



omaop

YRITYSVASTUURAPORTTI  
2022

---

omaop

## SISÄLLYSLUETTELO

**VIESTINTÄJOHTAJAN TERVEHDYS** 3

**VASTUULLISUUS VUONNA 2022** 5

**VASTUULLISUUDEN LÄHTÖKOHDAT**

Oma Säästöpankki Oyj lyhyesti 6

Globaalit muutosvoimat 7

YK:n kestäväen kehityksen tavoitteet 8

Sidosryhmäyhteistyö 9

Merkittävimmät vastuullisuusnäkökulmat 10

**VASTUULLISUUDEN TIEKARTTA**

Vastuullisuusteemat 11

Vastuullisuustavoitteet 12

Vastuullisuuden johtaminen 13

**OLEMME LÄHELLÄ JA LÄSNÄ IHMISTÄ**

Henkilökohtainen asiakaspalvelu 16

Henkilöstön hyvinvointi 18

Henkilöstön osaamisen kehittäminen 19

**EDISTÄMME YHTEISTÄ HYVINVOINTIA**

Ihmisten tukeminen talouden hallinnassa 21

Paikallisyhteisöjen hyvinvoinnin tukeminen 22

Hyvä hallintotapa ja eettinen liiketoiminta 23

**EDISTÄMME KESTÄVÄÄ KEHITYSTÄ**

Kestävät rahoitusratkaisut ja sijoitustuotteet 25

Ilmastonmuutoksen riskit ja mahdollisuudet 26

Toimintamme vaikutukset ilmastoon 27

**VASTUULLISUUS LUKUINA**

Raportointiperiaatteet 28

Data taulukoina 30

**GRI-INDEKSI** 34

Vastuullisuus on yksi Oma Säästöpankki Oyj:n peruspilareista. Se on liiketoimintamme keskiössä ja merkittävässä osassa toimintamme tulevaisuutta. Olemme raportoineet vastuullisuudestamme jo vuodesta 2019 asti. Päivitetyn vastuullisuusohjelman myötä tavoitteenamme on syventää ja edistää vastuullisuustyötä vastaamaan ennakolta yhä tiukentuvia vastuullisuusvaatimuksia.

Vastuullisuustyömme perustuu yrityksemme arvoihin ja liiketapaperiaatteisiin, sidosryhmien odotuksiin sekä toimintaamme vaikuttaviin megatrendeihin, joiden pohjalta olemme määritelleet meille kolme tärkeintä vastuullisuusteemaa – olemme lähellä ja läsnä ihmistä, edistämme yhteistä hyvinvointia sekä edistämme kestäväää kehitystä.

Tämä raportti kokoaa yhteen vastuullisuustyömme vuodelta 2022. Raportissa tarkastelemme toimintamme vaikutuksia ympäristöön, ihmisiin ja yhteiskuntaan huolellisuusvelvoitetta ja kaksoisolenaisuutta noudattaen. Vastuullisuusohjelma ja -raportti on laadittu GRI-standardien periaatteiden mukaisesti.

# Vastuullisuus on OmaSp:n ydintä

Pankeilla on ollut kautta aikojen merkittävä rooli suomalaisen hyvinvoinnin rakentamisessa. Olemme osana tuottamassa välttämättömiä peruspalveluita ja toimintamahdollisuuksia kansalaisille, yrityksille ja yhteisöille. Vastuullisuus merkitsee myös alan yhteisten käytänteiden, lainsäädännön ja säädösten sekä kestäväen kehityksen periaatteiden noudattamista.

Meillä OmaSp:ssä vastuullisuusohjelma perustuu arvoihin, liiketapaperiaatteisiin, sidosryhmien odotuksiin ja toimintaympäristön megatrendeihin. Strategiamme ytimessä on tyytyväinen asiakas. Tavoitteenamme onkin saavuttaa toimialan korkein asiakastytyväisyys, johon pyrimme olemalla läsnä asiakkaiden elämässä. Yrittäjähenkisen ja motivoituneen henkilöstön asenne on siinä avainasemassa.

OmaSp on suomalainen ja Suomen suurin Säästöpankki. Pankkihistoriaa meillä on 148 vuotta. Olemme sitoutuneet vahvasti asiakkaisiimme, henkilöstöömme ja toimintaympäristöömme ja olemme näin osaltamme rakentamassa taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestävää yhteiskuntaa. Edistämme ja kehitämme aktiivisesti paikallista ja alueellista elinvoimaisuutta tarjoamalla työpaikkoja maakunnissa sekä rahoittamalla paikallisia henkilö- ja yritysasiakkaita. Tuemme konttoripaikkakunnilla ja niiden lähiympäristössä paikallista yhteishenkeä ja hyvinvointia järjestämillämme tilaisuuksilla tai olemalla mukana paikallisissa tapahtumissa. Henkilöstömme on tärkein voimavaramme ja haluammekin huolehtia henkilöstömme viihtymisestä ja hyvinvoinnista niin fyysisellä kuin henkiselällä tasolla. Hyvinvoiva henkilöstö ja sitä kautta

tyytyväiset asiakkaat luovat perustan pankkimme kehitykselle ja menestykselle. Merkittävä osa OmaSp:n tuloksesta palautuu asiakkaitamme lähellä oleville yhteisöille ja yleishyödyllisiin tarkoituksiin OmaSp-säätiöiden ja -osuuskuntien kautta, jotka tukevat vaikutusalueidensa hyvinvointia, taloutta ja elinvoimaisuutta. Ne jakavat vuosittain apurahoja ja avustuksia, joilla tuetaan esimerkiksi taloudellista kasvatusta, tutkimusta, lasten liikuntaharrastuksia, nuorisotyötä, kulttuuria ja luonnonsuojelua.

Tuotteiden ja palveluiden myynnissä vastuullisuus näkyy meillä taloudellisen hyvinvoinnin vastuun ottamisena asiakkaan osalta. Esimerkiksi keskittymällä vakuudellisten lainojen myöntämiseen maksukykyisille asiakkaille, antamalla vaurastumisen vinkkejä tai huolehtimalla lainaturvalla asiakkaan maksukyvyn säilymisestä työttömyyden tai sairauden varalle. Markkinointi- ja messutuotteiden valinnassa meitä on ohjannut jo useiden vuosien ajan kierrätys- tai biomateriaalien käyttö. Toimitilojen sähköissä siirryimme vihreään sähkön vuonna 2020. Koska suurin osa hiilijalanjäljen päästöistämme muodostuu hankittavista palveluista, vaadimme vastuullisuutta kumppaneiltamme.

Edistämme lasten ja nuorten hyvinvointia ja taloustaitoja olemalla mukana erilaisissa taloustaitoja opettavissa ohjelmissa kuten Oma Onnissa, joka on internetissä toimiva verkko-oppimisympäristö nuorten taloustaitojen kehittämiseen tai TAT:in Yrityskylässä, jossa peruskoululaiset oppivat työelämästä, taloudesta ja yhteiskunnasta.

OmaSp on raportoinut vastuullisuudesta vuodesta 2019 lähtien ja seurannut määriteltyjen vastuullisuusteemojen tavoitteiden toteutumista vuosittain vastuullisuusraportin avulla. OmaSp on myös vuodesta 2019 lähtien tukenut kaikkia 17 YK:n kestävän kehityksen tavoitetta, joista viisi olennaisemmin vaikuttavaa tavoitetta on lisätty osaksi päivittäistä johtamistamme, strategiaamme ja operatiivisia toimintojamme. Vuonna 2020 laajensimme raporttimme sisältöä ja mukaan tuli OmaSp:n ympäristövaikutuksien tarkastelu hiilijalanjäljen kautta GHG Protocol -standardin mukaisesti.

Nyt on tullut aika viedä vastuullisuuden raportointiamme seuraavalle tasolle. Uudistettu vastuullisuusohjelmamme ja -raporttimme on laadittu GRI-standardien periaatteiden mukaisesti. Standardilla luomme yhtenäiset periaatteet tavalle, miten raportoimme olennaisista vaikutuksista ihmisiin, ympäristöön ja talouteen. Haluamme näin lisätä läpinäkyvyyttä vastuullisuusasioiden raportoimisessa. Raportissa olemme pyrkineet keskittymään olennaiseen ja toivomme selkeän rakenteen helpottavan luettavuutta. Päivitetyin vastuullisuusohjelman myötä tavoitteenamme on syventää ja edistää vastuullisuustyötämme vastaamaan ennakolta yhä tiukentuvia vastuullisuusvaatimuksia.

Vastuullisuustyömme selkeyttämiseksi olemme tiivistäneet vastuullisuusnäkökulmat kolmeen eri teemaan, joihin vastuullisuustyömme nyt ja tulevaisuudessa kiteytyy: olemme lähellä ja läsnä ihmistä, edistämme yhteistä hyvinvointia sekä

edistämme kestävää kehitystä. Näille vastuullisuusteemoille olemme laatineet tiekartan, joka linjaa vastuullisuustyömme tavoitteet tuleville vuosille. Tiekartan toteutumista seuraamme vuosittain vastuullisuusraportin avulla. Osana vastuullisuusohjelman päivitystä olemme tunnistaneet lähitulevaisuudessa meille 10 olennaista vastuullisuusnäkökulmaa, joiden ympärille vastuullisuustyömme rakentuu. Vaikka kaikki näkökulmat ovat työmme kannaltamme tärkeitä, olemme arvioineet, että näistä kolmeen näkökulmaan meidän on kiinnitettävä erityistä huomiota ja ne ovat:

- Asiakkaiden tukeminen oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä
- Kestävien rahoituskohteiden rahoittaminen sekä kestävien sijoitustuotteiden tarjonta
- Sijoitustoiminnan ja salkkujen ilmatoriskien tarkastelu

Vuoden 2023 aikana lisäämme henkilöstömme osaamista vastuullisuudesta mm. koulutuksilla ja siirrymme pankkikorteissa 100 prosenttisesti kierrätettävään materiaaliin. Lisäksi tarkastelemme eri malleja ilmastotyön edistämiseen sekä laadimme hiilineutraaliuden tiekartan, joka linjaa hiilineutraalius-tavoitteemme sekä toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi.

Vastuullisuus on meillä OmaSp:ssä ennen kaikkea päivittäin lunastettavia lupauksia ja arjen tekoja.



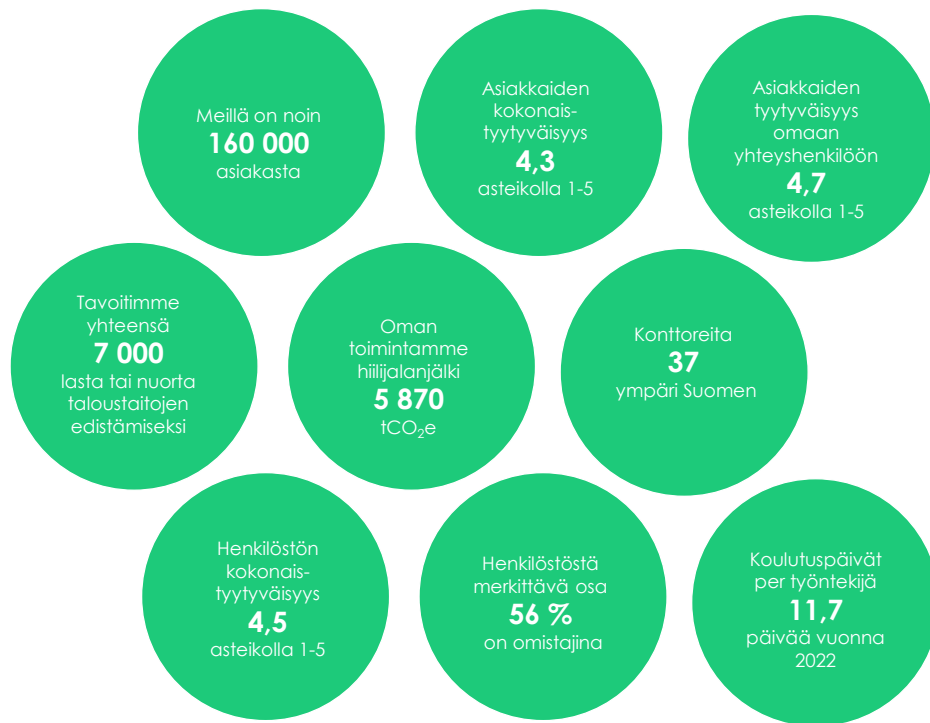
Minna Sillanpää,  
viestintäjohtaja

**OmaSp lähellä ja läsnä – mukana arjessa ja unelmissa**

**omas**  
Lähellä ja läsnä

# Vastuullisuus vuonna 2022

Avainluvut ja vastuullisuustyön kohokohdat



## VUODEN 2022 KOHOKOHDAT

Olemme konttoriverkoston laajentamisen lisäksi kehittäneet digitaalisia palveluitamme.

Koko henkilöstölle suunnattu Matkalla voittavaan kulttuuriin -koulutuskokonaisuus on jatkunut vuoden 2022. Sen avulla on kirkastettu yrityskulttuuria ja sisäisiä toimintamalleja sekä kehitetty esihenkilötyötä edelleen.

Sijoitusneuvonnassa aloitettiin ottamaan huomioon asiakkaan kestävyysmieltymykset

Päivitetyin vastuullisuusohjelman valmistuminen ja GRI-raportoinnin aloittaminen.

# Vastuullisuuden lähtökohdat

Oma Säästöpankki Oyj lyhyesti

Olemme Suomen suurin itsenäinen säästöpankki ja palvelemme asiakkaitamme 37 konttorissa sekä kattavien digitaalisten kanavien kautta ympäri Suomen. Toimintamme keskittyy vähittäispankki-toimintaan ja meillä on noin 160 000 asiakasta.

