalla mukana erilaisissa taloustaitoja opettavissa ohjelmissa kuten Oma Onnissa, joka on verkko-oppimisympäristö nuorten taloustaitojen kehittämiseen, sekä NYT Yrityskylässä, jossa peruskoululaiset oppivat työelämästä, taloudesta ja yhteiskunnasta.

OmaSp lähellä ja läsnä – mukana arjessa ja unelmissa

OmaSp on vuonna 2023 toteuttanut useita toimenpiteitä vastuullisuustyönsä vahvistamiseksi muun muassa seuraavasti:

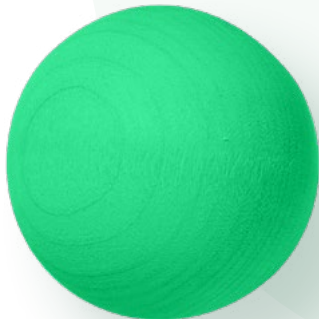
- laajentanut palveluverkostoa Turun talousalueelle ja Varsinais-Suomeen
- siirtynyt pankkikorttien valmistuksessa 100 prosenttisesti kierrätettyyn muoviin
- täsmentänyt vastuullisuusnäkökulmasta rahoitettavia toimialoja
- kehittänyt asiakkailta lainaneuvotteluissa kerättäviä vastuullisuustietoja
- järjestänyt koulutusta koko henkilöstölle vastuullisuudesta, joissa on käsitelty muun muassa vastuullisuuden merkitystä pankkitoiminnalle, ESG-kriteereitä, ilmastonmuutoksen vaikutuksia ja vastuullista sijoittamista
- valmistellut uutta kestävän kehityksen takausohjelmaa
- jatkanut selvitystyötä Green Bond -tiekartan rakentamiseen
- uudistanut toimintamalliaan ja yksinkertaistanut organisaatiota parantaakseen asiakkailleen tarjoamia palveluitaan sekä samalla valmistautuen syksyllä 2024 toteutuvaan Svenska Handelsbanken AB:n Suomen pk-yrityслиiketoiminnan transaktioon

OmaSp:n vastuullisuustyö on edistynyt määrätietoisin askelein vuoden 2023 aikana ja pankki on arvioinut liiketoiminnan kannalta olennaisia kestävyystekijöitä kaksinkertaisen olennaisuuden CSRD:n määrittämien edellytysten mukaisesti. OmaSp pyrkii aktiivisesti siirtymään kohti CSRD:n edellytykset täyttävää kestävyysraportointia ja tulosten perusteella voimme tulevaisuudessa kohdistaa suunnitelmia ja toimia vaikuttavimpiin kohteisiin. Tietoa ja lukuja kestävyystekijöihin kohdistuvien vaikutuksien osalta tullaan keräämään entistä laajemmin jo vuoden 2024 aikana.

Minna Sillanpää
viestintäjohtaja



OmaSp:n viestintäjohtaja Minna Sillanpää



Vastuullisuus vuonna 2023

Avainluvut ja vastuullisuustyön kohokohdat

Meillä on yli
200 000
henkilö- ja yritysasiakasta

Konttoreita
45
ympäri Suomen

Henkilöasiakkaiden
tyytyväisyys henkilö-
kohtaiseen palveluun
4,7
asteikolla 1–5

Yritysasiakkaiden
tyytyväisyys henkilö-
kohtaiseen palveluun
4,6
asteikolla 1–5

Henkilö- ja
yritysasiakkaiden
kokonaistyytyväisyys
4,3
asteikolla 1–5



Tavoitimme yhteensä
8 000
lasta tai nuorta taloustaitojen
edistämiseksi

Oman toimintamme
hiilijalanjälki
9 062
tCO₂e

Henkilöstön kokonais-
tyytyväisyys
4,5
asteikolla 1–5

Henkilöstöstä
merkittävä osa
49 %
on omistajina

Koulutuspäivät
/työntekijä
4,8
päivää vuonna 2023



Vuoden 2023 kohokohdat



Palveluverkosto laajeni Varsinais-Suomessa.
Lisäksi kehitimme digitaalisia palveluita.



Käynnistettiin valmistautuminen tulevan CSRD-sääntelyn raportointivaateisiin. Aloitettiin arviointi, jossa tutkittiin liiketoiminnan kannalta olennaisia kestävyystekijöitä kaksinkertaisen olennaisuuden edellytysten mukaisesti.



Pankkikorttien valmistuksessa siirryttiin 100-prosenttisesti kierrätettyyn muoviin.



Organisaatorakennetta suoraviivaistettiin ja yksinkertaistettiin. Samalla valmistauduttiin toteutuvaan Svenska Handelsbankenin Suomen pk-yrityслиiketoiminnan transaktioon. Uusi toimintamalli otettiin käyttöön 1.12.2023.



Vastuullisuuden lähtökohdat

OmaSp lyhyesti

Olemme Suomen suurin itsenäinen säästöpankki ja palvelemme asiakkaitamme 45 konttorissa sekä kattavien digitaalisten kanavien kautta ympäri Suomen. Toimintamme keskittyy vähittäispankkitoimintaan ja meillä on yli 200 000 asiakasta.

Strategiamme ytimessä on tyytyväinen asiakas, johon tähtäämme ensiluokkaisella palvelukokemuksella, vastuullisuudella ja asiakaslähtöisyydellä sekä yrittäjähenkisellä ja motivoituneella henkilöstöllä. Osa hyvästä tuloksesta palautuu lähellä oleville yhteisölle omistajasäätiöidemme ja -osuuskuntiemme kautta, kun he jakavat vuosittain apurahoja ja avustuksia yleishyödyllisiin tarkoituksiin.

Toimintaamme ohjaavat arvot, jotka ovat asiakaslähtöisyys, yhteistyö, luotettavuus, osaaminen ja tuloksellisuus. Liiketapaperiaattemme pohjautuvat näihin arvoihin ja ne kuvaavat toimintamme säännösten ja arvojen mukaista eettistä perustaa ja vastuullisuutta.

>200 000
asiakasta

n. 500
työntekijää

45
konttoria ympäri
Suomen

 Nykyiset konttorit

 Vuonna 2024 avattavat konttorit
Vantaa, Vaasa, Kuopio

Liiketapaperiaattemme pohjautuvat arvoihimme



Huolehdimme asiakkaan edusta



Sitoudumme salassapitoon ja huolehdimme yksityisyyden suojasta



Viestimme avoimesti



Noudatamme sisäpiiriä ja kaupankäyntiä koskevia sääntöjä



Vältämme eturistiriita-tilanteet ja tunnistamme ne ennalta



Emme vastaanota tai anna lahjuksia



Noudatamme hyvää hallintotapaa



Luomme yhdessä menestyvän työyhteisön



Vaadimme myös sidosryhmiltämme vastuullisuutta

Globaalit muutosvoimat

Vastuullisuus on finanssialalla enemmän kuin lait ja määräykset vaativat. Se on globaalien muutosvoimien ennakkointia, sidosryhmien odotuksiin vastaamista ja sitä kautta uusien toimintatapojen luomista. Ajatuksena on vastuu taloudellisesta ja sosiaalisesta vakaudesta sekä ilmastosta ja ympäristöstä.

Olemme tunnistaneet ja ennakolta arvioineet, miten kiristynvä regulaatio ja muut globaalit muutosvoimat vaikuttavat yhteiskuntaan ja sitä kautta toimintaamme tulevaisuudessa. Seuraavat kuusi globaalia megatrendiä vaikuttavat toimintaamme merkittävästi. Näiden megatrendien tuomat vaikutukset ja mahdollisuudet toimivat koko toimintamme ja myös vastuullisuustyömme pohjana.

Ilmastonmuutos ja luonnon monimuotoisuus

Yritysten on reagoitava yhä vahvemmin ilmastonmuutokseen ja siitä aiheutuvaan luonnon monimuotoisuuden heikkenemiseen. Toiminnan ilmasto-vaikutuksia on tarkasteltava läpi hankintaketjun ja ne on otettava huomioon myös rahoitusratkaisuihin ja -tuotteisiin. Ilmaston lämpeneminen tuo liiketoiminnalle riskejä ja mahdollisuuksia, joihin edelläkävijät reagoivat jo ennakkoon.

Demografinen muutos ja kaupungistuminen

Finanssialalla on keskeinen rooli hyvinvoinnin turvaajana demografisessa muutoksessa, kun vaurauden ja senioriväestön määrä kasvaa sekä kaupungistuminen jatkuu. Senioriväestön kasvaessa ja käyttäjien ikääntyessä on varmistettava mahdollisuudet henkilökohtaiseen palveluun. Merkitys palveluiden tarjoamiseen maakunnissa kasvaa, mikä tukee myös kasvukeskusten elinvoimaisuutta.

Yritysvastuu laajenee

Yritykset etsivät aktiivisesti keinoja lisätäkseen toimintansa positiivisia vaikutuksia haittojen minimoinnin lisäksi. Kansainvälinen valvonta ja sääntely lisääntyvät ja alalta odotetaan reagointiherkkyyttä, sopeutumiskykyä ja kansainvälistä palveluosaamista. Talousajattelun muuttuessa ja ympäristötietoisuuden lisääntyessä uusista talouden mittareista, kuten ekosysteemitilinpäidosta ja aidon kehityksen mittareista, ollaan yhä kiinnostuneempia.

Työmarkkinat muuttuvat

Työelämä on jatkuvassa murroksessa työmarkkinoiden muuttuessa. Työelämässä on huomioitava eri ikäiset ja erilaiset tavat tehdä työtä. Lisäksi etä- ja hybridityön lisääntyessä työn organisointi ja hajauttaminen on mahdollista tehdä uudella tavalla. Työhön liittyvät kohtaanto-ongelmat lisääntyvät, kun tarjolla olevia tehtäviä vastaavia tekijöitä ei ole saatavilla. Oman osaamisen kehittämisen merkitys kasvaa, minkä lisäksi on osattava erottautua työnantajana joukosta.

Teknologia muuttaa toimintatapoja

Teknologian nopea kehittyminen muuttaa toimintamalleja. Yhä useammin asiat automatisoidaan ja toimintaa hajautetaan. Teknologian kehittyessä myös datan määrä lisääntyy, mikä vaatii teknisten valmiuksien rinnalla kasvavaa tarvetta teknologian ymmärtämiselle. On myös huomioitava, että digitalisoituva maailma on entistä haavoittuvampi.

Ennakoimattomat tilanteet

Ennakoimattomat tilanteet, kuten pandemiat, poliittiset kriisit ja sota, vaikuttavat toimintaan ja kilpailukenttään. Aktiivinen poliittisen ja taloudellisen tilanteen seuraaminen sekä tilanteiden ja riskien ennakkointi korostuvat. Finanssialan on vahvistettava vakavaraisuutta, rahoitusrakennetta ja maksuvalmiutta talouden tasapainottamiseksi.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

YK:n jäsenmaat sitoutuivat vuonna 2015 kestävän kehityksen toimintaohjelmaan ja sen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals, SDG), jotka ohjaavat kestävän kehityksen edistämistä vuosina 2016–2023. Olemme sitoutuneet tukemaan kaikkia näitä tavoitteita sekä tunnistaneet niistä viisi olennaisinta, joita voimme omalla toiminnallamme erityisesti edistää.

KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

17 TAVOITETTA MAAILMAN MUUTTAMISEKSI



Tavoite 3: Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaiken ikäisille. Panostamme asiakkaidemme hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen turvaamalla pankki- ja rahoituspalveluiden saatavuuden taloudellisesti kestäväällä tavalla. Henkilöstön fyysisen hyvinvoinnin lisäksi pyrimme edistämään myös henkistä terveyttä.



Tavoite 4: Taata kaikille avoin, tasa-arvoinen ja laadukas koulutus sekä elinikäiset oppimismahdollisuudet. Tuemme työntekijöidemme urakehitystä jatkuvalla osaamisen kehittämisellä ja koulutuksella. Lisäksi edistämme lasten ja nuorten hyvinvointia ja taloustaitoja olemalla mukana erilaisissa taloustaitoja opettavissa ohjelmissa.



Tavoite 8: Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja. Edistämme kestävää talouskasvua ja tuottavaa työllisyyttä työllistämällä henkilöitä ympäri Suomen. Tarjoamme harjoittelu- ja kesätyöpaikkoja ja olemme mukana esim. Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa.



Tavoite 9: Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita. Olemme mukana rakentamassa kestävää infrastruktuuria sekä edistämässä kestävää teollisuutta ja innovaatioita toimimalla useiden eri yrittäjien kumppanina. Parannamme pienten yritysten asemaa ja mahdollisuuksia markkinoilla.



Tavoite 17: Vahvistaa kestävän kehityksen toimeenpanoa ja globaalia kumppanuutta. Olemme mukana vahvistamassa kestävän kehityksen toimeenpanoa tekemällä yhteistyötä eri toimijoiden kanssa kestävämmän Suomen saavuttamiseksi. Teemme yhteistyötä esimerkiksi Talous ja Nuoret TAT:n kanssa Yrityskylän osalta ja Koulutuskeskus Sedun kanssa Oma Onnin osalta.

Sidosryhmäyhteistyö

Tiedostamme, että vastuullisen ja kestävänn toiminnan merkittävä kilpailuetu on sidosryhmien huomioiminen. Niinpä avoin keskustelu sidosryhmiemme kanssa on meille tärkeää. Hyvin toimiva sidosryhmäyhteistyö lisää läpinäkyvyyttä ja yhteistä ymmärrystä toiminnastamme ja sen kehittämisestä. Se onkin yksi vastuullisuustyömme peruspilareista.

Kuusi tärkeintä sidosryhmäämme ovat asiakkaat, henkilöstö, viranomaiset, yhteistyökumppanit ja media sekä omistajat ja sijoittajat. Viestimme näiden sidosryhmien kanssa päivittäin, minkä lisäksi kehitämme toimintaamme sidosryhmien näkemysten ja toiveiden mukaisesti.

Henkilöstö

Työllistämme 500 asiantuntijaa eri puolilla Suomea. Henkilöstö odottaa vakaata ja houkuttelevaa työpaikkaa, jossa on viihtyisää olla töissä. Henkilöstömme on hyvin yrittäjähenkistä. Kehittymis- ja vaikutusmahdollisuuksia sekä osaamisen arvostusta pidetään tärkeänä. Henkilöstö odottaa myös tasa-arvoista ja yhdenmukaista kohtelua.

Asiakkaat

Palveluntarjontamme keskiössä ovat henkilö- ja yritysasiakkailla suunnatut vähittäispankkipalvelut. Asiakkaat odottavat meiltä hyvää, jatkuvaa ja henkilökohtaista palvelua kaikissa palvelukanavissa sekä kilpailukykyisiä tuotteita. Tärkeänä pidetään monipuolisia palvelukanavia, hyvää saavutettavuutta sekä luottamuksellista toimintaa.

Yhteistyökumppanit ja media

Teemme yhteistyötä eri yhteistyökumppaneiden, alihankkijoiden ja median kanssa. Tärkeänä pidetään turvallista kumppanuutta, jossa arvomaailmat ovat yhtenevät. Media odottaa puolestaan avointa viestintää ja aktiivista vuoropuhelua.

Viranomaiset

Käymme aktiivista vuoropuhelua eri viranomaisten kanssa. Viranomaiset odottavat meiltä lakien ja vaatimusten noudattamista sekä muutoksiin reagoimista. Yhä tiukentuvien vaatimusten kautta myös vastuullisuustyön raportoinnin merkitys kasvaa.

