

TUNNISTUSPALVELUN SOPIMUSEHDOT

Nämä ehdot ovat voimassa 27.1.2019 alkaen.

1. Osapuolet

Tämän sopimuksen osapuolina ovat sopimuksessa mainittu Pankki tunnistusvälytyspalvelun tarjoajana ja Pankin Tunnistuspalvelua asiointipalvelussaan käyttävä palveluntarjoaja (Asiointipalvelu).

2. Tunnistuspalvelu

Tunnistuspalvelussa Pankki palvelukuvauksessa kuvatulla tavalla tunnistaa Asiointipalvelun puolesta Asiointipalvelussa asioivan asiakkaansa (Asiakas). Tunnistaminen perustuu Pankin ja Asiakkaan väliseen sopimukseen, jonka perusteella Asiakas on saanut käyttöönsä Pankin myöntämän tunnistusvälineen.

3. Tunnistuspalvelun käyttö

Kun Asiointipalvelun palvelu edellyttää Asiakkaan tunnistamista, lähettää Asiointipalvelu tunnistuspyynnön Asiakkaalle, joka siirtyy linkin kautta Asiointipalvelun palvelusta Pankin Tunnistuspalveluun. Pankki tunnistaa Asiakkaansa tunnistusmenetelmänsä mukaisesti ja lähettää tunnistustiedon Asiakkaan nähtäväksi. Asiakas tarkistaa tunnistustiedot ja hyväksyy, että Pankki välittää ne Asiointipalvelulle. Asiointipalvelu tarkistaa, että Pankin lähettämässä varmennusviestissä olevat Asiakkaan yksilöintitiedot vastaavat Asiointipalvelun palvelua käyttävän Asiakkaan yksilöintitietoja. Tunnistuspalvelun käyttöönotto edellyttää, että Asiointipalvelu tekee Pankin kanssa Tunnistuspalvelua koskevan sopimuksen.

Tunnistuspalveluun sovelletaan kulloinkin voimassaolevaa Tunnistuspalvelun palvelukuvausta, josta tunnistustietojen sisältö ja toiminnot ilmenevät. Lisäksi Asiointipalvelu sitoutuu noudattamaan Pankin Tunnistuspalvelusta antamia ohjeita.

4. Pankin vastuu

Pankki vastaa siitä, että se tunnistaa Asiakkaan Pankin tunnistusmenetelmällä ja lähettää Asiointipalvelulle Asiakkaan tunnistautumistietoihin perustuvan varmennusviestin.

Pankki vastaa myös siitä, että se ilmoittaa ilman aiheetonta viivästystä Asiointipalvelulle Tunnistuspalvelunsa toimivuuteen, tietoturvaan tai sähköisen henkilöllisyyden käyttöön kohdistuvista merkittävistä uhkista tai häiriöistä.

Pankki vastaa Asiointipalvelulle niistä välittömistä vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, ettei Pankki ole kohtuullisessa ajassa saatuaan Asiakkaan ilmoituksen tunnistusvälineen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun estänyt tunnistautumistietojen käyttöä.

5. Vastuunrajoitukset

Pankki ei takaa, että Tunnistuspalvelu on Asiointipalvelun käytössä keskeytyksettä, eikä vastaa katkosten mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

Pankin vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu korkeintaan Asiointipalvelun Tunnistuspalvelusta Pankille viimeisen vuoden aikana maksamien palvelumaksujen määrään. Tämä vastuunrajoitus ei kuitenkaan koske Pankin tahallaan tai törkeällä tuottamuksella aiheuttamia vahinkoja.

Pankki ei vastaa Asiointipalvelun ja Asiakkaan välisestä oikeustoimesta eikä sen sitovuudesta Asiointipalvelun hyödyntäessä tunnistusta oikeustoimien tekemiseen Pankin palvelussaan tunnistamien Asiakkaiden kanssa. Pankki ei vastaa Asiakkaan oikeustoimikelpoisuudesta.

Pankki ei vastaa Pankin Tunnistuspalveluun johtavasta linkistä eikä sen käytettävyydestä eikä Asiointipalvelun tai kolmannen osapuolen tuottamista tietoliikenneyhteyksistä.