Strategiamme ytimessä on tyytyväinen asiakas, johon tähtäämme ensiluokkaisella palvelukokemuksella, vastuullisuudella ja asiakaslähtöisyydellä sekä yrittäjähenkisellä ja motivoituneella henkilöstöllä. Osa hyvästä tuloksesta palautuu lähellä oleville yhteisölle omistajasäätiöidemme ja -osuuskuntiemme kautta, kun he jakavat vuosittain apurahoja ja avustuksia yleishyödyllisiin tarkoituksiin.

Toimintaamme ohjaavat arvot, jotka ovat asiakaslähtöisyys, yhteistyö, luotettavuus, osaaminen ja tulokellisuus. Liiketapaperiaattemme pohjautuvat näihin arvoihin ja ne kuvaavat toimintamme säännösten ja arvojen mukaista eettistä perustaa ja vastuullisuutta.

**350**  
työntekijää



# Vastuullisuuden lähtökohdat

## Globaalit muutosvoimat



Vastuullisuus on finanssialalla enemmän kuin lait ja määräykset vaativat. Se on globaalien muutosvoimien ennakkointia, sidosryhmien odotuksiin vastaamista ja sitä kautta uusien toimintatapojen luomista. Ajatuksena on vastuu taloudellisesta ja sosiaalisesta vakauudesta sekä ilmastosta ja ympäristöstä.

Olemme tunnistaneet ja ennakoita arvioineet, miten kiristynyt regulaatio ja muut globaalit muutosvoimat vaikuttavat yhteiskuntaan ja sitä kautta toimintaamme tulevaisuudessa. Seuraavat kuusi globaalista megatrendistä vaikuttavat toimintaamme merkittävästi. Näiden megatrendien tuomat vaikutukset ja mahdollisuudet toimivat koko toimintamme ja myös vastuullisuustyömme pohjana.

### Ilmastonmuutos ja luonnon monimuotoisuus

Yritysten on reagoitava yhä vahvemmin ilmastonmuutokseen ja siitä aiheutuvaan luonnon monimuotoisuuden heikkenemiseen. Toiminnan ilmastovaikutuksia on tarkasteltava läpi hankintaketjun ja ne on otettava huomioon myös rahoitusratkaisussa ja -tuotteissa. Ilmaston lämpeneminen tuo liiketoiminnalle riskejä ja mahdollisuuksia, joihin edelläkävijät reagoivat jo ennakkoon.

### Demografinen muutos ja kaupungistuminen

Finanssialalla on keskeinen rooli hyvinvoinnin turvaajana demografisessa muutoksessa, kun vaurauden ja senioriväestön määrä kasvaa sekä kaupungistuminen jatkuu. Senioriväestön kasvaessa ja käyttäjien ikääntyessä on varmistettava mahdollisuudet henkilökohtaiseen palveluun. Merkitys palveluiden tarjoamiseen maakunnissa kasvaa, mikä tukee myös kasvukeskusten elinvoimaisuutta.

### Yritysvastuu laajenee

Yritykset etsivät aktiivisesti keinoja lisätäkseen toimintansa positiivisia vaikutuksia haittojen minimoiminnin lisäksi. Kansainvälinen valvonta ja sääntely lisääntyvät ja alalta odotetaan reagoitiherkkyttä, sopeutumiskykyä ja kansainvälistä palveluosaamista. Talousajattelun muuttuessa ja ympäristötietoisuuden lisääntyessä uusista talouden mittareista, kuten ekosysteemiilinpudosta ja aidon kehityksen mittareista, ollaan yhä kiinnostuneempia.

### Työmarkkinat muuttuvat

Työelämä on jatkuvassa murroksessa työmarkkinoiden muuttuessa. Työelämässä on huomioitava eri ikäiset ja erilaiset tavat tehdä työtä. Lisäksi etä- ja hybridityön lisääntyessä työn organisointi ja hajauttaminen on mahdollista tehdä uudella tavalla. Työhön liittyvät kohtaanto-ongelmat lisääntyvät, kun tarjolla olevia tehtäviä vastaavia tekijöitä ei ole saatavilla. Oman osaamisen kehittämisen merkitys kasvaa, minkä lisäksi on osattava erottautua työnantajana joukosta.

### Teknologia muuttaa toimintatapoja

Teknologian nopea kehittyminen muuttaa toimintamalleja. Yhä useammin asiat automatisoidaan ja toimintaa hajautetaan. Teknologian kehityksessä myös datan määrä lisääntyy, mikä vaatii teknisten valmiuksien rinnalla kasvavaa tarvetta teknologian ymmärtämiselle. On myös huomioitava, että digitalisoitua maailma on entistä haavoittuvampi.

### Ennakoimattomat tilanteet

Ennakoimattomat tilanteet, kuten pandemiat, poliittiset kriisit ja sota, vaikuttavat toimintaan ja kilpailukenttään. Aktiivinen poliittinen ja taloudellisen tilanteen seuraaminen sekä tilanteiden ja riskien ennakkointi korostuvat. Finanssialan on vahvistettava vakavaraisuutta, rahoitusrakennetta ja maksuvalmiutta talouden tasapainottamiseksi.

# Vastuullisuuden lähtökohdat

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet



YK:n jäsenmaat sitoutuivat vuonna 2015 kestävän kehityksen toimintaohjelmaan ja sen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals, SDG), jotka ohjaavat kestävän kehityksen edistämistä vuosina 2016-2023. Olemme sitoutuneet tukemaan kaikkia näitä tavoitteita sekä tunnustaneet niistä viisi olennaisinta, joita voimme omalla toiminnallamme erityisesti edistää.



## Tavoite 3: Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaiken ikäisille.

Panostamme asiakkaidemme hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen turvaamalla pankki- ja rahoituspalveluiden saatavuuden taloudellisella kestävällä tavalla. Henkilöstön fyysisen hyvinvoinnin lisäksi pyrimme edistämään myös henkistä terveyttä.

## Tavoite 4: Taata kaikille avoin, tasa-arvoin ja laadukas koulutus sekä elinikäiset oppimismahdollisuudet.

Tuemme työntekijöidemme urakehitystä jatkuvalla osaamisen kehittämisellä ja koulutuksella. Lisäksi edistämme lasten ja nuorten hyvinvointia ja taloustaitoja olemalla mukana erilaisissa taloustaitoja opettavissa ohjelmissa.

## Tavoite 8: Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttää ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

Edistämme kestävää talouskasvua ja tuottavaa työllisyyttä työllistämällä henkilöitä ympäri Suomen. Tarjoamme harjoittelu- ja kesätyöpaikkoja ja olemme mukana esim. Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa.

## Tavoite 9: Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita.

Olemme mukana rakentamassa kestävää infrastruktuuria sekä edistämässä kestävää teollisuutta ja innovaatioita toimimalla useiden eri yrittäjien kumppanina. Parannamme pienten yritysten asemaa ja mahdollisuuksia markkinoilla.

## Tavoite 17: Vahvistaa kestävän kehityksen toimeenpanoa ja globaalit kumppanuutta.

Olemme mukana vahvistamassa kestävän kehityksen toimeenpanoa tekemällä yhteistyötä eri toimijoiden kanssa kestävämmän Suomen saavuttamiseksi. Teemme yhteistyötä esimerkiksi Talus ja Nuoret TAT:n kanssa Yrityskylän osalta ja Koulutuskeskus Sedun kanssa Oma Onnin osalta.

# Vastuullisuuden lähtökohdat

## Sidosryhmäyhteistyö

Tiedostamme, että vastuullisen ja kestävänn toiminnan merkittävä kilpailuetu on sidosryhmien huomioiminen. Niinpä avoin keskustelu sidosryhmiemme kanssa on meille tärkeää. Hyvin toimiva sidosryhmäyhteistyö lisää läpinäkyvyyttä ja yhteistä ymmärrystä toiminnastamme ja sen kehittämisestä. Se onkin yksi vastuullisuustyömme peruspilareista.

Kuusi tärkeintä sidosryhmäämme ovat asiakkaat, henkilöstö, viranomaiset, yhteistyökumppanit ja media sekä omistajat ja sijoittajat. Viestimme näiden sidosryhmien kanssa päivittäin, minkä lisäksi kehitämme toimintaamme sidosryhmien näkemysten ja toiveiden mukaisesti.

### ASIAKKAAT

Palveluntarjontamme keskiössä ovat henkilö- ja yritysasiakkaalle suunnatut vähittäispankkipalvelut. Asiakkaat odottavat meiltä hyvää, jatkuvaa ja henkilökohtaista palvelua kaikissa palvelukanavissa sekä kilpailukykyisiä tuotteita. Tärkeänä pidetään monipuolisia palvelukanavia, hyvää saavutettavuutta sekä luottamuksellista toimintaa.

### HENKILÖSTÖ

Työllistämme 350 asiantuntijaa eri puolilla Suomea. Henkilöstö odottaa vakaata ja houkuttelevaa työpaikkaa, jossa on viihtyisää olla töissä. Henkilöstömme on hyvin yrittäjähenkistä. Kehittymis- ja vaikutusmahdollisuuksia sekä osaamisen arvostusta pidetään tärkeänä. Henkilöstö odottaa myös tasa-arvoista ja yhdenmukaista kohtelua.

### OMISTAJAT JA SIOITTAJAT

Omistajat ja sijoittajat odottavat toiminnaltamme hyvää omistaja-arvoa ja riittävää tuottoa sijoitukselle. Lisäksi tärkeänä pidetään avointa ja aktiivista vuoropuhelua, selkeää viestintää sekä kokonaisvaltaista vastuullisuutta. Viime aikoina omistajien odotukset vastuullisuudesta ovat tiukentuneet ja kestävien rahoitus- ja sijoitus tuotteiden merkitys kasvaa. Noin 75 % Oma Säästöpankin osakkeista kuuluu voittoa tavoittelemattomille yhteisöille. Suurin yksittäinen omistaja on Etelä-Karjalan Säästöpankkisäätiö noin 30 % osakeosuudella. Vuonna 2018 listauduimme Nasdaq Helsingin pörssin päälislistalle, minkä ansiosta pankilla on nyt yli 8 000 osakkeenomistajaa.

### VIRANOMAISET

Käymme aktiivista vuoropuhelua eri viranomaisten kanssa. Viranomaiset odottavat meiltä lakien ja vaatimusten noudattamista sekä muutoksiin reagoimista. Yhä tiukentuvien vaatimusten kautta myös vastuullisuustyön raportoinnin merkitys kasvaa.

### YHTEISTYÖKUMPPANIT JA MEDIA

Teemme yhteistyötä eri yhteistyökumppaneiden, alihankkijoiden ja median kanssa. Tärkeänä pidetään turvallista kumppanuutta, jossa arvomaailmat ovat yhtenevät. Media odottaa puolestaan avointa viestintää ja aktiivista vuoropuhelua.

Olemme lisäksi merkittävässä roolissa seuraavien yhdistysten ja järjestöjen toiminnassa:

TAT Yrityskylä

Suomen Yrittäjät ry

Suomen Uusyrityskeskukset ry

# Vastuullisuuden lähtökohdat

## Merkittävimmät vastuullisuusnäkökulmat

Osona vastuullisuusohjelmamme päivitystä olemme tunnistaneet meille merkittävimmät vastuullisuusnäkökulmat lähitulevaisuudessa. Nämä näkökulmat on määritelty yhteiskuntaan ja sitä kautta toimintaamme vaikuttavien globaalien muutosvoimien, kiristyvän regulaation ja sidosryhmien muuttuvien odotusten kautta.

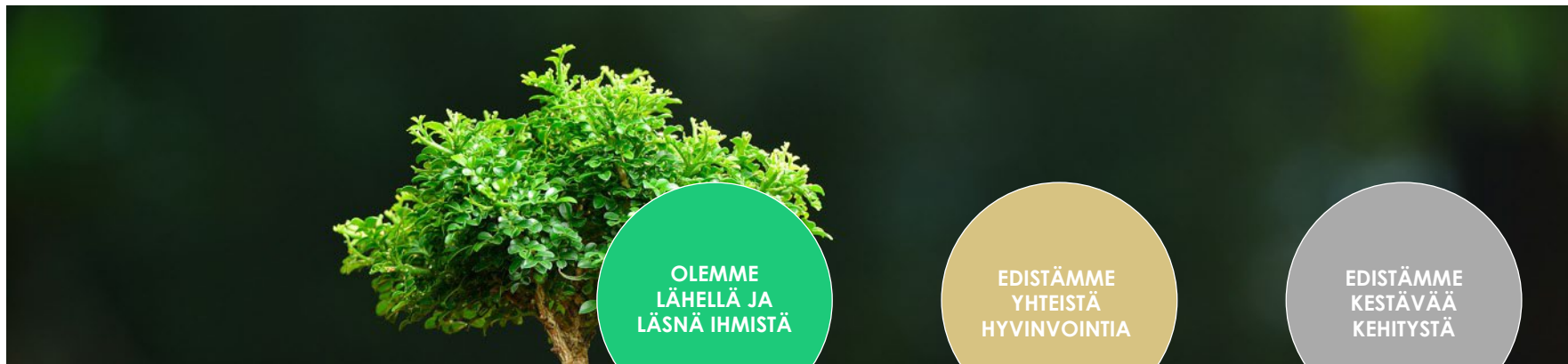
Olemme tunnistaneet yhteensä 10 olennaista näkökulmaa, joiden ympärille vastuullisuustyömme rakentuu. Nämä vastuullisuusnäkökulmat on määritelty koko arvoketjumme ajalta huolellisuusvelvoitetta noudattaen. Lisäksi olemme arvioineet toimintamme vaikutuksia kaksoisolennaisuuden periaatteella; olemme tunnistaneet toimintamme negatiivisen jalanjäljen lisäksi kädenjäljen eli positiivisen vaikutuksen ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan.

