

Hyvä asiakkaamme

Toivottavasti syksysi on alkanut mukavasti. Kerromme tässä kirjeessä, millaisia asioita siirtyminen OmaSp:n asiakkaaksi sinulle tarkoittaa. Teemme muutoksen mahdollisimman sujuvaksi sinulle. Moni asia, kuten tilinumerosi ja verkkopankkitunnuksesi säilyvät ennallaan. Myös tutut asiantuntijamme palvelevat sinua edelleen paikallisissa konttoreissamme Eurajoella, Porissa ja Raumalla. Siirtyminen OmaSp:iin parantaa palveluamme ja avaamme kassapalvelut konttoreihimme. Ensiluokkainen palvelu on meille sydämen asia.

Tilit ja talletukset siirtyvät automaattisesti OmaSp:iin

Tilisi ja talletuksesi siirtyvät OmaSp:iin automaattisesti ja tilinumerot pysyvät ennallaan.

Mikäli sinulla on säästötalletussopimus, päättyy nykyisen talletuksesi korkoehtojen voimassaolo 30.11.2021. Säästötalletustilin korko on 1.12.2021 alkaen 0,00 % ja koronlaskutapa on päiväsaldo. Sinun ei tarvitse tehdä mitään hyväksyessäsi muutokset. Mikäli et hyväksy muutoksia, on sinulla oikeus irtisanoa tili ja nostaa varat kuluitta uusien korkoehtojen voimaantulopäivään mennessä. Mikäli haluat irtisanoa sopimuksesi, olethan yhteydessä lähimpään konttoriisi tai voit soittaa Eurajoen Säästöpankin infonumeroon 050 592 3216 ma-pe klo 9-17.

Lainat ja vakuudet

Eurajoen Säästöpankissa olevat lainat ja vakuudet siirtyvät sellaisenaan Oma Säästöpankkiin, eikä sinun tarvitse tehdä mitään.

Mikäli sinulla on Eurajoen Säästöpankin välittämiä Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj:n lainoja, olemme sinuun näiden lainojen käytännön järjestelyistä erikseen yhteydessä.

Maksukortti ja tunnusluku uudistuvat

Lähetämme sinulle marraskuussa uuden OmaSp:n maksukortin nykyisen korttisi tilalle. Lisäksi saat erillisenä lähetyksenä uuden tunnusluvun korttiisi. Tarkemmat toimintaohjeet OmaSp:n maksukortin käyttöönotosta ovat saatteessa, jonka lähetämme kortin mukana.

Voit lisätä OmaSp:n kaikki maksukortit myös Apple Pay- ja Google Pay -sovelluksiin ja maksaa ostoksia sujuvasti kaupassa tai verkossa. Sovellukset toimivat kuten lähimaksu. Huomioithan, että OmaSp:n maksukortilla lähimaksun raja on 50 euroa ja sovelluksissa käytössä on maksukortille määrittämäsi ostoraja.

Huomioithan, että OmaSp:n luotollisella maksukortilla voit hyödyntää maksuttomana lisäominaisuutena 120 päivän Ostoturvakoukusta vähintään 50 euron arvoiselle tuoteostokselle.

Muistathan myös päivittää uuden maksukorttisi numeron käytössäsi oleviin maksullisiin sovelluksiin ja suoratoistopalveluihin (mm. äänikirjapalvelut ja tv-tarjonta).

Kattavat verkkopankki- ja mobiilipalvelut käytössäsi

Verkkopankin ja mobiilipalvelut saat käyttöösi joulukuun alussa. Verkkopankkitunnuksesi säilyvät ennallaan, vain verkkopankin kirjautumisosoite muuttuu. Kirjautuessasi verkkopankkiin tietokoneella, löydät kirjautumispainikkeen heti etusivuiltamme www.omasp.fi

Tekemäsi e-laskusopimukset ja suoramaksusopimukset siirtyvät automaattisesti OmaSp:n verkkopankki- ja mobiilipalveluihin. Myös tekemäsi maksupohjat ja toistuvat maksut säilyvät ennallaan. Kaikki jo maksuun hyväksymäsi maksut veloittuvat määrittämänsä eräpäivänä.

