

Konekielisten maksuliikennepalveluiden aikataulut

Samlinkin WS-kanava on avoinna kaikkina viikonpäivinä 24 tuntia. Samlinkin palvelunumero yritysasiakkaillemme esim. WS-yhteys asioissa sekä aineistojen perilletulokyselyissä ja aineistojen peruutuksissa on 0100 4050 (1,9988 €/min+pvm) pankkipäivinä klo 8-17. Sähköposti info@samlink.fi.

Saldo- ja tapahtumakysely/Tilisiirrot omien tilien välillä

Kyselyt ja tilisiirrot omien tilien välillä ovat reaaliaikaisia 24 h vuorokaudessa.

Lähtevät maksut (XML)

Lähtevät maksut aineistossa voi olla sekä SEPA-alueelle meneviä tilisiirtoja että eri valuutoissa olevia ulkomaanmaksuja. SEPA-alueelle menevät tilisiirrot ovat aina euromääräisiä. Sekä maksajan että saajan tilinumero annetaan IBAN-muodossa.

Maksajan ja saajan pankki yksilöidään pankin BIC-koodilla.

Eräpäivänä klo 17.30 mennessä lähetetyt maksut tulevat maksetuiksi samana päivänä, kun kyseessä on pankkipäivä. Kate veloitetaan maksuhetkellä, kuitenkin viimeistään annettuna eräpäivänä klo 17.30. Mikäli kate ei riitä koko maksuerälle, kaikki maksuerässä olevat maksut jäävät katteettomiksi.

SEPA-alueelle maksettava tilisiirto voi olla luonteeltaan palkka tai muu toistuvaissuoritus. Tällöin lähetettävä maksuaineisto yksilöidään SALA Category Purpose -koodilla. Palkka- tai muita toistuvaissuoritusmaksuja (SALA- aineisto) maksettaessa on huomioitava, että maksuaineisto käsitellään tilisiirtoina. Aineistossa annetaan eräpäivä, jolloin maksujen kate veloitetaan maksajan tililtä. Maksut kirjataan saajien tileille seuraavana pankkipäivänä. **Palkanmaksajan on siis huomioitava aineistoa muodostaessaan, että aineistossa annetaan veloituksen päivämäärä, joka on oltava pankkipäivä ja se on ajoitettava siten, että sitä seuraava pankkipäivä on varsinainen palkanmaksupäivä.**

Lähteviä maksuja/palkkoja voi lähettää 120 päivää etukäteen. Lähtevät maksut -aineistosta annetaan erittely eräsiirtotiliotteella, jos siitä on pankin kanssa sovittu. Hylätystä maksu- aineistosta annetaan XML-muotoinen virhepalautte aineiston lähettäjälle.

Lähtevät maksut XML-pikasiirto

XML-pikasiirtoja voi lähettää pankkipäivinä klo 8.00 – 14.50. (Huom. lyhyinä pankkipäivinä klo 8.00 – 11.50).

Maksut ulkomaille

Konekielisenä aineistona ennen klo 15.00 tulleet toimeksiannot käsitellään samana päivänä. (Huom. lyhyinä pankkipäivinä klo 8.00 – 11.50).

Eräsiirtotiliote ja saapuvat viitemaksut

Tiliote- ja viitetapahtuma-aineistot ovat noudettavissa muodostumispäivää seuraavana pankkipäivänä klo 05.00 jälkeen. Noutamattomia aineistoja säilytetään pankin järjestelmissä 40 pankkipäivää. Jo noudetun aineiston voi noutaa omatoimisesti uudelleen 40 pankkipäivän ajan, mikäli pankkiyhteysohjelma sen mahdollistaa. Uudelleen noudossa on käytettävä aineiston yksilöivää tietoa kuten esimerkiksi aineiston muodostumispäivää (kkpp). Tarvittaessa Samlink pystyy palauttamaan aineiston uudelleen noudettavaksi 40 pankkipäivän ajan aineiston muodostumisesta. Pyyntö aineiston



palauttamisesta uudelleen noudettavaksi voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen info@samlink.fi tai soittamalla numeroon 0100 4050 (1,9988 €/min+pvm) pankkipäivinä klo 8 – 17.

