

Hyvä yritysasiakkaamme

Toivottavasti syksy on alkanut mukavasti. Kerromme tässä kirjeessä, millaisia asioita siirtyminen OmaSp:n asiakkaaksi sinulle ja yrityksellesi tarkoittaa. Teemme muutoksen mahdollisimman sujuvaksi. Moni asia, kuten yrityksesi tilinumero ja tilinkäyttöoikeudet säilyvät ennallaan. Myös tutut asiantuntijamme palvelevat sinua edelleen paikallisissa konttoreissamme Eurajoella, Porissa ja Raumalla. Siirtyminen OmaSp:iin parantaa palveluamme ja avaamme kassapalvelut konttoreihimme. Ensiluokkainen palvelu on meille sydämen asia.

Haluamme heti aluksi kertoa, että yhdistymisen **tekninen muutos tapahtuu 4.-5.12.2021, jolloin on syytä välttää yrityksesi pankkiaineistojen lähetystä ja noutoa**. Lisäksi on tärkeää, että muistat kertoa pankkimuutoksesta omalle tilitoimistollesi.

Talletukset, tilit ja tilien käyttö säilyvät ennallaan

Yrityksesi tilinumerot ja tilinkäyttöoikeudet säilyvät ennallaan. Myös yrityksesi tilit ja talletukset siirtyvät OmaSp:iin automaattisesti. Tilille etukäteen syötetyt eräpäiväiset maksut säilyvät ja veloittuvat annettuna eräpäivänä, vaikka eräpäivä olisi yhdistymisen jälkeen.

Mikäli yritykselläsi on säästötalletussopimus, päättyy talletuksen korkoehtojen voimassaolo 30.11.2021. Säästötalletustilin korko on 1.12.2021 alkaen 0,00 % ja koronlaskutapa on päiväsaldo. Sinun ei tarvitse tehdä mitään hyväksyessäsi muutokset. Mikäli et hyväksy muutoksia, on sinulla oikeus irtisanoa talletus ja nostaa varat kuluitta uusien korkoehtojen voimaantulopäivään mennessä. Mikäli haluat irtisanoa talletuksen, olethan yhteydessä konttoriisi tai voit lähettää viestiä verkkopankin kautta.

Lainat, pankkitakaukset ja vakuudet säilyvät ennallaan

Eurajoen Säästöpankissa olevat lainat, pankkitakaukset ja vakuudet siirtyvät sellaisenaan OmaSp:iin, eikä sinun tarvitse tehdä mitään.

Pankkiyhteydet ja maksuliikennepalvelut toimivat kuten aiemmin

Web Services -yhteys säilyy ennallaan

- Käyttäjätunnus, varmenteet ja yhteyden kanavanumero eivät muutu, joten ws-yhteyden käyttö ja kanavaan kytketyt palvelut jatkavat toimintaansa katkeamatta.
- Jos toimit aineistonhoitajana muille asiakkaille, yhteydet Säästöpankeissa ja OmaSp:ssa oleviin asiakkaisiin säilyvät ennallaan.

Maksatus (Lähtevät maksut -sopimus) säilyy ennallaan

- Sopimuksen palvelutunnus eli maksatustunnus pysyy ennallaan, maksaminen onnistuu nykyisillä tiedoilla myös yhdistymisen jälkeen.

Eräsiirtotiliote ja Saapuvat viitemaksut säilyvät ennallaan

- Aineiston toimitus tapahtuu samalla tiheydellä, samoista tileistä, samalla tiedostomuodolla ja samoille vastaanottajille, kuten nytkin.

Verkkolaskutus säilyy ennallaan

- Jos sinulla on verkkolaskusopimus pankin kanssa verkkolaskuosoitteesi ja laskutustietosi (osoite ja operaattoritunnus) säilyvät ennallaan.
- Tieken julkisen verkkolaskuosoitteiston tiedot päivitetään pankin toimesta. Palveluntarjoaja on jatkossa OmaSp.

Asiakaslaskutus säilyy ennallaan

- Laskuttajailmoitukset säilyvät ennallaan eikä siirto aiheuta muutoksia yrityksesi asiakaslaskutukseen. E-laskut ja suoramaksut kulkevat asiakkaillesi kuten ennenkin.

Yösäilö- ja rahahuoltopalvelut säilyvät ennallaan

Lisäksi käytössäsi on myös kassapalvelut konttoreissa helpottamaan yrityksesi päivittäisten pankkiasioden hoitamista.