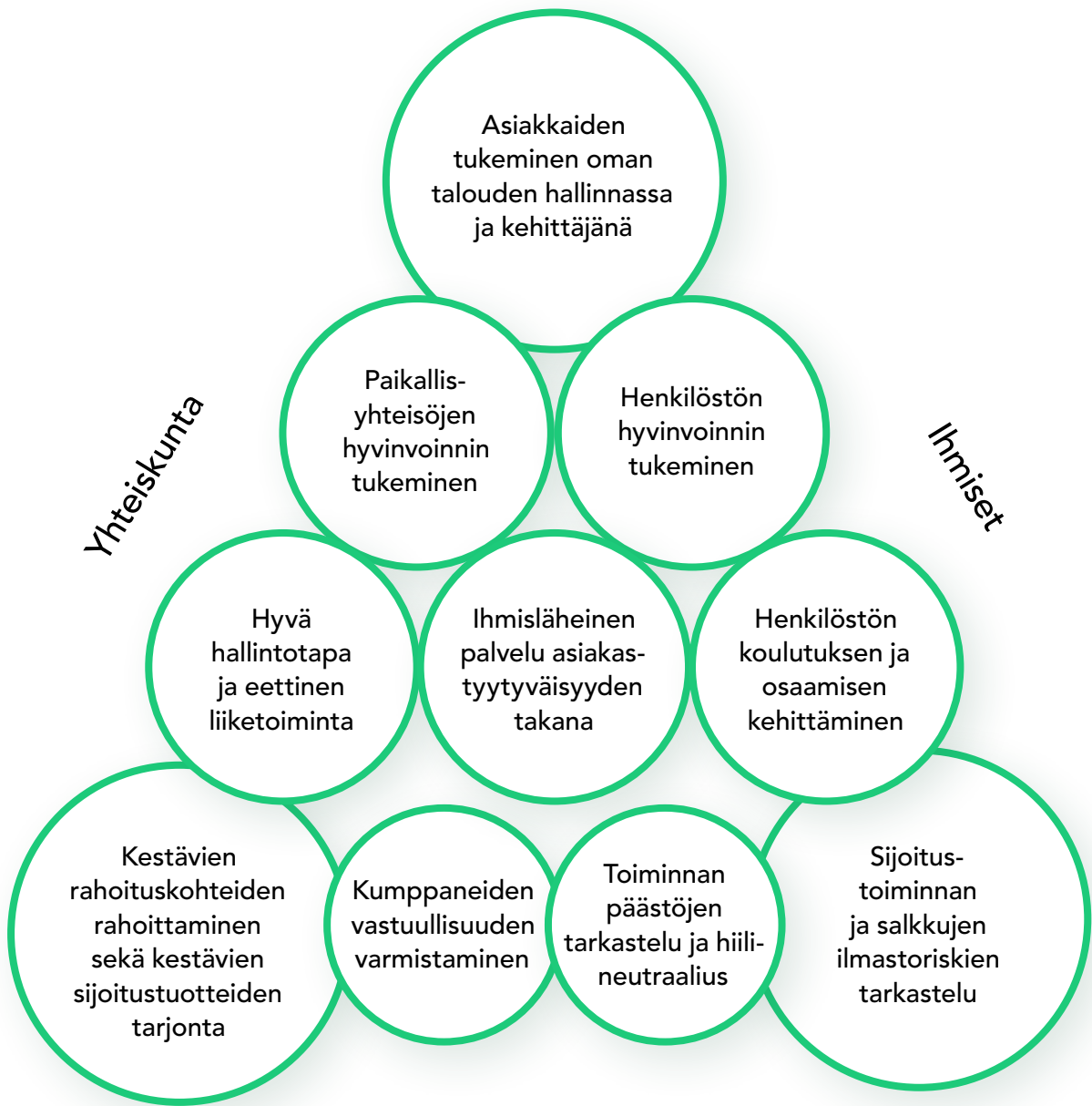
Omistajat ja sijoittajat

Omistajat ja sijoittajat odottavat toiminnaltamme hyvää omistaja-arvoa ja riittävää tuottoa sijoitukselle. Lisäksi tärkeänä pidetään avointa ja aktiivista vuoropuhelua, selkeää viestintää sekä kokonaisvaltaista vastuullisuutta. Viime aikoina omistajien odotukset vastuullisuudesta ovat tiukentuneet ja kestävien rahoitus- ja sijoitustuotteiden merkitys kasvaa. Noin 75 % OmaSp:n osakkeista kuuluu voittoa tavoittelemattomille yhteisöille. Suurin yksittäinen omistaja on Etelä-Karjalan Säästöpankkisäätiö noin 26 % osakeosuudella. Vuonna 2018 listauduimme Nasdaq Helsingin pörssin päälistalle, minkä ansiosta pankilla on nyt yli 10000 osakkeenomistajaa.

Teemme tiivistä yhteistyötä seuraavien yhdistysten ja järjestöjen kanssa:

- NYT Yrityskylä
- Suomen Yrittäjät ry
- Suomen Uusyrityskeskukset ry

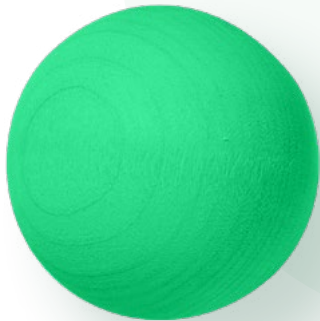
Merkittävimmät vastuullisuusnäkökulmat



Jatkuva merkitys



Kriittinen kehityskohde



Osana vastuullisuusohjelmamme päivitystä olemme tunnistaneet meille merkittävimmät vastuullisuusnäkökulmat lähitulevaisuudessa. Nämä näkökulmat on määritelty yhteiskuntaan ja sitä kautta toimintaamme vaikuttavien globaalien muutosvoimien, kiristyvän regulaation ja sidosryhmien muuttuvien odotusten kautta.

Olemme tunnistaneet yhteensä kymmenen olennaista näkökulmaa, joiden ympärille vastuullisuustyömme rakentuu. Nämä vastuullisuusnäkökulmat on määritelty koko arvoketjumme osalta huolellisuusvelvoitetta noudattaen.

Lisäksi olemme arvioineet toimintamme vaikutuksia olennaisuuden periaatteella. Olemme tunnistaneet toimintamme negatiivisen jalanjäljen lisäksi kädenjäljen eli positiivisen vaikutuksen ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan.

Näiden näkökulmien jatkuva kehittäminen ja tarkastelu ovat vastuullisuustyömme ytimessä. Kaikki tunnistetut näkökulmat ovat työmme kannalta tärkeitä. Olemme kuitenkin arvioineet, mihin näkökulmiin meidän on jatkossa kiinnitettävä erityistä huomiota toimintamme kehittämisen kannalta.



Vastuullisuuden tiekartta

Vastuullisuusteemat

Vastuullisuustyömme selkeyttämiseksi olemme jakaneet tunnistamamme merkittävimmät vastuullisuuskulmat kolmeen eri teemaan, joihin vastuullisuustyömme kiteytyy:

olemme lähellä ja läsnä ihmistä,

edistämme yhteistä hyvinvointia sekä

edistämme kestävää kehitystä.

Olemme laatineet näille vastuullisuusteemoille tiekartan, joka linjaa vastuullisuustyömme tavoitteet tuleville vuosille. Tämän tiekartan toteutumista seuraamme vuosittain vastuullisuusraportin avulla.



Olemme lähellä ja
läsnä ihmistä

Haluamme olla lähellä ja läsnä ihmistä. **Henkilökohtainen asiakaspalvelu** on avaimemme asiakastytyväisyyteen. Seuraamme säännöllisesti asiakastytyväisyyttä ja kuuntelemme asiakkaitamme. Lisäksi haluamme jatkuvasti tukea **henkilöstömme monipuolista hyvinvointia** sekä mahdollistaa **työntekijöidemme osaamisen kehittämistä**.



Edistämme yhteistä
hyvinvointia

Meillä on tärkeä tehtävä **asiakkaiden tukemisessa oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä**, minkä lisäksi **tuemme paikallisyhteisöjen hyvinvointia** työllistämällä ja rahoittamalla paikallisia toimijoita. **Huolehdimme hyvästä hallintotavasta ja eettisestä liiketoiminnasta** sekä varmistamme myös **kumppaneidemme vastuullisuuden**.



Edistämme kestävää
kehitystä

Meillä on mahdollisuus vaikuttaa positiivisesti ilmastonmuutoksen tuomiin haasteisiin **tarjoamalla kestäviä rahoitus- ja sijoitusratkaisuja** asiakkaillemme. Tärkeää on **sijoitustoiminnan ja salkkujen säännöllinen ilmatoriskien tarkastelu**. Lisäksi laskemme säännöllisesti **oman toimintamme päästöt**, joiden osalta tavoittelemme hiilineutraaliutta.

Nostoja vastuullisuustavoitteistamme



Tavoitteena palveluun tyytyväiset asiakkaat

- Asiakaskyselyn vuosittainen kokonaisarvosana 4,3/5
- Saavutettavuus 4,3/5
- Tyytyväisyys omaan yhteyshenkilöön 4,7/5



Tavoitteena henkilöstön hyvinvoinnin ja osaamisen ylläpito

- Aikaisempien vuosien taso henkilöstötyytyväisyydessä
- Henkilöstön kannustus kouluttautumaan
- Vastuullisuusosaamisen kehittäminen



Tavoitteena tarjota kestäviä rahoitus- ja sijoitusratkaisuja

- Vastuullisuusnäkökulmat esille kaikkien uusien tuotteiden kuvauksissa
- Prosessi- ja järjestelmämuutokset vihreän näkökulman luomiseen
- Tiekartta vihreälle kehykselle varainhankinnassa
- Vihreään pohjautuva markkinarahoitus ja rahoitusratkaisut



Tavoitteena tunnistaa sijoitustoiminnan ja salkkujen ilmastoriskit

- Nykytila-analyysi puitteista kestävyystietojen keräämisen osalta
- Sijoitusten ilmastovaikutusten raportointi ja seuranta
- Sijoitus- ja rahoituskohteiden skenaarioanalyysi ilmastomuutoksen riskeistä



Tavoitteena oman toimintamme hiilineutraalius

- Hiilijalanjäljen vuosittainen mittaaminen
- Hiilineutraaliuden tiekartan laadinta
- Pariisin ilmastopöytäkirjaan sitoutuminen



Tavoitteena tukea paikallis-yhteisöjen hyvinvointia

- Toimivat palvelut ja tiedonjako yrittäjille
- Yhteistyö säätiöiden ja osuuskuntien kanssa



Tavoitteena ihmisten tukeminen talouden hallinnassa ja kehittäjänä

- Useat webinaarit ja koulutustilaisuudet asiakkaille vuosittain
- Vuosittainen seuranta asiakkaiden tyytyväisyyteen taloudellisen suunnittelun osalta
- Säännöllinen yhteistyö lasten ja nuorten talousosaamisen kehittämiseksi



Tavoitteena hyvä hallintotapa ja eettinen liiketoiminta läpi hankintaketjun

- Kumppaneiden hankintakriteerit ja prosessi ESG-tarkistukselle
- Eettisen toimintatavan rikkeiden välttäminen



Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuusasioiden operatiivinen johtaminen on osa päivittäistä liiketoimintaamme. Vastuullisuustoimintaamme ja sen johtamista ohjaa vuonna 2023 päivitetty vastuullisuusohjelma vuosille 2023–2025.

Oheinen vastuullisuuden hallintomalli määrittää rakenteet ja velvollisuudet vastuullisuustyömme johtamiseksi. Vastuullisuusasioita käsitellään säännöllisesti koko organisaation tasolla.

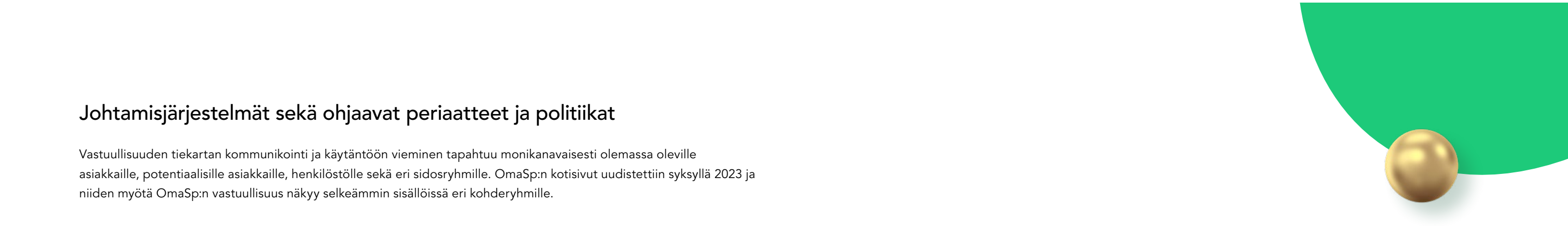
Tarkempi kuvaus OmaSp:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä keskeisistä johtamiskäytännöistä löytyvät yhtiön internetsivuilla omasp.fi/sijoittajalle/johto-ja-hallinnointi



Vastuullisuuden hallintomalli OmaSp:ssä



Vastuullisuuden johtamiskäytännöt pohjautuvat OmaSp:n strategian lisäksi YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin sekä näitä täydentäviin omiin toimintaohjeisiin sekä sitoumuksiin.



Johtamisjärjestelmät sekä ohjaavat periaatteet ja politiikat

Vastuullisuuden tiekartan kommunikointi ja käytäntöön vieminen tapahtuu monikanavaisesti olemassa oleville asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille, henkilöstölle sekä eri sidosryhmille. OmaSp:n kotisivut uudistettiin syksyllä 2023 ja niiden myötä OmaSp:n vastuullisuus näkyy selkeämmin sisällöissä eri kohderyhmille.

Näkökohta	Määritelmät ja rajaukset	Keskeiset ohjaavat periaatteet ja politiikat
Olemme lähellä ja läsnä ihmistä	Seuraamme asiakastyytyväisyyttä kyselyn pohjalta	- Vastuullisuusohjelma tavoitteineen - Hyvän liiketavan periaatteet - Asiakasvalitusten ja -palautteiden käsittely - Henkilöstöpolitiikka - Työyhteisön kehittämissuunnitelma - Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma - Työsuojelun toimintaohjelma - Työterveyshuollon toimintasuunnitelma - Palkitsemisen periaatteet ja palkitsemispolitiikka - Rikkomuksista ilmoittaminen - Varhaisen tuen malli
	Seuraamme henkilöstön tyytyväisyyttä, sairauspoissaoloja sekä tapaturmia	
	Seuraamme henkilöstön koulutustunteja, tutkintoja sekä kehityskeskusteluita	
Edistämme yhteistä hyvinvointia	Seuraamme asiakastyytyväisyyskyselyssä onko asiakkaille esitetty vaurastumisen mahdollisuuksia ja onko keskusteltu tulevaisuuden suunnitelmista	- Vastuullisuusohjelma tavoitteineen - Luotettavan hallinnon ja sisäisen valvonnan periaatteet - Hyvän liiketavan periaatteet - Eturistiriitojen hallinnan periaatteet - Rikkomuksista ilmoittaminen - Sisäpiirirekisteri - Henkilöstön kaupankäyntiohje - Compliance-toiminnon toimintaperiaatteet ja vuosisuunnitelma - Riskienvälvontatoiminnon toimintaperiaatteet ja vuosisuunnitelma - Politiikka terrorismin rahoittamisen ja rahanpesun estämiseksi
	Seuraamme konttoreiden järjestämiä paikallisia tapahtumia	
	Seuraamme eettisten toimintaperiaatteiden noudattamista ja väärinkäytöksiä	
	Seuraamme kumppaneiden vastuullisuustyön toteutumista	
Vastaamme ilmastonmuutoksen tuomiin haasteisiin	Seuraamme asiakkaiden kestävyysmieltymyksiä sijoitustuotteissa.	- Luottopolitiikka - Vastuullisuusohjelma tavoitteineen - Ilmasto- ja ympäristöriskien olennaisuusarvio - Vastuullisen sijoittamisen periaatteet - YK:n tukemat kestävä kehityksen tavoitteet
	Kestävät rahoitus- ja sijoitusratkaisut	
	Sijoitustoiminnan ja salkkujen ilmatoriskit	
	Oman toiminnan päästöt ja hiilineutraalius	



Samuel Kivistö ja Emmi Mustapää, Seinäjoki keskusta

Olemme lähellä ja läsnä ihmistä

Haluamme olla lähellä ja läsnä ihmistä. Henkilökohtainen asiakaspalvelu, asiakastyytyväisyys ja henkilöstön monipuolinen hyvinvointi ovat meille tärkeitä asioita.

Tavoitteemme vuoteen 2024



Olemme hyvin saavutettavissa	Tunnetta asiakkaamme henkilökohtaisesti	Saavutamme toimialan korkeimman arvosanan asiakastyytyväisyydessä
Panostamme palveluidemme saavutettavuuteen ja palvelukanaviin	Saavutamme toimialan parhaan arvosanan tyytyväisyydessä	Toteutamme vuosittaiset työhyvinvointi-suunnitelmat ja niihin liittyvät tavoitteet
Kehitämme jatkuvasti henkilöstön osaamista ja ammattitaitoa	Jokainen APV-tutkinnon suorittanut voi suorittaa myös APV ESG-tentin	Seuraamme vuosittain koulutustunteja ja -päiviä
Vuosien aikana ei ilmene yhtään häirintä- ja kiusaamistapausta	Uuden alustan käyttöönotto perehdytyksen ja osaamisen kehittämiseen	Tekoälyn mahdollisuuksien hyödyntäminen päivittäisessä tekemisessä

Tavoitteemme vuoteen 2026

Asiakkaiden tyytyväisyys palveluihimme

- Käymme läpi kaikki palvelumme ja poistamme tarpeettomat
- Palveluidemme saavutettavuus arvioidaan vuosittaisessa kyselyssä arvosanalla 4,3/5
- Tyytyväisyys omaan yhteyshenkilöön arvioidaan vuosittaisessa kyselyssä arvosanalla 4,7/5
- Asiakastyytyväisyyskyselyn kokonaisarvosana tyytyväisyydestä pankin toimintaan on vähintään 4,3/5

Ylläpitää henkilöstön hyvinvointia ja osaamista

- Pidämme kiinni työhyvinvointia lisäävistä eduista (työsuhdepolkupyörä, kulttuuri- ja liikuntaetu)
- Varmistamme vuosittain työskentelytilojen toimivuuden, työskentelyolosuhteet sekä ergonomian
- Vuosittaiset sairauspoissaolot pysyvät aikaisempien vuosien tasolla
- Seuraamme rekrytointien lukumäärää ja varmistamme, että uudet työntekijät perehdytetään huolellisesti
- Tyytyväisyys omaan esihenkilöön arvioidaan vuosittaisessa kyselyssä
- Tyytyväisyys työnantajaan kokonaisuutena arvioidaan vuosittaisessa kyselyssä
- Seuraamme vuosittain henkilöstön koulutuspäiviä sekä koulutukseen käytettyjä euroja
- Kannustamme henkilöstöä kouluttautumaan ja seuraamme suoritettujen tutkintojen lukumääriä
- Kehitämme henkilöstömme vastuullisuus-osaamista ja järjestämme siihen liittyviä koulutuksia

Henkilökohtainen asiakaspalvelu

Olemme läsnä asiakkaidemme arjessa 45 konttorissa ympäri Suomen, minkä lisäksi palvelemme asiakkaitamme digitaalisten palveluiden kautta olivatpa asiakkaamme missä päin maailmaa tahansa. Laaja palveluverkosto ja kattavat digitaaliset palvelut mahdollistavat sen, että **palvelumme ovat helposti ja henkilökohtaisesti saavutettavissa** asiakkaan valitsemalla tavalla.