Näiden näkökulmien jatkuva kehittäminen ja tarkastelu ovat vastuullisuustyömme ytimessä. Kaikki tunnistetut näkökulmat ovat työmme kannalta tärkeitä. Olemme kuitenkin arvioineet, mihin näkökulmiin meidän on jatkossa kiinnitettävä erityistä huomiota toimintamme kehittämisen kannalta.



# Vastuullisuuden tiekartta

## Vastuullisuusteemat



OLEMME  
LÄHELLÄ JA  
LÄSNÄ IHMISTÄ

EDISTÄMME  
YHTEISTÄ  
HYVINVOINTIA

EDISTÄMME  
KESTÄVÄÄ  
KEHITYSTÄ

Vastuullisuustyömme selkeyttämiseksi olemme jakaneet tunnistamamme merkittävimmät vastuullisuusnäkökulmat kolmeen eri teemaan, joihin vastuullisuustyömme kiteytyy: olemme lähellä ja läsnä ihmistä, edistämme yhteistä hyvinvointia sekä edistämme kestävää kehitystä. Olemme laatineet näille vastuullisuusteemoille tiekartan, joka linjaa vastuullisuustyömme tavoitteet tuleville vuosille. Tämän tiekartan toteutumista seuraamme vuosittain vastuullisuusraportin avulla.

Haluamme olla lähellä ja läsnä ihmistä. **Henkilökohtainen asiakaspalvelu** on avaimemme asiakastytyväisyyteen. Seuraamme säännöllisesti asiakastytyväisyyttä ja kuuntelemme asiakkaitamme. Lisäksi haluamme jatkuvasti tukea **henkilöstömme monipuolista hyvinvointia** sekä mahdollistaa **työntekijöidemme osaamisen kehittämistä**.

Meillä on tärkeä tehtävä **asiakkaiden tukemisessa oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä**, minkä lisäksi **tuemme paikallisyhteisöjen hyvinvointia** työllistämällä ja rahoittamalla paikallisia toimijoita. **Huolehdimme hyvästä hallintotavasta ja eettisestä liiketoiminnasta** sekä varmistamme myös **kumppaneidemme vastuullisuuden**.

Meillä on mahdollisuus vaikuttaa positiivisesti ilmastonmuutoksen tuomiin haasteisiin **tarjoamalla kestäviä rahoitus- ja sijoitusratkaisuja** asiakkaillemme. Tärkeää on **sijoitustoiminnan ja salkkujen säännöllinen ilmatoriskien tarkastelu**. Lisäksi laskemme säännöllisesti **oman toimintamme päästöt**, joiden osalta tavoittelemme hiilineutraaliutta.

# Vastuullisuuden tiekartta

## Nostaja vastuullisuustavoitteistamme

Tavoitteena palveluun tyytyväiset asiakkaat

- Asiakaskyselyn vuosittainen kokonaisarvosana 4,3/5
- Saavutettavuus 4,3/5
- Tyytyväisyys omaan yhteyshenkilöön 4,7/5

Tavoitteena henkilöstön hyvinvoinnin ja osaamisen ylläpito

- Aikaisempien vuosien taso henkilöstötyytyväisyydessä
- Henkilöstön kannustus kouluttautumaan
- Vastuullisuusosaamisen kehittäminen

Tavoitteena tarjota kestäviä rahoitus- ja sijoitusratkaisuja

- Vastuullisuusnäkökulmat esille kaikkien uusien tuotteiden kuvauksissa
- Prosessi- ja järjestelmämuutokset vihreän näkökulman luomiseen
- Tiekartta vihreälle kehykselle varainhankinnassa
- Vihreään pohjautuva markkinarahoitus

Tavoitteena tunnistaa sijoitustoiminnan ja salkkujen ilmastoriskit

- Nykytila-analyysi puitteista kestävyystietojen keräämisen osalta
- Sijoitusten ilmastovaikutusten raportointi ja seuranta
- Sijoitus- ja rahoituskohteiden skenaarioanalyysi ilmastomuutoksen riskeistä

Tavoitteena ihmisten tukeminen talouden hallinnassa ja kehittäjänä

- Useat webinaarit ja koulutustilaisuudet asiakkaille vuosittain.
- Vuosittainen seuranta asiakkaiden tyytyväisyyteen taloudellisen suunnittelun osalta
- Säännöllinen yhteistyö lasten ja nuorten talousosaamisen kehittämiseksi

Tavoitteena hyvä hallintotapa ja eettinen liiketoiminta läpi hankintaketjun

- Kumppaneiden hankintakriteerit ja prosessi ESG-tarkistukselle
- Eettisen toimintatavan rikkeiden väittäminen

Tavoitteena tukea paikallis-yhteisöjen hyvinvointia

- Toimivat palvelut ja tiedonjako yrittäjille
- Yhteistyö säätiöiden ja osuuskuntien kanssa

Tavoitteena oman toimintamme hiilineutraalius

- Hiilijalanjäljen vuosittainen mittaus
- Hiilineutraaliuden tiekartan laadinta
- Pariisin ilmastopöytäkirjan sitoutuminen

# Vastuullisuuden tiekartta

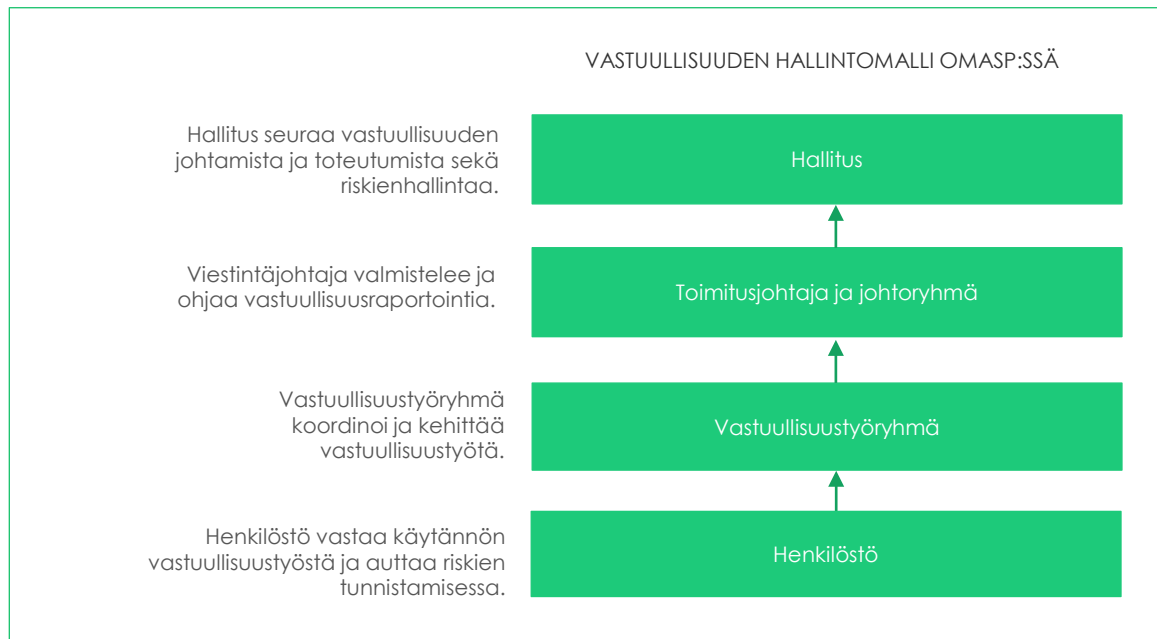
## Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuusasioiden operatiivinen johtaminen on osa päivittäistä liiketoimintaamme.

Vastuullisuus toimintaamme ja sen johtamista ohjaa vuonna 2023 päivitetty vastuullisuusohjelma vuosille 2023-2025.

Oheinen vastuullisuuden hallintomalli määrittää rakenteet ja velvollisuudet vastuullisuustyömme johtamiseksi. Vastuullisuusasioita käsitellään säännöllisesti koko organisaation tasolla.

Tarkempi kuvaus Oma Säästöpankki Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä keskeisistä johtamiskäytännöistä löytyvät [täältä](#).



Vastuullisuuden johtamiskäytännöt pohjautuvat Oma Säästöpankin strategian lisäksi YK:n kestävästi kehityksen tavoitteisiin sekä näitä täydentäviin omiin toimintaohjeisiin sekä sitoumuksiin.

# Vastuullisuuden tiekartta

## Johtamisjärjestelmät sekä ohjaavat periaatteet ja politiikat

NÄKÖKOHTA	MÄÄRITELMÄT JA RAJAUKSET	KESKEISET OHJAAVAT PERIAATTEET JA POLITIIKAT
Olemme lähellä ja läsnä ihmistä		
Ihmisiäheinen asiakaspalvelu  Henkilöstön hyvinvointi  Henkilöstön osaamisen kehittäminen	Seuraamme asiakastytyväisyyttä kyselyn pohjalta  Seuraamme henkilöstön työtyytyväisyyttä, sairauspoissaoloja sekä tapaturmia  Seuraamme henkilöstön koulutustunteja ja tutkintoja	Vastuullisuusohjelma tavoitteinen Hyvän liike-tavan periaatteet Asiakasvalitusten ja -palautteiden käsittely Henkilöstöpolitiikka Työyhteisön kehittämissuunnitelma Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma Työsuojelun toimintaohjelma Työterveyshuollon toimintasuunnitelma Palkitsemisen periaatteet ja palkitsemispolitiikka Rikkomuksista ilmoittaminen Varhaisen tuen malli
Edistämme yhteistä hyvinvointia		
Ihmisten tukeminen oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä  Paikallisyyhteisöjen hyvinvoinnin tukeminen  Hyvä hallintotapa ja eettinen toiminta  Kumppaneiden vastuullisuus	Seuraamme asiakastytyväisyyskyselyssä onko asiakkaille esitetty vaurastumisen mahdollisuuksia ja onko keskusteltu tulevaisuuden suunnitelmista  Seuraamme konttoreiden järjestämiä paikallisia tapahtumia  Seuraamme eettisten toimintaperiaatteiden noudattamista ja väärinkäytöksiä  Seuraamme kumppaneiden vastuullisuustyön toteutumista	Vastuullisuusohjelma tavoitteinen Luotettavan hallinnon ja sisäisen valvonnan periaatteet Hyvän liike-tavan periaatteet Eturistiriitöiden hallinnan periaatteet Rikkomuksista ilmoittaminen Sisäpiirirekisteri Henkilöstön kaupankäyntiohje Compliance-toiminnon toimintaperiaatteet ja vuosisuunnitelma Riskienvalvontatoiminnon toimintaperiaatteet ja vuosisuunnitelma Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen riskienhallinnan periaatteet
Vastaamme ilmastonmuutoksen tuomiin haasteisiin		
Kestävät rahoitus- ja sijoitusratkaisut  Sijoitustoiminnan ja salkkujen ilmasteriikit  Oman toiminnan päätöt ja hiilineutraalius	Seuraamme asiakkaiden kestäväysmieltymyksiä sijoitustuotteissa.  Seuraamme että, pankin omat sijoituspäätökset ovat linjassa pankin muiden kestäväen kehityksen tavoitteiden kanssa  Seuraamme oman toiminnan hiilidioksidipäästöjä sekä toimia päästöjen vähentämiseksi	Vastuullisuusohjelma tavoitteinen Selvitystyö ilmastonmuutoksen mahdollisuuksista ja riskeistä Vastuullisen sijoittamisen periaatteet YK:n tukemat kestäväen kehityksen tavoitteet

**"Vastuullisuuden tiekartan kommunikointi ja käytäntöön vieminen tapahtuu monikanavaisesti olemassa oleville asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille, henkilöstölle sekä eri sidosryhmille. OmaSp:n kotisivut uudistetaan vuoden 2023 aikana ja sisältöjä eri kohderyhmille lisätään."**

# Olemme lähellä ja läsnä ihmistä

## Tavoitteemme vuoteen 2023

- Olemme hyvin saavutettavissa ✓
- Tunnumme asiakkaamme henkilökohtaisesti ✓
- Saavutamme toimialan korkeimman arvosanan asiakastytytyväisyydessä ✓
- Panostamme palveluidemme saavutettavuuteen ja palvelukanaviin ✓
- Saavutamme toimialan parhaan arvosanan työtyytyväisyydessä ✓
- Toteutamme vuosittaiset työhyvinvointisuunnitelmat ja niihin liittyvät tavoitteet ✓
- Kehitämme jatkuvasti henkilöstön osaamista ja ammattitaitoa ✓
- Seuraamme vuosittain koulutustunteja ja -päiviä ✓
- Vuosien aikana ei ilmene yhtään häirintä- ja kiusaamistapausta ✓

## Tavoitteemme vuoteen 2026

### Tavoitteenamme on, että asiakkaat ovat tyytyväisiä palveluihimme:

- Käymme läpi kaikki palvelumme ja poistamme tarpeettomat
- Palveluidemme saavutettavuus arvioidaan vuosittaisessa kyselyssä arvosanalla 4,3/5
- Tyytyväisyys omaan yhteyshenkilöön arvioidaan vuosittaisessa kyselyssä arvosanalla 4,7/5
- Asiakastytytyväisyyskyselyn kokonaisarvosana tyytyväisyydestä pankin toimintaan on vähintään 4,3/5

### Tavoitteenamme on ylläpitää henkilöstön hyvinvointia ja osaamista:

- Pidämme kiinni työhyvinvointia lisäävistä eduista (työsuhdepalkupyörä, kulttuuri- ja liikuntaetu)
- Varmistamme vuosittain työskentelytilojen toimivuuden, työskentelyolosuhteet sekä ergonomian
- Vuosittaiset sairauspoissaolot pysyvät aikaisempien vuosien tasolla
- Seuraamme rekrytointien lukumäärää ja varmistamme, että uudet työntekijät saavat perehdytyksen
- Tyytyväisyys omaan esihenkilöön arvioidaan vuosittaisessa kyselyssä
- Tyytyväisyys työnantajaan kokonaisuutena arvioidaan vuosittaisessa kyselyssä
- Seuraamme vuosittain henkilöstön koulutuspäiviä sekä koulutukseen käytettyjä euroja
- Kannustamme henkilöstöä kouluttautumaan ja seuraamme suoritettujen tutkintojen lukumääriä
- Kehitämme henkilöstömme vastuullisuusosaamista ja järjestämme siihen liittyviä koulutuksia

Haluamme olla lähellä ja läsnä ihmistä. Henkilökohtainen asiakaspalvelu, asiakastytytyväisyys ja henkilöstön monipuolinen hyvinvointi ovat meille tärkeitä asioita.

