

VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN

## OMA SÄÄSTÖPANKKI OYJ:N SOPIMUSEHDOT TUNNISTUSVÄLITYSPALVELUN TARJOAJILLE

### Sopimusehdot

#### 1. Tausta ja sopimusehtojen soveltamisala

Oma Säästöpankki Oyj (OmaSp) Tunnistusvälineen tarjoajana ja Tunnistusvälityspalvelu ovat tehneet tämän luottamusverkostosopimuksen OmaSp:n verkkopalvelutunnuksella tapahtuvan tunnistustapahtuman välittämistä Luottamusverkostossa toimivan Tunnistusvälityspalvelun toimesta siten, että Käyttäjä tunnistautuu kolmannen osapuolen tarjoamaan palveluun (Asiointipalvelu).

Tähän luottamusverkostosopimukseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa OmaSp:n Tunnistuspalvelun palvelukuvausta (Palvelukuvaus) ja Tunnistusvälineen tunnistusperiaatteita sekä Luottamusverkoston Käytännesääntöjä ja Tietosuojakäytänteitä. Tunnistusvälityspalvelu sitoutuu lisäksi noudattamaan OmaSp:n Tunnistuspalvelusta antamia ohjeita, jotka ovat saatavilla OmaSp:n verkkosivuilla [www.omasp.fi](http://www.omasp.fi).

Tämän sopimuksen, lainsäädännön tai Luottamusverkoston Käytännesääntöjen tai Tietosuojakäytänteiden perusteella Asiointipalvelun vastuulla olevista asioista OmaSp:lle vastaa Tunnistusvälityspalvelu. Tunnistusvälityspalvelu vastaa siitä, että se on sitouttanut kaikki sopimuskumppaninsa tämän sopimuksen mukaisiin velvollisuuksiin ja vastuihin. Tunnistusvälityspalvelu vastaa myös siitä, että Tunnistusvälityspalvelun ja Asiointipalvelun väliseen sopimukseen sisältyy kaikki tämän sopimuksen mukaiset OmaSp:n asemaa suojaavat vaatimukset mukaan lukien vahingonkorvaukset ja vastuunrajaukset.

Tämän sopimuksen perusteella Tunnistusvälityspalvelu saa käyttää OmaSp:n myöntämää Tunnistusvälinettä myös ensitunnistamiseen haettaessa vastaavan tai alemman varmuustason vahvaa sähköistä tunnistusvälinettä.

#### 2. Määritelmät

Tässä sopimuksessa

- 1) Asiointipalvelulla tarkoitetaan sitä kolmannen osapuolen palvelua, johon Käyttäjä haluaa tunnistautua, tai kyseisen palvelun tarjoajaa. Asiointipalvelu on Tunnistusvälityspalvelun asiakas.
- 2) eIDAS-asetus tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) N:o 910/2014 sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin transaktioihin liittyvistä luottamuspalveluista sisämarkkinoilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta.

**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

- 3) Käyttäjä tarkoittaa sitä henkilö- tai yritysasiakasta, joka tunnistautuu Tunnistusvälityspalvelun kautta Tunnistusvälineellä.
- 4) Käytännesäännöt tarkoittavat Viestintäviraston suositusta (nro 216/2017 S) Luottamusverkoston käytännesäännöiksi (3.4.2017) sen kulloinkin voimassa olevassa muodossaan.
- 5) Luottamusverkosto tarkoittaa Viestintävirastoon ilmoituksen tehneiden tunnistuspalvelun tarjoajien verkostoa (Tunnistuslaki 12a §).
- 6) Palvelukuvaus tarkoittaa OmaSp:n kulloinkin voimassa olevaa Tunnistuspalvelun palvelukuvausta.
- 7) Tarkistetieto tarkoittaa Osapuolen tunnistamiseen käytettäviä yksilöintitietoja sekä sanomien allekirjoittamiseen käytettäviä avaimia.
- 8) Tietosuojakäytänne tarkoittaa edellä kohdassa 4) tarkoitettujen Käytännesääntöjen tietosuojakäytännettä.
- 9) Tunnistetiedolla tarkoitetaan tunnistustapahtuman yhteydessä OmaSp:n Tunnistuspalvelun Käyttäjstä antamaa henkilötietoa, joka pitää sisällään Käyttäjän etunimen, sukunimen ja henkilöturvätunnuksen (hetu).
- 10) Tunnistuslaki tarkoittaa lakia vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009).
- 11) Tunnistuspalvelulla tarkoitetaan Luottamusverkostossa toimivaa tunnistusvälineen tarjoajaa tai tunnistusvälityspalvelun tarjoajaa
- 12) Tunnistustapahtuma tarkoittaa tapahtumaketjua, jossa Käyttäjä tunnistautuu Asiointipalveluun ja Asiointipalvelu käyttää Tunnistusvälityspalvelua Käyttäjän henkilöllisyyden selvittämiseen
- 13) Tunnistusväline on OmaSp:n asiakkailleen myöntämä verkkopalvelutunnus.
- 14) Tunnistusvälineen tarjoajalla tarkoitetaan Oma Säästöpankki Oyj:tä.