Jokainen konttorimme on pankin keulakuva omalla alueellaan. **Olemme vahvistaneet asemaamme keskeisissä kasvukeskuksissa strategiamme mukaisesti viime vuosien aikana.** Laajan palveluverkoston avulla tunnemme paikalliset markkinat, minkä lisäksi meillä on vahva luottamus ja tuntemus asiakaskunnistamme.

Asiakaspalvelun joustavan saatavuuden varmistamiseksi **kehitämme jatkuvasti myös digitaalisia kanaviamme.** Käytössämme on verkkopankin lisäksi OmaMobiili, OmaVahvistus, OmaPostilaatikko, digitaalinen asuntokauppa sekä verkkoneuvottelut. Näiden palveluiden avulla haluamme varmistaa, että asiakkaat voivat hoitaa kaikki pankkiasiat älypuhelimella, tabletilla tai tietokoneella yhdessä oman asiantuntijan kanssa paikasta riippumatta.

45

konttoria ympäri Suomen

> 200 000

asiakasta



OmaMobiili,
OmaVahvistus & Omavara



Verkkopankki



Asiakaskäynnit



OmaPostilaatikko



Asiakaspalvelu,
call center & chat



Toteutimme historiamme suurimman yritysjärjestelyn Liedon Säästöpankin kanssa maaliskuun alussa 2023. Yritysjärjestelyn myötä palveluverkosto ja markkina-asema vahvistui merkittävästi Turun talousalueella sekä Varsinais-Suomessa, jolloin palveluverkosto laajeni yhdeksällä konttorilla. Panostamme yhä parempaan saavutettavuuteen ja asiantuntevaan palveluun ympäri Suomen.



Palveluverkoston laajentamisen lisäksi olemme kehittäneet kokonaisvaltaisesti digitaalisia palveluitamme. Kehitimme muun muassa dokumenttien allekirjoitusprosessia ja sen myötä 82 prosenttia lainoista allekirjoitettiin sähköisesti ja yritysasiakkaille tuli saldotodistus tarjolle itsepalveluna. Alkusyksystä uudistimme omaasp.fi-kotisivut, jolloin sivuston ulkoasu muuttui ja sivuston sisältö monipuolistui huomioiden eri kohderyhmien tarpeet. Uudistuksessa huomioitiin erityisesti lisääntynyt mobiilikäyttö. Myös saavuttavuuden huomioiminen verkkopalveluidemme kehitystyössä on jatkuvaa.

Uudistimme toimintamalliamme 1.12.2023 ja organisaatio-rakennettamme suoraviivaistettiin ja yksinkertaistettiin. Samalla halusimme valmistautua syksyllä 2024 toteutuvaan Svenska Handelsbanken AB:n Suomen pk-yritysliiketoiminnan yrityskauppaan. Vahvistimme ja tulemme vahvistamaan lisää yrityspankin resursseja eri puolilla Suomea ja näin varmistamaan läpi organisaation asiantuntevan ja korkeatasoisen palvelukokemuksen sekä henkilö- että yritysasiakkaille.

Yritysasiakkaiden tyytyväisyys omaan yhteyshenkilöön

4,6

asteikolla 1–5

Henkilöasiakkaiden tyytyväisyys omaan yhteyshenkilöön

4,7

asteikolla 1–5

Asiakkaiden kokonaistyytyväisyys

4,3

asteikolla 1–5

Tarjoamme vähittäispankkipalveluita kotitalouksille, taloyhtiöille, pk-yrityksille sekä maa- ja metsätalousyrittäjille. Jokaiselle asiakkaallemme on tarjolla oma henkilökohtainen asiantuntija, ja palvelemme asiakkaita myös tarpeen mukaan arki-iltaisain ja lauantaisin. Sama henkilökohtainen asiantuntija voi palvella sekä yksityisissä pankkitarpeissa että yrityksen raha-asioissa.

Jatkuva asiakaskokemuksen parantaminen on meille sydämen asia. Tavoitteenamme on saavuttaa vuosittain toimialan korkein arvosana niin asiakastyytyväisyydessä kuin asiakaspalvelussa. Vuoden 2023 Parasta palvelua -tutkimuksen tulokset noudattivat pitkälti edellisen kerran erinomaista tasoa ja **asiakastyytyväisyys on pysynyt erittäin korkeana. Asiakkaat myös kokevat, että pankissa on helppo asioida.** Tutkimukseen osallistui ennätyksellinen määrä yli 11 000

vapaaehtoista asiakasta. Vastaajamäärä kasvoi liki 5 000:lla ja saimme jälleen suuren määrän avoimia palautteita. Vastaajamäärän kasvussa näkyy pankin palveluverkoston laajentuminen Varsinais-Suomessa, joten vastaajien joukossa on myös monia uusia asiakkaita.

Yrittäjät ja heidän yrityksensä edustavat merkittävää osaa kasvavasta asiakaskunnastamme. Autamme yritysasiakkaitamme kaikissa käytännön raha-asioissa ja rahoitustarpeissa. Meiltä saa myös vinkkejä yrityksen perustamiseen ja liiketoimintasuunnitelman laadintaan. EPSI Rating julkaisi Suomen pankkialalta toista kertaa erillisenä tutkimuksena EPSIn Kestävyysindeksin, joka kuvaa asiakkaiden kokemuksia pankkien vastuullisuustyöstä. OmaSp ylsi ykkössijalle yritysasiakkaiden joukossa, ja "paikallisvastuu" koettiin tärkeimpänä tekijänä yritysasiakkaiden parissa.



Valtakunnallisella yhteistyöllä Suomen Uusyrityskeskusten kanssa olemme aloittavien yrittäjien tukena. Lisäksi teemme valtakunnallista yhteistyötä Suomen Yrittäjien kanssa. Tavoitteena on pitkäaikainen ja tavoitteellinen yhteistyö,

jonka päämääränä on taata suomalaisille pk-yrityksille mahdollisuuksia ja työkaluja taloudelliseen menestykseen sekä heidän hyvinvointinsa tukemiseen. Yhteistyön kautta Yrittäjien jäsenet saavat etuja OmaSp:n palveluista

Henkilöstön hyvinvointi

Työllistämme noin 500 motivoitunutta ja yrittäjähenkistä asiantuntijaa ympäri Suomen. Merkittävä osa työntekijöistämme, 49 %, on pankin omistajia, mikä lisää sitoutumista ja motivaatiota työhön. Meille on tärkeää edistää ja ylläpitää työyhteisömme monimuotoisuutta rekrytoimalla eri ikäisiä asiantuntijoita.

Henkilöstömme on tärkein voimavaramme strategiamme toteuttamisessa eli ensiluokkaisen palvelun ja asiakastyytyväisyyden varmistamisessa. **Haluammekin huolehtia henkilöstömme viihtymisestä ja hyvinvoinnista niin fyysisellä kuin henkiselä tasolla.** Hyvinvoiva henkilöstö ja sitä kautta tyytyväiset asiakkaat luovat perustan pankkimme kehitykselle ja menestykselle myös tulevaisuudessa. Olemme lisänneet muun muassa matalan kynnyksen palveluita työterveyshuollon palveluihimme. Vuoden 2023 aikana panostimme työterveyshuoltoon 1 040 €/hlö.

Seuraamme henkilöstön hyvinvointia, viihtyvyyttä ja tyytyväisyyttä työnantajaan vuosittaisen henkilöstötyytyväisyyskyselyn avulla. Lisäksi seuraamme poissaoloja sekä työtaturmien lukumäärää. Työskentelemme jatkuvasti työpaikkakiusaamisen ehkäisemiseksi. Vuosittaisena tavoitteenamme on saavuttaa toimialan paras arvosana tyytyväisyydessä.

Vuonna 2023 toteutetussa henkilöstökyselyssä saimme jälleen ennätyskorkean vastaajamäärän 383 henkilöltä ja vastausprosentiksi tuli 88 %. Tuloksissa näkyy pitkäjänteinen yhteinen työme työyhteisömme kehittämiseksi. **Henkilöstön kokonaistyytyväisyys on säilynyt ennätyskorkealla tasolla.** Esihenkilötyömme on pysynyt kokonaisuutena todella hyvällä tasolla.

Henkilöstön yleinen tyytyväisyys

4,5

asteikolla 1–5



Koulutus-
mahdollisuudet



Laaja
työterveyshuolto

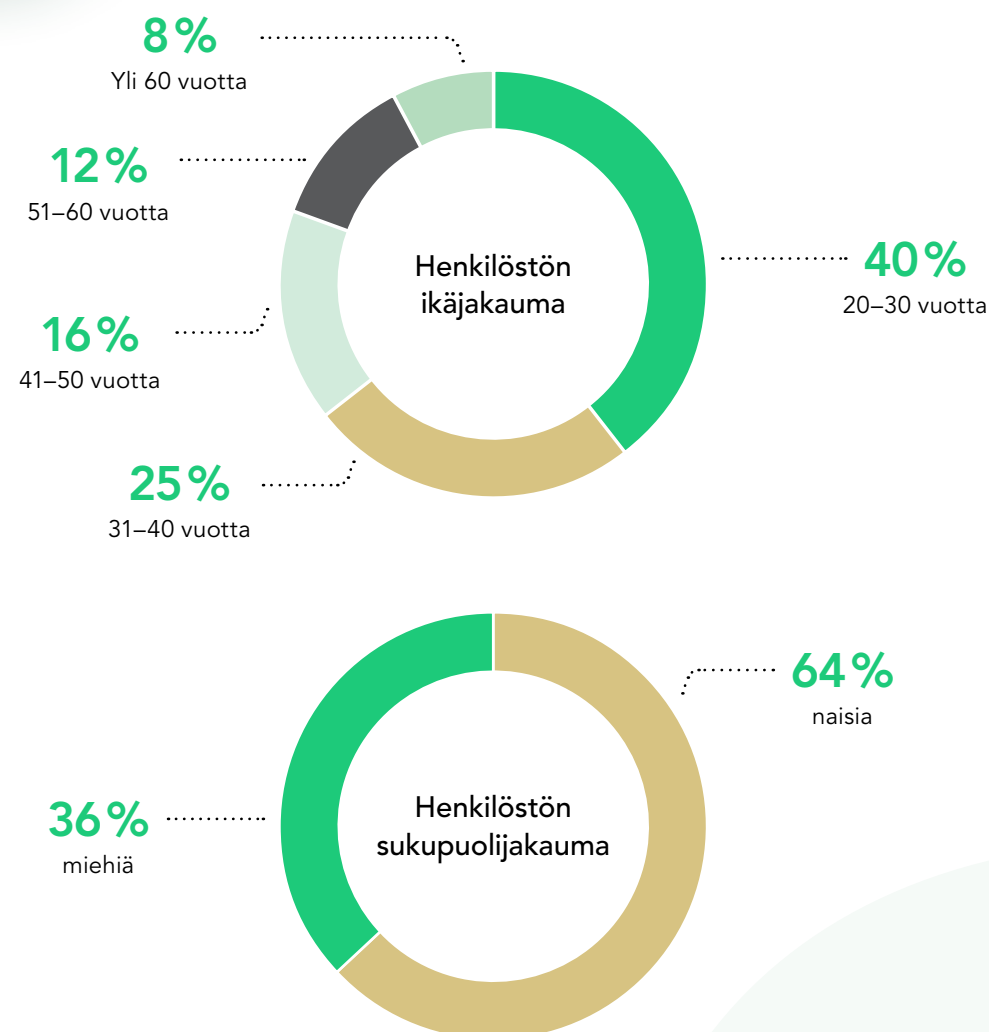


Liikunta- ja
lounasetu



TYKY-tapahtumat
ja -päivät

Vuoden 2023 henkilöstötunnusluvut



36,8

työntekijöiden
keski-ikä

6

työtaturmien
lukumäärä

8,5

poissaolopäiviä
/henkilö

Henkilöstön osaamisen kehittäminen

Henkilöstöllämme asiantuntijuus ja monipuolinen osaaminen kulkevat käsi kädessä. Henkilöstömme on hyvin yrittäjähenkistä, ammattitaitoista ja sitoutunutta pankin strategian keskiössä olevaan ihmisläheiseen palveluun.

Jokaisella työntekijällämme on pankin organisaatiossa selkeä rooli sekä riittävästi vastuuta ja työtehtäviä. **Meille on tärkeää oppiva työyhteisö, jossa henkilöstöllä on mahdollisuus kehittää itseään tahtomallaan tavalla.** Henkilökunnan osaaminen on myös keskeinen kilpailutekijämme ja siksi panostamme siihen jatkuvasti. Meillä on oma räätälöity OmaSp Master -koulutusohjelma, joka toteutetaan yhteistyössä Tampereen yliopiston kanssa. Ohjelma on yhteinen pankin asiantuntijoille ja esihenkilöille.

Järjestämme lisäksi koko henkilöstölle tarkoitettuja koulutusviikkoja, joiden tarkoituksena on kehittää henkilöstön ammattitaitoa. Jatkuvien ja säännöllisten koulutusten lisäksi tarjoamme esihenkilöille ja asiantuntijoille mahdollisuuden suorittaa esimerkiksi APV1-, APV2-, APV ESG- ja LKV-tutkintoja. Seuraamme vuosittain henkilöstön toteutuneita koulutustunteja.

Pankkimme on viime vuosina kehittänyt erityisesti esihenkilötyöskentelyä pitkäjänteisesti ja tavoitteellisesti, mikä näkyy myös henkilöstökyselyssä todella korkeina arvosanoina. Laadukas esihenkilötyö luo pohjan tiimimme kehittämiseksi ja yksilöiden onnistumisille. Myös työnhakijakokemuksen ja perehdytyksen kehittämistä on jatkettu edelleen.

Koulutuspäivät
/työntekijä

4,8

päivää vuonna 2023

Työsuhde-
polkupyöräetu

124

henkilöllä käytössä
vuoden 2023 aikana

Suoritettuja
APV-tutkintoja

23

vuoden 2023 aikana



"Olemme panostaneet vuoden 2023 aikana erityisesti työkiertoon ja asiantuntijuuden kehittämiseen. On ollut mukava huomata, miten hienoja urapolkuja olemme jälleen voineet mahdollistaa ja tarjota urakehitystä asiantuntijoillemme eri osa-alueilla. Henkilöstön uratarinoita on myös tehty yhä enemmän näkyväksi esim. videoina." toteaa Sarianna Liiri, OmaSp:n johtaja, HR ja talous.



Olemme mukana Vastuullinen työnantaja -kampanjassa. Kampanjassa mukana olevat organisaatiot sitoutuvat edistämään kampanjan kuutta periaatetta: syrjimättömyys, joustaminen ja työelämän tasapaino, esihenkilötyöhön panostaminen, työn sisältö ja merkitys, tehtävän vaatimusten mukainen palkkaus ja hyvä hakijakokemus.

Edistämme yhteistä hyvinvointia

Tuemme asiakkaitamme oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä. Lisäksi tuemme paikallisyhteisöjen hyvinvointia sekä huolehdimme hyvästä hallintotavasta ja eettisestä liiketoiminnasta läpi arvoketjun.

Tavoitteemme vuoteen 2024



Jatkamme toimia maakunnissa toimivien pk-yritysten toiminnan tukemiseksi

Luomme uusia työpaikkoja kasvun rajoissa

Raportoimme verojalanjäljestämme ja taloudellisista luvuista

Vuosien aikana ei ilmene yhtään eettisen toimintatavan rikkeitä

Jatkamme Yrityskylän ja OmaOnnin toteuttamista

Ylläpidämme nuorille ja lapsille suunnattua taloudenhallintaan liittyvää viestintää

Tavoitteemme vuoteen 2026

Tukea ihmisiä oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä

- Järjestämme vuosittain useita webinaareja ja koulutustilaisuuksia oman talouden hallintaan liittyen
- Jatkamme säännöllistä yhteistyötä lasten ja nuorten talousosaamisen kehittämiseksi
- Seuraamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä taloudelliseen suunnitteluun yhteyshenkilön kanssa
- Varmistamme asiantuntijan kiinnostuksen asiakkaan taloudelliseen tukemiseen myös vaikeissa tilanteissa

Tukea paikallisyhteisöjen hyvinvointia

- Luomme toimintaedellytyksiä yrityksille ja perheille varmistamalla toimivat palvelut ja tiedon jaon myös yrittäjille
- Jatkamme yhteistyötä säätiöiden ja osuuskuntien kanssa alueellisen hyvinvoinnin tukemiseksi

Hyvä hallintotapa ja eettinen liiketoiminta läpi hankintaketjun

- Noudatamme yleisiä vaatimuksia ja määräyksiä
- Sitoudumme vastuullisuusohjelman noudattamiseen
- Valitsemme yhteistyökumppanimme vastuullisuusnäkökulmat huomioiden
- Vältämme eettisen toimintatavan rikkeitä kaikessa toiminnassa
- Laadimme hankintakriteerit sekä prosessin ESG-tarkistukselle varmistaaksemme kumppaneiden vastuullisuustyön



Joona Rinta-Jouppi, Yrityspankki

Ihmisten tukeminen oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä

Ihmisten tukeminen oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä on tärkeä osa toimintaamme. Edistämme oman talouden hallintaa kaikissa ikäryhmissä erilaisten kumppanuuksien, webinaarien, koulutusten ja oppimisympäristöjen kautta.