# Olemme lähellä ja läsnä ihmistä

## Henkilökohtainen asiakaspalvelu

Olemme läsnä asiakkaidemme arjessa 37 konttorissa ympäri Suomen, minkä lisäksi palvelemme asiakkaitamme digitaalisten palveluiden kautta olivatpa asiakkaamme missä päin maailmaa tahansa. Laaja konttoriverkosto ja kattavat digitaaliset palvelut mahdollistavat sen, että **palvelumme ovat helposti ja henkilökohtaisesti saavutettavissa** asiakkaan valitsemalla tavalla.

Jokainen konttorimme on pankin keulakuva omalla alueellaan. **Olemme vahvistaneet asemaamme keskeisissä kasvukeskuksissa strategiamme mukaisesti viime vuosien aikana.** Laajan konttoriverkoston avulla tunnemme paikalliset markkinat, minkä lisäksi meillä on vahva luottamus ja tuntemus asiakaskunnistamme.

Asiakaspalvelun joustavan saatavuuden varmistamiseksi **kehitämme jatkuvasti myös digitaalisia kanaviamme.** Käytössämme on verkkopankin lisäksi OmaMobiili ja OmaVahvistus, digitaalinen asuntokauppa sekä verkkoneuvottelut. Näiden palveluiden avulla haluamme varmistaa, että asiakkaat voivat hoitaa kaikki pankkiasiat älypuhelimella, tabletilla tai tietokoneella yhdessä oman asiantuntijan kanssa paikasta riippumatta.

Vuoden 2022 aikana avasimme uudet konttorit Espoon Iso Omenaan ja Tampereen Lielahden Kruunukeskukseen. Lisäksi kerroimme historian suurimman yritysjärjestelyn päätöksestä Liedon Säästöpankin kanssa, mikä vahvistaa markkina-asemaamme ja palveluverkostoamme merkittävästi Turun alueella ja koko Varsinais-Suomessa. Konttoriverkoston laajenemisen myötä haluamme panostaa yhä parempaan saavutettavuuteen ja asiantuntevaan palveluun ympäri Suomen.

Meillä on noin  
**160 000**  
asiakasta

Konttoreita  
**37**  
paikkakunnalla  
ympäri Suomen



OmaMobiili ja  
OmaVahvistus



OmaPostilaatikko  
ja OmaVara



Verkkopankki



Asiakaskäynnit



Asiakaspalvelu,  
call center & chat

Asiakaspalveluiden laatu ja palveluiden joustava saatavuus ovat meille tärkeitä. Niinpä olemme konttoriverkoston laajentamisen lisäksi kehittäneet digitaalisia palveluitamme. Vuoden 2022 aikana otimme käyttöön OmaPostilaatikon, jotta digitaalinen pankkiasiointi olisi entistä sujuvampaa. Uudessa palvelussa asiakas voi vastaanottaa ja lähettää pankkiasioihin liittyviä dokumentteja turvallisesti digitaalisina.

Lisäksi julkaisimme keväällä 2022 asiakkaillemme OmaMobiilin sisällä uuden lisäominaisuuden, OmaVaran. Tämän ominaisuuden avulla asiakkaan kokonaisvarallisuus on helposti hahmotettavissa ja sen avulla voi seurata omaa taloutta ja sen kehittymistä.

Verkkopalveluidemme saavuttavuuden kokonaisvaltainen kehittäminen on jatkunut ja vastaa vaatimuksia. Mahdollisimman moni käyttäjä pystyy käyttämään digitaalisia palvelujamme avustavilla tekniikoilla. Saavutettavuuden huomiointi on osa päivittäistä arkeamme digitaalisten palvelujemme kehitystyötä.

# Olemme lähellä ja läsnä ihmistä

## Henkilökohtainen asiakaspalvelu


Tarjoamme vähittäispankkipalveluita kotitalouksille, taloyhtiöille, pk-yrityksille sekä maa- ja metsätalousyrittäjille. Jokaiselle asiakkaallemme on tarjolla oma henkilökohtainen asiantuntija, ja palvelemme asiakkaita myös tarpeen mukaan arki-iltaisin ja lauantaisin. Sama henkilökohtainen asiantuntija voi palvella sekä yksityisissä pankkitarpeissa että yrityksen raha-asioissa.

Jatkuva asiakaskokemuksen parantaminen on meille sydämen asia. Tavoitteenamme on saavuttaa vuosittain toimialan korkein arvosana niin asiakastyytyväisyydessä kuin asiakaspalvelussa. Vuoden 2022 lopussa toteutetun Parasta palvelua -tutkimuksen mukaan **meillä on erittäin korkea asiakastyytyväisyys**. Tutkimukseen osallistuneiden asiakkaiden määrä kasvoi edellisestä vuodesta.

Asiakkaiden  
kokonais-  
tyytyväisyys  
**4,3**  
asteikolla 1-5

Tyytyväisyys  
omaan  
yhteyshenkilöön  
**4,7**  
asteikolla 1-5

Yrittäjät ja heidän yrityksensä edustavat merkittävää osaa kasvavasta asiakaskunnastamme. Autamme yritysasiakkaitamme kaikissa käytännön raha-asioissa ja rahoitustarpeissa. Meiltä saa myös vinkkejä yrityksen perustamiseen ja liiketoimintasuunnitelman laadintaan.



Valtakunnallisella yhteistyöllä Suomen Uusyrityskeskusten kanssa olemme aloittavien yrittäjien tukena. Vuoden 2022 aikana aloitimme lisäksi valtakunnallisen yhteistyön Suomen Yrittäjien kanssa. Tavoitteena on pitkäaikainen ja tavoitteellinen yhteistyö, jonka päämääränä on taata suomalaisille pk-yrityksille mahdollisuuksia ja työkaluja taloudelliseen menestykseen sekä heidän hyvinvointinsa tukemiseen. Yhteistyön kautta Yrittäjien jäsenet saavat etuja Oma Säästöpankin palveluista.



# Olemme lähellä ja läsnä ihmistä

## Henkilöstön hyvinvointi

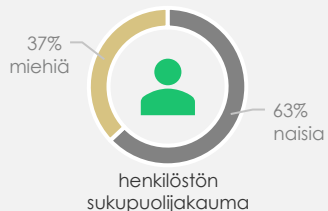
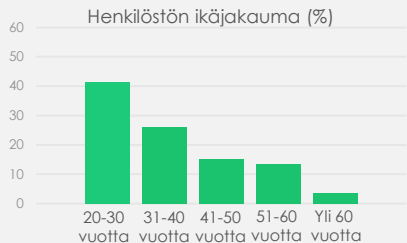
Työllistämme noin 350 motivoinutta ja yrittäjähenkilöstöä asiantuntijaa ympäri Suomen. Merkittävä osa työntekijöistämme, 56 %, on pankin omistajia, mikä lisää sitoutumista ja motivaatiota työhön. Meille on tärkeää edistää ja ylläpitää työyhteisömme monimuotoisuutta rekrytoimalla eri ikäisiä asiantuntijoita. Henkilöstömme sukupuoli- ja ikäjakauma onkin keskimääräistä tasavertaisempi.

Henkilöstömme on tärkein voimavaramme strategiamme toteuttamisessa eli ensiluokkaisen palvelun ja asiakastytytyväisyyden varmistamisessa.

**Haluammekin huolehtia henkilöstömme viihtymisestä ja hyvinvoinnista niin fyysisellä kuin henkisellä tasolla.**

Hyvinvoiva henkilöstö ja sitä kautta tyytyväiset asiakkaat luovat perustan pankkimme kehitykselle ja menestykselle myös tulevaisuudessa. Vuoden 2022 aikana panostimme työterveyshuoltoon noin 840 €/hlö.

### VUODEN 2022 HENKILÖSTÖTUNNUSLUVUT



Työntekijöiden  
keski-ikä  
**36,4**

Työtatapaturmien  
lukumäärä  
**2**

Poissaolopäiviä  
per henkilö  
**6,13**

Seuraamme henkilöstön hyvinvointia, viihtyvyyttä ja tyytyväisyyttä työnantajaan vuosittaisen henkilöstötyytyväisyyskyselyn avulla. Lisäksi seuraamme poissaoloja sekä työtatapaturmien lukumäärää. Työskentelemme jatkuvasti työpaikkakiusaamisen ehkäisemiseksi. Vuosittaisena tavoitteenamme on saavuttaa toimialan paras arvosana työtyytyväisyysessä.

Henkilöstön  
yleinen  
tyytyväisyys  
**4,5**  
asteikolla 1-5

Vuonna 2022 toteutetussa henkilöstökyselyssä saimme ennätyskorkean vastaajamäärän 302 henkilöä ja vastausprosentiksi tuli 90 %. Tuloksissa näkyy pitkäjänteinen työmme työyhteisömme kehittämiseksi. Henkilöstön kokonaistyytyväisyys nousi ennätyskorkealle ja esihenkilötyömme on kokonaisuudessaan todella hienolla tasolla. Erityisesti palaute- ja keskustelukulttuuri ovat kehittyneet entisestään viime vuoden aikana.



Koulutus-  
mahdollisuudet



Laaja  
työterveyshuolto



Liikunta- ja  
lounasetu



TYKY-tapahtumat  
ja päivät

# Olemme lähellä ja läsnä ihmistä

## Henkilöstön osaamisen kehittäminen

Henkilöstöllämme asiantuntijuus ja monipuolinen osaaminen kulkevat käsi kädessä. Henkilöstömme on hyvin yrittäjähenkistä, ammattitaitoista ja sitoutunutta pankin strategian keskiössä olevaan ihmisläheiseen palveluun.

Jokaisella työntekijällämme on pankin organisaatiossa selkeä rooli sekä riittävästi vastuuta ja työtehtäviä. **Meille on tärkeää oppiva työyhteisö, jossa henkilöstöllä on mahdollisuus kehittää itseään tahtomallaan tavalla.** Henkilökunnan osaaminen on myös keskeinen kilpailutekijämme, joten panostamme siihen jatkuvasti. Meillä on oma räätälöity OmaSp Master -koulutusohjelma, joka toteutetaan yhteistyössä Tampereen yliopiston kanssa. Ohjelma on yhteinen pankin asiantuntijoille ja esihenkilöille.

Järjestämme lisäksi koko henkilöstölle tarkoitettuja koulutusviikkoja, joiden tarkoituksena on kehittää henkilöstön ammattitaitoa. Jatkuvien ja säännöllisten koulutusten lisäksi tarjoamme esihenkilöille ja asiantuntijoille järjestetyn mahdollisuuden suorittaa esimerkiksi LKV-tutkinto. Seuraamme vuosittain henkilöstön toteutuneita koulutustunteja.

Vuonna 2021 käynnistetty mittava koko henkilöstön Matkalla voittavaan kulttuuriin -koulutuskokonaisuus jatkuu myös vuoden 2022. Sen avulla on kirkastettu yrityskulttuuria ja sisäisiä toimintamalleja sekä kehitetty esihenkilötyötä edelleen. Työnhakijajakemuksen kehittämistä on jatkettu hyödyntämällä käytössä olevaa rekrytointijärjestelmää entistä paremmin. Myös perehdytysprosessia on kokonaisuudessaan parannettu.

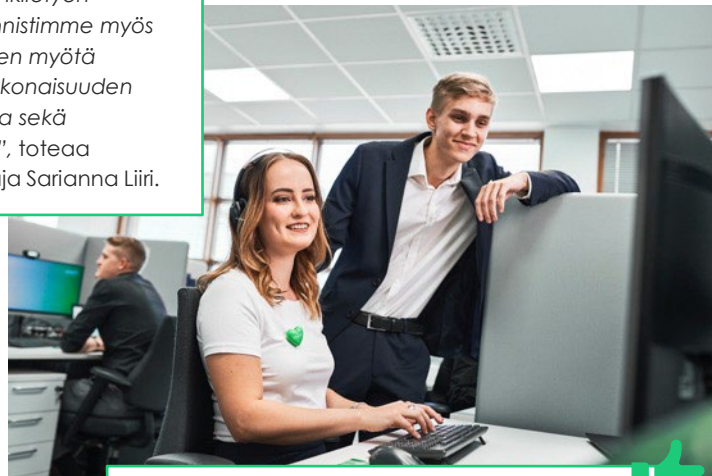
*"OmaSp Master -koulutusohjelmamme on lähtenyt liikkeelle vahvasti esihenkilötyön kehittämisestä vuonna 2018. Tunnistimme myös asiantuntijaroolin tärkeyden ja sen myötä päätimme toteuttaa koulutuskokonaisuuden ryhmälle, jossa on samalla kertaa sekä asiantuntijoita että esihenkilöitä", toteaa OmaSp:n talous- ja hallintojohtaja Sarianna Liiri.*

Koulutuspäivät  
per työntekijä  
**11,7**  
päivää vuonna  
2022

Työsuhte-  
palkkupyöräetu  
käytössä  
**88**  
henkilöllä  
vuoden 2022  
aikana

Suoritettuja  
LKV-tutkintoja  
**20 kpl**  
vuoden 2022  
aikana

Olemme mukana Vastuullinen työnantaja -kampanjassa. Kampanjassa mukana olevat organisaatiot sitoutuvat edistämään kampanjan kuutta periaatetta: syrjimättömyys, joustaminen ja työelämän tasapaino, esihenkilötyöhön panostaminen, työn sisältö ja merkitys, tehtävän vaatimusten mukainen palkkaus ja hyvä hakijajakemus.