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, säilyttää yksittäiseen tunnistustapahtumaan liittyvät lokitiedot tarpeelliseksi katsomansa ajan.

6. Asiointipalvelun vastuu

Asiointipalvelun on tarkistettava, että Tunnistuspalvelussa sille välitetyt Asiakkaan yksilöintitiedot vastaavat Asiointipalvelun palvelua käyttävän Asiakkaan toimittamia tietoja.

Asiointipalvelu huolehtii siitä, että Asiointipalvelun palvelu tuotetaan teknisesti siten, että Asiointipalvelun palveluja käyttävän Asiakkaan tai Pankin taloudellinen turvallisuus, tietoturva tai tietosuojat eivät vaarannu.

Asiointipalvelu vastaa siitä, ettei Tunnistuspalvelua käyttävän Asiakkaan tunnisteita eikä Asiakkaan suostumuksella luovutettuja muita tietoja joudu ulkopuolisten haltuun. Asiointipalvelu ei saa tarjota Tunnistuspalvelua toisen yrityksen puolesta tai lukuun. Tunnistuspalvelussa käytettyjä tunnisteita tai niistä edelleen laskettuja asiakaskohtaisia tietoja ei saa rekisteröidä tai käyttää muuhun tarkoitukseen kuin sen yksittäisen asiointitapahtuman ja oikeustoimien yhteydessä, johon tunnistuspalvelua on alun perin käytetty.

Asiointipalvelu vastaa siitä, että se noudattaa omassa toiminnassaan voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Asiointipalvelu vastaa erityisesti yksin siitä, että sillä on tietosuojalainsäädännön mukaan oikeus käyttää ja käsitellä palvelussa sille välitettäviä Pankin Asiakkaan tietoja. Asiointipalvelu vastaa siitä, että se säilyttää Asiointipalvelun tunnistetta tai tunnistekoodia huolellisesti.

Mikäli Asiointipalvelu käyttää palvelunsa toteuttamiseen alihankkijaa (esim. palvelintoimintojensa ylläpitoon), Asiointipalvelu vastaa siitä, että alihankkija osaltaan noudattaa tämän sopimuksen ehtoja.

Mikäli Asiointipalvelu tarjoaa tai suuntaa Palveluaan muualle kuin Suomeen, tulee Asiointipalvelun huolehtia siitä, että tarjottu palvelu ja toiminta on tämän kohdan mukaisesti järjestetty myös sen maan lainsäädännön ja käytännön mukaan, johon palvelua tarjotaan.

Asiointipalvelu vastaa kaikista mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Asiointipalvelun tai sen Asiakkaan tietoja käytetään muuhun kuin tässä sopimuksessa sovittuun tarkoitukseen. Mikäli Asiakas esittää Pankille tässä sopimuksessa tarkoitettuun tietojen käsittelyyn perustuvia vahingonkorvausvaatimuksia, sitoutuu Asiointipalvelu korvaamaan Pankille kaiken sen, minkä Pankki on velvollinen tai katsoo olevansa velvollinen Asiakkaalle korvaamaan.

7. Osapuolten keskinäiset vastuut

Kumpikin osapuoli vastaa oman palvelunsa ja tietojärjestelmänsä käytöstä, toimivuudesta, kehittämisestä ja ylläpidosta sekä niistä aiheutuvista kustannuksista. Osapuolet vastaavat tietoliikennekustannuksistaan.

Kumpikin osapuoli vastaa omien palvelujensa tietoturvasuhteesta ja siitä, että sen tietojärjestelmät on suojattu luvaton käyttöä vastaan.

Osapuolilla ei ole oikeutta saada toisiltaan vahingonkorvausta välillisistä vahingoista. Välillisinä vahinkoina pidetään esimerkiksi tulon ja ansion menetystä, korkotappiota, saamatta jäänyttä tuottoa sekä vahinkoa, joka johtuu liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

8. Tietojen luottamuksellisuus ja salassapito

Pankki ja Asiointipalvelu säilyttävät toista osapuolta tai Pankin Asiakasta koskevat liike- ja pankkialaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, palvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja ja tämän sopimuksen ehtoja koskevat tiedot sekä tiedot, jotka osapuolet muutoin saavat tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassaan, luottamuksellisina siten, ettei tietoja ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä.