Vuonna 2023 järjestimme lukuisia avoimia webinaareja ja koulutuspäiviä muun muassa sijoittamiseen, säästämiseen ja talouden hallintaan liittyen. Tilaisuudet olivat kaikille avoimia ja maksuttomia. Lisäksi jatkoimme tiivistä yhteistyötä oppilaitosten kanssa lasten ja nuorten taloustaitojen edistämiseksi.



Jatkoimme tiivistä yhteistyötä oppilaitosten kanssa lasten ja nuorten taloustaitojen edistämiseksi:

Oma Onni on internetissä toimiva verkko-oppimisympäristö nuorten taloustaitojen kehittämiseen. Lukuvuonna 2023–2024 Oma Onni -ohjelmassa opiskelee yli 3070 oppilasta 28 yläkoulussa ja 13 paikkakunnalla eri puolilla Suomea. Mukana on kuusi OmaSp:tä omistavaa säätiötä ja kuusi toisen asteen koulutuksen järjestäjää.

pääOma on Sedun Moodle-verkko-oppimisympäristössä toimiva oman talouden hallintaa opettava oppimisympäristö. pääOma-oppimisympäristön kohderyhmään kuuluvat opiskelijat, jotka ovat siirtymässä työelämään ja alkavat ottamaan yhä enemmän vastuuta omasta taloudesta. Oppimisympäristön sisältöä tuottavat Sedun

opiskelijat ja YTO (yhteiset tutkinnon osat)-opettajat. YTO-opettajat käyttävät pääOma-materiaalia omassa opetuksessaan. pääOmaa kehitetään yhdessä Oma Onni -ohjelman kanssa.

Tavoitimme yhteensä noin

8 000

lasta tai nuorta taloustaitojen edistämiseksi

NYTin Yrityskylä on maailman parhaana koulutusinnovaationa palkittu suomalainen oppimiskokonaisuus, joka tarjoaa kuudes- ja yhdeksäsluokkalaisten myönteisiä kokemuksia työelämästä, taloudesta, yrittäjyydestä ja yhteiskunnasta. NYTin Yrityskylän toimintaan

osallistuu jopa 90% kaikista kuudesluokkalaista ja 88% yhdeksäsluokkalaista Suomessa. Olimme mukana NYT Yrityskylä Kaakkois-Suomen toiminnassa, joka tavoitti vuonna 2023 yli 5000 kuudes- ja yhdeksäsluokkalaista.

Nostoja koulutuksista

- Järjestimme vuoden aikana viisi eri aiheista webinaaria mm. perhe- ja perintöoikeudesta, vastuullisesta sijoittamisesta, sijoittamisesta nuorille sekä yrittäjille teemalla Maksimoi menestys – taklaa tappiot. Webinaareihin osallistui kuulijoita verkon lisäksi konttoreissa järjestetyissä tilaisuuksissa.
- Seinäjoen Hyllykallion, Alavuden keskustan ja Tuurin, Alajärven sekä Ähtärin konttorit järjestivät yhdessä alueen säätiöiden ja Koulutuskeskus Sedun IT-tukihenkilöopiskelijoiden kanssa digituki-tilaisuuksia, joihin osallistui 120 henkilöä.

Paikallisyhteisöjen hyvinvoinnin tukeminen

Olemme sitoutuneet toimimaan Suomen yhteiskunnan hyvinvoinnin puolesta. Edistämme ja kehitämme aktiivisesti paikallista ja alueellista elinvoimaisuutta tarjoamalla työpaikkoja maakunnissa sekä rahoittamalla paikallisia henkilö- sekä pk-yritysassiakkaita.

Järjestämme tai olemme mukana vuosittain paikallisissa tapahtumissa, joiden tarkoituksena on tukea paikallisten yhteishenkeä ja hyvinvointia. Lisäksi omistajasäätiömme ja -osuuskunnat jakavat vuosittain apurahoja ja avustuksia yleishyödyllisiin tarkoituksiin. Niillä tuetaan esimerkiksi taloudellista kasvatusta, tutkimusta, lasten liikuntaharrastuksia, nuorisotyötä, kulttuuria ja luonnonsuojelua.



Meille on tärkeää edistää suomalaista paikallista elinvoimaisuutta ja maakunnissa asuvien yrittäjien menestymistä. Yhteistyömme Pohjoismaiden Investointipankin (NIB) ja Euroopan investointirahaston (EIF) kanssa jatkuu. Muun muassa Pohjoismaiden Investointirahaston lainasopimus mahdollistaa edelleen eurojen kohdentamista suomalaisten pk-yritysten kilpailukykyyn ja menestykseen. Lisäksi pienille ja mikroyrityksille on valmisteilla uusi kestävä kehityksen takausohjelma, jota voidaan tulevaisuudessa hyödyntää myös esimerkiksi taloyhtiöiden kestävä kehityksen hankkeisiin.

OmaSp:n kautta on mahdollista saada takauksia eri elinkaaren vaiheissa olevien yritysten rahoitustarpeisiin. Kysymyksessä voi olla esimerkiksi yrityksen perustamisvaiheen rahoitus, investoinnit, käyttöpääomarahoitus tai yrityskauppa.

Nostoja vuoden 2023 tapahtumista

- Järjestimme yhdessä Liedon Säästöpankkisäätiön kanssa maaliskuussa Talousseminaarin Turussa, johon osallistui lähes 400 osallistujaa kuulemaan ajankohtaisista aiheista sekä tulevaisuustutkija Ilkka Halavan visioista tulevaisuuden työelämästä
- OmaSp oli Nordic Business Forum 2023 -tapahtuman sekä Valtakunnallisten Yrittäjäpäivien 2023 pääyhteistyökumppani
- Seinäjoen Hyllykallion konttori järjesti yhdessä säätiön kanssa kesällä seitsemän kaikille avointa ja maksutonta ulkojumppaa, joissa osallistujia oli n. 50 henkilöä per kerta
- Hauhon ja Rengon Säästöpankkisäätiöt mahdollistivat yhdessä 4H-järjestön kanssa lähes 200 nuorelle kesätyön IkiOmaTyö – kampanjan kautta
- Maksuttomia joulukonserttitapahtumia järjestettiin kahdeksalla paikkakunnalla yhteistyössä säätiöiden kanssa

Nostoja apurahoista ja avustuksista

- Etelä-Karjalan Säästöpankkisäätiö lahjoitti mm. LUT-yliopiston "Uusiutuvan sähköntuotannon systeemitekniikka ja sovellukset" -professorin perustamiseen 500 000€ ja Etelä-Karjalan virkistysalue-säätiölle 212 000€ Hiitolanjoen luonnonhoitoon ja virkistyspalveluihin
- Kuortaneen Säästöpankkisäätiö lahjoitti mm. 70 000€ Seinäjoen Siirtolapuutarhayhdistys ry:lle sähkö- ja viemäriverkoston perustamiseen
- Töysän Säästöpankkisäätiö lahjoitti mm. Sydänliitolle n. 30 000€ sydäniskureiden hankintaan säätiön toiminta-alueelle
- Liedon Säästöpankkisäätiö tuki mm. Turun yliopistoa 100 000 €:lla uuden elintarviketekniikan koulutusohjelman käynnistämistä sekä 100 000€:lla kauppatieteiden alan väitöskirjatutkimusta ja Turun ammattikorkeakoulua n. 30 000€:lla yrittäjyyden edistämiseksi
- Parkanon Säästöpankkisäätiö lahjoitti 150 000€ lasten ja nuorten mielen-terveystyöhön Suomen Mielenterveysseura MIELI ry:lle

Hyvä hallintotapa ja eettinen liiketoiminta läpi hankintaketjun

Olemme sitoutuneet edistämään kestävää talouskasvua ja tuottavaa työllisyyttä. Sen lisäksi, että edistämme aktiivisesti paikallista ja alueellista elinvoimaisuutta, osallistumme epäsuorien taloudellisten vaikutusten kautta yhteiskunnan toimintaan muun muassa maksamalla veroja. Näillä tuotoilla turvataan yhteiskunnan perustoimintoja ja rakennetaan hyvinvointia. Lisäksi henkilökunnalle maksetut palkat ja sosiaalikulut vaikuttavat positiivisesti työntekijöihin ja ympäröiviin yhteisöihin.

Liiketoimintaamme ohjaavat eettiset liiketapaperiaatteet. Vuoden 2023 aikana ei tullut ilmi eettisen toimintatavan rikkeitä.

Tavoitteenamme on jatkossa seurata yhä tarkemmin kumppaneidemme vastuullisuustyön toteutumista.



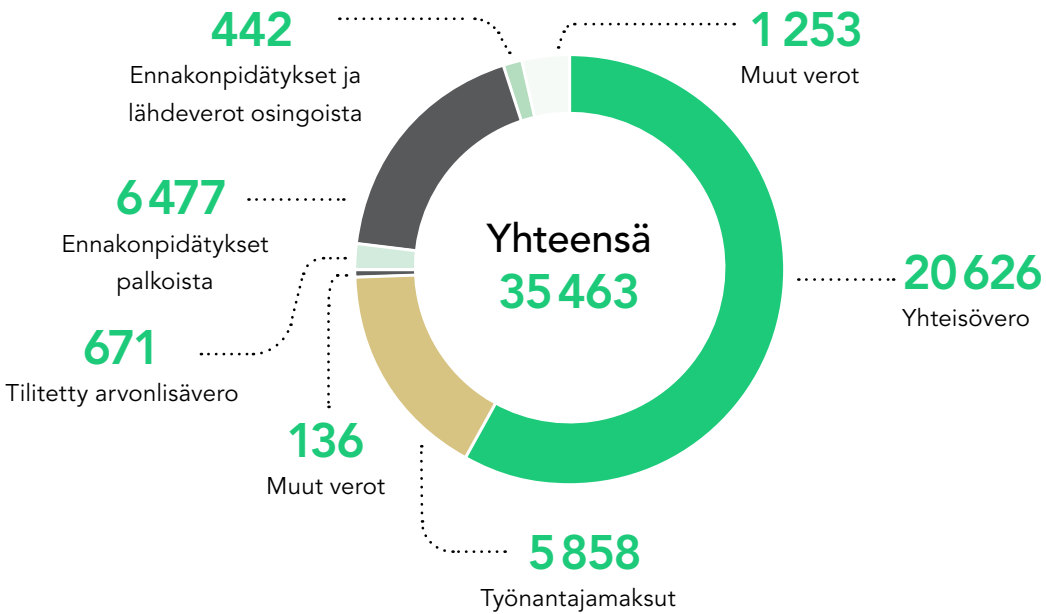
Talouselämä-lehti julkaisi kesäkuussa 2023 selvityksen Suomen kannattavimmista pankeista, ja tehdyn selvityksen mukaan OmaSp oli Suomen kannattavin pankki.



Teemme mielellämme yhteistyötä oppilaitosten kanssa ja tarjoamme useita harjoittelu- ja lopputyöpaikkoja monella eri koulutusasteella. Olemme mukana valtakunnallisessa Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa. Sitoudumme kampanjan hyvän kesätyön periaatteisiin, jotka auttavat tekemään kesätyökokemuksesta hyvän sekä kesätyöntekijälle, että työnantajalle.

Vuonna 2023 työllistimme yhteensä 67 kesätyöntekijää monipuolisissa tehtävissä konttoreissa ja hallinnossa. Kesätyöntekijöiden mukaan parasta meillä töissä on hyvä yhteishenki ja työkaverit.

Oma Säästöpankki Oyj:n verojalanjälki 2023 (1 000 euroa)



Maksettavat verot (1 000 euroa)	OmaSp
Yhteisövero	20 626
Työnantajamaksut	5 858
Muut verot	136

Kerättävät ja tilitettävät verot (1 000 euroa)	OmaSp
Tilitetty arvonlisävero	671
Ennakonpidätykset palkoista	6 477
Ennakonpidätykset ja lähdeverot osingoista	442
Muut	1 253
Yhteensä	35 463



Edistämme kestävää kehitystä

Vaikutamme positiivisesti ilmastonmuutoksen haasteisiin kestävien rahoitus- ja sijoitusratkaisujen kautta. Lisäksi tarkastelemme säännöllisesti oman toimintamme päästöjä.

Tavoitteemme vuoteen 2024



Noudatamme kestävän rahoituksen periaatteita toiminnassamme

Parannamme nuorten tietämystä kestävästä taloudenhallinnasta

Tarkastelemme omaa hiilijalanjälkeämme ja muita ympäristövaikutuksia

Minimoimme matkustamisen sisäisessä toiminnassa

Laadimme tarvittavat prosessi- ja järjestelmämuutokset asiakkaidemme vakuuksien energiatehokkuuden arvioimiseksi

Saamme Green Bond -tiekartan selvitystyön valmiiksi

Tarjoamme uusia kestävän kehityksen rahoitusratkaisuja



Tavoitteemme vuoteen 2026

Tarjota kestäviä rahoitus- ja sijoitusratkaisuja

- Nostamme vastuullisuusnäkökulmat esille kaikkien uusien tuotteiden kuvauksissa
- Laadimme prosessi- ja järjestelmämuutokset vihreän näkökulman luomiseen (vihreät joukkolainat/instrumentit)
- Luomme tiekartan OmaSp:n vihreälle kehykselle varainhankinnassa ja suunnittelemme vaikutusarvion pankin muihin toimintoihin. Pankki tavoittelee vihreään pohjautuvaa markkinarahoitusta vihreän kehyksen valmistumisen jälkeen.

Tunnistaa sijoitustoiminnan ja salkkujen ilmastoriskit

- Luomme nykytila-analyysin tunnistetuista puitteista kestävyystietojen keräämisen osalta ja aloitamme konkreettiset toimenpiteet
- Seuraamme ja raportoimme sijoitusten ilmastovaikutusta
- Laadimme sijoitus- ja rahoituskohteiden osalta skenaarioanalyysin ilmastonmuutoksen riskeistä

Oman toimintamme hiilineutraalius

- Mittaamme vuosittain oman toimintamme hiilijalanjälkeä
- Laadimme hiilineutraaliuden tiekartan
- Sitoudumme Pariisin ilmastopäätöksen mukaisesti

Kestävät rahoitus- ja sijoitusratkaisut

Tiedostamme, että finanssisektorilla on merkittävä vaikutus kestävän kehityksen edistämisessä yhteiskunnassa. Se onkin yksi ohjaavista näkökulmista rahoituspäätöksissämme. Haluamme auttaa asiakkaitamme siirtymään kohti ilmaston kannalta kestävää taloutta. Meille se tarkoittaa vastuullisuusnäkökulmien huomioimista ja integroimista kaikkiin sijoitus- ja rahoituspäätöksiin sekä varojen kohdentamista ympäristön, ilmaston ja ihmisten hyvinvoinnin kannalta keskeisiin kohteisiin.

Rahoituspäätöksillämme voimme siis edistää ympäristön **kannalta kestävien tuotteiden ja palveluiden kehittämistä näiden yritysten kautta**. Teemme yhteistyötä mm. Finnveran ja Euroopan investointirahaston kanssa vihreään siirtymään tähtäävissä rahoitusratkaisuissa. Lisäksi meillä on Pohjoismaiden Investointipankin kanssa jälleenrahoitus-kumppanuus, jossa rahoitettavien hankkeiden tulee täyttää NIB:n ympäristömandaatin.

Sijoitusneuvonnan soveltuvuusarviossa otamme huomioon asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan kestävyysmieltymykset suositeltavien rahoitusvälineiden valinnassa. Kestävyysmieltymyksillä tarkoitetaan EU Taksonomian, EU:n tiedonantoasetuksen ja pääasiallisten haitallisten vaikutusten huomioimista ja selvittämistä osana sijoitusneuvontaa. Ennen sijoitusneuvonnan soveltuvuusarvioinnin mukaista tuotesuosittelusta asiakkaan kanssa käydään läpi kestävyysriskit ja arvio niiden todennäköisestä vaikutuksesta rahoitusvälineiden tuottoon. Soveltuvuusarvioinnilla tarkoitetaan menettelyä, jossa kerätään tietoa asiakkaasta ja arvioidaan sen jälkeen tietyn sijoituspalvelun tai rahoitusvälineen soveltuvuutta asiakkaalle. Asiakkaalle ei suositella hänen kestävyysmieltymystensä vastaisia rahoitustuotteita.

Tavoitteenamme on laatia vihreän kehityksen tiekartta varainhankinnalle. Lisäksi haluamme tuoda vastuullisuusnäkökulmat esille kaikkien uusien tuotteiden kuvauksissa sekä laatia prosessi- ja järjestelmämuutokset vihreille joukkolainoille ja instrumenteille.

Kestävät rahoitus- ja sijoitusratkaisut

Keskitymme lähinnä vakuudellisten lainojen myöntämiseen maksukykyisille asiakkaille.