# Edistämme yhteistä hyvinvointia

## Tavoitteemme vuoteen 2023

- Jatkamme toimia maakunnissa toimivien pk-yritysten toiminnan tukemiseksi ✓
- Luomme uusia työpaikkoja kasvun rajoissa ✓
- Raportoimme verojalanjäljestämme ja taloudellisista luvuista ✓
- Vuosien aikana ei ilmene yhtään eettisen toimintatavan rikkeitä ✓
- Jatkamme Yrityskylän ja OmaOnnin toteuttamista ✓
- Ylläpidämme nuorille ja lapsille suunnattua taloudenhallintaan liittyvää viestintää ✓

## Tavoitteemme vuoteen 2026

### Tavoitteenamme on tukea ihmisiä oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä:

- Järjestämme vuosittain useita webinaareja ja koulutustilaisuuksia oman talouden hallintaan liittyen
- Jatkamme säännöllistä yhteistyötä lasten ja nuorten talousosaamisen kehittämiseksi
- Seuraamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä taloudelliseen suunnitteluun yhteyshenkilön kanssa
- Varmistamme asiantuntijan kiinnostuksen asiakkaan taloudelliseen tukemiseen myös vaikeissa tilanteissa

### Tavoitteenamme on tukea paikallisyhteisöjen hyvinvointia:

- Luomme toimintaedellytyksiä yrityksille ja perheille varmistamalla toimivat palvelut ja tiedon jaon myös yrittäjille
- Jatkamme yhteistyötä säätiöiden ja osuuskuntien kanssa alueellisen hyvinvoinnin tukemiseksi

### Tavoitteenamme on hyvä hallintotapa ja eettinen liiketoiminta läpi hankintaketjun:

- Noudatamme yleisiä vaatimuksia ja määräyksiä
- Sitoudumme vastuullisuusohjelman noudattamiseen
- Valitsemme yhteistyökumppanimme vastuullisuusnäkökulmat huomioiden
- Vältämme eettisen toimintatavan rikkeitä kaikessa toiminnassa
- Laadimme hankintakriteerit sekä prosessin ESG-tarkistukselle varmistaaksemme kumppaneiden vastuullisuustyön

Tuemme asiakkaitamme oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä. Lisäksi tuemme paikallisyhteisöjen hyvinvointia sekä huolehdimme hyvistä hallintotavasta ja eettisestä liiketoiminnasta läpi arvoketjun.

# Edistämme yhteistä hyvinvointia

## Ihmisten tukeminen oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä

Ihmisten tukeminen oman talouden hallinnassa ja kehittäjänä on tärkeä osa toimintaamme. Edistämme oman talouden hallintaa kaikissa ikäryhmissä erilaisten kumppanuuksien, webinaarien, koulutusten ja oppimisympäristöjen kautta.

Vuoden 2022 järjestimme lukuisia avoimia webinaareja ja koulutuspäiviä muun muassa sijoittamiseen, säästämiseen ja talouden hallintaan liittyen. Tilaisuudet olivat kaikille avoimia ja maksuttomia. Lisäksi jatkoimme tiivistä yhteistyötä oppilaitosten kanssa lasten ja nuorten taloustaitojen edistämiseksi.

### NOSTOJA KOULUTUKSISTA

- o Suomen Asuntoneuvoja järjesti webinaarin, jossa Jyväskylän konttorin sijoitusasiantuntija Matti Kotka antoi vinkkejä oman talouden hallintaan ja vaurastumiseen. Lisäksi Seinäjoen Hyllykallion konttorinjohtaja Piia Hirvonen puhui ensimmäisen sijoitusasunnon ostamisesta.
- o Hämeenlinnan konttori järjesti koulutusiltapäivän oman talouden hallintaan liittyen marraskuussa 100 ensimmäiselle mukaan ilmoittautuneelle. Tapahtumassa Hämeenlinnan konttorin pankkijuristi Laura Hovila kertoi, miksi edunvalontavaltakirjaa tarvitaan. Lisäksi sijoitusasiantuntija Tarja Pennanen puhui mallillisesta säästämisestä.

Tavoitimme yhteensä noin

**7 000**

lasta tai nuorta taloustaitojen edistämiseksi

Jatkoimme tiivistä yhteistyötä oppilaitosten kanssa lasten ja nuorten taloustaitojen edistämiseksi:



Oma Onni on internetissä toimiva verkko-oppimisympäristö nuorten taloustaitojen kehittämiseen. Lukuvuonna 2022–2023 Oma Onni -ohjelmassa opiskelee yli 2 970 oppilasta 28 yläkoulussa ja 13 paikkakunnalla eri puolilla Suomea. Mukana on kuusi Oma Säästöpankin omistavaa säätiötä ja kuusi toisen asteen koulutuksen järjestäjä.



pääOma on Sedun Moodle-verkko-oppimisympäristössä toimiva oman talouden hallintaa opettava oppimisympäristö. pääOma-oppimisympäristön kohderyhmään kuuluvat opiskelijat, jotka ovat siirtymässä työelämään ja alkavat ottamaan yhä enemmän vastuuta omasta taloudesta. Oppimisympäristön sisältöä tuottavat Sedun opiskelijat ja YTO (yhteiset tutkinnon osat)-opettajat. YTO-opettajat käyttävät pääOman-materiaalia omassa opetuksessaan. pääOmaa kehitetään yhdessä Oma Onni -ohjelman kanssa.



Yrityskylä on peruskoulun kuudes- ja yhdeksäsluokkalaisten suunnattu oppimiskokonaisuus työelämästä, taloudesta ja yhteiskunnasta. Yrityskylä toimii valtakunnallisesti kymmenellä alueella ja se perustuu suomalaiseen opetussuunnitelmaan. Yrityskylän toimintaan osallistuu jopa 80 % kuudesluokkalaista. Olemme mukana TAT Kaakkois-Suomen toiminnassa, joka tavoitti yli 4 000 kuudes- ja yhdeksäsluokkalaista sekä yli 80 opettajaa vuonna 2022.

# Edistämme yhteistä hyvinvointia

## Paikallisyhteisöjen hyvinvoinnin tukeminen

Olemme sitoutuneet toimimaan Suomen yhteiskunnan hyvinvoinnin puolesta. Edistämme ja kehitämme aktiivisesti paikallista ja alueellista elinvoimaisuutta tarjoamalla työpaikkoja maakunnissa sekä rahoittamalla paikallisia henkilö- sekä pk-yritysassiakkaita.

Järjestämme tai olemme mukana vuosittain paikallisissa tapahtumissa, joiden tarkoituksena on tukea paikallisten yhteishenkeä ja hyvinvointia. Lisäksi omistajasäätiömme ja -osuuskunnat jakavat vuosittain apurahoja ja avustuksia yleishyödyllisiin tarkoituksiin. Niillä tuetaan esimerkiksi taloudellista kasvatusta, tutkimusta, lasten liikuntaharrastuksia, nuorisotyötä, kulttuuria ja luonnonsuojelua.

### NOSTOJA APURAHOISTA JA AVUSTUKSISTA

- OmaSp tuki UNICEFin työtä ukrainalaisten lasten hyväksi 100 000 euron lahjoituksella.
- Etelä-Karjalan Säästöpankkisäätiö lahjoitti esimerkiksi 120 000 euroa TAT Kaakkois-Suomen Yrityskylän toimintaan ja Pien-Saimaan Suojeluyhdistykselle 90 000 euroa.
- Töysän Säästöpankkisäätiö lahjoitti esimerkiksi 150 000 euroa avustuksia junioriurheilu-joukkueille ja -seuroille sekä 500 000 euron apurahan Seinäjoen ammattikorkeakoululle Töysän Säästöpankkisäätiön tutkimusrahan perustamiseksi.
- Parkanon Säästöpankkisäätiö ja OmaSp Tampereen konttori lahjoittivat 100 000 euroa Taysin Lasten veri- ja syöpätautien yksikölle joululahjaksi.
- Hauhon ja Rengon Säästöpankkisäätiöt lahjoittivat 600 000 euroa Hämeen ammattikorkeakoulun ja Kanta-Hämeen keskussairaalan tutkimustyöhön.
- Eurajoen Säästöpankkisäätiö aloitti toimintansa ja julkisti tukevansa Vaasan yliopiston sekä Satakunnan ammattikorkeakoulun hanketta 150 000 eurolla.

### NOSTOJA VUODEN 2022 TAPAHTUMISTA

- Järjestimme Superlauantain kesäkuussa OmaSp Stadionilla, jossa tarjottiin maksuttomasti ohjelmaa lapsiperheille ja nuorille.
- OmaSp Joroisten konttori järjesti yhdessä Joroisten Oma osuuskunnan sekä Joroisten kunnan kanssa Sibelius-lukion Joulushown Urheilutalolla.
- OmaSp oli Nordic Business Forum 2022 tapahtuman sekä Valtakunnallisten Yrittäjäpäivien 2022 pääyhteistyökumppani.
- OmaSp Seinäjoen keskustan konttori järjesti lokakuussa eläkeläisten aamupalahetken, jossa kuultiin Tapani Kiminkisen luento.
- Hauhon ja Rengon Säästöpankkisäätiöt järjestivät OmaSp Hämeenlinnan konttorin kanssa maksuttoman OmaJoulu – joulukonserttitapahtuman.



Meille on tärkeää edistää suomalaista paikallista elinvoimaisuutta ja maakunnissa asuvien yrittäjien menestymistä, minkä vuoksi olemmekin ensimmäisenä pankkina Suomessa tukemassa mikroyrittäjiä ja yhteiskunnallisia yrityksiä Euroopan Investointirahaston kanssa (EIF). Tavoitteena on helpottaa erityisryhmiä perustamaan ja kehittämään yrityksiä ja yritystoimintaa. Tällaisia ryhmiä voivat olla esimerkiksi työttömät tai työttömyysuhan alaiset henkilöt tai muuten vaikeasti työllistyvät henkilöt.

Olemme iloisia siitä, että Pohjoismaiden Investointipankki (NIB) valitsi meidät jälleen vuonna 2022 yhteistyökumppanikseen ja pääsimme tekemään kolmannen peräkkäisen lainasopimuksen. Tämä sopimus antaa lisämahdollisuuksia kohdentaa euroja suomalaisten pk-yritysten kilpailukykyyn ja menestykseen.

# Edistämme yhteistä hyvinvointia

Hyvä hallintotapa ja eettinen liiketoiminta läpi hankintaketjun

Olemme sitoutuneet edistämään kestävää talouskasvua ja tuottavaa työllisyyttä. Sen lisäksi, että edistämme aktiivisesti paikallista ja alueellista elinvoimaisuutta, osallistumme epäsuorien taloudellisten vaikutusten kautta yhteiskunnan toimintaan muun muassa maksamalla veroja. Näillä tuotoilla turvataan yhteiskunnan perustoimintoja ja rakennetaan hyvinvointia. Lisäksi henkilökunnalle maksetut palkat ja sosiaalikulut vaikuttavat positiivisesti työntekijöihin ja ympäröiviin yhteisöihin.



Pääsimme vuonna 2022 kovimpien nousijoiden listalle Helsingin pörssissä. Kauppalehden toukokuussa 2022 tekemän pankkiverailun mukaan olimme Suomen paras valtakunnallisesti toimiva pankki.

Liiketoimintaamme ohjaavat eettiset liiketapa-periaatteet. Vuoden 2022 aikana ei tullut ilmi eettisen toimintatavan rikkeitä.

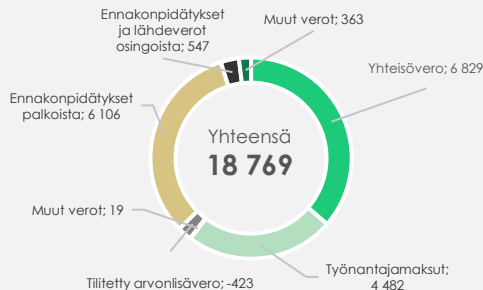
! Tavoitteenamme on jatkossa seurata yhä tarkemmin kumppaneidemme vastuullisuustyön toteutumista.

## TALOUDELLISEN LISÄARVON JAKAUTUMINEN

Oma Säästöpankin verojalanjälki 2022 (1 000 euroa)

Maksettavat verot (1 000 euroa)	OmaSp
Yhteisövero	6 829
Työnantajamaksut	4 482
Muut verot	19

Kerättävät ja tilittävät verot (1 000 euroa)	OmaSp
Tilittetty arvonlisävero	423
Ennakonpidätykset palkoista	6 106
Ennakonpidätykset ja lähdeverot osingoista	547
Muut	363
<b>Yhteensä</b>	<b>18 769</b>



Teemme mielellämme yhteistyötä oppilaitosten kanssa ja tarjoamme useita harjoittelu- ja lopputyöpaikkoja monella eri koulutusasteella. Olemme mukana valtakunnallisessa Vastuullinen kesäduuni-kampanjassa. Sitoudumme kampanjan hyvän kesätyön periaatteisiin, jotka auttavat tekemään kesätyökokemuksesta hyvän sekä kesätyöntekijälle, että työnantajalle.

Vuonna 2022 työllistimme yhteensä 38 kesätyöntekijää monipuolisissa tehtävissä konttoreissa ja hallinnossa. Kesätyöntekijöiden mukaan parasta meillä töissä on hyvä yhteishenki ja työkaverit.



Vaikutamme positiivisesti ilmastomuutoksen haasteisiin kestävien rahoitus- ja sijoitusratkaisujen kautta. Lisäksi tarkastelemme säännöllisesti oman toimintamme päästöjä.