**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN**  
**VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

### **3. Tunnistuspalvelu ja sen käytön edellytykset**

Tunnistuspalvelussa OmaSp Palvelukuvauksessa kuvatulla tavalla tunnistaa Tunnistusvälineestä sopimuksen tehneen Käyttäjän ja välittää Tunnistetiedon Tunnistusvälityspalvelulle. Tunnistaminen perustuu OmaSp:n ja Käyttäjän väliseen sopimukseen, jonka perusteella Käyttäjä on saanut käyttöönsä Tunnistusvälineet. Tunnistetiedon käyttö edellyttää, että Käyttäjä on antanut tunnistamista ja henkilötietojen luovuttamista koskevan toimeksiannon Tunnistusvälineellään Luottamusverkostoon kuuluvalle Tunnistusvälityspalvelulle.

Jos OmaSp välittää tunnistetietona Käyttäjänä olevan juridisen henkilön Y-tunnuksen tai muun vastaavan tunnistetiedon, OmaSp ei tunnista tällaisen Käyttäjän puolesta tunnistuspalvelua käyttävää henkilöä. Tunnistuspalvelussa juridisen henkilön tunnistamisella ei tarkoiteta Tunnistuslain mukaista vahvaa tunnistamista. OmaSp ei varmista tunnistetun henkilön oikeutta edustaa henkilöä, yritystä tai muuta yhteisöä ja tämän oikeutta tehdä aiotut oikeustoimet eikä OmaSp vastaa oikeustoimen pätevydestä.

Tunnistustapahtuman käytön oikeusvaikutuksiin Asiointipalveluissa tai Tunnistusvälityspalvelussa ja osapuolten vastuisiin sovelletaan Käyttäjän ja Asiointipalvelun tai Käyttäjän ja Tunnistusvälityspalvelun välisen sopimuksen ehtoja.

Tunnistusvälityspalvelun tulee välittää Käyttäjän tunnistaminen aina eIDAS-asetuksen vähintään tason korotettu mukaisesti. Tunnistusvälityspalvelun on tarkastettava tunnistuksen tulevan OmaSp:ltä käyttämällä OmaSp:ltä saamiensa tunnuksia ja Tarkistetietoja. Asiointipalvelun on tarkistettava, että OmaSp:n antama Tunnistetieto vastaa Käyttäjän antamia yksilöintitietoja.

Tunnistusvälityspalvelu saa välittää Tunnistusvälineellä tehdyn tunnistustapahtumaan vain ETA-alueella tarjottavaan palveluun.

Tunnistusvälityspalvelu tulee toteuttaa ETA-alueella sijaitsevalta palvelimelta, elleivät Osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet.

Tunnistusvälityspalvelu ei saa välittää Tunnistusvälineellä tehtyä tunnistustapahtumaa Käyttäjän tunnistamiseksi palveluun, jota tarjoaa tai jonka määräysvaltaa käyttää Suomessa sovellettavien kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Tunnistusvälityspalvelu ei saa käyttää tai välittää Tunnistusvälineellä tehtyä tunnistustapahtumaa tämän sopimuksen, Suomen tai palvelun tarjontamaan lain taikka hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin.

Tunnistusvälityspalvelu on velvollinen säilyttämään OmaSp:ltä saamiensa tunnuksia ja Tarkistetietoja sekä Tunnistustapahtuman tietoja huolellisesti.

**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

#### **4. Osapuolten tehtävät ja velvollisuudet**

Osapuoli vastaa siitä, että

- a) sen toiminta täyttää Tunnistuslain ja eIDAS-asetuksen vähintään tasolle korotettu asetetut vaatimukset;
- b) sen Tunnistuspalvelun tekninen rajapinta on toteutettu ja sitä ylläpidetään Palvelukuvauksen mukaisesti;
- c) se toteuttaa Käyttäjän antaman tunnistustoimeksiannon tämän sopimuksen sekä Palvelukuvauksen mukaisesti noudattaen lisäksi Tunnistuslaissa ja sen perusteella asetettuja vaatimuksia. Jos Tunnistusvälityspalvelu tarjoaa tai suuntaa palveluaan muualle kuin Suomeen, Tunnistusvälityspalvelu vastaa lisäksi siitä, että palvelu täyttää myös kohdemaan lainsäädännön ja viranomaisten asettamat vaatimukset;
- d) yksittäiset Tunnistustapahtumat säilytetään ja arkistoidaan lain vaatimalla tavalla;
- e) palvelujen käyttöönottoon liittyen toisen Osapuolen saatavilla on olemassa asianmukainen dokumentaatio ja riittävä käyttöönottotuki.