Pankkiasiat hoituvat helposti puhelimella tai tabletilla paikasta ja ajasta riippumatta, kun lataat laitteellesi sovelluskaupasta OmaMobiili- ja OmaVahvistus -sovellukset. OmaVahvistus -sovelluksella voit tunnistautua ja se on helppo ja turvallinen tapa vahvistaa tapahtumat. Käyttöönoton yhteydessä määrität itse oman nelinumeroisen PIN-koodisi.

Löydät yksityiskohtaiset ohjeet OmaVahvistus -sovelluksen käyttöönottoon sivuiltamme www.omasp.fi/fi/verkkopalvelut/omavahvistus ja lisätietoa OmaMobiili -sovelluksesta www.omasp.fi/fi/verkkopalvelut/omamobiili

Varmistathan, että olet ottanut tekstiviestin lisävahvistuksen käyttöön verkkopankin selainversiossa, kun aktivoit käyttöösi OmaVahvistus -sovelluksen. Lisävahvistuksen voit ottaa käyttöösi jo nyt Säästöpankin verkkopankissa. Lisävahvistusta tarvitset ainoastaan silloin, kun lataat OmaVahvistus -sovelluksen ensimmäistä kertaa tai jos lataat sovelluksen uudestaan. Mikäli käytössäsi ei ole älypuhelin, tarvitset tekstiviestin lisävahvistuksen maksujen vahvistamiseen. Voit tutustua aiheeseen tarkemmin www.omasp.fi/fi/maksujen-lisavahvistus-tekstiviestilla

Turvallisen pankkiasioinnin varmistamiseksi muista kirjoittaa pankin verkkosivun koko osoite aina selaimen osoitekenttään ja siirtyä verkkopankkiin vain kotisivujemme kautta tai käyttämällä OmaMobiili -sovellusta.

Tallelokerot ja asiakirjasäilytys säilyvät ennallaan

Jos sinulla on käytössäsi tallelokero tai asiakirjasäilytys, voit jatkaa niiden käyttämistä, eikä sinun tarvitse tehdä mitään. Myös sopimuksen hinta säilyy ennallaan.

Uusi palveluhinnasto sekä ehdot ja tiedotteet

OmaSp:n palveluhinnasto astuu voimaan 1.12.2021. Palveluhinnaston mukaiset veloitukset tehdään tililtäsi aina kuukauden 26. päivä ja ensimmäinen veloitus on 26.1.2022.

Haluamme nostaa muutamia esimerkkejä hinnoittelussa tapahtuvista muutoksista yleisimmin käytössä olevien palveluiden osalta. Hinnasto-otteisiin, ehtoihin ja tiedotteisiin voit tutustua tarkemmin tämän asiakastiedotteen liitteistä. Täydellisen palveluhinnastomme sekä kaikki ehdot saat halutessasi konttoristamme. Sinun ei tarvitse tehdä mitään hyväksyessäsi muutokset.

Nuorten palvelut (voimassa sen vuoden loppuun, kun asiakas täyttää 23 vuotta)

Käyttötili 1	maksuton
OmaSp Visa Debit/OmaSp Visa Debit Online	maksuton
OmaSp Visa Credit/Debit	maksuton
Verkkopankki (sis. OmaMobiiliin)	maksuton
Laskun maksu verkkopankissa/OmaMobiilissa	maksuton
Tapahtumakysely verkkopankissa/OmaMobiilissa	maksuton
E-lasku/suoramaksu	maksuton
Verkkotiliote/paperitiliote	maksuton