# Edistämme kestävää kehitystä

## Tavoitteemme vuoteen 2023

- Noudatamme kestävän rahoituksen periaatteita toiminnassamme ✓
- Parannamme nuorten tietämystä kestävästä taloudenhallinnasta ✓
- Tarkastelemme omaa hiilijalanjälkeämme ja muita ympäristövaikutuksia ✓
- Minimoimme matkustamisen sisäisessä toiminnassa ✓
- Laadimme tarvittavat prosessi- ja järjestelmämuutokset asiakkaidemme vakuuksien energiatehokkuuden arvioimiseksi ✓

## Tavoitteemme vuoteen 2026

### Tavoitteenamme on tarjota kestäviä rahoitus- ja sijoitusratkaisuja:

- Nostamme vastuullisuusnäkökulmat esille kaikkien uusien tuotteiden kuvauksissa
- Laadimme prosessi- ja järjestelmämuutokset vihreän näkökulman luomiseen (vihreät joukkolainat/instrumentit)
- Luomme tietokartan OmaSp:n vihreälle kehykselle varainhankinnassa ja suunnittelemme vaikutusarvion pankin muihin toimintoihin. Pankki tavoittelee vihreään pohjautuvaa markkinarahoitusta vihreän kehyn valmistamisen jälkeen.

### Tavoitteenamme on tunnistaa sijoitustoiminnan ja salkkujen ilmastoriskit:

- Luomme nykytila-analyysin tunnistetuista puitteista kestävyystietojen keräämisen osalta ja aloitamme konkreettiset toimenpiteet
- Seuraamme ja raportoimme sijoitusten ilmastovaikutusta
- Laadimme sijoitus- ja rahoituskohteiden osalta skenaarioanalyysin ilmastomuutoksen riskeistä

### Tavoitteenamme on oman toimintamme hiilineutraalius:

- Mittaamme vuosittain oman toimintamme hiilijalanjälkeä
- Laadimme hiilineutraaliuden tietokartan
- Sitoudumme Pariisin ilmastopöytäkirjaan

# Edistämme kestäväää kehitystä

## Kestävät rahoitus- ja sijoitusratkaisut

Tiedostamme, että finanssisektorilla on merkittävä vaikutus kestävään kehityksen edistämiseen yhteiskunnassa. Se onkin yksi ohjaavista näkökulmista rahoituspäätöksissämme. Haluamme auttaa asiakkaitamme siirtymään kohti ilmastolta kannalta kestäväää taloutta. Meille se tarkoittaa vastuullisuusnäkökulmien huomioimista ja integroimista kaikkiin sijoitus- ja rahoituspäätöksiin sekä varojen kohdentamista ympäristön, ilmaston ja ihmisten hyvinvoinnin kannalta keskeisiin kohteisiin. Rahoituspäätöksillämme voimme siis edistää ympäristön kannalta kestävien tuotteiden ja palveluiden kehittämistä näiden yritysten kautta. Teemme yhteistyötä mm. Finnveran ja Euroopan investointirahaston kanssa vihreään siirtymään tähtäävissä rahoitusratkaisuisa. Lisäksi meillä on Pohjoismaiden Investointipankin kanssa jälleerahoitus-kumppanuus, jossa rahoitettavien hankkeiden tulee täyttää NIB:n ympäristömandaatin.

Sijoitusneuvonnan soveltuvuusarviossa otamme huomioon asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan kestävyysmieltymykset suositeltavien rahoitusvälineiden valinnassa. Kestävyysmieltymyksillä tarkoitetaan EU Taksonomian, EU:n tiedonanto-asetuksen ja pääasiallisten haitallisten vaikutusten huomioimista ja selvittämistä osana sijoitusneuvontaa. Ennen sijoitusneuvonnan soveltuvuusarviointin mukaista tuotesuosittelua asiakkaan kanssa käydään läpi kestävyysriskit ja arvio niiden todennäköisestä vaikutuksesta rahoitusvälineiden tuottoon. Soveltuvuusarviointilla tarkoitetaan menettelyä, jossa kerätään tietoa asiakkaasta ja arvioidaan sen jälkeen tietyn sijoituspalvelun tai rahoitusvälineen soveltuvuutta asiakkaalle. Asiakkaalle ei suositella hänen kestävyysmielitystensä vastaisia rahoitustuotteita.

### KESTÄVÄT RAHOITUS- JA SIOJITUSRATKAISUT



Keskitymme lähinnä vakuudellisten lainojen myöntämiseen maksukykyisille asiakkaille.



Toimimme pikaluottojen lisääntymistä vastaan ja opetamme kaikenikäisille oman talouden hallintaa.



Arvioimme täyttääkö rahoitettava hanke ympäristövaatimukset.



Otamme sijoitustoiminnassa huomioon ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen sekä hyvään hallintotapaan eli ns. ESG-tekijöihin liittyvät asiat.



Pyrimme mahdollisuuksien mukaan lisäämään asiakkaidemme tietoisuutta ympäristön tilasta. Vuoden 2022 aikana järjestimme Lahden konttorilla Itämeri-illan, jossa lahtelainen geofysiikan emeritusprofessori Matti Leppäranta kertoi Itämeren ajankohtaisesta tilanteesta ja kirjastaan Itämeri ja ihminen.

Haluamme olla mukana tukemassa luonnon monimuotoisuutta ja suurin omistajamme, Etelä-Karjalan Säästöpankkisäätiö, onkin jo vuosia ollut keskeinen tukija Saimaan vesistöjen suojelussa.

Omistajasäätiöiden ja -osuuskuntien kautta osallistumme myös mittaviin hankkeisiin ympäristön ja yhteiskunnan hyvinvoinnin edistämiseksi. Eurajoen Säästöpankkisäätiö oli vuoden 2022 aikana mukana Vaasan yliopiston ja SAMK:n mittavassa hankkeessa, jossa perustettiin energia-alan robotiikkasovelluksiin liittyvä professuuri ja maisteriohjelma. Tämä professuuri tulee vahvistamaan Pohjanmaan ja Satakunnan yhteistyötä vihreän siirtymän ja robotiikan tutkimuksessa sekä akkuklusterin kehittämisessä.



Tavoitteenamme on laatia vihreän kehityksen tiekartta varainhankinnalle. Lisäksi haluamme tuoda vastuullisuusnäkökulmat esille kaikkien uusien tuotteiden kuvauksissa sekä laatia prosessi- ja järjestelmämuutokset vihreille joukkolainoille ja instrumenteille.

# Edistämme kestävää kehitystä

## Ilmastomuutoksen riskit ja mahdollisuudet

Kestävän kehityksen edistämisessä yksi oleellinen näkökulma on ilmastomuutoksesta aiheutuvien riskien hallinta sekä ilmastopäästöjen hillintä. Muuttuva ilmasto edellyttää uusia käytäntöjä, jotta maapallon keskilämpötilan nousu saadaan rajoitettua enintään kahteen asteeseen Pariisin ilmastopöytäkirjan mukaisesti.

Haluamme osallistua ilmastomuutostyöskentelyyn, minkä vuoksi olemme tunnistaneet ilmastomuutoksen tuomat riskit ja mahdollisuudet toiminnallemme arvoketjun eri vaiheissa. Lähes kaikki yritykseen vaikuttavat riskit ovat siirtymäriskkejä, jotka syntyvät talouden toimijoiden vähentäessä päästöjään ja muuttaessaan toimintaansa vähähiiliseksi.

Siirtymäriskit tuovat mukanaan myös lukuisia liiketoimintamahdollisuuksia, kuten tuoteportfolion uudistamista tai digitaalisten palveluiden kasvattamista. Yrityksen sijoitusstrategialla voidaan puolestaan vaikuttaa siihen, miten varat kohdentuvat rahoitusta tarvitseville yrityksille, projekteille ja kotitalouksille. Kestävä kehitys on yksi ohjaavista näkökulmista rahoituspäätöksissä.

Riski		Kuvaus	Miten vastaamme riskeihin?
Siirtymä -riskit	Markkinoiden muutos	Markkinat muuttuvat ja kysyntä erilaisille ilmastoa suosiville tuotteille kasvaa, mikä johtaa tuoteportfolioiden uudistamiseen. Varoja sijoitetaan yhä enemmän ja edullisemmin niihin hankkeisiin, joilla pyritään parantamaan kestävään kehitykseen liittyviä asioita ja välttämään negatiivisia vaikutuksia tuottavia sijoituskohteita.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tuotamme lisäarvoa asiakkaille kestäväällä tavalla kehittämällä jatkuvasti uusia palveluita ja kestäviä ratkaisuja (mm. sähköinen asuntokauppa, maksamisen tapojen muutokset, ilmastoon liittyvät luottotulotteet tai asuntolainat, hiilijalanjäljen hyvityspisteet varojen sijoittamisessa).</li><li>Kehitämme henkilöstön työskentelytapoja ja varmistamme ilmastoystävällisen toiminnan tarkastelemalla Oma Säästöpankin toiminnan hiilijalanjälkeä ja laatimalla tietokartan päästöjen vähentämiseksi.</li><li>Lisäämme ja kehitämme asiantuntemusta ja palvelua sekä varmistamme, että etäpalveluissa on saatavilla myös henkilökohtainen kontakti.</li><li>Kehitämme viestintää asiakkaiden suuntaan raportoiden muun muassa ympäristötekijöitä parantavien hankkeiden rahoittamisesta yhdessä Euroopan investointirahaston kanssa. Tarjoamme OmaOinnin ja Yrityskylän materiaaleihin ilmasto- ja vastuullisuusaineiston.</li><li>Noudatamme Finanssiala ry:n yhteisiä ilmastotavoitteita. Tavoitteenamme on seurata ja raportoida sijoitusten ilmastovaikutusta hyödyntäen soveltuvin osin TCFD:n raportointisuositusta. Lisäksi tavoitteenamme on laatia sijoitus- ja rahoituskohteiden osalta skenaarioanalyysi ilmastomuutoksen riskeistä.</li></ul>
	Politiittiset ja lainsäädännölliset muutokset	Lainsäädäntö ja muu sääntely kiristyy, mikä muuttaa päivittäistä työtä. Yrityksiltä odotetaan konkreettisia tavoitteita ilmastomuutoksen vastaiseen työhön.	
	Teknologian kehitys	Teknologia muuttuu ja erilaisten digitaalisten palveluiden ja palvelukanavien kysyntä kasvaa.	
Maineriski		Sidosryhmien kestävään kehityksen vaatimukset muuttuvat (esim. vihreät joukkovelkakirjalainat) ja varojen alkuperään (ilmasto- ja ympäristönäkökulmat) kiinnitetään enemmän huomiota. Maineriski aiheutuu, jos markkinat eivät kohtaa kysyntää kuluttajien odotusten muuttuessa. Ilmastovastaisen työn ja muun vastuullisuustyön merkitys korostuu myös viestinnässä.	
Fyysiset riskit	Äärimmäiset sääilmiöt ja pandemiat	Lämpötilan kohoaminen, äärimmäiset sääilmiöt ja maailmanlaajuiset pandemiat voivat aiheuttaa välillisesti viiveitä lainan takaisinmaksukykyyn.	

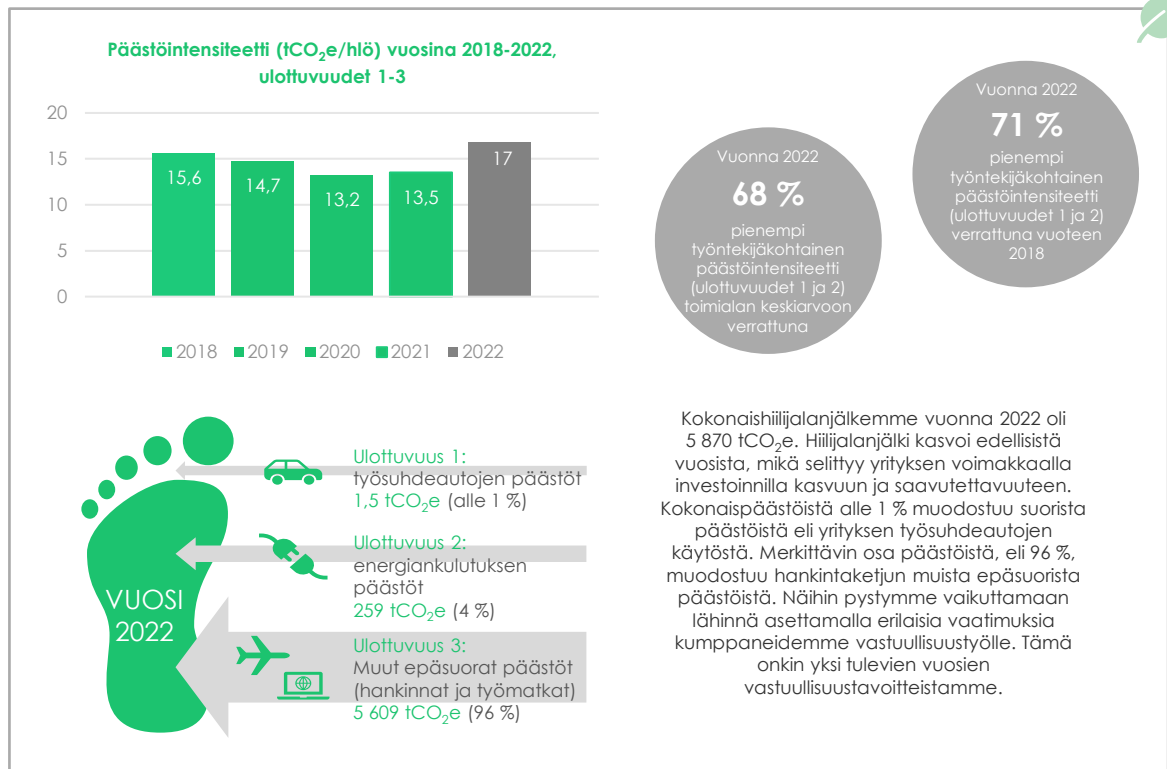
# Edistämme kestävää kehitystä

## Toimintamme vaikutukset ilmastoon

Rakennamme kestävää taloutta sekä tuemme ilmastomuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista. Kehitämme jatkuvasti palveluitamme sellaisiksi, että ne kannustavat asiakkaita vastuulliseen ja ympäristöystävälliseen toimintaan. Pyrimme myös suunnittelemaan oman toimintamme mahdollisimman ympäristöystävälliseksi.

