

## Yritystilin yleiset ehdot

Ehdot ovat voimassa 8.6.2025 alkaen.

Näitä ehtoja sovelletaan yritystilin tilisopimuksiin ja yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta. Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi euromaksualueella välitettävien euromaksujen ja lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

### Määritelmät

**Arvopäivä** on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiesaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

**Asiakas** on elinkeinonharjoittaja tai oikeushenkilö, joka tekee tämän sopimuksen Pankin kanssa tai henkilö, joka antaa maksutoimeksiantoja.

**Asiakasvaratili** on Tili, jolla tilinomistaja yritys säilyttää asiakkaidensa varoja erillään yrityksen omista varoista tilinomistajan asiakkaiden lukuun. Asiakasvaratilille voidaan tallettaa vain asiakasvaroja.

**ETA-valtioilla** tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

**Kansainvälisillä pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä tai Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

**Kolmas osapuoli** on asiakkaan puolesta toimiva rekisteröity palveluntarjoaja. Kolmas osapuoli voi olla tilietopalvelun tarjoaja, maksutoimeksiantopalvelun tarjoaja tai korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeelle laskeva palveluntarjoaja.

**Keräystili** on tili, joka on avattu pienkeräyslupan mukaista tarkoitusta varten.

**LEI-tunnus** (Legal Entity Identifier) on kansainvälinen yhteisötunnus, jonka Suomessa myöntää Patentti- ja rekisterihallitus.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät ole maksutapahtumia.

**Maksutili** on tili, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdosta tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

**Maksutoimeksianto** on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä.

**Maksutoimeksiannon toteuttaminen** sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun

välittämiseksi.

**Maksaja** on maksutoimeksiannon antaja.

**Maksajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksunsaajan nimellä** tarkoitetaan luonnollisen henkilön tapauksessa etu- ja sukunimeä ja oikeushenkilön tapauksessa kaupallista nimeä tai yritysnimeä.

**Maksuväline** on maksukortti tai muu käyttäjäkohtainen väline tai menettelytapa taikka niiden yhdistelmä, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi pankkitunnukset.

**Maksunsaaja** on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään ja maksuosoituksissa se, jonka saataville varat asetetaan.

**Maksunsaajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

**Maksunsaajan tarkistaminen -palvelu** on palvelu, jossa pankki tarkistaa Maksajan Maksutoimeksiannolle antaman Maksunsaajan nimen Maksunsaajan palveluntarjoajalta. Pankki ilmoittaa Maksajalle tämän tarkistuksen tuloksen. Palvelua hyödynnetään sekä saapuviin että lähteviin Maksutapahtumiin.

**Pankki** on Oma Säästöpankki Oyj.

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

**SEPA-pikasiirto** on välitön pikatilisiirtopalvelu pankin määrittellemille maksuille. Varat välitetään maksun saajalle välittömästi ympärivuorokautisesti ja kaikkina kalenteripäivinä.

**Tilietopalvelu** on palvelu, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytävissä tietoverkon välityksellä.

**Tilinavaaja** on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

**Tilin käyttöön oikeutettu** on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

**Tilin käyttöoikeuden haltija** on henkilö, jonka tilinomistaja on tilisopimuksessa valtuuttanut käyttämään tiliaan näiden tiliehtojen mukaisesti. Tilillä voi olla useampi käyttöoikeuden haltija. Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin omistajan valtuuttamaa henkilöä käyttöoikeuden haltijaksi sekä tilinomistajan antaessa käyttöoikeusvaltuutusta tai myöhemmin käyttöoikeuden voimassa ollessa esimerkiksi, jos henkilö on kansainvälisten pakotteiden kohteena, pankilla on syytä epäillä tilin käytön turvallisuuden

vaarantumista tai muusta riskienhallinnallisesta syystä pankin tai asiakkaan näkökulmasta. Pankilla on tällöin oikeus purkaa tilin käyttöön mahdollistavat maksuvälinesopimukset sekä poistaa tili valtuutetun verkkopankista.