Tilit ja tiliin liitetyt yleisimmät palvelut

Käyttötili 1	maksuton
Käyttötili 2	1,00 €/kk
Säästötalletustili	maksuton
OmaSp Visa Credit/Debit	4,00 €/kk
OmaSp Visa Debit/OmaSp Visa Debit Online	7,00 €/kk
Käteisnosto Otto. -automaatilla	1,25 €/kpl
Verkkopankki (sis. OmaMobiiliin)	2,00 €/kpl
E-lasku/suoramaksu	maksuton
Laskun maksu verkkopankissa/OmaMobiilissa	0,17 €/kpl
Tapahtumakysely verkkopankissa/OmaMobiilissa	0,17 €/kpl
Verkkotiliote/paperitiliote	maksuton

Konttoripalvelut

Käteisen nosto konttorissa	maksuton
Laskun maksu konttorissa	6,00 €/kpl
Pankissa tallennettava maksupalvelu	4,00 €/kpl

Mikäli et hyväksy muutoksia, sinulla on oikeus irtisanoa sopimus tai palvelu päättymään kyseisen palvelun sopimusehtojen mukaisesti ennen muutoksen voimaantuloa. Jos haluat muuttaa tai lopettaa käytössäsi olevia palveluita, olethan yhteydessä lähimpään konttoriisi tai soita Eurajoen Säästöpankin infonumeroon 050 592 3216 ma-pe klo 9-17.

Olemme liittäneet mukaan seuraavat OmaSp:n hinnasto-otteet, ehdot ja tiedotteet

- Käyttötilin ja prime-tilin yleiset ehdot
- Henkilöasiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden ehdot
- Perustietoa talletussuojasta
- Säästötalletuksen yleiset ehdot
- Sijoitustalletuksen ehdot
- Sijoittajatiedote
- Sijoituspalvelusopimuksen ehdot

- Euromaksualueella välitettävien maksujen yleiset ehdot
- Yleiset korttiehdot
- Visa-luoton ehdot
- Ostoturvavakuutuksen ehdot
- Tietosuojaseloste
- Hinnasto-ote päivittäiset raha-asiat
- Hinnasto-ote säästämisen ja sijoittaminen
- Hinnasto-ote konttorissa toimihenkilöpalveluista perittävät palkkiot

Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja

Pidämme tärkeänä kertoa sinulle myös henkilötietojesi käsittelystä OmaSp:ssa. Käsittelemme henkilötietojasi palveluidemme ja toiminnan hoitamista varten täyttääksemme lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteemme. Lisäksi käytämme henkilökisteriämme asiakkaille suunnattuun markkinointiin. Eurajoen Säästöpankille antamasi markkinointiin liittyvät valtuutukset siirtyvät muuttumattomina OmaSp:iin. Saat tämän kirjeen liitteenä OmaSp:n tietosuojaselosteen, mikäli haluat tutustua tarkemmin henkilötietojen käsittelyyn.

Kysy lisätietoja

Lisätietoja saat ensisijaisesti Eurajoen Säästöpankista lähettämällä viestin verkkopankissa tai soittamalla infonumeroon 050 592 3216 ma-pe klo 9-17 (puhelun hinta määräytyy operaattorin hinnaston mukaan). OmaSp:n tavoitat osoitteesta www.omasp.fi tai asiakaspalvelun numerosta 020 764 0600 (puhelun hinta 8,35 snt/puh.+16,69 snt/min). Asiakaspalvelu palvelee ma-pe klo 8-20 ja la 10-14. Olemme koonneet tietoa asiakkuuden siirrosta myös osoitteeseen www.omasp.fi/asiakkaaksi. Voit tutustua uuteen pankkiisi jo etukäteen esim. www.omasp.fi -sivustolla. Yhdistymisen myötä voimme palvella sinua pankkiasioissa entistäkin paremmin.

Ystävällisin terveisin



Matti Saustila
toimitusjohtaja
Eurajoen Säästöpankki



Pasi Sydänlammi
toimitusjohtaja
Oma Säästöpankki Oyj

Osoitelähde: Eurajoen Säästöpankin asiakasrekisteri