Osapuoli vastaa Luottamusverkoston tekniseen kokonaisuuteen liitettävien palvelujensa ja Tunnistuspalvelunsa kehittamisestä.

Osapuolella on oltava kyky tunnistaa palveluunsa ja sen käyttäjiin kohdistuvia uhkia, estää uhkien toteutuminen sekä havainnoida ja pysäyttää palveluihin ja sen käyttäjiin kohdistuvia tietoturvapoikkeamia. Lisäksi Osapuolella on oltava kyky raportoida uhista ja tietoturvapoikkeamista sekä nimetty yhteystaho väärinkäytöstapausten ja tietoturvapoikkeamien käsittelyyn.

OmaSp vastaa siitä, että

- a) se avaa Tunnistuspalvelunsa teknisen rajapinnan tunnistustapahtumien välitykselle siten, että Tunnistusvälityspalvelu voi välittää tunnistustapahtumia Asiointipalveluille;
- b) se ylläpitää Tunnistuspalveluunsa ja hallinnoi Tunnistusvälineitä;
- c) se huolehtii siitä, että Tunnistusvälineille on olemassa asianmukaisesti toimiva sulkupalvelu, jossa Tunnistusvälineen haltijalla on mahdollisuus tehdä Tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä tarkoitettu ilmoitus Tunnistuslaissa tarkoitettulla tavalla. OmaSp:llä ei ole velvollisuutta antaa Tunnistusvälityspalvelulle tietoa tällaisesta Tunnistusvälineen haltijan ilmoituksesta.

Tunnistusvälityspalvelu vastaa siitä, että

- a) sen tekninen rajapinta on yhteensopiva OmaSp:n rajapinnan kanssa;

**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

- b) se säilyttää palvelun käyttämiseksi OmaSp:ltä saamaansa tarkisteavainta huolellisesti ja siten, ettei se joudu kolmannen haltuun. Mikäli Tunnistusvälityspalvelulla on aihetta epäillä, että tarkisteavain on joutunut kolmannen haltuun, Tunnistusvälinepalvelun tulee ilmoittaa siitä välittömästi OmaSp:lle.
- c) se sitoutuu sopimuksin varmistamaan, että mikäli Asiointipalvelu hyödyntää Tunnistuspalvelua sopimusten tai muiden oikeustoimien tekemisessä, Asiointipalvelu vastaa siitä, että sen tekemät sopimukset ja muut oikeustoimet syntyvät pätevästi.

## **5. Immateriaalioikeudet**

Tällä sopimuksella Osapuolet eivät muutoin kuin alla sovitun mukaisesti siirrä miltään osin toiselle Osapuolelle oikeuksia tavaramerkkeihin tai muihin immateriaalioikeuksiinsa, joita toinen Osapuoli ei saa käyttää, luovuttaa tai muutoin hyödyntää esimerkiksi markkinoinnissa, ellei erikseen toisin sovita.

Tunnistusvälityspalvelulla on oikeus käyttää OmaSp:n nimeä ja tavaramerkkiä ainoastaan tarjotessaan mahdollisuutta tunnistausta OmaSp:n Tunnistuspalvelussa ja noudattaen OmaSp:n kulloinkin antamia ohjeita. Tunnistusvälityspalvelun tulee varmistaa sopimuksissaan, että Asiointipalvelu ei saa oikeudettomasti ja harhaanjohtavalla tavalla käyttää OmaSp:n tavaramerkkiä hankkiakseen itselleen lisää liikearvoa.

OmaSp:llä on oikeus käyttää Tunnistusvälityspalvelun nimeä ja tavaramerkkiä omassa OmaSp:n luottamusverkostosopimusta koskevassa viestinnässään. OmaSp on velvollinen tässä noudattamaan Tunnistusvälityspalvelun kulloinkin antamia ohjeita.

Tässä sopimuksessa sovittu Osapuolen oikeus toisen tavaramerkin tai muun tunnuksen käyttöön päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättyessä tai jos toinen Osapuoli perustellusta syystä muutoin kieltää sen käytön. Tällöin Osapuoli sitoutuu poistamaan liikemerkin ja muut mahdolliset tunnukset omista ja mahdollisista käyttämisistään kolmansien palveluista.

Tällä sopimuksella ei ole vaikutusta tämän sopimuksen ulkopuolella syntyneen materiaalin tai aineiston omistukseen. Toisen osapuolen luovuttamaa tausta-aineistoa tai materiaalia saa käyttää vain tämän sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi eikä käyttöoikeutta saa antaa tai muuten luovuttaa kolmansille osapuolille.