Asiointipalvelu sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan palvelujaan, joihin Tunnistuspalvelu on liitetty, asiallisesti ja siten, että Asiointipalvelun menettely on lainsäädännön, viranomaismääräysten sekä muutoin hyvän tavan mukaista ja kohtuullista. Asiointipalvelun tulee markkinoinnissaan huolehtia siitä, että Asiointipalvelun ja Pankin palvelut sekä vastuu niistä eivät ole sekoitettavissa toisiinsa.

Tunnistuspalvelun välittämät tunnistustiedot ovat pankkialaisuussäännösten alaisia, ehdottomasti salassa pidettäviä asiakastietoja. Asiointipalvelu sitoutuu noudattamaan pankkialaisuutta koskevia säännöksiä. Asiointipalvelua saa käyttää Tunnistuspalvelun käytön seurauksena syntyviä Pankin

Asiakasta koskevia henkilö- tai asiointitietoja yksinomaan sitä asiointitapahtumaa ja oikeustointia varten, johon Asiointipalvelun palvelu välittömästi liittyy. Asiointipalvelu ei saa käyttää Tunnistuspalvelun kautta saatuja Pankin asiakastietoja koskevia tietoja esimerkiksi pysyvän asiakastietokannan luomiseen eikä välittää näitä tietoja kolmannelle taholle sellaisenaan, osittain tai yhdistettynä muihin tietoihin tai tarjoamalla kolmannelle tunnistuspalvelua, joka perustuu näihin tietoihin, ilman Pankin etukäteen antamaa nimenomaista suostumusta. Pankilla on kuitenkin oikeus pankkialaisuussäännösten estämättä julkaista Asiointipalvelun ja tämän palvelun nimi Tunnistuspalvelua koskevassa markkinoinnissaan. Pankilla on oikeus myös esittää tämä Asiointipalvelun ja Pankin välinen sopimus ja tietojärjestelmässään olevat tiedot tunnistamistapahtumasta ja siihen liittyvästä tiedonvälityksestä tunnistetulle Asiakkaalle tämän niin pyytäessä tai todisteena tuomioistuimessa tai muussa riidanratkaisuelimessä.

9. Immateriaalioikeudet

Asiointipalvelu saa käyttää tämän sopimuksen voimassa ollessa Tunnistuspalvelun yhteydessä Pankin liikemerkkiä elektronisessa muodossa Pankin antamien ohjeiden mukaisesti. Oikeus Pankin liikemerkin tai muun tunnuksen käyttöön päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättyessä tai jos Pankki muutoin kieltää sen käytön, jolloin Asiointipalvelu sitoutuu heti poistamaan Pankin liikemerkin ja muut mahdolliset tunnuksat palvelustaan ja sen markkinointimateriaalista.

Tällä sopimuksella osapuolet eivät muutoin millään osin siirrä toiselle osapuolelle oikeuksia tavaramerkkeihin, tuotenimiin, tuotenimikkeisiin tai muihin immateriaalioikeuksiinsa, joita ei saa käyttää, luovuttaa tai muutoin hyödyntää esimerkiksi markkinoinnissa, ellei toisin sovita.

10. Palvelun käyttäjät

Tunnistuspalvelu on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset.

11. Palvelun käytön rajoittaminen tai keskeyttäminen

Pankki voi perustellusta syytä rajoittaa Tunnistuspalvelun käyttöaika ilmoittamalla siitä Asiointipalvelulle kirjallisesti tai Asiointipalvelun ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Pankilla on oikeus keskeyttää Tunnistuspalvelun tarjoaminen välittömästi,

- a) mikäli Asiointipalvelu ei noudata Tunnistuspalvelua koskevia ehtoja ja ohjeita, Asiointipalvelu haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan tai Pankilla on syytä epäillä, että Tunnistuspalvelua käytetään lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Pankille tai sen asiakkaille; tai
- b) mikäli Tunnistuspalvelun käyttö aiheuttaa häiriöitä tai vaarantaa Pankin tai sen asiakkaan tietoturvan.

