

Turvallinen digiasiointi

Olemme koonneet ohjeita verkkopankin sekä OmaMobiili- ja OmaVahvistus -sovellusten turvalliseen käyttöön. Otathan nämä ohjeet huomioon käyttäessäsi pankin digitaalisia palveluita. Seuraathan pankkimme turvallisuustiedotteita kotisivuillamme sekä sosiaalisen median kanavissamme.

Olet vastuussa verkkopankkitunnustesi käytöstä, älä luovuta tunnuksiasi eteenpäin

Pankkitunnukset koostuvat käyttäjätunnuksesta, salasanasta ja avaintunnuskortista. Avaintunnuskortin käytön voit korvata OmaVahvistus -tunnistussovelluksellamme. OmaVahvistus -sovellus on tunnuslukusovellus, jolla voit vahvistaa tapahtumia pankin verkkopalveluissa (OmaMobiili, verkkopankki, tunnistuspalvelu, verkkomaksu). Sovellus toimii sekä pankin henkilö- että yritysasiakkailta. Pankkitunnuksilla voit varmentaa oman henkilöllisyytesi paitsi verkkopankissa myös monissa muissa sähköisissä palveluissa.

Tärkeintä on muistaa, että pankkitunnukset ovat aina henkilökohtaiset eikä niitä pidä luovuttaa koskaan eteenpäin, ei edes perheenjäsenelle. Käyttöoikeuden luovutuksesta toiselle on sovittava pankin kanssa erikseen.

Jos käytät pankin mobiilisovelluksia (OmaMobiili ja OmaVahvistus), älä myöskään luovuta mobiililaitteesi pääsykoodia tai OmaVahvistuksen PIN-koodia kenellekään.

Alaikäiselle luovutetut tunnuksot on tarkoitettu alaikäisen omaan käyttöön, eikä huoltajilla ole oikeutta käyttää tunnuksia alaikäisen puolesta. Pankki opastaa alaikäistä pankkitunnusten käytössä.

Tunnuslukujen turvallinen säilytys ja käyttö

Tunnusluvut, salasanat ja avainlukukortti pitää säilyttää huolellisesti ja erillään toisistaan. Varmista säännöllisesti, että tunnuksesi ovat tallessa. Suojaa tunnuksesi siten, ettei näppäilemäsi tai näytöllä olevat tiedot näy ulkopuolisille ja varmista, että tiedot eivät jää ulkopuolisten saataville.

Pankki voi lähettää sinulle sähköpostilla tai tekstiviestillä ilmoituksen saapuneesta allekirjoituspyynnöstä. Viesti ei koskaan sisällä linkkiä. Pankki, poliisi tai viranomainen ei koskaan kysy tunnuksiasi puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostilla. Näin toimii ainoastaan rikollinen. Noudatathan siis erityistä varovaisuutta sähköpostilla tai tekstiviestillä saapuvien linkkien suhteen. Jos et ole varma viestin oikeellisuudesta, tarkista asia asiakaspalvelustamme.



Verkkopankin turvallinen käyttö

Kirjaudu Oma Säästöpankin verkkopankkiin vain kotisivujemme kautta osoitteesta www.omasp.fi kirjoittamalla osoite suoraan internetselaimen osoitekenttään tai käytä OmaMobiili -sovellusta. Älä siis koskaan kirjaudu verkkopankkiin hakukoneen linkin kautta (kuten Google tai Bing) tai tekstiviestillä tai sähköpostilla saapuvasta linkistä.

Muista aina kirjautua ulos verkkopankista "Kirjaudu ulos" -painikkeella. Tällöin voit olla varma, että verkkopankki sulkeutuu, eikä kukaan muu pääse käyttämään sitä. Jos käytät verkkopankkia julkisissa tiloissa, muista aina tyhjentää selaimen välimuisti ja historiatiedot uloskirjautumisen jälkeen. Sulje myös käyttämäsi internetselain.

Päivitä verkkopankkissasi maksujen osalta sallittujen maiden lista: valitse verkkopankista ne maat, joihin maksat maksuja tileiltäsi, ja estä ne maat, joihin et tee maksuja. Näin tililtäsi ei voi maksaa määritellyn alueen ulkopuolelle. Voit myös rajoittaa maksun enimmäismäärää olemalla yhteydessä omaan konttoriisi tai asiakaspalveluumme.

Kadonneet tai väärin käsiin joutuneet tunnukset

Jos tunnuksesi tai niiden osa katoaa, joutuu väärin käsiin tai epäilet, että olet antanut tunnuksesi huijaussivustolle, sulje viipymättä verkkopankkitunnuksesi soittamalla Oma Säästöpankin asiakaspalveluun p. 020 764 0600 (ark. klo 8–20, la 10–14) tai sulkupalveluun 24 h p. 020 333 (ulkomailta +358 20 333). Sulkupalvelu on auki joka päivä ja ympäri vuorokauden. Saat uudet tunnukset käyttöösi olemalla yhteydessä omaan Oma Säästöpankin konttoriisi.

Muistilista turvalliseen digiasiointiin

1. Kirjaudu verkkopankkiin vain kotisivujemme kautta tai käytä OmaMobiili -sovellusta.
2. Siirry pankin kotisivuille kirjoittamalla osoite www.omasp.fi suoraan internetselaimen osoitekenttään.
3. Älä kirjaudu verkkopankkiin verkkolinkin kautta.
4. Käytä vain mobiililaitteesi virallista sovelluskauppaa. Älä lataa pankin sovelluksia verkkoselaimesta.
5. Älä luovuta pankkitunnuksiasi muille.
6. Lue maksujen vahvistuspyynnöt aina huolellisesti ennen vahvistusta.
7. Älä avaa odottamatta tulevia liitteitä tai linkkejä.
8. Ota välittömästi yhteyttä pankkiin ja sulje tunnuksesi, mikäli epäilet tulleesi huijatuksi.
9. Suhtaudu varauksella myös pankista tulevaan viestintään ja huomioi epäilyttävät viestit.
10. Varoita lähipiiriäsi havaitsemistasi huijauksista ja jaa kokemuksesi.



Myös pankilla on oikeus sulkea tunnuksesi tai rajoittaa niiden käyttöä ehtojen mukaisesti.

Tutustu ennen tunnusten käyttöönottoa huolellisesti verkkopankkisopimukseen ja henkilöasiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden yleisiin ehtoihin.

Lue tässä ohjeessa kerrotuista asioista tarkemmin yleisistä ehdoista:

- 3.3. Pankkitunnusten säilyttäminen
- 3.4. Ilmoitus pankkitunnusten katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon
- 3.5. Pankkitunnusten käyttäminen sähköiseen tunnistamiseen (Tunnistuspalvelu)
- 3.6. Asiakkaan vastuu pankkitunnusten käyttämisestä
- 3.7. Asiakkaan vastuu pankkitunnusten käyttämisestä sähköisessä tunnistamisessa (Tunnistuspalvelu)
- 8. Pankin oikeus sulkea pankkitunnukset
- 13.2. Pankin ilmoitukset petolliseen toimintaan ja turvallisuuteen liittyvistä uhkista