**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

## **6. Tunnistuspalvelun tarjoamiseen liittyvät ehdot**

Osapuolet vastaavat itse Luottamusverkoston tekniseen kokonaisuuteen liitettävien palvelujen sekä oman Tunnistuspalvelunsa kehittämisestä.

Osapuolet määrittävät itsenäisesti käyttö- ja muut ehdot sekä hinnat omille asiakkailleen (Käyttäjät ja Asiointipalvelut) näiden kanssa tekemissään sopimuksissa.

Tunnistusvälityspalvelu ei ole OmaSp:n Tunnistuspalvelua tämän sopimuksen perusteella hyödyntäessään OmaSp:n alihankkija eikä muutenkaan toimi OmaSp:n toimeksiannosta, vaan toimii itsenäisesti oman liiketoimintansa harjoittajana.

Tunnistusvälityspalvelu ja Asiointipalvelu vastaavat siitä, että ne täyttävät suoritusvelvollisuutensa asiakkaanaan olevaa Käyttäjää kohtaan omien sopimusehtojensa mukaisesti.

Tunnistusvälityspalvelu ja Asiointipalvelu vastaavat yksin tarjoamistaan tuotteista ja palveluista sekä niiden markkinoinnista. Tunnistusvälityspalvelu sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan tuotteitaan ja palvelujaan lain, asetusten ja viranomaisten määräysten sekä hyvän tavan mukaisesti ja sitouttaa myös Asiointipalvelun toimimaan tämän mukaisesti. Tunnistusvälityspalvelu huolehtii ja vastaa siitä, etteivät Tunnistusvälityspalvelun tai Asiointipalvelun ja OmaSp:n palvelut sekä vastuut niistä ole sekoitettavissa.

## **7. Tunnistuspalvelun käyttöajat ja palvelukatkot**

Osapuolet noudattavat rajapintatoteutuksissa Luottamusverkoston teknisiä rajapintastandardeja.

Osapuolet kohtelevat palvelutason osalta toisiaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi ja tarjoavat vastaavaa palvelutasoa toisilleen samoin ehdoin ja ominaisuuksin kuin mitä ne tarjoavat muille Luottamusverkoston osapuolille.

Osapuolet osallistuvat yhdessä Tunnistuspalvelussa olevien vika- ja väärinkäyttötilanteiden selvittämiseen. Vika- ja häiriötilanteiden selvittämiseen liittyvät yhteydenotot tehdään osapuolen sopimuksessa mainitulle yhteyshenkilölle ensisijaisesti sähköpostitse liitteessä ilmoitettuihin osoitteisiin.

Kumpikin Osapuoli vastaa itse omista laitteistaan, ohjelmistoistaan, palveluistaan ja tietojärjestelmistään, niiden käytöstä, toimivuudesta, kehittämisestä, ylläpito- ja tietoliikennekustannuksista sekä tietoturvallisuudesta ja siitä, että sen tietojärjestelmät on suojattu luvatonta käyttöä vastaan.

OmaSp:n tavoitteena on, että Tunnistuspalvelu on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset palveluun.

**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

OmaSp ei takaa, että Tunnistuspalvelu tai Tunnistusväline ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa palvelun katkosten aiheuttamista vahingoista. OmaSp pyrkii ilmoittamaan etukäteen Tunnistuspalvelunsa katkoksista, jotka johtuvat huolto- ja muutostöistä.

OmaSp:llä on oikeus perustellusta syystä keskeyttää tai rajoittaa Tunnistuspalvelun käyttöaikaa siten kuin Tunnistuslaissa on säädetty. OmaSp ilmoittaa tällaisesta keskeytyksestä tai rajoituksesta siten kuin jäljempänä kohdassa 13 on sovittu. OmaSp voi ilmoittaa keskeytyksestä tai rajoituksesta sekä häiriöistä myös noudattaen Luottamusverkostossa sovittuja menettelytapoja, jolloin tällainen ilmoitus katsotaan yksin riittäväksi. OmaSp ei ole velvollinen ilmoittamaan Asiointipalvelulle ja muille Tunnistuspalvelun sopimuskumppaneille tällaisesta keskeytyksestä tai rajoituksesta.