Toimimme pikaluottojen lisääntymistä vastaan ja opetamme kaikenikäisille oman talouden hallintaa.

Arvioimme täyttääkö rahoitettava hanke ympäristövaatimukset.

Otamme sijoitustoiminnassa huomioon ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen sekä hyvään hallintotapaan eli ns. ESG-tekijöihin liittyvät asiat.



Pyrimme mahdollisuuksien mukaan lisäämään asiakkaidemme tietoisuutta ympäristön tilasta. OmaSp on mukana Operaatiossa Ainutlaatuinen Saaristomeren tavoitteena on Saaristomeren puhdas ja terve tulevaisuus, sen tunnettavuuden ja arvostuksen kasvattaminen niin kansalaisten kuin päättäjienkin keskuudessa.

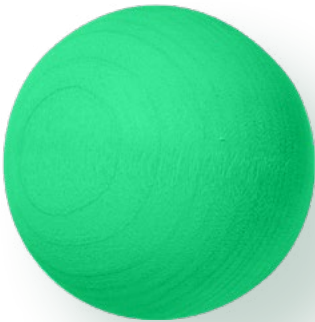
Haluamme olla mukana tukemassa luonnon monimuotoisuutta ja suurin omistajamme, Etelä-Karjalan Säästöpankkisäätiö, onkin jo vuosia ollut keskeinen tukija Saimaan vesistöjen suojelussa.

Omistajasäätiöiden ja -osuuskuntien kautta osallistumme myös mittaviin hankkeisiin ympäristön ja yhteiskunnan hyvinvoinnin edistämiseksi.

Ilmastonmuutoksen riskit ja mahdollisuudet

Kestävän kehityksen edistämisessä yksi oleellinen näkökulma on ilmastonmuutoksesta aiheutuvien riskien hallinta sekä ilmastopäästöjen hillintä. Muuttuva ilmasto edellyttää uusia käytäntöjä, jotta maapallon keskilämpötilan nousu saadaan rajoitettua enintään kahteen asteeseen Pariisin ilmastopöytäkirjan mukaisesti.

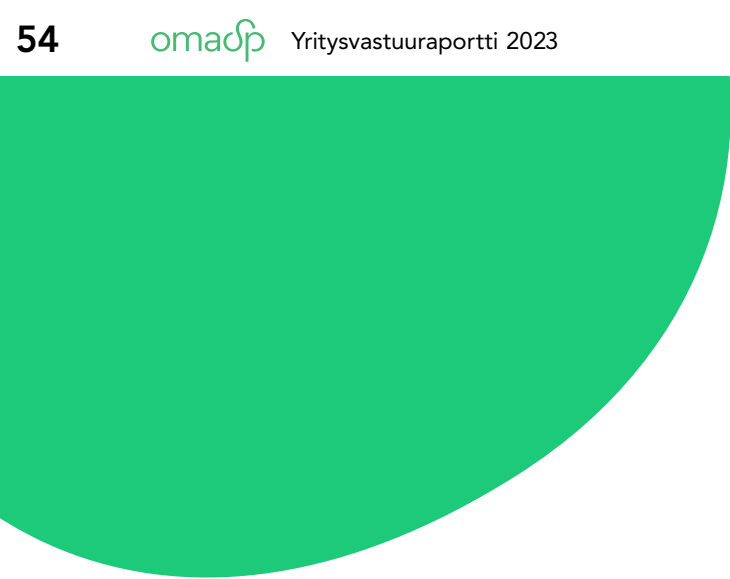
Haluamme osallistua ilmastomuutos-työskentelyyn, minkä vuoksi olemme tunnistaneeet ilmastomuutoksen tuomat riskit ja mahdollisuudet toiminnallemme arvoketjun eri vaiheissa. Lähes kaikki yritykseen vaikuttavat riskit ovat siirtymäriskejä, jotka syntyvät talouden toimijoiden vähentäessä päästöjään ja muuttaessaan toimintaansa vähähiiliseksi.



Siirtymärisakit tuovat mukanaan myös lukuisia liiketoimintamahdollisuuksia, kuten tuoteportfolion uudistamista tai digitaalisten palveluiden kasvattamista. Yrityksen sijoitusstrategialla voidaan puolestaan vaikuttaa siihen, miten varat kohdentuvat rahoitusta tarvitseville yrityksille, projekteille ja kotitalouksille. Kestävä kehitys on yksi ohjaavista näkökulmista rahoituspäättöksissä.



Riski		Kuvaus	Miten vastaamme riskeihin?
Siirtymärisakit	Markkinoiden muutos	Markkinat muuttuvat ja kysyntä erilaisille ilmastoa suosiville tuotteille kasvaa, mikä johtaa tuoteportfolioiden uudistumiseen. Varoja sijoitetaan yhä enemmän ja edullisemmin niihin hankkeisiin, joilla pyritään parantamaan kestävään kehitykseen liittyviä asioita ja välttämään negatiivisia vaikutuksia tuottavia sijoituskohteita.	Tuotamme lisäarvoa asiakkaille kestäväällä tavalla kehittämällä jatkuvasti uusia palveluita ja kestäviä ratkaisuja (mm. sähköinen asuntokauppa, maksamisen tapojen muutokset, ilmastoon liittyvät luottotuotteet tai asuntolainat, hiilijalanjäljen hyvityspisteet varojen sijoittamisessa).
	Poliittiset ja lainsäädännölliset muutokset	Lainsäädäntö ja muu sääntely kiristyy, mikä muuttaa päivittäistä työtä. Yrityksiltä odotetaan konkreettisia tavoitteita ilmastomuutoksen vastaiseen työhön.	Kehitämme henkilöstön työskentelytapoja ja varmistamme ilmastoystävällisen toiminnan tarkastelemalla Oma Säästöpankin toiminnan hiilijalanjälkeä ja laatimalla tiekartan päästöjen vähentämiseksi.
	Teknologian kehitys	Teknologia muuttuu ja erilaisten digitaalisten palveluiden ja palvelukanavien kysyntä kasvaa.	Lisäämme ja kehitämme asiointia ja palvelua sekä varmistamme, että etäpalveluissa on saatavilla myös henkilökohtainen kontakti.
	Maineriski	Sidosryhmien kestäväan kehityksen vaatimukset muuttuvat (esim. vihreät joukkovelkakirjalainat) ja varojen alkuperään (ilmasto- ja ympäristönäkökulmat) kiinnitetään enemmän huomiota. Maineriski aiheutuu, jos markkinat eivät kohtaa kysyntää kuluttajien odotusten muuttuessa. Ilmastovastaisen työn ja muun vastuullisuustyön merkitys korostuu myös viestinnässä.	Kehitämme viestintää asiakkaiden suuntaan raportoimalla muun muassa ympäristötekijöitä parantavien hankkeiden rahoittamisesta yhdessä Euroopan investointirahaston kanssa. Tarjoamme OmaOnnin ja Yrityskylän materiaaleihin ilmasto- ja vastuullisuusaineiston.
Fyysiset riskit	Äärimmäiset sääilmiöt ja pandemiat	Lämpötilan kohoaminen, äärimmäiset sääilmiöt ja maailmanlaajuiset pandemiat voivat aiheuttaa välillisesti viiveitä lainan takaisinmaksukykyyn.	Noudatamme Finanssiala ry:n yhteisiä ilmastotavoitteita. Tavoitteenamme on seurata ja raportoida sijoitusten ilmastovaikutusta hyödyntäen soveltuvin osin TCFD:n raportointisuositusta. Lisäksi tavoitteenamme on laatia sijoitus- ja rahoituskohteiden osalta skenaarioanalyysi ilmastomuutoksen riskeistä.



Vuonna 2023

63%

pienempi työntekijäkohtainen
päästöintensiteetti
(ulottuvuudet 1 ja 2)
verrattuna vuoteen 2018

Vuoden 2023
ulottuvuuksien
1–2 päästömäärän
kompensointi vastaa

38 200 €

EU:n päästökaupassa



Toimintamme vaikutukset ilmastoon

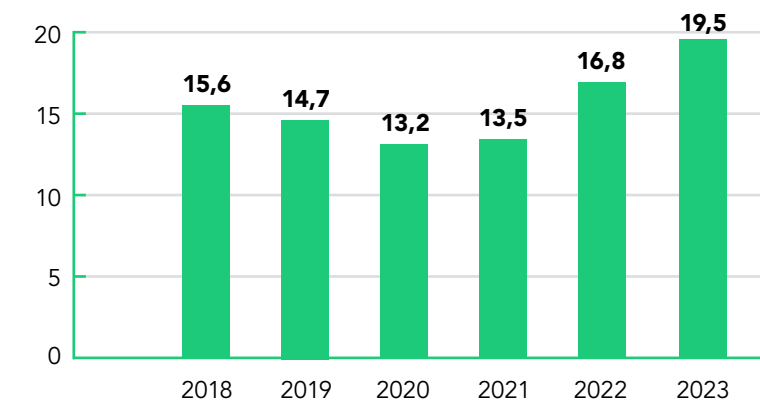
Rakennamme kestäväää taloutta sekä tuemme ilmastonmuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista. Kehitämme jatkuvasti palveluitamme sellaisiksi, että ne kannustavat asiakkaita vastuulliseen ja ympäristöystävälliseen toimintaan. Pyrimme myös suunnittelemaan oman toimintamme mahdollisimman ympäristöystävälliseksi.

Olemme tunnistaneet toimintamme tärkeimmät ympäristö- ja ilmastovaikutukset sekä alustavat toimenpiteet, joiden avulla voimme minimoida nämä vaikutukset. Olemme tarkastelleet ympäristövaikutuksiamme hiilijalanjäljen kautta jo vuodesta 2020 lähtien. Hiilijalanjälki kertoo toimintamme ympäristövaikutukset ilmastovaikutuksen kautta. Laskentaa on tehty GHG Protocol -standardin mukaisesti. Lue lisää hiilijalanjäljestämme erillisestä raportista.

Yhä kiristyvät sidosryhmien odotukset kannustavat meitä aktiivisesti vähentämään ilmastopäästöjämme. OmaSp on siirtymässä kohti CSRD:n edellytykset täyttävää kestävyysraportointia. Tietoa ja lukuja kestävyystekijöihin kohdistuvien vaikutuksien osalta tullaan keräämään entistä laajemmin jo vuoden 2024 aikana.

Kokonaishiilijalanjälkemme vuonna 2023 oli 9 062 tCO₂e. Hiilijalanjälki kasvoi edellisistä vuosista, mikä selittyy yrityksen voimakkaalla investoinnilla kasvuun ja saavutettavuuteen. Kokonaispäästöistä alle 1 % muodostuu suorista päästöistä eli yrityksen työsuhdeautojen käytöstä. Merkittävin osa päästöistä, eli 94 %, muodostuu hankintaketjun muista epäsuorista päästöistä. Näihin pystymme vaikuttamaan lähinnä asettamalla erilaisia vaatimuksia kumppaneidemme vastuullisuustyölle. Tämä onkin yksi tulevien vuosien vastuullisuustavoitteistamme.

Päästöintensiteetti (tCO₂e/hlö)
vuosina 2018–2023, ulottuvuudet 1–3



Ulottuvuus 1:
Työsuhdeautojen päästöt
38 tCO₂e (alle 1 %)



Ulottuvuus 2:
Energiankulutuksen päästöt
374 tCO₂e (4 %)



Ulottuvuus 3:
Muut epäsuorat päästöt
(hankinnat ja työmatkat)
8 650 tCO₂e (94 %)



OmaSp:n
hiilijalanjälki
2023



Raportointiperiaatteet

Tässä OmaSp:n yritysvastuuraportissa kuvataan yhtiön toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Raportissa käsitellyt olennaiset vastuullisuusteemat ja -näkökohdat perustuvat GRI-standardien mukaisesti olennaisuusarvioon, joka on esitetty vastuullisuusohjelmassa. Tässä raportissa kuvataan vastuullisuusohjelma tavoitteineen sekä vuonna 2023 tehdyt vastuullisuustoimenpiteet.

Raportti perustuu Global Reporting Initiative -standardiin. Jokaisesta olennaisesta päänäkökohdasta on raportoitu vähintään yksi indikaattori. Lisäksi raportti noudattaa Suomen valtioneuvoston yritysvastuuraportointia koskevaa ohjetta ja ISO 26000 -yhteiskuntavastuustandardia. Edellinen yritysvastuuraportti julkaistiin vuonna 2022. Tulemme julkaisemaan yritysvastuutietoja vuosittain myös jatkossa.

Raportti on toteutettu yhteistyössä EcoReal Oy:n kanssa. Raporttia ei ole varmennettu. Lisätietoja Oma Säästöpankki Oyj:n yritysvastuuraportista saa ottamalla yhteyttä minna.sillanpaa@omasp.fi

Raportissa keskitytään vain OmaSp:n määräysvallassa oleviin asioihin eli se kattaa vastuullisuusluvut, jotka liittyvät suoraan yhtiön omaan toimintaan. Raportin tiedot on kerätty vuodelta 2023 ja vertailuvuosina on käytetty vuosia 2022 ja 2021.

Taloudelliset tunnusluvut

Yritysvastuuraportissa esitetyt taloudelliset tunnusluvut kattavat ainoastaan OmaSp:n toiminnan. Luvut liittyvät suoraan yhtiön omaan toimintaan ja ne perustuvat kirjanpitoon sekä tilinpäätökseen. Luvut ovat tilintarkastettuja.

Sosiaaliset tunnusluvut

Henkilöstötunnuslukujen laskentaa ohjaa yleisohje. Henkilöstömäärällä tarkoitetaan sitä henkilöstömäärää, joka on ollut voimassa tilikauden päättyessä. Tässä raportissa on esitetty myös tilikauden keskimääräinen henkilöstömäärä.

Henkilöstön kouluttautumista on seurattu keskimääräisillä koulutuspäivillä, jotka on muutettu keskimääräisiksi koulutustunneiksi kertoimella 7,5 h työajan ollessa 7,5 h/päivä. Koulutuspäivät henkilöä kohden on laskettu tilikauden päättyessä voimassa olleelle henkilöstömäärälle.

Sairauspoissaoloprosentilla tarkoitetaan poissaoloa, jonka aiheuttaa työntekijän sairastuminen tai tapaturma. Sairauspoissaolot sisältävät työterveyshuollon määäämien sairauslomien lisäksi myös omalla ilmoituksella pidetyt 1–3 päivän sairauspäivät. Keskimääräiset sairauspoissaolot on laskettu tilikauden päättyessä voimassa olleelle henkilöstömäärälle.

Tapaturmien osalta on huomioitu sellaiset tapaturmat, jotka ovat johtaneet vähintään yhden päivän sairauspoissaoloon.

Työtyytyväisyystaso perustuu vuosittain tehtävään henkilöstötutkimuksen kokonaisarvosanaan, joka annetaan välillä 1–5. Tutkimuksen toteuttaa ulkopuolinen toimija.

Asiakastyytyväisyyttä seurataan asteikolla 1–5 vuosittaisella Parasta palvelua -tutkimuksella. Kyselyn toteuttaa ulkopuolinen toimija.

Ympäristötunnusluvut

Energiankulutukset

Raportoitu lämpöenergian ominaiskulutus on sääkorjattu (normitettu) lämmitystarveluvulla normaalivuoteen.

Vertailuvuotena on käytetty vuotta 2022 ja vertailua on tehty myös vuoteen 2021, 2020 ja 2018.

Raportoitu kokonaisenergiankulutus kuvataan GRI-standardien suositusten mukaan jaettuna suoraan ja epäsuoraan energiankulutukseen.

Kaikki energiankulutus on ostetusta sähköstä ja kaukolämmöstä koostuvaa epäsuoraa energiankulutusta.



Hiilidioksidipäästöt

Pääosa Oma Säästöpankki Oyj:n päästöistä syntyy hankittujen tuotteiden ja palveluiden kautta.

Oma Säästöpankki Oyj:n hiilidioksidipäästöt lasketaan GRI-standardien suositusten mukaan noudattaen GHG Protocolin ohjeistusta.

Raportissa päästöt on jaettu ohjeistuksen mukaisesti suoriin ja epäsuoriin päästöihin (ulottuvuus 1–3).

Tarkemmat laskennan lähtötiedot on koottu oheiseen kuvaan. Lisätiedot on saatavilla erillisessä hiilijalanjälkiraportissa.

Laskennassa on hyödynnetty seuraavia lähtötietoja:

Ulottuvuuden 1 päästöt: Yrityksen omilla tai leasatuilla ajoneuvoilla ajatut kilometrit perustuen maksettuihin kilometrikorvauksiin. Oletuksena on, että kaikki matkat on tehty bensa-autolla. Päästökertoimet VTT:n Lipasto-tietokanta.

Ulottuvuuden 2 päästöt: Sähkön osalta kulutukset perustuvat maksettuihin lukuihin ja puuttuvin osin arvioon keskimääräisestä sähkön ominaiskulutuksesta toimistokiinteistöissä. Kaukolämmön ja -kylmän osalta kulutukset perustuvat arvioon keskimääräisestä kaukolämmön ominaiskulutuksesta toimistokiinteistöissä.