**Tilin käyttöön valtuutettu** on henkilö, jonka tilinomistaja on valtuuttanut käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilin käyttöön valtuutetun sekä valtuutuksen laajuuden. Tilin käyttöön valtuutettuja voi olla useampia. Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin omistajan valtuuttamaa henkilöä käyttöoikeuden haltijaksi sekä tilinomistajan antaessa käyttöoikeusvaltuutusta tai myöhemmin käyttöoikeuden voimassa ollessa esimerkiksi, jos henkilö on kansainvälisten pakotteiden kohteena, pankilla on syytä epäillä tilin käytön turvallisuuden vaarantumista tai muusta riskienhallinnallisesta syystä pankin tai asiakkaan näkökulmasta. Pankilla on tällöin oikeus purkaa tilin käyttöön mahdollistavat maksuvälinesopimukset sekä poistaa tili valtuutetun verkkopankista.

**Tilinomistaja** on yhteisö tai henkilö, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisintoeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

**Tilitapahtuma** on tilin saldoon vaikuttava tilihyvitys tai tiliveloitus.

**Varojen käytettävissä olon vahvistamisella** tarkoitetaan maksukortteja liikkeeseen laskevan rekisteröityneen kolmannen palveluntarjoajan pyynnöstä pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta annettavaa vahvistusta siitä, onko korttipohjaiseen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä varoja käytettävissä maksutilillä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**Verkkopalvelulla** tarkoitetaan kaikkia pankin kulloinkin tarjoamia erillistä sopimusta vaativia sähköisiä asiointikanavia ja -palveluja.

**Yritysverkkopankki** on internetin välityksellä käytettävä pankin tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, joka edellyttää pankkitunnusten käyttöä.

## 1. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, mahdollinen - enimmäis- ja/tai vähimmäiskorkoa koskeva lauseke, korkojakso ja koronmaksupäivä
- viivästyskorko
- nostoprovisio
- talletusaika
- irtisanomisaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen mukaan voidaan sopia

## 2. Tilin avaaminen ja tilin käyttö

### 2.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen ja tilin käyttöoikeudesta sopiminen

Asiakas, Tilinavaaja ja Pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti pankin hyväksymällä menetelmällä. Sopimus tulee voimaan, kun Tilinavaaja ja Pankki ovat sen hyväksyneet.

Jos tilin avaa joku muu kuin Tilinomistaja tai tämän laillinen edustaja, Tilinavaaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

Tilin käyttötarkoitus on tilityypin mukainen käyttö tilinomistajan omia varoja varten. Tiliä saa käyttää kolmansien tahojen varojen säilyttämiseen vain, jos pankin kanssa on erikseen sovittu tilin olevan esimerkiksi asiakasvaratili tai keräystili, jolloin tieto tästä merkitään tilisopimukseen.

Pankille on sen niin vaatiessa esitettävä tilinomistajan toimivaltaisen elimen päätös tilin avaamisesta ja tilin käyttäjästä. Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta olla hyväksymättä tilinomistajan valtuuttamaa henkilöä käyttöoikeuden haltijaksi sekä käyttöoikeusvaltuutusta annettaessa, että sen voimassa ollessa esimerkiksi, jos kyseinen henkilö on kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii tällaisen henkilön puolesta tai pankilla on syytä epäillä tilin käytön turvallisuuden vaarantumista tai muusta riskienhallinnallisesta syystä. Pankilla on tällöin oikeus purkaa tilin käyttöön mahdollistavat maksuvälinesopimukset sekä poistaa tili valtuutetun verkkopankista Pankki ei hyväksy tilinkäyttöoikeutta henkilölle, jonka yleinen tuomioistuinen määrännyt liiketoimintakieltoon.

### 2.2 Pankille annettavat tiedot ja suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Tilinavaaja on velvollinen esittämään pankille selvityksen tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (syntymäaikansa, jos hänellä ei ole suomalaista henkilötunnusta) ja/tai Y-tunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikatietonsa, muut pankin edellyttämät tiedot. Tilin käyttöön oikeutetun on pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä.