## **8. Salassapito**

Kumpikin Osapuoli sitoutuu pitämään sopimussuhteen aikana ja sen jälkeen salassa tämän sopimuksen perusteella tai Luottamusverkostossa toimimisen johdosta toiselta Osapuolelta saamansa luottamukselliset tiedot ja käyttämään niitä vain tämän sopimuksen sallimassa tarkoituksessa. Luottamuksellisina tietoina pidetään kaikkea Osapuolen luovuttamaa pankkisalaisuuden alaista, yrityssalaisuudeksi luokiteltavaa tai Luottamusverkossa toimimisen perusteella salassapitosäännösten estämättä syntyvän ilmoitusvelvollisuuden täyttämiseksi annettua taikka muutoin luottamuksellista tietoa tai materiaalia riippumatta siitä, missä muodossa luottamuksellinen tieto on saatu tai annettu tai onko se immateriaalioikeuksin suojattua.

Luottamuksellinen tieto voi koskea Osapuolen tuotteita, palveluja, asiakkaita, teknologiaa, prosesseja, tietotaitoa, immateriaalioikeuksia, laitteita, ohjelmistoja, tavoitteita, suunnitelmia, riskien hallintaa taikka teknologisia, kaupallisia, taloudellisia tai muita vastaavia tietoja.

Luovutettuja tietoja ei katsota Luottamukselliseksi Tiedoksi siltä osin, kuin vastaanottaja pystyy osoittamaan, että:

- a) tiedot ovat olleet julkisia niiden luovutushetkellä tai jotka ovat myöhemmin tulleet julkisiksi muusta syystä kuin vastaanottajan tämän sopimuksen vastaisen toiminnan seurauksena;
- b) tiedot ovat olleet oikeutetusti vastaanottajan hallussa ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä luovutus- tai käyttörajoituksia jo ennen kuin vastaanottaja on saanut ne toiselta Osapuolelta;
- c) vastaanottaja on saanut tieto oikeutetusti kolmannelta osapuolelta, jolla on ollut oikeus antaa tiedot ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä rajoituksia; tai
- d) tieto on pakottavan lainsäädännön, taikka tuomioistuimen tai viranomaisen määräyksen mukaan luovutettava tuomioistuimelle tai viranomaiselle. Ennen luottamuksellisen tiedon luovuttamista tuomioistuimelle tai viranomaiselle vastaanottaja on kuitenkin velvollinen viipymättä ilmoittamaan tiedot luovuttaneelle

**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

Osapuolella sille esitetystä tietopyynnöstä ja antamaan mahdollisuuden turvautua tarpeellisiin keinoihin luottamuksellisen tiedon salassa pitämiseksi.

Osapuolella on oikeus esittää Käyttäjälle henkilörekisteritiedot tämän pyynnöstä. Samoin Osapuolella on oikeus esittää tiedot Tunnistustapahtumasta Asiointipalvelulle, jos tiedon esittäminen on tarpeen Asiointipalvelun oikeuksien turvaamiseksi.

OmaSp:llä ei ole velvollisuutta toimittaa Tunnistusvälityspalvelulle tai Asiointipalvelulle tietoja tai kopiota asiakirjasta, josta se on tunnistanut Käyttäjän.

Osapuolet sopivat erikseen, miten ne julkistavat sopimuksen tai siihen liittyviä aineistoja.

Vastaanottavan Osapuolen on välittömästi lopetettava luovuttavalta Osapuolelta saamansa Luottamuksellisen tiedon käyttäminen sekä hävitettävä kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, ellei erikseen sovita kyseisen aineiston palauttamisesta, kun tämä Sopimus päättyy tai kun vastaanottava Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisien määräysten edellyttämät tiedot tai niiden kopiot noudattaen ko. lakeihin ja viranomaismääräyksiin perustuvia velvoitteita.

Kumpikin Osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä Osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin.

Tämä salassapitoehto on voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen, ellei lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksistä aiheudu pidempää salassapitoaikaa. Käyttäjän henkilötietojen ja muun pankkisalaisuuden alaisen tiedon osalta salassapitovelvoite on ajallisesti rajoittamaton.

## **9. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely**

Osapuolet noudattavat henkilötietojen käsittelyssä kulloinkin voimassa olevaa lakia ja EU:n asetuksia. Lisäksi Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Tietosuojakäytäntöä.

Osapuolet ja Asiointipalvelu ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä ja vastaavat itsenäisesti kukin osaltaan henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta ja siitä, että niillä on henkilötietojen sääntelyn mukainen peruste käyttää ja käsitellä palvelussa välitettäviä henkilötietoja. Kumpikin Osapuoli vastaa rekisterinpitäjänä omalta osaltaan rekisteröityjen informoimisesta ja oikeuksien toteuttamisesta sekä mahdollisista tietoturvaloukkauksista ilmoittamisesta tietosuojaviranomaisille ja rekisteröidyille.