Sijaintiperusteinen: Laskennassa on käytetty maakohtaisia keskimääräisiä päästökertoimia. Sähkön päästökertoimet perustuvat Tilastokeskuksen vuosien 2019–2021 Suomen sähkön tuotantotietoihin, jossa yhteistuotanto on jaettu energiamenetelmällä. Kaukolämmön päästökertoimet perustuvat vuosien 2019–2021 kaukolämpötilastoihin, jossa yhteistuotanto on jaettu energiamenetelmällä. Kaukokylmän päästökertoimet Energiateollisuus / Bionova.

Hankintaperusteinen: Vuosien 2021–2023 lukujen osalta on huomioitu ostettu vihreä sähkö. Vuoden 2020 lukujen osalta on huomioitu ostettu vihreä sähkö 1.7.2020 alkaen, muu osuus on laskettu jäännösjakaumaa käyttäen. Sähkön päästökertoimet Ecoinvent / Bionova. Kaukolämmön päästökertoimet perustuvat vuosien 2019–2021 kaukolämpötilastoihin. Kaukokylmän päästökertoimet vuosina 2019–2022 Energiateollisuus / Bionova. Vuonna 2023 OpenCO₂net.

Ulottuvuuden 3 päästöt: Hankitut tuotteet ja palvelut: lähtötiedot ostetuista tavaroista ja palveluista sekä leasatuista tavaroista kerättiin kirjanpitoa hyödyntäen euromääräisellä tasolla. Päästökertoimet DEFRA / Bionova, ADEME / OpenCO₂net, ENVIMAT / OpenCO₂net.

Työmatkustaminen: Työntekijöiden työaikana julkisilla kulkuneuvoilla tehdyt työmatkat perustuen matkakorvauksiin ja kuitteihin. Päästökertoimet VTT:n Lipasto-tietokanta.



Vastuullisuus lukuina

Data taulukoina: taloudellinen vastuu

Taloudelliset tunnusluvut

(1 000 euroa)	2023	2022	2021
Korkokate	197 045	104 930	80 130
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	247 067	144 392	156 565
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-90 550	-73 062	-65 294
Kulu-tuottosuhde (%)	36,9%	50,7%	41,9%
Rahoitusvarojen arvonalentumistappiot, netto	-17 126	-1 747	- 7 294
Tulos ennen veroja	138 048	69 226	83 271
Tilikauden tulos	110 051	55 379	66 252
Taseen loppusumma	7 642 906	5 941 766	5 372 633
Oma pääoma	541 052	364 961	401 294
Kokonaispääoman tuotto, ROA %	1,6%	1,0%	1,4%
Oman pääoman tuotto, ROE %	24,3%	14,5%	17,6%
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	3,49	1,85	2,22
Omavaraisuusaste	7,1%	6,1%	7,5%
Vakavaraisuussuhde, %	16,5%	14,9%	15,6%

Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen

Sidosryhmä	Rahavirrat 2023	Rahavirrat 2022	Rahavirrat 2021
Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen			
a. Liiketoiminnan tuotot	247 067 000	144 392 000	156 565 000
Taloudellisen lisäarvon jakautuminen			
b. Henkilöstökulut	29 611 000	24 316 000	20 631 000
c. IT-kulut (sisältyy Muihin liiketoiminnan kuluihin)			
d. Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	8 422 000	7 543 000	10 267 000
e. Muut liiketoiminnan kulut	52 617 000	41 203 000	34 396 000

Verojalanjälki

Yhteenveto (tuhatta euroa)	2023	2022	2021
Tilikaudelta maksettavat verot	26 620	11 330	16 450
Tilikaudelta kerättävät ja tilitettävät verot	8 843	7 439	4 670
Verojalanjälki yhteensä	35 463	18 769	21 120
Maksettavat verot (tuhatta euroa)			
Yhteisövero	20 626	6 829	12 848
Työnantajamaksut	5 858	4 482	3 572
Muut verot	136	19	30
Kerättävät ja tilitettävät verot			
Tilitetty arvonnlisävero	671	423	404
Ennakonpidätykset palkoista	6 477	6 106	3 745
Ennakonpidätykset ja lähdeverot osingoista	442	547	461
Muut verot	1 253	363	60

Data taulukoina: sosiaalinen vastuu

Henkilöstön määrä ja rakenne

	2023	2022	2021
Henkilöstön määrä tilikauden lopussa	464	357	333
Miehiä	162	131	113
Naisia	302	226	220
Muu tai tieto puuttuu			
Henkilöstön määrä keskimäärin	389	350	307
Miehiä	138	129	104
Naisia	251	221	203
Muu tai tieto puuttuu			
Vakituisten työsuhteiden määrä	395	296	284
Miehiä	131	100	91
Naisia	264	196	193
Muu tai tieto puuttuu			
Määräaikaisten työsuhteiden määrä	69	61	49
Miehiä	31	31	22
Naisia	38	30	27
Muu tai tieto puuttuu			
Nollatuntisopimusten työsuhteiden lukumäärä			
Miehiä	0	0	0
Naisia	0	0	0
Muu tai tieto puuttuu			

	2023	2022	2021
Osa-aikaisten työntekijöiden lukumäärä	40	25	23
Miehiä	16	14	10
Naisia	24	11	13
Muu tai tieto puuttuu			
Kokoaikaisten työsuhteiden määrä	423	332	310
Miehiä	137	117	103
Naisia	286	215	207
Muu tai tieto puuttuu			
Tulovaihtuvuus	26,0%	28,0%	21%
Lähtövaihtuvuus	20,0%	19,3%	20%
Henkilöstön keski-ikä	37 v.	36 v.	38 v.
Eläkkeelle jääneiden lukumäärä	5	4	3
Irtisanottujen työsuhteiden määrä	0	0	0
Lomautettujen työntekijöiden määrä ja keskim. kesto	0	0	0

Organisaation ulkopuolelta työllistettyjen henkilöiden lukumäärä ja työntyyppi

	2023	2022	2021
Organisaation ulkopuolelta työllistetyt henkilöt	-	-	-

Työehtosopimukset

	2023	2022	2021
Työehtosopimusten piiriin kuuluvien työntekijöiden lukumäärä	96,0%	96,1%	96,6%
Työntekijät, jotka eivät kuulu työehtosopimusten piiriin	4,0%	3,9%	3,4%

Henkilöstön ja hallinnon sukupuolijakauma

	2023 Miehiä	2023 Naisia	2022 Miehiä	2022 Naisia	2021 Miehiä	2021 Naisia
Hallitus	6	2	5	2	5	3
Johto	4	3	4	3	4	3
Päälliköt	25	28	27	21	24	22
Toimihenkilöt	133	271	100	202	85	195
Yhteensä	168	304	136	228	118	223

Työsuhteet

	2023	2022	2021
Työsuhteita alkoi (hlö)			
Naisia alle 30 v.	43	38	24
Naisia 30–50 v.	18	11	11
Naisia yli 50 v.	2	0	5
Miehiä alle 30 v.	33	32	20
Miehiä 30–50 v.	11	10	9
Miehiä yli 50 v.	1	0	1
Työsuhteita päättyi (hlö)			
Naisia alle 30 v.	15	11	15
Naisia 30–50 v.	23	16	18
Naisia yli 50 v.	12	12	10
Miehiä alle 30 v.	13	13	10
Miehiä 30–50 v.	16	11	8
Miehiä yli 50 v.	3	1	5





Henkilöstön koulutusjakauma tilikauden päättyessä

	2023		2022		2021	
	hlö	%	hlö	%	hlö	%
Ylempi korkeakoulututkinto	108	23	75	21	62	19
Alempi korkeakoulututkinto	10	2	10	3	7	2
AMK tai vastaava	151	33	112	31	88	26
Ammattiopisto tai vastaava	128	28	103	29	84	25
Muu koulutus	67	14	57	16	92	28

Koulutus

	2023	2022	2021
Koulutuspäivät (pv)	4,8	11,7	8,4
Kehityskeskusteluiden piiriin kuuluva henkilöstö (100 %)	100 %	100 %	100 %

Työhyvinvointi-indikaattorit

	2023	2022	2021
Työtapaturmat, poissaoloon johtaneet	6	2	1
Työhön liittyvät kuolemantapaukset	0	0	0
Sairauspoissaolopäiviä	3 018	2 188	1 441
joista miehillä	685	421	
joista naisilla	2 333	1767	
Sairauspoissaolopäivät keskimäärin per henkilö	8,5	6,1	4,3
Sairauspoissaoloprosentti	3,1	2,8	2,0
Häirintä- ja kiusaamistapausten lukumäärä	1	3	2
Henkilöstön työtyytyväisyys	4,5	4,5	4,5

Vuotuinen kokonaiskorvaussuhde

	2023	2022	2021
Vuotuinen kokonaiskorvaus organisaation eniten palkatulle henkilölle	1 461 000 €	1 938 916 €	600 460 €
Mediaani vuotuinen kokonaiskorvaus organisaation työntekijöille (pois lukien eniten palkattu)	35 000 €	35 743 €	33 502 €

Asiakkaisiin liittyvät tunnusluvut

	2023	2022	2021
Asiakkaiden lukumäärä (noin)	200 000	160 000	150 000
Asiakkaiden tyytyväisyys omaan yhteyshenkilöön	4,6	4,7	4,7
Asiakkaiden kokonaistyytyväisyys	4,3	4,3	4,4

Data taulukoina: ympäristövastuu

Energian kokonaiskulutukset, MWh

	2023	2022	2021
Ostettu sähkö	2 235	1 781	1 244
Ostettu kaukolämpö	2 369	1 846	1 537
Yhteensä	4 604	3 627	2 781

OmaSp:n hiilidioksidipäästöt, tCO₂e

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ulottuvuus 1. Suorat päästöt, tCO₂e						
Kategoria 1: Työsuhdeautojen päästöt	10,4	7,3	2,2	4,2	1,5	37,9
Ulottuvuus 2. Epäsuorat päästöt, hankintaperusteinen, tCO₂e						
Kategoria 1: Ostettu sähkö	422,7	360,4	177,3	0	0	0
Kategoria 2: Ostettu kaukolämpö	248,1	261,2	216,9	208,0	252,6	374,3
Kategoria 3: Ostettu kaukokylmä	17,9	17,9	17,9	15,0	6,8	0
Ulottuvuus 2. Epäsuorat päästöt, sijaintiperusteinen*, tCO₂e						
Kategoria 1: Ostettu sähkö	208,4	232,4	200,0	206,0	161,0	172,1
Kategoria 2: Ostettu kaukolämpö	248,1	261,2	216,9	208,0	252,6	374,3
Kategoria 3: Ostettu kaukokylmä	17,9	17,9	17,9	15,0	6,8	10,3
Ulottuvuus 3. Muut epäsuorat päästöt, tCO₂e						
Kategoria 1: Hankitut tuotteet/palvelut	3 467,5	3 407,5	3 169,6	3 728,4	5 208,1	8 470,2
Kategoria 2: Leasatut tuotteet	325,9	351,9	365,1	293,0	393,0	109,5
Kategoria 3: Työmatkustaminen	13,4	8,4	2,7	2,7	7,7	69,9
Päästöt yhteensä, tCO₂e	4 506	4 415	3 952	4 251	5 870	9 062
Päästöintensiteetti (ulottuvuudet 1–2), tCO₂e/työntekijä	2,4	2,2	1,4	0,7	0,7	0,9
Päästöintensiteetti (ulottuvuudet 1–3), tCO₂e/työntekijä	15,6	14,7	13,2	13,5	16,8	19,5

*Laskettu vertailukohteeksi GHG Protocol -ohjeistuksen mukaisesti. Yhteenlasketuissa päästöissä käytetään hankintaperusteista lukua.



Hiilijalanjälkiraportti 2023

Oma Säästöpankki Oyj rakentaa kestävää taloutta sekä tukee ilmastonmuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista. Yrityksen tuotteita ja palveluita pyritään kehittämään sellaisiksi, että ne kannustavat asiakkaita vastuulliseen ja ympäristöystävälliseen toimintaan. Yrityksen oma toiminta pyritään puolestaan suunnittelemaan mahdollisimman vähähiiliseksi, jotta yrityksen kokonaishiilijalanjälkeä voidaan pienentää.

Tämä raportti kokoaa yhteen Oma Säästöpankki Oyj:n hiilijalanjälkituloksen vuodelta 2023. Laskenta on tehty organisaatiotasolla siten, että sen avulla on saatu selville toiminnan suurimmat päästölähteet. Raportti käsittelee käytetyt laskentatavat sekä laskennan tulokset.

Laskennan päiväys 16.2.2024. Laskennan ja raportin on toteuttanut EcoReal Oy.

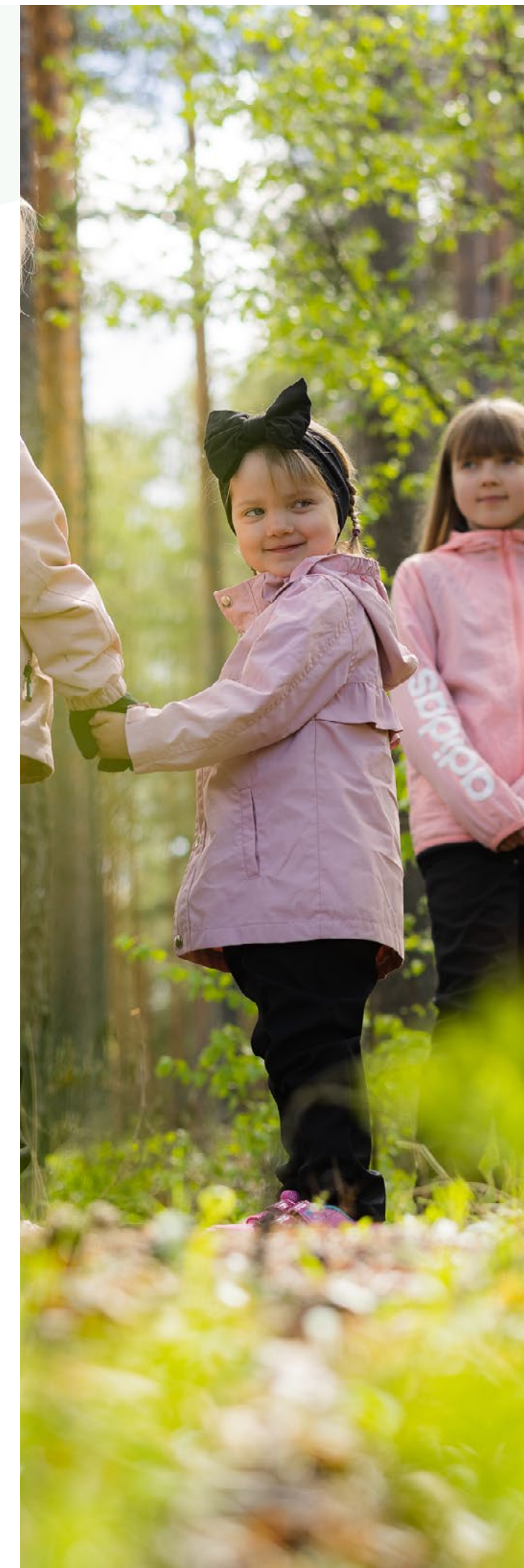
Mikä on hiilijalanjälki?

Hiilijalanjälki tarkoittaa ilmastopäästöjä, joita syntyy ihmisten toiminnan ja tekojen seurauksena määriteltynä ajanjaksona. Yrityksen hiilijalanjälki kartoittaa sen toiminnan kautta syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen määrää. Hiilijalanjäljen muodostuminen riippuu yrityksen toiminnasta, minkä vuoksi hiilijalanjälki lasketaan aina auki tapauskohtaisesti. Laskennassa päästöt raportoidaan hiilidioksidiekvivalenteina, josta käytetään lyhennettä CO₂-ekvivalentti (CO₂e). Se kuvastaa eri kasvihuonekaasujen ilmastoa lämmittävää vaikutusta muunnettuna hiilidioksidin vastaavaksi vaikutukseksi ilmakehässä.

Laskenta pohjautuu GHG Protocol -standardiin

Työssä käytetty hiilijalanjälkilaskentamenetelmä pohjautuu GHG Protocol -standardiin, jonka avulla yritykset voivat laskea toimintansa kasvihuonekaasupäästöt. Ohjeistuksen mukaan päästöt lajitellaan kolmeen eri ulottuvuuteen:

- **Ulottuvuus 1:** Yrityksen toiminnasta suoraan syntyvät päästöt, kuten oma energiantuotanto.
- **Ulottuvuus 2:** Yrityksen toiminnasta epäsuorasti syntyvät ostoenergian päästöt, kuten kaukolämpö ja sähkö.
- **Ulottuvuus 3:** Yrityksen toiminnasta välillisesti syntyvät muut arvoketjun epäsuorat päästöt, kuten vedenkulutus, jäteveden käsittely sekä jätteet.





OmaSp:n hiilijalanjäljen muodostuminen

OmaSp on tunnistanut toimintansa tärkeimmät ilmastovaikutukset sekä alustavat toimenpiteet, joiden avulla yritys voi minimoida ilmastovaikutuksensa.

Yrityksen ilmastopäästöt syntyvät pääosin epäsuorista päästöistä, joihin yritys ei suoraan pysty vaikuttamaan. Näitä ovat muun muassa hankitut tuotteet ja palvelut, liikematkat sekä työntekijöiden työmatkat. Epäsuoriin päästöihin kuuluvat myös investointien, kuten rahoituksen, rahastojen ja sijoitusten aiheuttamat päästöt. OmaSp:n tavoitteena on lisätä vastuullisen sijoittamisen läpinäkyvyyttä rahastoissaan. Näin yritys pyrkii edistämään kestävää taloutta ja minimoimaan sijoitustensa hiilijalanjäljen.