Verkkolasku

Laskuttaja voi lähettää verkkolaskuja kaikkina viikonpäivinä ympäri vuorokauden. Verkkolaskut välitetään eteenpäin vastaanottajille tai vastaanottajien pankeille lähetyspäivän jälkeisen pankkipäivän aamuna, minkä jälkeen ne ovat vastaanottajien noudettavissa vastaanottajan pankin aikataulun mukaisesti. Laskun vastaanottaja voi noutaa saapuneita verkkolaskuja WS-kanavan kautta kaikkina viikonpäivinä ympäri vuorokauden. Noutamattomia aineistoja säilytetään pankin järjestelmissä 40 pankkipäivää. Jo noudetun aineiston voi noutaa omatoimisesti uudelleen 40 pankkipäivän ajan, mikäli pankkiyhteysohjelma sen mahdollistaa. Uudelleen noudossa on käytettävä aineiston yksilöivää tietoa kuten esimerkiksi aineiston muodostumispäivää (kkpp). Tarvittaessa Samlink pystyy palauttamaan aineiston uudelleen noudettavaksi 40 pankkipäivän ajan aineiston muodostumisesta. Pyyntöä aineiston palauttamisesta uudelleen noudettavaksi voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen info@samlink.fi tai soittamalla numeroon 0100 4050 (1,9988 €/min+pvm) pankkipäivinä klo 8 – 17.

Verkkolaskun tulostuspalvelu

Kaikista laskuttajien tulostuspalveluun päivän aikana lähettämistä laskuista muodostetaan seuraavana yönä verkkolaskuaineisto tulostuspalvelun alihankkijalle, joka noutaa aineiston seuraavan pankkipäivän aamuna. Tulostuspalveluun menevät laskut käsitellään samoissa Samlinkin käsittelyajoissa kuin verkkolaskutkin, eli jokaisen pankkipäivän aamuyöllä.

Kun tulostuspalvelun alihankkija on noutanut aineiston Samlinkista, se menee tulostus- ja postituskäsitelyyn viimeistään seuraavana työpäivänä. Laskut postitetaan 2-postissa vastaanottajille. Laskun toimitukseen menee 4–5 työpäivää postin kulusta riippuen laskuttajan lähetyspäivä mukaan lukien.

Aineiston peruuttaminen

XML-aineisto

Mikäli maksaja haluaa peruuttaa lähettämänsä maksuaineiston, maksajan on oltava yhteydessä Samlinkiin. Pyyntöä peruuttamisesta voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen info@samlink.fi tai soittamalla numeroon 0100 4050 (1,9988 €/min+pvm) pankkipäivinä klo 8-17. Maksuaineisto on peruutettavissa jos se ei ole vielä mennyt maksuun. Maksuaineistosta ei voida peruuttaa yksittäistä maksua, vaan peruutus tehdään aina koko erälle.

Palkat

Mikäli maksaja huomaa lähettämänsä palkka-aineiston olevan sisällöltään virheellinen, maksajan on tehtävä koko aineistoa koskeva peruutuspyyntö Samlinkiin viimeistään 2 pankkipäivää ennen maksupäivää klo 16.30 mennessä, jos aineisto on lähetetty suositusajkojen mukaisesti.

Peruutus on mahdollinen vain silloin, kun aineisto ei ole vielä siirtynyt maksatukseen.

Jos veloitus maksajan tililtä on jo ehditty tehdä, pankilla ei ole oikeutta tehdä peruutusta, vaan maksajan on selvitettävä havaitsemansa virheet suoraan maksun saajan kanssa.

Mikäli maksaja ei pysty lähettämään uutta, korjattua aineistoa, maksaja voi tehdä yksittäiseen maksuun kohdistuvan peruutuspyynnön. Peruutuspyyntö on tehtävä kirjallisesti ennen maksupäivää edellä mainitun aikataulun mukaisesti.



Verkkopalkka

Verkkopalkkapalvelulla palkanmaksaja toimittaa palkkalaskelman sähköisesti palkansaajalle.

Palkansaaja avaa palkkalaskelman omassa verkkopankissa. Verkkopalkkapalvelua tarjoavat tällä hetkellä seuraavat verkkopalkkaoperaattorit: Tietoevry, CGI, Ropo Capital, SD Worx (Aditro), Maventa, Apix, Posti Messaging. Operaattorin palvelussa palkansaaja voi tarkastella palkkalaskelmia 18 kuukauden ajan