Tilinavaajan ja tilinomistajan on lisäksi ilmoitettava pankille asiakkaan omistajat ja tosiasialliset edunsaajat ja tilinomistajan ja tosiasiallisten edunsaajien mahdollinen verovelvollisuus ulkomaille ja veronumero kyseiseen maahan sekä heidän y- tai henkilötunnuksensa tai syntymäaikansa, jos heillä ei ole suomalaista henkilötunnusta), heidän kansalaisuutensa, asuinmaansa ja muut pankin edellyttämät tiedot

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja. Tietojen muutoksista on ilmoitettava viivytystä pankille

Tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava edellä mainitut ja muut pankin kulloinkin pyytämät tiedot asiakassuhteen alussa asiakassuhteen perustamiseksi sekä sen aikana asiakassuhteen ylläpitämiseksi.

Tilinomistajan on toimitettava pankille tilinpäätöksensä liitetietoineen 30 päivän kuluessa kirjanpitolain edellyttämästä tilinpäätöksen valmistumisajankohdasta.

Jos tilinomistajan kaupparekisteriin merkityissä asioissa tapahtuu muutoksia, tilinomistajan on toimitettava pankkiin kaupparekisteriote.

Jos tilinomistaja, tilin käyttöoikeutettu on suostunut pankkisalaisuuden alaisen tiedon lähettämiseen tekstiviestinä tai sähköpostilla, hänen tulee ilmoittaa uusi yhteystietonsa, mikäli haluaa viestien ohjautuvan uuteen puhelinnumeroonsa tai sähköpostiosoitteeseensa.

Tilinavaaja, tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu henkilö vastaavat antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä siitä mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta mikä mahdollisesti aiheutuu pankille tai muulle palveluntarjoajalle puutteellisista tai virheellisistä tiedoista. Pankki tai muu palveluntarjoaja ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään tietoja.

Tiliä ja siihen liittyviä maksupalveluja käyttämällä tilinavaaja, tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu antavat pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi.

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä yritysasiakkaisiinsa liittyvien yksityishenkilöiden henkilötietoja tietosuojaja- ja luotolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n yritysasiakkuuksiin liittyviä yksityishenkilöitä koskevassa tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tietoa käsiteltävistä tiedoista, käsittelyn tarkoituksista ja perusteista sekä henkilötietoihin liittyvistä rekisteröidyn oikeuksista.

Pankki on oikeus luovuttaa tilinavaajaa, tilinomistajaa ja tilinkäyttäjää koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

### 2.3 Kansainväliset pakotteet ja tilin avaaminen ja tilin käyttö

Allekirjoittamalla tilisopimuksen tilinavaaja vahvistaa pankille, että tilinomistaja, tilin käyttöoikeutettu tai tilinomistajan konserniin tai tosiasialiseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, tilinomistajan suora tai välillinen omistaja, tällaisen yhteisön hallituksen jäsen, toimitusjohtaja, johtaja, asiakkaan parhaan tietämyksen mukaan työntekijä, toiminnin kirjoitukseen oikeutettu tai muu edustaja ei ole pakotteiden kohteena tai toimi pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta, noudattaa siihen soveltuvia pakotteita.

Pankki edellyttää, että edellä oleva kansainvälisiin pakotteisiin liittyvä vaatimus toteutuu tilisopimuksen voimassa ollessa siihen saakka, kunnes tilisopimus ja tilinomistajan, tilin käyttöoikeutetun asiakassuhde päättynyt ja siitä aiheutuvat veloitteet ovat kokonaisuudessaan ja lopullisesti hoidettu asiakkaan ja pankin välillä.

Mikäli edellä oleva vahvistus osoittautuu virheelliseksi, pankilla on oikeus välittömästi olla hyväksymättä tilin käyttöä kohdan 6 mukaisesti tai sulkea tili kohdan 7 mukaisesti.