Yritysverkkopankkitunnuksesi säilyvät ennallaan

Varauduthan siihen, että verkkopankissa on käyttökatko 4.12. Ilmoitamme käyttökatkon tarkemman ajankohdan verkkopankissa myöhemmin. Kirjaudu käyttökatkon jälkeen OmaSp:n verkkopankkiin. Yrityksesi verkkopankkitunnukset ja käyttäjätiedot säilyvät ennallaan, vain verkkopankin kirjautumisosoite muuttuu. Kirjautuessasi yritysverkkopankkiin, löydät kirjautumis-painikkeen heti etusivuiltamme www.omasp.fi

Huomioithan yritysverkkopankin osalta:

- Yritysverkkopankkiisi saapuneet verkkolaskut säilyvät arkistoituna 24 kk eräpäivästä laskien.
- Tekemäsi laskuluonnokset sekä tiedot lähetetyistä laskuista säilyvät.
- Kaikki yritysverkkopankissa ennen asiakkuuden siirtoa maksuun hyväksymäsi verkkolaskut ja muut maksut veloittuvat määrittämänäsi eräpäivänä.
- Tekemäsi maksupohjat ja toistuvat maksut säilyvät ennallaan.
- Yritysverkkopankkiin noudetut / noutamista odottavat aineistot säilyvät

Yksittäisen käyttäjän verkkopankin käyttöoikeuksissa tapahtuu muutoksia

Yhdistymisen jälkeen yrityksen Varat-osion sisältö on kaikkien yrityksesi verkkopankin käyttäjien katseltavissa huolimatta aiemmista valtuutuksista. Varat-osiossa näkyvät mm. tili-, rahasto- ja sijoittamisen säilytykset sekä vakuutustiedot. Yritysverkkopankin käyttäjällä on automaattisesti pääsy näihin yritysverkkopankin palveluihin ja näkymiin. Jos haluat tehdä muutoksia yrityksesi yritysverkkopankin käyttövaltuuksiin, olethan yhteydessä lähimpään konttoriisi.

Huomaathan myös seuraavat muutokset:

Pankin tallentamien asiakirjojen tarkasteleminen ei ole jatkossa mahdollista yrityksen verkkopankin kautta. Myös maksullinen yritysverkkopankin markkinainformaatiopalvelu poistuu käytöstä.

Kattavat mobiilipalvelut käytössäsi

Sinun ja yrityksesi pankkiasiat hoituvat helposti puhelimella tai tabletilla paikasta ja ajasta riippumatta. Sovelluskaupasta löydät OmaMobiili- ja OmaVahvistus -sovellukset.

OmaMobiili -sovelluksella hoidat pankkiasioitasi helposti missä haluat

- Hoidat pankkiasiat suojatussa yhteydessä kuin olisit konttorissa.
- OmaMobiili -sovelluksella voit maksaa laskuja sekä seurata tili-, laina- ja korttitietojasi silloin kun sinulle sopii.
- Lisätietoa OmaMobiili -sovelluksesta löydät www.omasp.fi/fi/verkkopalvelut/omamobiili

OmaVahvistus -sovelluksella voit tunnistautua

Hoitaessasi päivittäisiä raha-asioitasi mobiililaitteilla, ota käyttöösi OmaVahvistus -sovellus.

- Helppo ja turvallinen tapa vahvistaa verkko- ja mobiilipankissa tekemiäsi toimenpiteitä.
- Käyttöänon yhteydessä määrität itse oman nelinumeroisen PIN-koodisi, jota jatkossa käytät vahvistamisen tunnuksena.
- Voit luoda itsellesi useita profileja.
Tämä on tarpeen, jos haluat käyttää OmaVahvistusta samalta laitteelta sekä yrityksesi että omien pankkiasioiden hoitamiseen.
 - Voit luoda uuden profiilin avaamalla OmaVahvistus -sovellus ja valitsemalla vasemmasta ylävalikosta > Lisää käyttäjäprofiili.
 - Löydät yksityiskohtaiset ohjeet OmaVahvistus -sovelluksen käyttöönottoon OmaSp:n sivuilta www.omasp.fi/fi/verkkopalvelut/omavahvistus
- Varmistathan, että olet ottanut tekstiviestin lisävahvistuksen käyttöön verkkopankin selainversiossa, ennen kuin aktivoit käyttöösi OmaVahvistus -sovelluksen. Lisävahvistuksen voit ottaa käyttöösi jo nyt Säästöpankin verkkopankissa. Lisävahvistusta tarvitset ainoastaan silloin, kun lataat OmaVahvistus -sovelluksen ensimmäistä kertaa tai jos lataat sovelluksen uudestaan.
- Mikäli käytössäsi ei ole älypuhelin, tarvitset maksujen vahvistamiseen tekstiviestilisävahvistuksen. Voit tutustua aiheeseen tarkemmin www.omasp.fi/fi/maksujen-lisavahvistus-tekstiviestilla

- Turvallisen pankkiasioinnin varmistamiseksi muista kirjoittaa pankin verkkosivun koko osoite aina selaimen osoitekenttään ja siirtyä verkkopankkiin vain kotisivujemme kautta tai käyttämällä OmaMobili -sovellusta.