Olemme tunnistaneet toimintamme tärkeimmät ympäristö- ja ilmastovaikutukset sekä alustavat toimenpiteet, joiden avulla voimme minimoida nämä vaikutukset. Olemme tarkastelleet ympäristövaikutuksiamme hiilijalanjäljen kautta jo vuodesta 2020 lähtien. Hiilijalanjälki kertoo toimintamme ympäristövaikutukset ilmastovaikutuksen kautta. Laskentaa on tehty GHG Protocol -standardin mukaisesti. Lue lisää hiilijalanjäljestämme erillisestä raportista.

Yhä kiristyvät sidosryhmien odotukset kannustavat meitä aktiivisesti vähentämään ilmastopäästöjämme. Tavoitteenamme on vuoden 2023 aikana tarkastella eri malleja ilmastotyön edistämiseen sekä laatia hiilineutraaliuden tiekartta, joka linjaa meille tarkan hiilineutraaliustavoitteen sekä toimenpiteet tavoitteen saavuttamiseksi.



# Vastuullisuus lukuina

## Raportointiperiaatteet

Tässä Oma Säästöpankki Oyj:n yritysraportissa kuvataan yhtiön toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset tilikaudelta 1.1.-31.12.2022. Raportissa käsitellyt olennaiset vastuullisuusteemat ja -näkökohdat perustuvat GRI-standardien mukaisesti olennaisuusarvioon, joka on esitetty uudessa vastuullisuusohjelmassa. Tässä raportissa kuvataan uusi vastuullisuusohjelma tavoitteineen sekä vuonna 2022 tehdyt vastuullisuustoimenpiteet.

Raportti perustuu Global Reporting Initiative Standardiin. Jokaisesta olennaisesta päänäkökohdasta on raportoitu vähintään yksi indikaattori. Lisäksi raportti noudattaa Suomen valtioneuvoston yritysraportointia koskevaa ohjetta ja ISO 26000 -yhteiskuntavastuustandardia. Edellinen yritysraportti julkaistiin vuonna 2021. Tulomme julkaisemaan yritysraportteja vuosittain myös jatkossa.

Raportti on toteutettu yhteistyössä EcoReal Oy:n kanssa. Raporttia ei ole varmennettu. Lisätietoja Oma Säästöpankki Oyj:n yritysraportista saa ottamalla yhteyttä [minna.sillanpaa@omasp.fi](mailto:minna.sillanpaa@omasp.fi)

Raportissa keskitytään vain Oma Säästöpankki Oyj:n määräysvallassa oleviin asioihin eli se kattaa vastuullisuusluvut, jotka liittyvät suoraan yhtiön omaan toimintaan. Raportin tiedot on kerätty vuodelta 2022 ja vertailuvuosina on käytetty vuosia 2021 ja 2020.

### TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Yritysraportissa esitetyt taloudelliset tunnusluvut kattavat ainoastaan Oma Säästöpankki Oyj:n toiminnan. Luvut liittyvät suoraan yhtiön omaan toimintaan ja ne perustuvat kirjanpitoon sekä tilinpäätökseen. Luvut ovat tilintarkastettuja.

### SOSIAALISET TUNNUSLUVUT

- Henkilöstötunnuslukujen laskentaa ohjaa yleisohje. Henkilöstömäärällä tarkoitetaan sitä henkilöstömäärää, joka on ollut voimassa tilikauden päättyessä. Tässä raportissa on esitetty myös tilikauden keskimääräinen henkilöstömäärä.
- Henkilöstön kouluttautumista on seurattu keskimääräisillä koulutuspäivillä, jotka on muutettu keskimääräisiksi koulutustunneiksi kertoimella 7,5 h työajan ollessa 7,5 h/päivä. Koulutuspäivät henkilöä kohden on laskettu tilikauden päättyessä voimassa olleelle henkilöstömäärälle.
- Sairauspoissaoloprosentilla tarkoitetaan poissaoloa, jonka aiheuttaa työntekijän sairastuminen tai tapaturma. Sairauspoissaolot sisältävät työterveyshuollon määräämien sairauslomien lisäksi myös omalla ilmoituksella pidetyt 1-3 päivän sairauspäivät. Keskimääräiset sairauspoissaolot on laskettu tilikauden päättyessä voimassa olleelle henkilöstömäärälle.
- Tapaturmien osalta on huomioitu sellaiset tapaturmat, jotka ovat johtaneet vähintään yhden päivän sairauspoissaoloon.

- Työttyytyväisyystaso perustuu vuosittain tehtävään henkilöstötutkimuksen kokonaisarvosanaan, joka annetaan välillä 1-5. Tutkimuksen toteuttaa ulkopuolinen toimija.
- Asiakastytytyväisyyttä seurataan asteikolla 1-5 vuosittaisella Parasta palvelua -asiakastutkimuksella. Kyselyn toteuttaa ulkopuolinen toimija.

### YMPÄRISTÖTUNNUSLUVUT

#### Energiankulutukset

- Raportoitu lämpöenergian ominaiskulutus on sääkorjattu (normitettu) lämmitystarveluvulla normaalivuoteen.
- Vertailuvuotena on käytetty vuotta 2021 ja vertailua on tehty myös vuoteen 2020 ja 2019.
- Raportoitu kokonaisenergiankulutus kuvataan GRI-standardien suosituksen mukaan jaettuna suoraan ja epäsuoraan energiankulutukseen.
- Kaikki energiankulutus on ostetusta sähköstä ja kaukolämmöstä koostuvaa epäsuoraa energiankulutusta.

# Vastuullisuus lukuina

## Raportointiperiaatteet

### Hiilidioksidipäästöt

- Pääosa Oma Säästöpankki Oyj:n päästöistä syntyy hankituiden tuotteiden ja palveluiden kautta.
- Oma Säästöpankki Oyj:n hiilidioksidipäästöt lasketaan GRI-standardien suositusten mukaan noudattaen GHG Protocolin ohjeistusta. Raportissa päästöt on jaettu ohjeistuksen mukaisesti suoriin ja epäsuoriin päästöihin (ulottuvuus 1-3).
- Tarkemmat laskennan lähtötiedot on koottu oheiseen kuvaan. Lisätiedot on saatavilla erillisessä hiilijalanjälki-raportissa.

### Laskennassa on hyödynnetty seuraavia lähtöietoja:

- **Ulottuvuuden 1 päästöt:** Yrityksen omilla tai leasatuilla ajoneuvoilla ajatut kilometrit perustuen maksettuihin kilometrikorvauksiin. Päästökertoimet VTT:n Lipasto / Bionova.
- **Ulottuvuuden 2 päästöt:** Sähkön osalta kulutukset perustuvat maksettuihin lukuihin ja puuttuviin osin arvioon keskimääräisestä sähkön ominaiskulutuksesta toimistokiinteistöissä. Kaukolämmön ja -kylmän osalta kulutukset perustuvat arvioon keskimääräisestä kaukolämmön ominaiskulutuksesta toimistokiinteistöissä.
  - **Sijaintiperusteinen:** Laskennassa on käytetty maakohtaisia keskimääräisiä päästökertoimia. Sähkön päästökertoimet perustuvat Tilastokeskuksen vuosien 2017-2019 Suomen sähkön tuotantotietoihin, Ecoinvent / Bionova. Kaukolämmön päästökertoimet perustuvat vuosien 2018-2019 kaukolämpötilastoihin, Tilastokeskus Ecoinvent 3.3 / Bionova. Kaukokylmän päästökertoimet perustuvat Tilastokeskuksen vuoden 2011 Suomen kaukokylmän tuotantotietoihin, Ecoinvent / Bionova.
  - **Hankintaperusteinen:** Vuoden 2021 lukujen osalta on huomioitu ostettu vihreä sähkö. Vuoden 2020 lukujen osalta on huomioitu ostettu vihreä sähkö 1.7.2020 alkaen, muu osuus on laskettu jäännösjakaumaa käyttäen. Sähkön päästökertoimet Ecoinvent / Bionova. Kaukolämmön päästökertoimet perustuvat vuosien 2018-2019 kaukolämpötilastoihin, Tilastokeskus Ecoinvent 3.3 / Bionova. Kaukokylmän päästökertoimet perustuvat Tilastokeskuksen vuoden 2011 Suomen kaukokylmän tuotantotietoihin, Ecoinvent / Bionova.
- **Ulottuvuuden 3 päästöt:**
  - Hankitut tuotteet ja palvelut: lähtötiedot ostetuista tavaroista ja palveluista sekä leasatuista tavaroista kerättiin kirjanpitoa hyödyntäen euromääräisellä tasolla. Päästökertoimet DEFRA / Bionova.
  - Työmatkustaminen: Työntekijöiden työaikana julkisilla kulkuneuvoilla tehdyt työmatkat perustuen matkakorvauksiin ja kuitteihin. Päästökertoimet VTT:n Lipasto / Bionova.

# Vastuullisuus lukuina

Data taulukoina: taloudellinen vastuu

## Taloudelliset tunnusluvut

(1000 euroa)	2022	2021	2020
Korkokate	104 930	80 130	67 819
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	144 392	156 565	111 073
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-73 062	-65 294	-51 676
Kulu-tuottosuhte (%)	50,7 %	41,9 %	46,6 %
Rahoitusvarojen arvonalentumistappiot, netto	-1 747	- 7 294	-21 587
Tulos ennen veroja	69 226	83 271	37 707
Tiikauden tulos	55 379	66 252	30 653
Taseen loppusumma	5 941 766	5 372 633	4 381 999
Oma pääoma	364 961	401 294	353 493
Kokonaispääoman tuotto, ROA %	1,0 %	1,4 %	0,8 %
Oman pääoman tuotto, ROE %	14,5 %	17,6 %	9,1 %
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	1,85	2,22	1,04
Omaravaisuusaste	6,1 %	7,5 %	8,1 %
Vakavaraisuussuhde, %	14,9 %	15,6 %	16,2 %

## Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen

Sidosryhmä	Rahavirrat		
	2022	2021	2020
Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen			
a. Liiketoiminnan tuotot	144 392 000	156 565 000	111 073 000
Taloudellisen lisäarvon jakautuminen			
b. Henkilöstökulut	24 316 000	20 631 000	16 866 000
c. IT-kulut (sisältyy Muihin liiketoiminnan kuluihin)			
d. Poistot aineellista ja aineettomista hyödykkeistä	7 543 000	10 267 000	5 213 000
e. Muut liiketoiminnan kulut	41 203 000	34 396 000	29 598 000

## Verojalanjälki

	2022	2021	2020
<b>Yhteenvedo (tuhatta euroa)</b>			
Tiikaudelta maksettavat verot	11 330	16 450	10 064
Tiikaudelta kerättävät ja tilitettävät verot	7 439	4 670	3 974
Verojalanjälki yhteensä	18 769	21 120	14 038
<b>Maksettavat verot (tuhatta euroa)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Yhteisövero	6 829	12 848	6 366
Työnantajamaksut	4 482	3 572	3 297
Muut verot	19	30	401
<b>Kerättävät ja tilitettävät verot</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Tilitetty arvonnalisävero	423	404	338
Ennakkonpidätykset palkoista	6 106	3 745	3 530
Ennakkonpidätykset ja lähdeverot osingoista	547	461	-
Muut verot	363	60	106

# Vastuullisuus lukuina

## Data taulukoina: sosiaalinen vastuu

### Henkilöstön määrä ja rakenne

	2022	2021	2020
Henkilöstön määrä tilikauden lopussa	357	333	291
Miehiä	131	113	94
Naisia	226	220	197
Muu tai tieto puuttuu			
Henkilöstön määrä keskimäärin	350	307	291
Miehiä	129	104	94
Naisia	221	203	197
Muu tai tieto puuttuu			
Vakitusten työsuhteiden määrä	296	284	252
Miehiä	100	91	78
Naisia	196	193	174
Muu tai tieto puuttuu			
Määräaikaisten työsuhteiden määrä	61	49	39
Miehiä	31	22	16
Naisia	30	27	23
Muu tai tieto puuttuu			
Nollatuntisopimusten työsuhteiden lukumäärä			
Miehiä	0	0	0
Naisia	0	0	0
Muu tai tieto puuttuu			
Osa-aikaisten työntekijöiden lukumäärä	25	23	19
Miehiä	14	10	8
Naisia	11	13	11
Muu tai tieto puuttuu			
Kokoaikaisten työsuhteiden määrä	332	310	272
Miehiä	117	103	86
Naisia	215	207	186
Muu tai tieto puuttuu			
Tulovaihtuvuus	28,0 %	21 %	31 %
Lähtövaihtuvuus	19,3 %	20 %	27 %
Henkilöstön keski-ikä	36,4v	38v	38,3v
Eläkkeelle jääneiden lukumäärä	4	3	3
Irtisanottujen työsuhteiden määrä	0	0	0
Lomautettujen työntekijöiden määrä ja keskim. kesto	0	0	0

### Organisaation ulkopuolelta työllistettyjen henkilöiden lukumäärä ja työntyyppi

	2022	2021	202
Organisaation ulkopuolelta työllistetyt henkilöt	-	-	-

### Työehtosopimukset

	2022	2021	2020
Työehtosopimusten piiriin kuuluvien työntekijöiden lukumäärä	96,1 %	96,6 %	95,5 %
Työntekijät, jotka eivät kuulu työehtosopimusten piiriin	3,9 %	3,4 %	4,5 %