### 2.4 Tietojen luovuttamiseen Maksunsaajan tarkistamisen -palvelua varten

Pankilla on Maksunsaajan palveluntarjoajana oikeus, mutta ei velvollisuutta, luovuttaa pankkisalaisuuden estämättä ennen maksutoimeksiannon käynnistämistä

seuraavia tietoja Maksajalle tai Maksajan palveluntarjoajalle:

- Vahvistus Maksajalle siitä, onko Maksunsaajan tili voimassa oleva tili, jolle voidaan vastaanottaa maksu.
- Vahvistus Maksajalle siitä, vastaako Maksunsaajan tilin omistajatieto pankissa Maksajan tiedossa olevaa tietoa. Sekä tietyissä tilanteissa kertoa Maksajalle Maksunsaajan tilinomistajan nimitieto tai LEI-tunnus.

Vahvistuksen antaminen edellyttää sitä, että Maksajan palveluntarjoaja tekee Maksajan toimeksiannosta Maksunsaajaa koskevan tarkistuksen Maksunsaajan palveluntarjoajalle.

### 2.5 Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Tilinomistaja ja pankki sopivat, että pankki antaa tiedot maksutapahtumista ja muista tiliä koskevista ilmoituksista jollakin seuraavista tavoista:

- ensisijaisesti yritysverkkopankissa tai muulla sovitulla tavalla pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisenasiointikanavan kautta
- toimittamalla tiedot kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietovirastolle
- asettaa ne asiakkaan saataville pankin verkkopalvelussa tai muulla erikseen sovitulla tavalla

Tiedot maksutapahtumista annetaan kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu tietojen antamisesta useammin.

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä tai tilisopimusta koskevan ilmoituksen pankin verkkopalvelussa tai lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen, tilinomistajan tai muun henkilön katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Asiakas on velvollinen seuraamaan aktiivisesti pankin lähettämiä verkkopalveluiden viestejä. Pankki voi lisäksi lähettää viestistä erillisen herätteen tekstiviestillä tai sähköpostitse

Tilinomistaja lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Tilisopimus yleisine ehtoineen ovat suomeksi ja ruotsiksi ja sopimussuhteen aikana käytetään suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

### 2.6 Tilin omistajan ja tilin täyttöoikeuden haltijan oikeudet

#### 2.6.1 Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutusta sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta. Kun tilinomistaja on elinkeinonharjoittaja voi tilinomistajan kuollessa yksikin kuolinpesän osakas lopettaa käyttämättömän tilin, jolla ei ole varoja.

### 2.6.2 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä. Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

### 2.6.3 Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilinkäyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä. Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinkäyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille.

Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Tilinkäyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle luonnolliselle henkilölle tai valtuuttaa toista luonnollista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu. Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tilitapahtumatiedot käyttöoikeutensa ajalta. Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on kuitenkin oikeus päästä teknisten rajapintojen välityksellä kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin.

### 2.6.4 Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle luonnolliselle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

## 3. Viitekorko

Tilin talletuskorko muuttuu viitekoron muutosta vastavasti. Viitekoron muuttuessa tilin talletuskorko voi laskea alhaisimmillaan nolnaan (0) prosenttiin.

### 3.1 Viitekoron määräytyminen

#### Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteeraus perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan, ellei toisin ole sovittu. Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Pankki ei toimita ennakoilmoitusta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivuilla.

### 3.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekoroista annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekoroista ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekoroista. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekoroista ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekoroista 6 kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron.

## 4. Tilinkäyttö ja maksuvälineet

Pankilla on oikeus edellyttää erikseen sovittavalla tavalla tilinomistajalta ennakoilmoitusta suurista tilitapahtumista. Jos tilinomistajia on kaksi (2) tai useampia, jokainen saa yksin käyttää tiliä, jollei toisin ole sovittu.

Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on kuitenkin oikeus päästä teknisten rajapintojen välityksellä kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin. Mikäli joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

Tililtä saa nostaa varoja pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja/tai tilin käyttöön oikeutetun on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

### 4.1 Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt

Tilitietokysely eli pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen voidaan antaa pankille tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnot toteutetaan sellaisina, kun pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydyt tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu. Pankki voi veloittaa tilitietopalvelusta ja -kyselyistä palveluhinnansonsa mukaiset kulut.

Pankki voi estää tilitietokyselyt:

- jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaa tahoa koskien oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä,
- jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilitietokyselyyn ei voida varmistaa,
- lakiin tai muuhun viranomaismääräykseen perustuen.

Pankki voi jättää tiedot toimittamatta, jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta. Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista asiakkaalle sovitulla tavalla, paitsi jos ilmoittamatta jättämiselle on perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ei

ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista milteen osin.

#### 4.2 Korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittavien varojen käytettävissä olon vahvistaminen

Tilinomistajan suostumuksella pankki voi antaa korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevalle palveluntarjoajalle vahvistuksen siitä, onko korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä käytettävissä tilinomistajan määrittelemällä tilillä. Tilinomistajan suostumus vahvistetaan pankin ilmoittamalla tavalla erikseen pankille.

#### 5. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa, katteettomuusilmoituksen tai huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä. Pankki voi veloittaa maksut ja palkkiot myös muulta tilinomistajan tililtä, jolloin pankki lähettää maksujen ja palkkioiden veloittamisesta erillisen ilmoituksen tilinomistajalle.

#### 6. Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä tai rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä tai rajoittaa tilin käyttöä, jos

- asiakas ei ole toimittanut pankille sen pyytämiä tietoja tai pankille on annettu vääriä tai harhaanjohtavia tietoja
- asiakas ei ole antanut selvitystä varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta tai on antanut varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta vääriä tai riittämättömiä tietoja
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- varojen nostoon tarkoitettua asiakirjan allekirjoituspoikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syytä
- tilinomistaja, tilin käyttöön oikeutettu on rikkonut tähän sopimukseen liittyviä velvoitteitaan tai toimii sopimuksen ehtojen vastaisesti
- kansainvälisiä pakotteita koskeva kohdan 2.3. mukainen vahvistus rikkoontuu tai osoittautuu virheelliseksi
- tilinomistaja, tilinkäyttäjällä rikkoo sopimuksen

mukaisia velvoitteita tai toimii ehtojen vastaisesti

- tiliä käytetään tavalla, joka aiheuttaa vahingonvaaraa pankille tai tilinomistajalle tai käyttöoikeutetulle tai
- muun riskienhallinnallisen syyn vuoksi

Pankilla on oikeus estää tilin käyttö ja poistaa tilinkäyttövaltuutukset, jos tilinomistaja poistetaan kauppa- tai yhdistys-, säätiörekisteristä tai asetetaan selvitystilaan.

Pankilla on turvallisuussyistä oikeus rajoittaa tilin käyttöä niin, että tilin käyttö on mahdollista ainoastaan tilikonttorissa. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin käytön rajoittamisesta jälkikäteen.

#### 7. Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja ei ole toimittanut pankille sen pyytämiä tietoja tai pankille on annettu vääriä tai harhaanjohtavia tietoja
- tilinomistaja ei ole antanut selvitystä varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta tai on antanut varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta vääriä tai riittämättömiä tietoja
- tilinomistaja asetetaan selvitystilaan, konkurssiin tai lakkauttaa maksunsa,
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- yksikin tilinomistaja sitä tai hänen laillinen edustajansa vaatii tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja
- tilinomistajan edunvalvontavaltakirja vahvistetaan eivätkä tilinomistaja ja edunvalvontavaltuutettu pysty sopimaan tilin käytöstä
- tilin sulkemiseen on lainsäädännöstä tai viranomais määräyksestä johtuva syy
- kansainvälisiä pakotteita koskeva kohdan 2.3. mukainen vahvistus rikkoontuu tai osoittautuu virheelliseksi
- tilinomistaja, tilinkäyttäjällä rikkoo sopimuksen mukaisia velvoitteita tai toimii ehtojen vastaisesti
- tiliä käytetään tavalla, joka aiheuttaa vahingonvaaraa pankille tai tilinomistajalle tai käyttöoikeutetulle
- pankki epäilee arvionsa perusteella, että tiliä käytetään rikolliseen toimintaan suoraan tai välillisesti tai sitä käytetään niin, että siitä aiheutuu vahinkoa pankille tai kolmannelle osapuolelle,
- tiliä käytetään sovitun käyttötarkoituksen vastaisesti
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii tai
- muun riskienhallinnallisen syyn vuoksi