**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

Mikäli Osapuoli siirtää tai luovuttaa tunnistustapahtuman tietoja ETA-alueen ulkopuolelle, on sen informoitava tästä toista Osapuolta ja Käyttäjää ja käytettävä siirrossa EU-komission mallisopimuslausekkeita tai muuta EU-komission hyväksymää siirtomekanismia. Tunnistusvälityspalvelun tulee sopia vähintään vastaavasta velvollisuudesta Asiointipalvelun kanssa tekemässään sopimuksessa.

Tunnistusvälityspalvelulla on oikeus tunnistusvälityspalvelua tarjotessaan luovuttaa OmaSp:ltä Tunnistustapahtumien yhteydessä saamia henkilötietoja Asiointipalvelulle, jos Asiointipalvelulla on lain mukaan oikeus sekä muuten riittävä kyvykkyys käsitellä henkilötietoja lain ja tämän sopimuksen mukaisesti.

Tunnistusvälityspalvelu ja Asiointipalvelu saavat käsitellä Tunnistustapahtuman toteuttamisen yhteydessä saamia tietoja sellaisenaan, osittain tai yhdistettynä muihin tietoihin ainoastaan sen yksittäisen sähköisen tunnistustapahtuman toteuttamiseksi ja todentamiseksi, johon Käyttäjä on antanut toimeksiannon Tunnistusvälityspalvelulle.

## **10. Palvelumaksut ja maksuehdot**

Kumpikin osapuoli vastaa omista kustannuksistaan palvelujen liittämisesä teknisesti toisiinsa sekä muista omien palvelujensa ylläpitokustannuksista.

Tunnistusvälityspalvelu on velvollinen maksamaan OmaSp:n kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai osapuolten muutoin kirjallisesti erikseen sopimat maksut ja palkkiot.

Maksuaika on kolmekymmentä (30) päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorke on korkolain mukainen.

OmaSp:llä on oikeus veloittaa Tunnistusvälityspalvelun tililtä sovitut maksut ja palkkiot, mikäli näin on sovittu. Tunnistusvälityspalvelu on velvollinen huolehtimaan, että Tunnistusvälityspalvelun tilillä on maksujen veloittamiseen tarvittavat varat. Osapuolet voivat erikseen sopia maksujen ja palkkioiden laskuttamisesta muulla tavalla.

OmaSp:llä on oikeus muuttaa tämän sopimuksen perusteella perittäviä maksuja ja palkkioita ilmoittamalla siitä OmaSp:n verkkosivuilla **www.omasp.fi** tai palveluhinnastossaan. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua ilmoituksen julkaisusta.

Molemmat osapuolet vastaavat tämän sopimuksen mukaiseen toimintaansa liittyvistä veroista ja vastaavista maksuista.

**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

## **11. Yhteyshenkilöt**

Tämän sopimuksen mukaiset osapuolten yhteyshenkilöt ja heidän yhteystietonsa on ilmoitettu sopimuksessa.

## **12. Osapuolten ilmoitukset ja viestintä**

Tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee tehdä sopimuksessa mainitulle yhteyshenkilölle sopimuksessa mainittuihin osoitteisiin. Osapuolet ovat velvollisia rakentamaan salatun sähköpostiyhteyden tietojen toimittamiseksi ilmoitettuihin osoitteisiin.

Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen Osapuolen tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

## **13. Osapuolten tiedonantovelvollisuudet**

Osapuolet ilmoittavat palvelunsa vika- ja häiriötilanteista toisilleen sopimuksessa mainittuihin yhteyshenkilöiden osoitteisiin ja Tunnistusvälineiden haltijoille omilla verkkosivuillaan.

Osapuolet ilmoittavat Viestintävirastolle palvelun toimivuuteen, tietoturvaan tai sähköisen henkilöllisyyden käyttöön kohdistuvista merkittävistä uhkista tai häiriöistä.

Osapuolet tiedottavat viivytyksettä toisiaan tietoonsa tulleista Tunnistuspalveluun liittyvistä tietoturvauhkista ja -häiriöistä sekä vikatilanteista siten, että Osapuolten on mahdollista ennakoida tilanteita ja tehdä tarvittavat varautumis- tai korjaustoimenpiteet omaa palveluansa koskien.

Osapuolet tiedottavat omassa palvelussaan olevista huoltokatkoista, huoltokatkojen kestosta sekä palvelun muutoksista hyvissä ajoin etukäteen.

Jos Osapuoli havaitsee mahdollisen toista Osapuolta koskevan virheen tai ongelman, siitä tulee ilmoittaa virheen tai ongelman selvittämiseksi tai korjaamiseksi.

Osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle Osapuolelle, jos sen palvelun sisällössä tapahtuu merkittäviä muutoksia tai sen yhteys- tai muut tämän sopimuksen mukaisten toimintojen kannalta merkitykselliset tiedot muuttuvat.