### Henkilöstön ja hallinnon sukupuolijakauma

	2022		2021		2020	
	Miehiä	Naisia	Miehiä	Naisia	Miehiä	Naisia
Hallitus	5	2	5	3	4	3
Johto	4	3	4	3	4	3
Päälliköt	27	21	24	22	20	20
Toimihenkilöt	100	202	85	195	70	174
<b>Yhteensä</b>	<b>136</b>	<b>228</b>	<b>118</b>	<b>223</b>	<b>98</b>	<b>200</b>

### Työsuhteet

Työsuhteita alkoi (hiö)	2022	2021	2020
Naisia alle 30 v.	38	24	26
Naisia 30-50 v.	11	11	18
Naisia yli 50 v.	0	5	4
Miehiä alle 30 v.	32	20	24
Miehiä 30-50 v.	10	9	13
Miehiä yli 50 v.	0	1	1
Työsuhteita päättyi (hiö)	2022	2021	2020
Naisia alle 30 v.	11	15	21
Naisia 30-50 v.	16	18	21
Naisia yli 50 v.	12	10	7
Miehiä alle 30 v.	13	10	15
Miehiä 30-50 v.	11	8	8
Miehiä yli 50 v.	1	5	3

# Vastuullisuus lukuina

## Data taulukoina: sosiaalinen vastuu

### Henkilöstön koulutusjakauma tilikauden päätyessä

	2022		2021		2020	
	hiö	%	hiö	%	hiö	%
Ylempi korkeakoulututkinto	75	21	62	19	50	17
Alempi korkeakoulututkinto	10	3	7	2	5	2
AMK tai vastaava	112	31	88	26	87	30
Ammattiopisto tai vastaava	103	29	84	25	73	25
Muu koulutus	57	16	92	28	73	25

### Koulutus

	2022	2021	2020
Koulutuspäivät (pv)	11,7	8,4	2,5
Kehityskeskusteluiden piiriin kuuluva henkilöstö (100%)	100 %	100 %	100 %

### Työhyvinvointi-indikaattorit

	2022	2021	2020
Työtapaturmat, poissaaloon johtaneet	2	1	1
Työhön liittyvät kuolemantapaukset	0	0	0
Sairauspoissaolopäiviä	2188	1441	901
joista miehillä	421		
joista naisilla	1767		
Sairauspoissaolopäivät keskimäärin per henkilö	6,13	4,33	3,10
Sairauspoissaoloprosentti	2,79	1,97	1,41
Häirintä- ja kiusaamistapausten lukumäärä	3	2	0
Henkilöstön työtyytyväisyys	4,5	4,5	4,4

### Vuotuinen kokonaiskorvaussuhde

	2022	2021	2020
Vuotuinen kokonaiskorvaus organisaation eniten palkatulle henkilölle	1 938 916 €	600 460 €	649 460 €
Mediaani vuotuinen kokonaiskorvaus organisaation työntekijöille (pois lukien eniten palkattu)	35 743 €	33 502 €	35 062 €

### Asiakkaisiin liittyvät tunnusluvut

	2022	2021	2020
Asiakkaiden lukumäärä (noin)	160 000	150 000	140 000
Asiakkaiden tyytyväisyys omaan yhteyshenkilöön	4,7	4,7	4,7
Asiakkaiden kokonaistyytyväisyys	4,3	4,4	4,3

# Vastuullisuus lukuina

## Data taulukoina: ympäristövastuu

### Energian kokonaiskulutukset, MWh

	2022	2021	2020
Ostettu sähkö	1 781	1 244	1 216
Ostettu kaukolämpö	1 846	1 537	1 611
<b>Yhteensä</b>	<b>3 627</b>	<b>2 781</b>	<b>2 827</b>

### OmaSp:n hiilidioksidipäästöt, tCO<sub>2</sub>e

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Uloottuvuus 1. Suorat päästöt, tCO<sub>2</sub>e</b>					
Kategoria 1: Työsuhteautojen päästöt	10,4	7,3	2,2	4,2	1,5
<b>Uloottuvuus 2. Epäsuorat päästöt, hankintaperusteinen, tCO<sub>2</sub>e</b>					
Kategoria 1: Ostettu sähkö	422,7	360,4	177,3	0	0
Kategoria 2: Ostettu kaukolämpö	248,1	261,2	216,9	208,0	252,6
Kategoria 3: Ostettu kaukokylmä	17,9	17,9	17,9	15,0	6,8
<b>Uloottuvuus 2. Epäsuorat päästöt, sijaintiperusteinen*, tCO<sub>2</sub>e</b>					
Kategoria 1: Ostettu sähkö	208,4	232,4	200,0	206,0	161,0
Kategoria 2: Ostettu kaukolämpö	248,1	261,2	216,9	208,0	252,6
Kategoria 3: Ostettu kaukokylmä	17,9	17,9	17,9	15,0	6,8
<b>Uloottuvuus 3. Muut epäsuorat päästöt, tCO<sub>2</sub>e</b>					
Kategoria 1: Hankitut tuotteet/palvelut	3467,5	3407,5	3169,6	3728,4	5208,1
Kategoria 2: Leasatut tuotteet	325,9	351,9	365,1	293,0	393,0
Kategoria 3: Työmatkustaminen	13,4	8,4	2,7	2,7	7,7
<b>Päästöt yhteensä, tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>4506</b>	<b>4415</b>	<b>3952</b>	<b>4251</b>	<b>5 870</b>
<b>Päästöintensiteetti (uloottuvudet 1-2), tCO<sub>2</sub>e/työntekijä</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>1,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>
<b>Päästöintensiteetti (uloottuvudet 1-3), tCO<sub>2</sub>e/työntekijä</b>	<b>15,6</b>	<b>14,7</b>	<b>13,2</b>	<b>13,5</b>	<b>16,8</b>

\*Laskettu vertailukohteeksi GHG Protocol -ohjeistuksen mukaisesti. Yhteenlasketuissa päästöissä käytetään hankintaperusteista lukua.

# GRI-indeksi

GRI-sisältö	Sijainti	Kommentti
<b>GRI 2: Yleinen sisältö</b>		
Organisaatio ja sen raportointikäytännöt		
2-1 Organisaation kuvaus	Oma Säästöpankki Oyj lyhyesti s. 6, takakansi	Valtakatu 32, 53100 Lappeenranta
2-2 Organisaation vastuullisuusraportointiin kuuluvat kokonaisuudet		Raportin tiedot perustuvat tilinpäätökseen sekä Oma Säästöpankin toimittamiin lukuihin.
2-3 Raportointijakso, tiheys ja yhteystiedot lisätiedoille	Raportointiperiaatteet s. 28	
2-4 Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Raportointiperiaatteet s. 28	Raportti on päivitetty vastaamaan uusia GRI-standardeja.
2-5 Ulkoinen varmennus	Raportointiperiaatteet s. 28	Raportti on toteutettu yhteistyössä EcoReal Oy:n kanssa. Raporttia ei ole ulkoisesti varmennettu.
Toiminta ja työntekijät		
2-6 Toimialat, arvoketju ja muut liikesuhteet	Oma Säästöpankki Oyj lyhyesti s. 6	
2-7 Henkilöstö	Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen s. 18-19. Data taulukoina s. 31-32	Jaottelu maittain ei ole oleellista, sillä kaikki toimipaikat sijaitsevat Suomessa.
2-8 Muut työntekijät	Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen s. 18-19. Data taulukoina s. 31-32	

# GRI-indeksi

GRI-sisältö	Sijainti	Kommentti
GRI 2: Yleinen sisältö		
Hallinto		
2-9 Hallintorakenne ja kokoonpano	Selvitys Oma Säästöpankki Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022	
2-10 Ylimmän hallintoelimen nimittäminen ja valinta	Selvitys Oma Säästöpankki Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022	
2-11 Korkeimman hallintoelimen puheenjohtaja	Selvitys Oma Säästöpankki Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022	
2-12 Ylimmän hallintoelimen rooli vaikutusten hallinnassa	Vastuullisuuden tiekartta s. 13	
2-13 Vastuunjako vaikutusten hallinnassa	Vastuullisuuden tiekartta s. 13-14	
2-14 Ylimmän hallintoelimen rooli yritys vastuun raportoinnissa	Vastuullisuuden tiekartta s. 13	
2-15 Eturistiriitojen välttäminen	Edistämme yhteistä hyvinvointia s. 23	
2-16 Kriittisten epäkohtien kommunikointi	Edistämme yhteistä hyvinvointia s. 23	
2-17 Ylimmän hallintoelimen yleinen tietoisuus vastuullisuudesta	Vastuullisuuden tiekartta s. 13	
2-18 Ylimmän hallintoelimen toiminnan arviointi	Vastuullisuuden tiekartta s. 13-14	
2-19 Palkitsemisjärjestelmä	Palkitsemisraportti 2022	
2-20 Palkitsemisen määrittelyä koskeva prosessi	Palkitsemisraportti 2022	
2-21 Vuotuinen kokonaiskorvaussuhde	Palkitsemisraportti 2022, taloudellisen vastuun tunnusluvut	

# GRI-indeksi

GRI-sisältö	Sijainti	Kommentti
<b>GRI 2: Yleinen sisältö</b>		
Strategia, politiikat ja käytännöt		
2-22 Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	Viestintäjohtajan tervehdys s. 3	
2-23 Poliittiset sitoutumiset		Oma Säästöpankki on poliittisesti sitoutumaton.
2-24 Poliittisten sitoutumisten jalkauttaminen	Vastuullisuuden tiekartta s. 14	Oma Säästöpankki on poliittisesti sitoutumaton.
2-25 Prosessit negatiivisten vaikutusten korjaamiseksi	Vastuullisuuden tiekartta s. 14	
2-26 Mekanismit neuvojen saamiseen ja huolenaiheiden nostamiseen	Vastuullisuuden tiekartta s. 14	
2-27 Lakien ja määräysten noudattaminen		Oma Säästöpankki noudattaa kaikessa toiminnassaan Suomen lakia. Vuoden 2022 aikana ei ole tullut ilmi rikkomuksia.
2-28 Jäsenyydet	Sidosryhmäyhteistyö s. 9	
Sidosryhmävuorovaikutus		
2-29 Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sidosryhmäyhteistyö s. 9	
2-30 Työehtosopimukset	Data taulukoina s. 31	
<b>GRI 3: Olennaiset näkökohdat</b>		
3-1 Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	Vastuullisuuden tiekartta s. 14, Vastuullisuus lukuina s. 28-29	
3-2 Listaus olennaisimmista näkökohdista	Olennaiset vastuullisuusnäkökulmat s. 8, Vastuullisuuden tiekartta s. 14	
3-3 Näkökohtien hallinta	Vastuullisuuden tiekartta s. 14	

# GRI-indeksi

GRI-sisältö	Sijainti	Kommentti
<b>Taloudelliset vaikutukset</b>		
Taloudelliset tulokset		
201-1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Data taulukoina s. 30	
201-2 Ilmastonmuutoksesta aiheutuvat riskit ja mahdollisuudet	Erillinen selvitys ilmastonmuutoksen vaikutuksista ja riskeistä	
Oma näkökohta - Verojalanjälki	Edistämme yhteistä hyvinvointia s. 23	
Lahjonnan ja korruption vastaisuus		
205-2 Korruption vastaisiin poliittikoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Vastuullisuuden tiekartta s. 14	
205-3 Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Edistämme yhteistä hyvinvointia s. 23	
<b>Ympäristövaikutukset</b>		
Energia		
302-1 Organisaation oma energiankulutus	Data taulukoina s. 33. Erillinen hiilijalanjälkiraportti 2022	
302-4 Energiankulutuksen vähentäminen	Data taulukoina s. 33. Erillinen hiilijalanjälkiraportti 2022	
Päästöt		
305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Uloottuvuus 1)	Erillinen hiilijalanjälkiraportti 2022	
305-2 Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Uloottuvuus 2)	Erillinen hiilijalanjälkiraportti 2022	
305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Uloottuvuus 3)	Erillinen hiilijalanjälkiraportti 2022	
305-4 Kasvihuonekaasujen päästöntensiteetti	Erillinen hiilijalanjälkiraportti 2022	
305-5 Kasvihuonekaasujen vähentäminen	Erillinen hiilijalanjälkiraportti 2022	

# GRI-indeksi

GRI-sisältö	Sijainti	Kommentti
<b>Sosiaaliset vaikutukset</b>		
Työterveys- ja turvallisuus		
403-2 Tapaturmatyytit, tapaturmataajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	Olemme läsnä ja lähellä ihmistä s. 18. Vastuullisuus lukuina s. 32	
403-6 Työntekijöiden terveyden edistäminen	Olemme läsnä ja lähellä ihmistä s. 18	
Koulutus		
404-2 Osaamisen kehittäminen	Olemme läsnä ja lähellä ihmistä s. 19	
404-3 Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit		Kaikki työntekijät, 100 %
Monimuotoisuus ja tasa-arvo		
405-1 Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Vastuullisuuden tiekartta s. 13. Olemme lähellä ja läsnä ihmistä s. 18, Vastuullisuus lukuina s. 31-32	
Paikallisyhteisöt		
413-2 Toiminnot, joissa on tehty vuorovaikutusta paikallisyhteisöjen kanssa, vaikutusten arviointia ja kehitysohjelmia	Edistämme yhteistä hyvinvointia s. 22	
Määräystenmukaisuus		
419-1 Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta		Ei tapauksia vuonna 2022.
Asiakkaat		
Oma näkökohta: Finanssilukutaidon parantaminen	Edistämme yhteistä hyvinvointia s. 21	



omasp

Oma Säästöpankki Oyj

p. 020 764 0600, [omasp@omasp.fi](mailto:omasp@omasp.fi)