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tiliehtojen 5 ja 10 kohtien mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

## 8. Tilin veloittaminen ja hyvittäminen sekä arvopäivä

### 8.1 Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä.

Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

Reaaliaikaisesti välitettävä SEPA-pikasiirto tai vastaavan reaaliaikaisen palvelun tapahtuma veloitetaan tilinomistajan tililtä kaikkina viikonpäivinä.

### 8.2 Tilin hyvittäminen

Oma Säästöpankin tilien väliset sekä säästöpankkiryhmän säästöpankkeihin tehtävät euromääräiset siirrot välittyvät reaaliaikaisesti.

Pankkien tai eri pankkiryhmien välillä toteutettava euro-määräinen maksutoimeksianto hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille.

Reaaliaikaisesti välitettävä SEPA-pikasiirto tai vastaavan reaaliaikaisen palvelun tapahtuma hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Jos maksutoimeksianto on alun perin muun kuin euron määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on muun valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

### 8.3 Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos hyvitys on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion (ETA-valtio) valuutan määräinen, on tilin hyvityksen arvopäivä se pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

## 9. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä

luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 10. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

### 10.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

### 10.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 10.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

### 10.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 10.2. kohdassa tarkoitettujen viivästyskorokojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskoroko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

## 11. Tilillä olevien varojen panttauskelpoisuus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat.

Tilinomistajan tai pantinsaajan on ilmoitettava kirjallisesti pankille panttauksesta, pantin kohteesta ja sen saajasta. Jos ilmoituksen antaa pantinsaaja, ilmoituksessa on oltava tilinomistajan allekirjoittama panttausilmoitus tai muu vastaava selvitys.

## 12. Tilisopimuksen ja tiliehtojen muuttaminen

### 12.1 Tilinomistajan oikeuksia vähentävä muutos

Pankki ilmoittaa sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti tilinomistajalle tilisopimuksen ja tiliehtojen muutoksesta, joka lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällainen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle.

Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa

## 2.5. mainitussa ajassa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille vastustavansa muutosta. Jos tilinomistaja ei hyväksy tilisopimuksen tai tiliehtojen muutosta, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan.

### 12.2 Muut muutokset

Pankilla on oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla se pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla.

## 13. Palveluhinnaston muuttaminen

### 13.1 Uuden maksun ja palkkion periminen

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt palveluhinnastoon tilisopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Pankilla on oikeus periä uusi maksu ja palkkio pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tilinomistajalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita erikseen sovitulla tavalla sähköisesti tai kirjallisesti pankille vastustavansa muutosta. Jos tilinomistaja ei hyväksy muutosta, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan.

### 13.2 Muut maksujen ja palkkioiden muutokset

Pankki ilmoittaa muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuvan maksun tai palkkion julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta palveluhinnastossa, ellei lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä muuta johdu.

Pankki ilmoittaa palveluhinnastoon sisältyvän maksun tai palkkion korotuksen tilinomistajalle julkaisemalla korotetun maksun tai palkkion määrän tiliohteessa tai muuten kirjallisesti. Palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua tiliohteen tai muun kirjallisen ilmoituksen päivämäärästä.

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 14 kohdan mukaan.