12. Käyttöohjeiden, laitteiden, ohjelmien ja järjestelmien muuttaminen

Pankilla on oikeus Asiointipalvelulle etukäteen ilmoittamatta muuttaa Tunnistuspalvelun ulkoasua ja käyttöohjeita ja tehdä tunnistuspalveluunsa, laitteisiinsa, ohjelmiinsa ja järjestelmiinsä teknisten ja toiminnallisten tarpeiden vaatimia muutoksia. Pankki pyrkii kuitenkin mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan näistä muutoksista Asiointipalvelulle etukäteen.

13. Palvelumaksut

Asiointipalvelu on velvollinen suorittamaan Pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai Pankin kanssa muutoin erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Pankki on oikeutettu veloittamaan ne Asiointipalvelun tiiltä. Asiointipalvelu on velvollinen huolehtimaan siitä, että sen tiillä on palvelumaksujen veloittamiseen tarvittavat varat.

Asiointipalvelu vastaa tähän sopimukseen ja Tunnistuspalvelun käyttämiseen liittyvistä veroista sekä muista vastaavista maksuista ja mikäli Pankki joutuu näitä veroja tai muita vastaavia maksuja maksamaan, Asiointipalvelu sitoutuu suorittamaan Pankin maksaman veron tai muun vastaavan maksunmäärän viivästyskorkeineen Pankille.

14. Sopimusehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa Tunnistuspalvelua koskevia ehtoja ja siihen liittyviä palvelukuvausta ja palveluhinnastoa ilmoittamalla siitä Asiointipalvelulle kirjallisesti tai Asiointipalvelun ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai julkaisemalla muutos Pankin internetsivuilla.

Pankki ilmoittaa Asiointipalvelulle kirjallisesti tai Asiointipalvelun ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka lisää Asiointipalvelun velvollisuuksia tai vähentää tämän oikeuksia eikä johdu lainmuutoksesta, viranomaisen ohjeesta tai pankkikäytännön muuttumisesta. Ellei Asiointipalvelu irtisano sopimusta kohdassa 17 mainittua irtisanomismenettelyä noudattaen, tulevat muutetut ehdot voimaan Pankin ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa kuukauden kuluttua siitä, kun Asiointipalvelu on saanut tiedon ehtojen muuttamisesta tai muutos on julkaistu Pankin internetsivuilla.

15. Asiointipalvelun yhteyshenkilö ja ilmoitusvelvollisuus

Asiointipalvelu on velvollinen ilmoittamaan Pankille yhteyshenkilön, jolle Pankki voi mm. osoittaa Tunnistuspalvelua, palveluhintoja tai sopimusehtoja koskevat ilmoitukset.

Asiointipalvelu sitoutuu ilmoittamaan Pankille, mikäli Asiointipalvelun palvelun sisältö, URL-osoite, palvelin, yhteyshenkilö tai yhteystiedot muuttuvat. Kaikki ilmoitukset tulee tehdä kirjallisesti tai Pankin sähköpostiosoitteeseen.

16. Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimainen este oikeuttaa osapuolen keskeyttämään Tunnistuspalvelun toistaiseksi. Osapuoli, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen ilmoittamaan siitä toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kuusikymmentä (60) päivää, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa tämä sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle.

17. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus päätymään yhden (1) kuukauden kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta lukien. Irtisanomista koskeva ilmoitus voidaan lähettää osapuolen toiselle osapuolelle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

18. Sopimuksen purkaminen

Sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus, jos toinen sopijapuoli rikkoo olennaisesti tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä korjaa rikkomustaan kymmenen (10) päivän kuluessa toisen osapuolen kirjallisesta pyynnöstä.

19. Sopimuksen siirtäminen

Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta taikka siihen perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. Kummallakin sopijapuolella on kuitenkin oikeus siirtää sopimus sen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä ilmoittamalla siitä kirjallisesti etukäteen toiselle sopijapuolelle.

20. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.