Oma Säästöpankki Oyj:n ilmastopäästöt voidaan jakaa kolmeen eri ulottuvuuteen:



OmaSp:n hiilijalanjälki



Ulottuvuus 1: suorat päästöt

Suora päästöt syntyvät yrityksen omistamilla tai leasatuilla ajoneuvoilla tehdyistä matkoista sekä muutamissa toimitiloissa sijaitsevien kylmälaitteiden aiheuttamista päästöistä.



Ulottuvuus 2: epäsuorat ostoenergian päästöt

OmaSp:lla on käytössään toimitiloja, joihin ostetaan sähköä, kaukolämpöä ja kaukokylmää. Näiden ostoenergioiden aiheuttamat päästöt kuuluvat tähän ulottuvuuteen. OmaSp pystyy välillisesti vaikuttamaan ostoenergian päästöihin energiavalinnoillaan. Käytännössä yrityksellä on mahdollista vaikuttaa ainoastaan sähkön hankintaan.



Ulottuvuus 3: epäsuorat arvoketjun päästöt

OmaSp:n epäsuorat arvoketjun päästöt syntyvät välillisesti koko yrityksen toimintaketjun aikana. Olennaisimmat päästöt syntyvät hankituista tuotteista ja palveluista, liike- ja työmatkoista sekä syntyvistä jätteistä. Lisäksi investointien, kuten rahoituksen, rahastojen ja kiinteistösijoitusten aiheuttamat päästöt kuuluvat tähän kategoriaan.

Lähtötiedot, oletukset ja rajaukset

OmaSp:n hiilijalanjäljen laskentaan sisällytettiin yrityksen varsinainen liiketoiminta. Toimintaympäristön tarkastelun ja toiminnan suurimpien ilmastovaikutusten tunnistamisen jälkeen määriteltiin laskentarajat, joihin päätettiin sisällyttää:

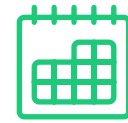
- **Ulottuvuus 1:** Yrityksen omistamilla tai leasatuilla autoilla tehtyjen matkojen päästöt
- **Ulottuvuus 2:** Toimitilojen ostoenergia eli sähkön, kaukolämmön ja kaukokylmän päästöt
- **Ulottuvuus 3:** Ostetut tuotteet ja palvelut, leasatut tuotteet sekä työntekijöiden työmatkustaminen

Oletukset

Kiinteistökannan pinta-ala oli 22 610 m² vuonna 2023. Pinta-ala kasvoi 17 % vuodesta 2022. Henkilöstömäärä oli tilikaudella 2023 keskimäärin 445. Henkilöstömäärä kasvoi 26 % vuodesta 2022.



Tommi Hakala, Seinäjoki keskusta



Laskenta koskee vuotta 2023.
Vertailukohtina on käytetty hiilijalanjälkilaskennan aloitusvuotta 2018 sekä edellisvuotta 2022.



Ulottuvuuden 2 päästöt on laskettu GHG Protocol -standardin ohjeistuksen mukaisesti sijainti- ja hankintaperusteisesti. Yhteenlasketuissa päästöissä on hyödynnetty hankintaperusteista arvoa.



Tarkempi erittely lähtötiedoista on koottu hiilijalanjälkiraportin liitteeseen "Tietolähteet".



Raisa Lahti, Jyväskylä

Laskennan rajaukset

Laskennasta rajattiin pois seuraavat asiat epäolennaisuuden tai tietojen haastavan saatavuuden vuoksi:

- **Ulottuvuus 1:** yksittäisissä toimitiloissa sijaitsevien kylmälaitteiden aiheuttamat päästöt
- **Ulottuvuus 3:** työntekijöiden työmatkat kodin ja työpaikan välillä sekä investointien päästöt eli rahoituksen, rahastojen, kiinteistösijoitusten, projektirahoitusten sekä muun sijoitustoiminnan päästöt

Päästöt on laskettu hyödyntäen seuraavia lähtötietoja:

Ulottuvuuden 1 päästöt

Yrityksen omilla tai leasatuilla ajoneuvoilla ajatut kilometrit perustuen maksettuihin kilometrikorvauksiin. Oletuksena on, että kaikki matkat on tehty bensa-autolla. Päästökertoimet VTT:n Lipasto -tietokanta.

Ulottuvuuden 2 päästöt

Sähkön osalta kulutukset perustuvat maksettuihin lukuihin ja puuttuvien osin arvioon keskimääräisestä sähkön ominaiskulutuksesta toimistokiinteistöissä. Kaukolämmön ja -kylmän osalta kulutukset perustuvat arvioon keskimääräisestä kaukolämmön ominaiskulutuksesta toimistokiinteistöissä.

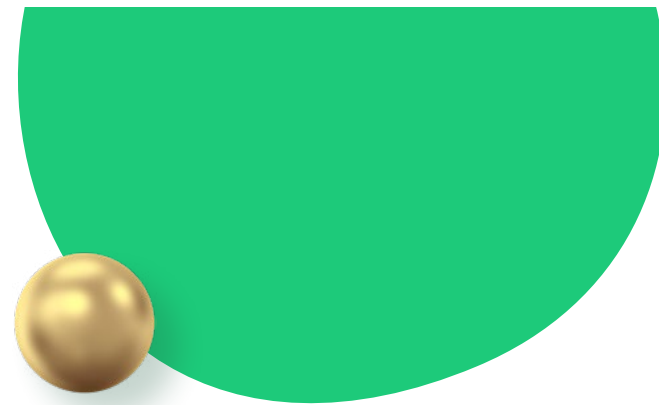
Sijaintiperusteinen: Laskennassa on käytetty maakohtaisia keskimääräisiä päästökertoimia. Sähkön päästökertoimet perustuvat Tilastokeskuksen vuosien 2019–2021 Suomen sähkön tuotantotietoihin, jossa yhteistuotanto on jaettu energiamenetelmällä. Kaukolämmön päästökertoimet perustuvat vuosien 2019–2021 kaukolämpötilastoihin, jossa yhteistuotanto on jaettu energiamenetelmällä. Kaukokylmän päästökertoimet Energiategollisuus / Bionova.

Hankintaperusteinen: Vuosien 2021–2023 lukujen osalta on huomioitu ostettu vihreä sähkö. Vuoden 2020 lukujen osalta on huomioitu ostettu vihreä sähkö 1.7.2020 alkaen, muu osuus on laskettu jäännösjakaumaa käyttäen. Sähkön päästökertoimet Ecoinvent / Bionova. Kaukolämmön päästökertoimet perustuvat vuosien 2019–2021 kaukolämpötilastoihin. Kaukokylmän päästökertoimet vuosina 2019–2022 Energiategollisuus / Bionova. Vuonna 2023 OpenCO₂net.

Ulottuvuuden 3 päästöt

Hankitut tuotteet ja palvelut: Hankitut tuotteet ja palvelut: lähtötiedot ostetuista tavaroista ja palveluista sekä leasatuista tavaroista kerättiin kirjanpitoa hyödyntäen euromääräisellä tasolla. Päästökertoimet DEFRA / Bionova, ADEME / OpenCO₂net, ENVIMAT / OpenCO₂net.

Työmatkustaminen: Työmatkustaminen: Työntekijöiden työaikana julkisilla kulkuneuvoilla tehdyt työmatkat perustuen matkakorvauksiin ja kuitteihin. Päästökertoimet VTT:n Lipasto-tietokanta.



Kokonaishiilijalanjälki

Laskennan mukaan OmaSp:n kokonaishiilijalanjälki vuonna 2023 oli 9 072 tonnia CO₂e (5 870 tonnia CO₂e vuonna 2022). Hiilijalanjälki kasvoi 54 % edellisestä vuodesta, mikä tarkoittaa noin 3 192 tonnia enemmän päästöjä vuoteen 2022 verrattuna. Kasvu johtui tietokoneohjelmointi ja –asiantuntijapalveluiden sekä ICT-palveluiden voimakkaasta lisääntymisestä, mikä puolestaan on seurausta OmaSp:n investoinneista kasvuun ja saavutettavuuteen. Konttoreiden lukumäärä lisääntyi kahdeksalla ja henkilöstömäärä kasvoi 26 % vuoteen 2022 verrattuna.

Lähes kaikki päästöt eli noin 94 % (96 %) muodostuu hankituista tai leasatuista tuotteista ja palveluista. Tämä on tyypillistä yritykselle joka tuottaa palveluita. Kokonaispäästöistä noin 4 % (4 %) muodostuu konttoreiden energiankulutuksesta. Liikkumisen päästöt eli ulottuvuudet 1 ja 3 muodostavat noin prosentin yrityksen kokonaispäästöistä (alle 1 %). Hiilijalanjälki jakaantui samansuuntaisesti myös edellisenä vuonna.

Vuonna 2023

3192

tonnia enemmän päästöjä
johtuen kasvuinvestoinneista
verrattuna vuoteen 2022

Konttorimäärä

+8

vuonna 2023
verrattuna vuoteen 2022

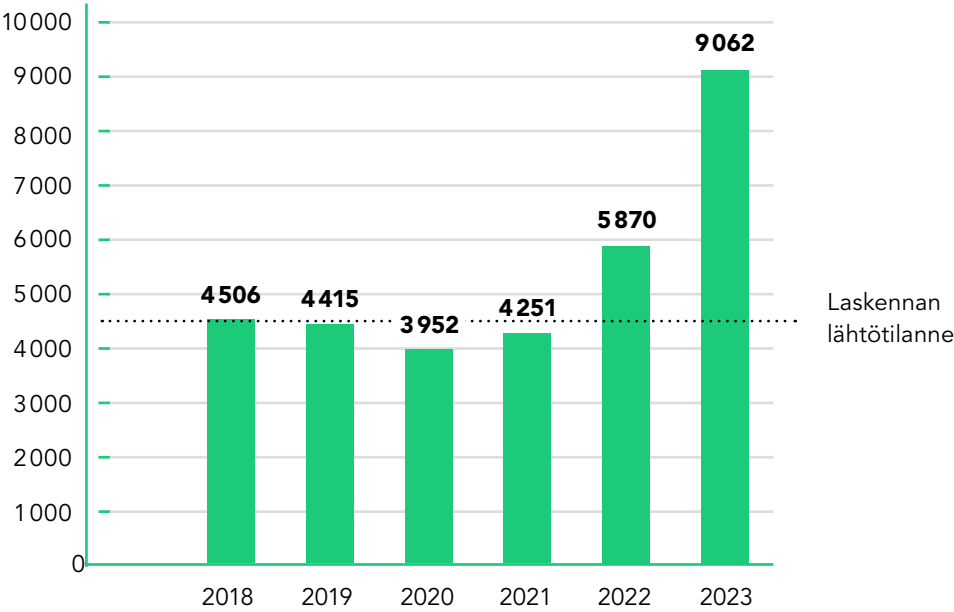
Henkilöstömäärä

+26%

vuonna 2023
verrattuna vuoteen 2022



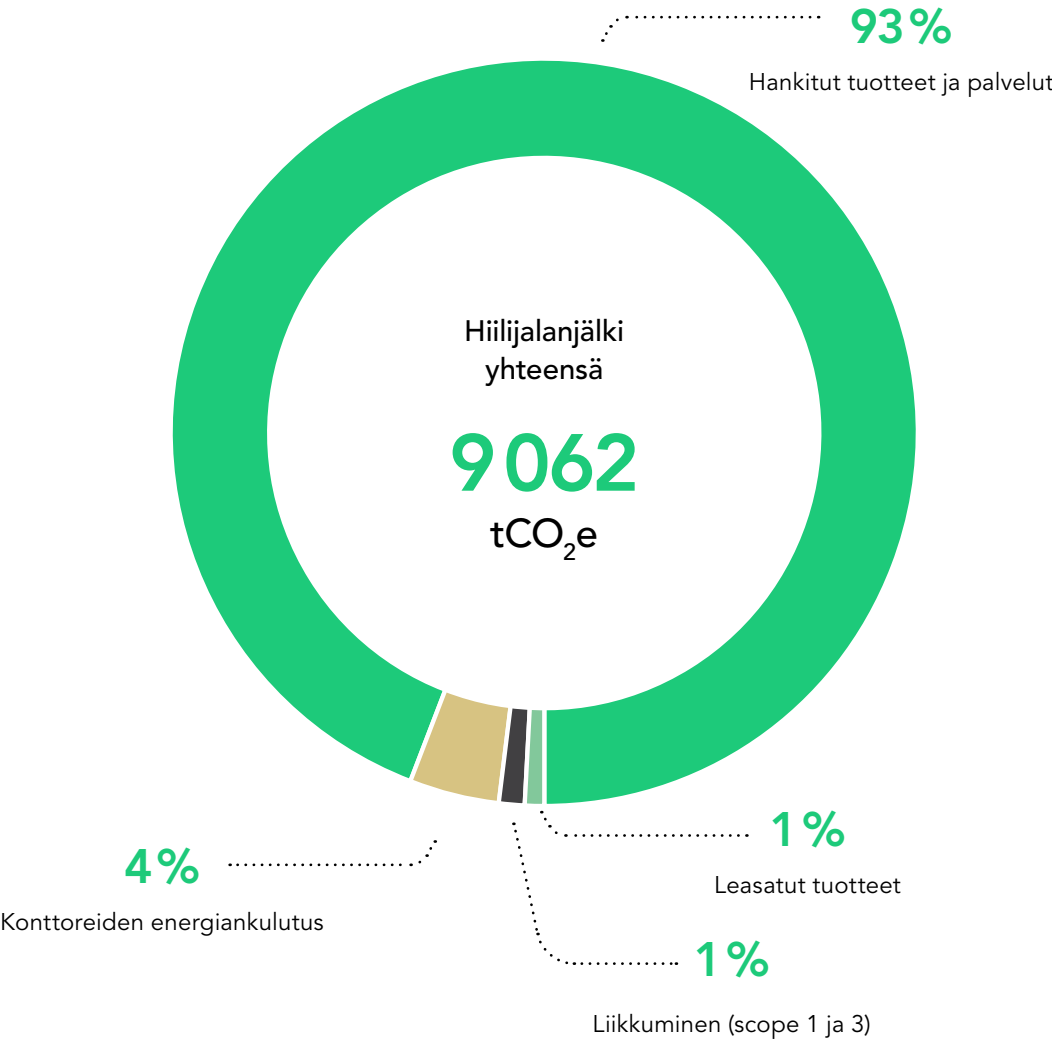
Kokonaishiilijalanjälki, tCO₂e



Hiilijalanjäljen tunnusluvut vuosina 2018–2023

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	vs. 2022	vs. 2018
Kokonaishiilijalanjälki (tCO ₂ e)	4506	4415	3952	4251	5870	9062	+54%	+101%
Työntekijöiden lukumäärä	288	300	299	315	350	445	+26%	+55%
Päästöintensiteetti (tCO ₂ e/hlö)	15,6	14,7	13,2	13,5	16,8	20,3	+22%	+30%

Hiilijalanjäljen jakautuminen, %



OmaSp:n hiilijalanjäljen jakautuminen GHG Protocol -ohjeistuksen mukaisiin suoriin ja epäsuoriin päästöihin (ulottuvuuksiin) on esitetty alla olevassa kuvassa ja taulukossa. Kuten edellä todettiin, merkittävimmät päästöt aiheutuvat ulottuvuus 3:sta eli hankituista tuotteista ja palveluista sekä

leasatuista tuotteista. Työmatkustamisella on melko vähäinen vaikutus päästöihin. Mikäli huomioidaan ainoastaan yrityksen suorat päästöt (ulottuvuus 1), olivat ne vuonna 2023 yhteensä noin 38 tonnia CO₂e eli noin 0,42 % kokonaispäästöistä.

Oma Säästöpankin hiilidioksidipäästöt (tCO ₂ e)	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ulottuvuus 1. Suorat päästöt						
Kategoria 1: Työsuhdeautojen päästöt	10,4	7,3	2,2	4,2	1,5	37,9
Ulottuvuus 2. Epäsuorat päästöt, hankintaperusteinen						
Kategoria 1: Ostettu sähkö	422,7	360,4	177,3	0	0	0
Kategoria 2: Ostettu kaukolämpö	248,1	261,2	216,9	208,0	252,6	374,3
Kategoria 3: Ostettu kaukokylmä	17,9	17,9	17,9	15,0	6,8	0
Ulottuvuus 2. Epäsuorat päästöt, sijaintiperusteinen*						
Kategoria 1: Ostettu sähkö	208,4	232,4	200,0	206,0	161,0	172,1
Kategoria 2: Ostettu kaukolämpö	248,1	261,2	216,9	208,0	252,6	374,3
Kategoria 3: Ostettu kaukokylmä	17,9	17,9	17,9	15,0	6,8	10,3
Ulottuvuus 3. Muut epäsuorat päästöt						
Kategoria 1: Hankitut tuotteet ja palvelut	3 467,5	3 407,5	3 169,6	3 728,4	5 208,1	8 470,2
Kategoria 2: Leasatut tuotteet	325,9	351,9	365,1	293,0	393,0	109,5
Kategoria 3: Työmatkustaminen	13,4	8,4	2,7	2,7	7,7	69,9
Päästöt yhteensä, tCO₂e	4 506	4 415	3 952	4 251	5 870	9 062
Päästöintensiteetti (ulottuvuudet 1–2), tCO₂e / työntekijä	2,4	2,2	1,4	0,7	0,7	0,9
Päästöintensiteetti (ulottuvuudet 1–3), tCO₂e / työntekijä	15,6	14,7	13,2	13,5	16,8	19,5

* Laskettu vertailukohteeksi GHG Protocol -ohjeistuksen mukaisesti. Yhteenlasketuissa päästöissä käytetään hankintaperusteista lukua.