## 14. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään 1 kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita tai pankilla on perusteltua syytä epäillä, että tiliä käytetään lain tai viranomaisen antamien ohjeiden ja määräysten vastaisesti.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti esimerkiksi jos

- tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita tai käyttöohjeita,
- tilinomistaja poistetaan kaupparekisteristä tai lakauttaa toimintansa
- tilinomistaja muuttaa pysyvästi ulkomaille tai muuttaa kotipaikkansa ulkomaille
- tilinomistusoikeus siirtyy toiselle yhtiölle, joka on rekisteröity muualle kuin Suomeen
- tilinomistaja käyttää tiliä sen käyttötarkoituksen tai lain, viranomaisohjeiden tai hyvän tavan vastaisesti tai
- tilinomistaja, tilin käyttöön oikeutettu joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi, toimii kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta taikka ei noudata häneen soveltuvia tai kohdan 2.3 vahvistus rikkoontuu tai
- tilinomistaja on menetellyt pankkia taikka sen toimihenkilöä kohtaan siten, että tilisopimuksen jatkamista ei voida pitää pankin kannalta kohtuullisena

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle sähköisesti sähköisessä asiointikanavassa, kuten verkkopankissa tai kirjallisesti.

Pankilla on oikeus lopettaa tili ilman erillistä ilmoitusta, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkamisen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja tai maksuvälineitä ei voida enää käyttää ja pankilla on oikeus päättää tiliin liittyvien palveluiden sopimukset.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot eräänyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki ei palauta tilinomistajan ennakkolta maksamia maksuja ja palkkioita siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Kun pankki ei hyväksy tilin omistajan valtuuttaman henkilön tai käyttöoikeuden haltijan tilin käyttöä, on pankilla tällöin oikeus päättää tilin käytön mahdollistavat maksuvälinesopimukset sekä poistaa tili valtuutetun tai käyttöoikeudenhaltijan verkkopankista.

Tilinomistajan on huolehdittava siitä, että tilillä olevat varat nostetaan tilisopimuksen päätyttyä. Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa. Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

## 15. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 16. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle korkotappion lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat asiakkaalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät kustannukset. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin.

Pankki ei vastaa tilinomistajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Pankki ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei tilin käyttö ole mahdollista tai toimeksiantoja ei toteuteta, tai niiden keskeytyksestä tai mistään muustakaan kansainvälisiin pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki harkintansa mukaan on katsonut tarpeelliseksi.

## Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakaantuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain. Asiakas ei saa siirtää kolmansille osapuolille sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja velvollisuuksia.

## 17. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 18. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin liittyvissä asiakkaan oikeuksia ja velvollisuuksia koskevissa asioissa asiakkaan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä pankkiin. Jos kyseessä on asiakasvalitus, pankki vastaa asiakkaalle pääsääntöisesti 15 pankkipäivän kuluessa yhteydenotosta joko kirjallisesti tai sopimuksen mukaan muulla pysyvällä tavalla.

Pienyritysassiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) käsiteltäväksi.

## 19. Valvova viranomainen

Tilinomistaja voi ilmoittaa pankin toiminnasta sen toimintaa valvovalle viranomaiselle, joka on Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Finanssivalvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai kirjallisesti.

Tietosuojavaltuutettu valvoo henkilötietoja koskevien säännösten noudattamista. Tietosuojavaltuutettu: Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki, [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

## 20. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään pankin kotipaikan käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia riippumatta siitä missä maassa tiliä käytetään.

## 21. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa. Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa [www.talletussuoja.fi](http://www.talletussuoja.fi) sekä pankin verkkosivuilla ja pankin toimipaikoissa.

## 22. Muut ehdot

Mikäli jokin tämän tilisopimuksen sopimuksen mukainen ehto katsottaisiin mitättömäksi tai pätemättömäksi, säilyy sopimus tästä huolimatta muilta osin voimassa sellaisenaan. Sopimuksen mukaisista oikeuksista luopumiseksi ei katsota sitä, että Pankki laiminlyö vedota johonkin tämän sopimuksen mukaiseen seikkaan tai toisen osapuolen tekkoon tai laiminlyöntiin.