OmaSp:llä ei ole velvollisuutta ilmoittaa Tunnistusvälityspalvelulle, jos Tunnistusvälineen käyttö tilapäisesti estyy ja yksittäinen Käyttäjän antama toimeksianto keskeytyy tai jää hoitamatta.

**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

Tunnistusvälityspalvelu on velvollinen OmaSp:n pyynnöstä antamaan selvityksen siitä, missä kaikissa Asiointipalveluissa Tunnistusvälityspalvelun kautta voi tunnistautua Tunnistusvälineellä. Tätä tietoa OmaSp saa käyttää lakisääteisten ja sopimusperusteisten velvolluuksiensa hoitamiseksi sekä tämän sopimuksen noudattamisen valvomiseksi. OmaSp ei saa tallentaa tai muuten hyödyntää tätä tietoa siten, että OmaSp voisi käyttää sitä hyväkseen omia palveluitaan tarjotessaan, ellei siitä ole erikseen toisin sovittu.

Tunnistusvälityspalvelun on ilmoitettava OmaSp:lle tietonsa, kuten nimensä, y-tunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumeron ja kotipaikkatietonsa. Tunnistusvälityspalvelu vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta eikä OmaSp vastaa mahdollisesta vahingosta, joka Tunnistusvälityspalvelulle aiheutuu siitä, että Tunnistusvälityspalvelun antamissa tiedoissa on virheitä tai puutteita. OmaSp:llä on oikeus tarkastaa Tunnistusvälityspalvelun luottotiedot.

#### **14. Huolto- ja muutostyöt**

Osapuolet voivat tehdä omiin palveluihinsa tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia huolto- ja muutostöitä. Osapuolet huomioivat huolto- ja muutostöiden suunnittelussa ja toteutuksessa vaikutukset toiseen Osapuoleen sekä muihin Luottamusverkoston toimijoihin. Huolto- ja muutostoimet pyritään tekemään mahdollisimman vähän haittaa aiheuttavalla tavalla.

#### **15. Osapuolten vahingonkorvausvastuu**

Osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle Osapuolelle vahingonkorvausta Osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista välittömistä vahingoista. Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita Osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Välillisiksi vahingoiksi katsotaan esimerkiksi tulon ja ansion menetys, korkotappio, saamatta jäänyt tuotto sekä vahinko, joka johtuu liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

Osapuolen vuotuinen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu enintään tämän sopimuksen mukaisista Tunnistustapahtumista vuoden aikana kertyneiden palvelunmaksujen määrään.

Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai rikkoen salassapitovelvollisuutta, henkilötietojen käsittelyä koskevia velvollisuuksia tai IPR-oikeuksia, Osapuolet eivät sovelle edellä mainittuja määrällisiä vastuunrajoituksia, mutta välillisiä vastuunrajoituksia koskevat rajoitukset tulevat sovellettavaksi.

Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toisen Osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja eikä ylivoimaisesta esteestä johtuvia

**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

vahinkoja. Osapuoli ei vastaa yleisessä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen aiheuttamasta vahingosta. Osapuoli ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Osapuolen velvollisuuksia.

Kumpikin Osapuoli vastaa vahingoista, jotka johtuvat sen palvelussa olevista virheistä tai sen toiminnasta. Jos Osapuoli joutuu maksamaan korvauksia kolmansille tai sakkoja, viranomaismaksuja tai muita vastaavia hyvityksiä toisen Osapuolen palvelussa olevan virheen tai tämän vastuulla olevan toiminnan tai huolimattomuuden johdosta, tulee sen Osapuolen, jonka palvelussa virhe oli, korvata vahingosta kärsineen Osapuolen kustannukset kokonaisuudessaan. Tähän korvausvastuuseen ei sovelleta vastuunrajausta.

Edellä olevasta poiketen OmaSp:n ensitunnistamiseen luottava Tunnistusvälityspalvelu vastaa tunnistusvälineen tarjoajana mahdollisesta OmaSp:n ensitunnistamisen virheellisyydestä aiheutuvasta vahingosta suhteessa vahinkoa kärsineeseen ja on oikeutettu saamaan korvauksen OmaSp:ltä Tunnistuslain 17 §:ssä säädettyllä tavalla.

Tunnistusvälityspalvelu vastaa OmaSp:lle Tunnistusvälityspalvelun aiheuttaman vahingon lisäksi Asiointipalvelun aiheuttamasta vahingosta samoin rajoituksin kuin se vastaisi itse aiheuttamastaan vahingosta.

Kaikki tähän sopimukseen perustuvat vaatimukset on esitettävä kirjallisesti toiselle Osapuolelle viimeistään kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun Osapuoli tuli tai sen olisi pitänyt tulla tietoiseksi vaatimuksen perusteesta.