Maksukortti ja tunnusluku uudistuvat

Toimitamme uuden OmaSp Visa Business Debit -maksukortin sinulle postitse nykyisen maksukorttisi tilalle marraskuun aikana. Turvallisuussyistä kortti ja kortin tunnusluku saapuvat erillisinä toimituksina kortin haltijan osoitteeseen. Tarkemmat toimintaohjeet OmaSp:n maksukortin käyttöönotosta ovat saatteessa, jonka lähetämme kortin mukana.

Muistathan myös päivittää uuden maksukorttisi numeron käytössäsi oleviin maksullisiin sovelluksiin ja suoratoistopalveluihin (mm. äänikirjapalvelut ja tv-tarjonta).

Kortilla voit tehdä turvallisesti maksuja ja verkko-ostoksia Visa-tunnuksin varustetuissa liikkeissä ja verkkokaupoissa ympäri maailmaa. Ostot ja käteisnostot veloitetaan suoraan yrityksesi pankkitililtä. Maksaessasi Visa Business Debit -kortilla verkossa, tarvitset myös OmaSp:n henkilökohtaiset pankkitunnukset. Mikäli sinulla on entuudestaan henkilökohtaiset pankkitunnukset Eurajoen Säästöpankissa, siirtyvät samat tunnuksat OmaSp:iin.

Visa Business Debit -kortilla käytössäsi on kätevä TalletusOtto -palvelu: voit tallettaa kassaan kertyneet käteisvarat yrityksesi tilille myös iltaisin ja viikonloppuisin. Rahat näkyvät yrityksesi tilillä heti talletuksen tehtyäsi. Kortissa on myös lähimaksuominaisuus.

Sinulla on mahdollisuus ottaa käyttöön myös OmaSp Visa Business Credit -kortti, jolla saat käyttöösi monia etuja, mm. loungepalvelut kaksi kertaa vuodessa maksutta. Billhopin palvelua voit hyödyntää yrityksesi laskujen maksussa ja tehostaa yrityksesi kassan kiertoa lisämaksuajalla. Lisäksi eTasku -palvelulla tallennat ja välität yrityksesi ostokuitit 30 % edullisemmin.

Korttitilityksiin ei tule muutoksia

Asiakkuuden siirto OmaSp:iin ei aiheuta muutoksia maksupäätetoimittajalle eikä korttitilityksiin. OmaSp:n asiakkaana sinun on mahdollista hoitaa yrityksen korttitilitys- ja maksupäätteasiat yhteistyössä myös Bambora Oy:n kanssa markkinahintaa edullisemmin.

Tallelokerot ja asiakirjasäilytys säilyvät ennallaan

Jos yritykselläsi on käytössä tallelokerot tai asiakirjasäilytys, voit jatkaa niiden käyttämistä, eikä sinun tarvitse tehdä mitään. Myös sopimuksen hinta säilyy ennallaan.

Hinnasto-otteisiin, ehtoihin ja tiedotteisiin voit tutustua tarkemmin tämän asiakastiedotteen liitteistä. Täydellisen palveluhinnastomme sekä kaikki ehdot saat halutessasi konttoristamme.

- Yritystilin yleiset ehdot
- Yleiset korttiehdot
- Verkkolaskun sopimusehdot
- Tuotekuvaus SEPA suoraveloitus
- Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot
- Pankkiyhteysopimuksen ehdot
- Yritysverkkopankin ja verkkopankkitunnusten käyttöä koskevat yleiset ehdot
- Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot
- Perustietoa talletussuojasta
- Sijoittajatiedote
- Sijoituspalvelusopimuksen ehdot
- Sijoitustalletuksen ehdot
- Säästötalletuksen ehdot
- Hinnasto-ote Yritysassiakkaiden päivittäiset raha-asiat
- Hinnasto-ote Säästäminen ja sijoittaminen

Mistä saan lisätietoja?

Lisätietoja saat ensisijaisesti Eurajoen Säästöpankista lähettämällä viestin verkkopankissa tai soittamalla infonumeroon 050 592 3216 ma-pe klo 9-17. OmaSp:n tavoitat osoitteesta www.omasp.fi tai asiakaspalvelun numerosta 020 764 0600. Asiakaspalvelu palvelee ma-pe klo 8-20 ja la 10-14. Olemme koonneet lisätietoa asiakkuuden siirrosta helposti luettavaksi osoitteeseen www.omasp.fi/asiakkaaksi

Voit tutustua uuteen pankkiisi jo etukäteen esim. www.omasp.fi -sivustolta. Yhdistymisen myötä voimme palvella sinua ja yritystäsi pankkiasioissa entistäkin paremmin.

Ystävällisin terveisin



Matti Saustila
toimitusjohtaja
Eurajoen Säästöpankki



Pasi Sydänlammi
toimitusjohtaja
Oma Säästöpankki Oyj

Osoitelähde: Eurajoen Säästöpankin asiakasrekisteri