Hiilijalanjälki päästölähteittäin

Ostoenergian päästöt johtuvat kaukolämmöstä

OmaSp:n ostoenergian päästöt muodostuvat toimitilojen sähkön, kaukolämmön ja kaukokylmän tuotannon päästöistä. Ostoenergian päästöt ovat pienentyneet vuonna 2023 noin 46 % vuodesta 2018, vaikka kiinteistömassa on kasvanut huomattavasti. Merkittävää on, että vuoden 2020 heinäkuussa OmaSp siirtyi uusiutuvaan vihreään sähköön kaikissa toimitiloissaan, joten vuosien 2021–2023 osalta sähkön päästöjä ei syntynyt lainkaan. Vuonna 2023 lämpöenergian päästöt kasvoivat 46 % edellisvuoteen verrattuna toimitilojen kasvusta johtuen.

Liikkumisen päästöt kasvaneet voimakkaasti

Työhön liittyvän matkustamisen päästöt ovat kasvaneet voimakkaasti vuonna 2023. Suurin yksittäinen tekijä on vuoden 2023 opintomatkaan liittyvät kaukolennot, joita ei aiempina vuosina ollut lainkaan. Toinen merkittävä tekijä on omien bensiinikäyttöisten henkilöautoautojen lisääntynyt käyttö. Pandemian aiheuttaman poikkeusajan jälkeen on siirrytty normaalimpaan työarkeen ja esimerkiksi henkilöstön koulutuksia on järjestetty fyysisenä läsnäolona. On kuitenkin hyvä huomioda, että suuri osa omilla autoilla tehdyistä matkoista kuljettiin sähköautolla. Lisäksi työmatkustukseen suositellaan aina ensisijaisesti junamatkustamista, mikäli se on mahdollista.

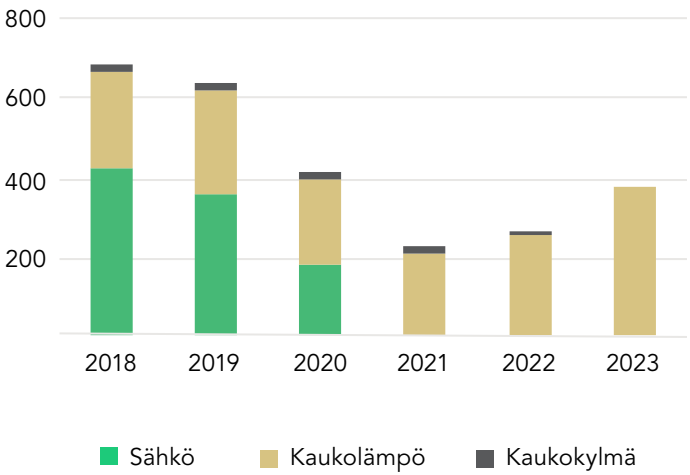
Liikkumisen tunnusluvut vuosina 2018–2023

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	vs. 2022	vs. 2018
Liikkumisen päästöt (tCO ₂ e)	24	16	5	7	9	108	+1 100 %	+350 %
Työntekijöiden lukumäärä	288	300	299	315	352	445	+26 %	+55 %
Päästöintensiteetti (tCO ₂ e/hlö)	0,08	0,05	0,02	0,03	0,03	0,24	+700 %	+200 %

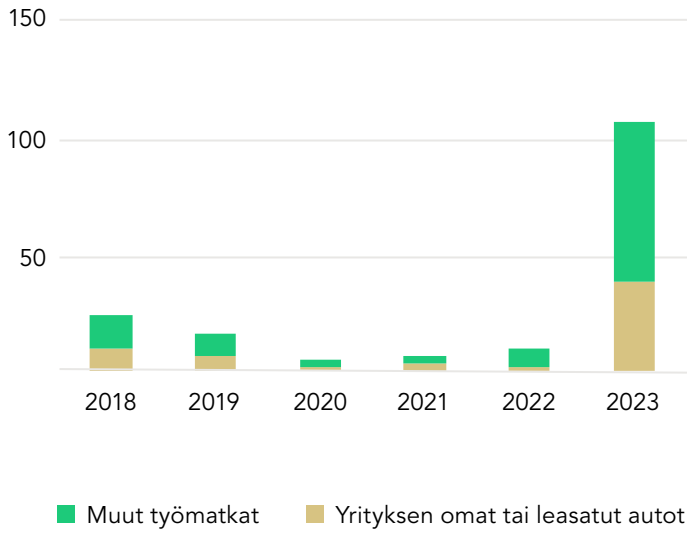
100%

OmaSp:n ostamasta
sähköenergiasta
uusiutuvaa 1.7.2020
lähtien

Ostoenergian päästöt, tCO₂e



Liikkumisen päästöt, tCO₂e





Suurimmat päästöt muodostuvat hankituista palveluista

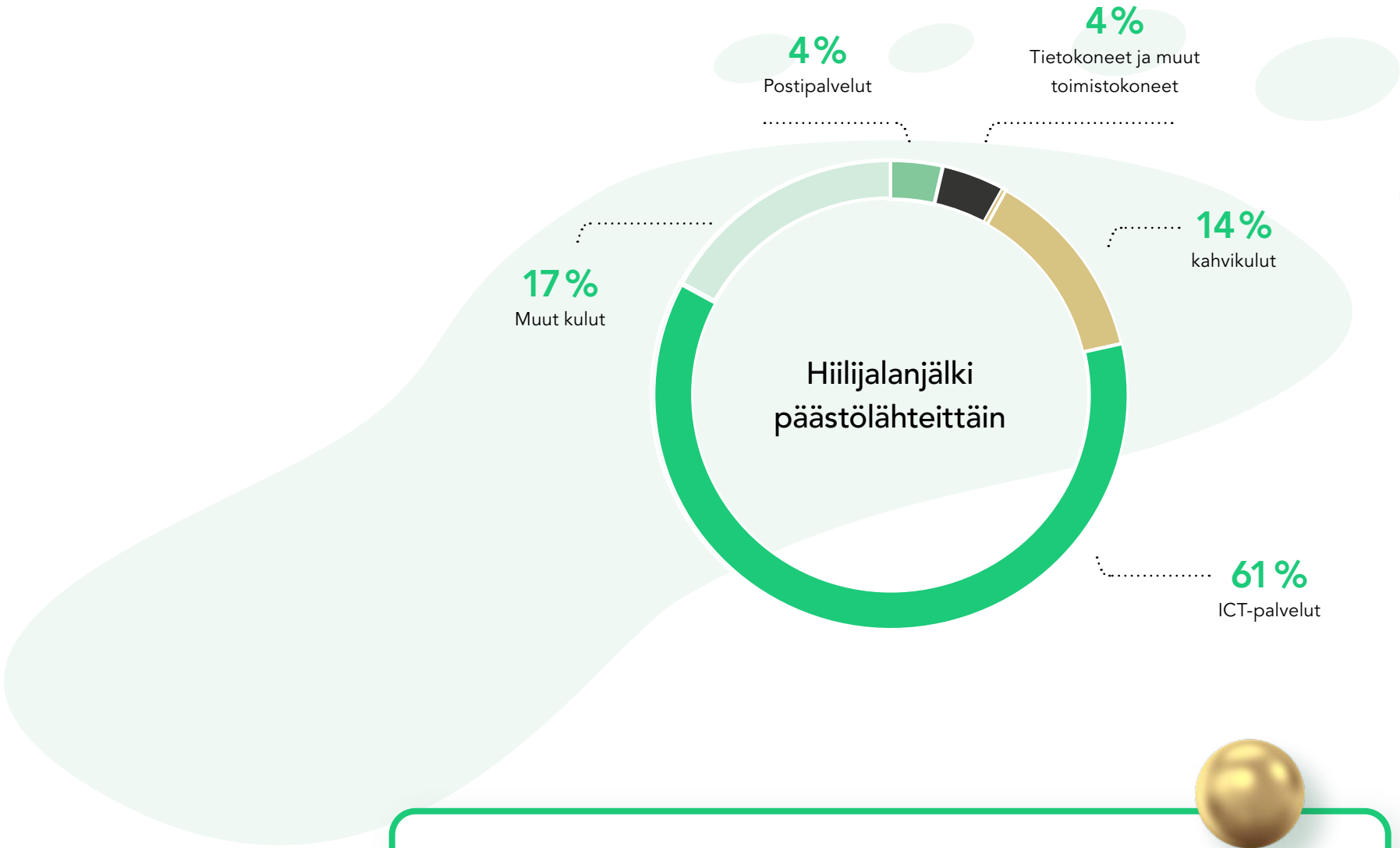
OmaSp:n hankintojen päästöt ovat olleet kasvussa viime vuosina. Vuonna 2023 hankintojen päästöt kasvoivat 63 % vuoteen 2022 verrattuna. Edeltävänä vuonna kasvua oli 40% vuoteen 2021 verrattuna. Merkittävimmät päästöt muodostuvat yrityksen ulkopuolelta hankituista palveluista.

Hankintojen suurimmat päästölähteet muodostuvat seuraavasti:

- 61 % päästöistä syntyy ICT-palveluista, joihin sisältyy myös tietokoneohjelmointi- ja asiantuntijapalvelut (61 % vuonna 2022)
- 14 % kahvikuluista (5 % vuonna 2022)

Muita suuria päästölähteitä ovat postipalvelut sekä tietokoneet ja muut toimistokoneet. Suurin muutos hankinnoissa on tapahtunut ICT-palveluiden päästöissä. Nämä päästöt ovat kasvaneet 1 935 tonnilla eli 61 % verrattuna vuoteen 2022, sillä OmaSp:ssä on investoitu kasvuun ja digitaalisten palveluiden kehittämiseen.

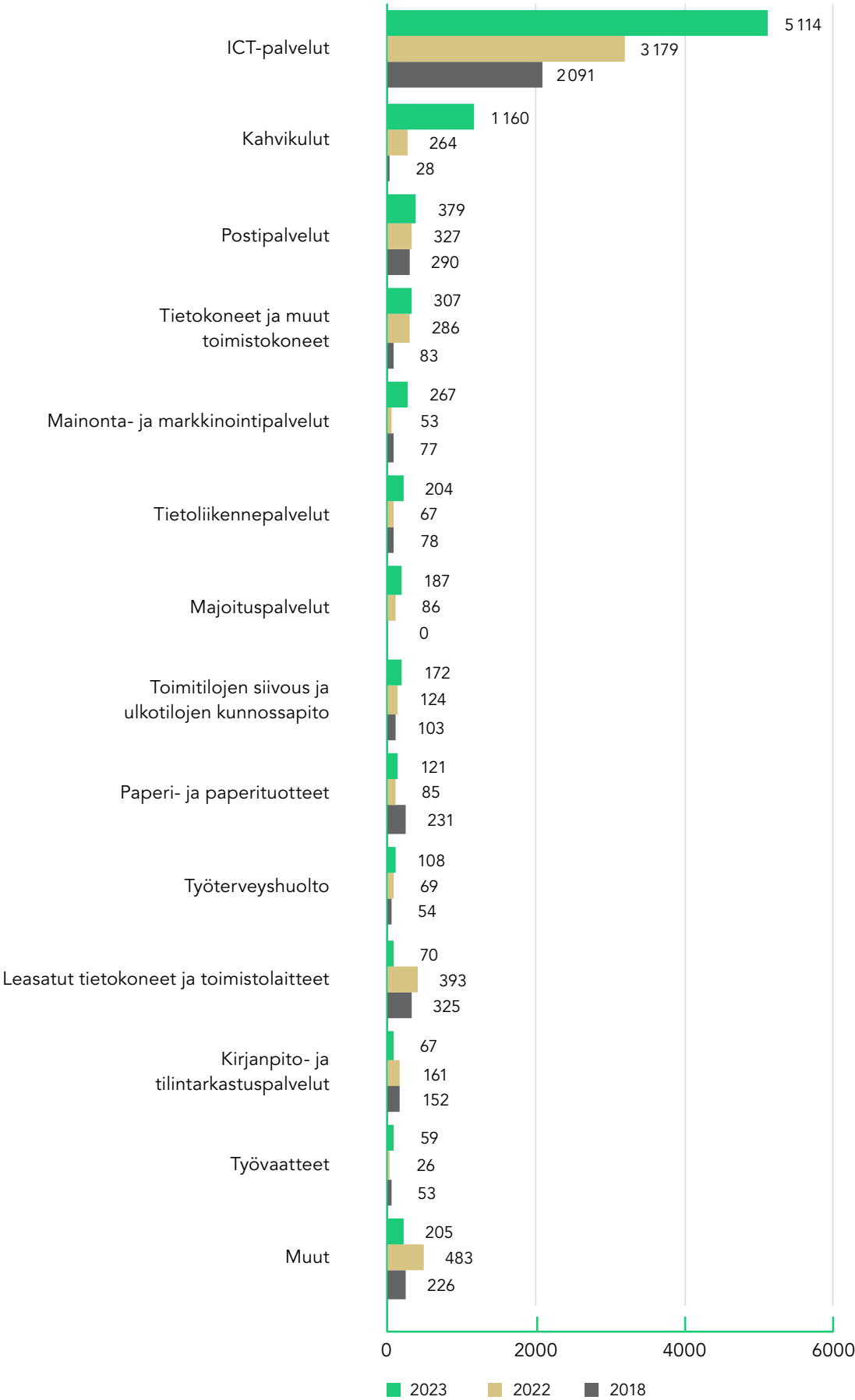
Lisäksi kahvikulujen päästöt ovat kasvaneet 896 tonnia. Näihin päästöihin sisältyvät myös ruokatuotteet.



Hankintojen tunnusluvut vuosina 2018-2023

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	vs. 2022	vs. 2018
Hankintojen päästöt (tCO ₂ e)	3 468	3 408	3 170	3 728	5 208	8 740	+63 %	+144 %
Työntekijöiden lukumäärä	288	300	299	315	352	445	+26 %	+55 %
Päästöintensiteetti (tCO ₂ e/hlö)	12,0	11,4	10,6	11,8	14,8	19,0	+28 %	+58 %

Hankintojen hiilidioksidipäästöt, tCO₂e



Hiilijalanjäljen vertailu

Päästöt yhä toimialan keskimääräistä pienemmät

Hiilijalanjälkilaskelman perusteella OmaSp:n kasvihuonekaasupäästöt (ulottuvuudet 1–2) ovat toimialalla melko tyypilliset. Työntekijäkohtainen päästöintensiteetti on noin 0,9 tCO₂e/ työntekijä. Edellisvuonna päästöintensiteetti oli 0,7 tCO₂e/ työntekijä. Vuoteen 2018 verrattuna päästöintensiteetti on laskenut 63 %. Tulokseen on vaikuttanut eniten uusiutuvaan sähköenergiaan siirtyminen.

Ulottuvuuksien 1–2 päästöintensiteetti on toimialalla ollut kuluneina vuosina keskimäärin 0,8 tCO₂e/ työntekijä. Vuonna 2023 OmaSp:n työntekijäkohtainen päästöintensiteetti (ulottuvuudet 1 ja 2) oli samaa luokkaa toimialan keskiarvon kanssa. Päästöjen vertailu on suuntaa-antava, sillä laskennan tuloksiin vaikuttaa laskentatapojen eroavaisuudet. Tehty vertailu perustuu alan julkisiin raportteihin.

Mikäli ulottuvuuksien 1–2 päästömäärä (yhteensä 412 tCO₂e) kompensoitaisiin, se tarkoittaisi EU:n päästökaupassa tällä hetkellä noin 38 200 euron kustannusta. Työntekijämäärään suhteutettuna kompensointi maksaisi 86 euroa per työntekijä. Ulottuvuuksien 1–3 päästöjen kompensointi maksaisi puolestaan noin 841 044 euroa tai 1 890 euroa per työntekijä. Ulottuvuuksien 1–3 päästöintensiteetin vertaaminen muiden alalla toimivien yhtiöiden keskiarvoon ei ole mielekästä, sillä ulottuvuuden 3 päästöjen laskenta on vasta yleistymässä. Ulottuvuuden 3 päästöjen laskennan tuloksiin vaikuttaa erittäin merkittävästi laskentarajat sekä laskentatapojen eroavaisuudet.

Vuonna 2023

63%

pienempi työntekijäkohtainen
päästöintensiteetti (ulottuvuudet 1 ja 2)
vuoteen 2018 verrattuna

Vuonna 2023

0,6%

kaukolentojen osuus
kokonaispäästöistä

Vertailukohdat



1) Sitra 2018, 2) Traficom, 3) Trading Economics 1/2023, 4) VTT:n Lipasto



omasp

Oma Säästöpankki Oyj
p. 020 764 0600, omasp@omasp.fi