## **16. Ylivoimainen este**

Osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt tai sitä on kohtuuttomasti vaikeuttanut ylivoimainen este.

Ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsotaan sellainen tämän sopimuksen voimaantumisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma tai syy, jota Osapuolen ei ole ollut mahdollista ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on Osapuolista riippumaton, jonka vaikutusta ei voida kohtuudella poistaa tai kiertää ja jonka vuoksi sopimuksen mukaista velvoitetta ei voida täyttää. Ylivoimaiseen esteeseen on rinnastettava myös tietoliikenneverkosta aiheutunut vastaavan tasoinen syy, kuten voimakas palvelunestohyökkäys.

Alihankkijan viivästys katsotaan ylivoimaisen esteen aiheuttamaksi vain, jos alihankkijan viivästyksen syynä on edellä määritelty ylivoimainen este, eikä alihankintaa voida tehdä toiselta alihankkijalta ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia.

**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

Osapuoli, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen ilmoittamaan toiselle Osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. OmaSp voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan, valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kolmekymmentä (30) päivää, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä toiselle Osapuolelle kirjallisesti.

## **17. Sopimusmuutokset**

OmaSp:llä on oikeus muuttaa Tunnistuspalvelua koskevia ehtoja sekä siihen liittyviä palvelukuvauksia, ohjeita ja toimintaa sekä tunnistusperiaatteita, mikäli muutos johtuu lainsäädännön muutoksesta, viranomaisten ohjeesta, pankkikäytännön muutoksesta tai muusta syystä OmaSp:n Tunnistuspalvelussa tapahtuneesta muutoksesta, ilmoittamalla siitä Tunnistusvälityspalvelulle kirjallisesti osapuolen yhteystiedokseen ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen sekä OmaSp:n verkkosivuilla osoitteessa **www.omasp.fi**.

Sopimuksessa mainittuja yhteyshenkilöitä ja yhteystietoja muutetaan toimittamalla päivitettyt tiedot kirjallisesti toisen Osapuolen viimeksi ilmoitetulle vastuuhenkilölle.

Muutos, joka lisää oleellisesti Tunnistusvälityspalvelun velvollisuuksia tai vähentää Tunnistusvälityspalvelun oikeuksia eikä johdu lainsäädännön muutoksesta, viranomaisten ohjeesta tai pankkikäytännön muutoksesta, tulee voimaan OmaSp:n ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan kolmen (3) kalenterikuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta Tunnistusvälityspalvelulle kirjallisesti tai osapuolen yhteystiedokseen ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Muut muutokset tulevat voimaan OmaSp:n ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kalenterikuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta.

## **18. Sopimuksen siirtäminen**

OmaSp:llä on oikeus siirtää tämä sopimus Luottamusverkostoon kuuluvalle tunnistuspalvelun tarjoajalle tai muulle siirronsaajalle, jollei siirto ole lainsäädännön tai viranomais määräysten vastainen.

Osapuolilla ei ole muutoin oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Sopimuksen siirto edellyttää aina, että siirronsaaja on rekisteröity tunnistuspalveluksi Viestintäviraston palveluntarjoajarekisteriin ja kuuluu Luottamusverkostoon.

Siirrosta tulee ilmoittaa toiselle Osapuolelle kirjallisesti etukäteen.

**VOIMASSA UUSIEN SOPIMUSTEN OSALTA 1.7.2019 ALKAEN  
VOIMASSA VANHOISSA SOPIMUKSISSA 15.10.2019 ALKAEN**

## **19. Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki**

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

Osapuolet ratkaisevat tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos neuvotteluissa ei päästä ratkaisuun, riita ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä soveltaen Keskuskauppakamarin välimiesmenettelyä koskevia sääntöjä. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja välimiesmenettelyn kieli suomi.

## **20. Voimassaolo ja irtisanominen**

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen asianmukaisesti allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen kolmenkymmenen (30) vuorokauden irtisanomisajalla huomioiden Käytännesääntöjen sopimuksen päättämistä koskevat ehdot (kohta 4.2). Irtisanomisen tulee tapahtua kirjallisesti. Irtisanomista koskeva ilmoitus voidaan lähettää osapuolen yhteystiedokseen toiselle osapuolelle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

## **21. Sopimuksen purkaminen tai päättyminen ilman irtisanomista**

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos toinen Osapuoli rikkoo merkittäväällä tavalla tämän sopimuksen ehtoja, lopettaa oman palvelunsa tai se asetetaan konkurssiin, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan tai on muutoin ilmeisen maksukyvytön.

Tämä sopimus päättyy välittömästi ilman irtisanomista, jos toinen Osapuoli ei ole enää Luottamusverkoston jäsen.