

## Ohjeita maksuvaikeuksissa oleville

Kun otit lainan Oma Säästöpankista, kävimme huolella läpi senhetkisen elämäntilanteesi, työllisyystilanteesi, tulosi ja säännölliset menosi ja lainasi maksuerä sovittiin tilanteeseesi sopivaksi. Ymmärrämme, että elämäntilanteesi voi laina-aikana muuttua. Kenties jatkoit opintoja, perustit perheen tai työsuhteessasi tapahtui muutoksia tai sinä tai läheisesi sairastui vakavasti.

Kun elämäntilanteesi muuttuu niin, ettet pysty enää huolehtimaan lainasi tai korttiluottosi maksuerästä, kuten sovimme, ole mahdollisimman aikaisessa vaiheessa yhteydessä meihin. Käymme yhdessä läpi kokonaistilanteesi ja selvitämme yhdessä, onko esimerkiksi mahdollista sopia lainaasi lyhennysvapaa määräajaksi, jonka aikana maksat lainasta ainoastaan korot. Tai voidaanko lainasi takaisinmaksuaikaa jatkaa, jolloin kuukausittainen maksuerä pienenee. Myös korttiluottoon voi tehdä maksusopimuksen. Näistä kaikista sovitaan tapauskohtaisesti.

Maksuviiveet lainassa tai korttiluotossa aiheuttavat sinulle lisäkustannuksia. Jos et pysty maksamaan lainasi kuukausierää, muistutamme sinua ja lainasi mahdollisia takaajia ja vierasvakuudenantajia erääntyneestä maksuerästä. Jokainen muistutuskirje maksaa 5 euroa ja kustannukset lisätään lainasi maksuerään. Lisäksi viivästyneelle maksuerälle peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa. Lainasi voidaan myös irtisanoa kokonaan takaisinmaksettavaksi, jos viivästykset jatkuvat pitkään. Irtisanomisen jälkeen käynnistämme lainan perinnän oikeusteitse, mikä myös lisää kustannuksia ja lisäksi aiheuttaa sinulle luottotietomerkin. Luottotietomerkin säilyy useamman vuoden ajan ja se vaikeuttaa mm. luoton, erilaisten vapaaehtoisten vakuutusten ja vuokra-asunnon saantia.

Mikäli sinulla on luotossasi lainaturva niin ole myös yhteydessä vakuutusyhtiöosi. Lainaturva on otettu luottoosi yllättävien elämäntilanteiden varalle.

Löydät tietoa oman talouden suunnitteluun myös Takuusäätiön, ja Kilpailu- ja kuluttajaviraston ja Marttojen verkkosivuilta. Lisäksi voit kääntyä talous- ja velkaongelmissa Takuusäätiön neuvonnan tai oikeusaputoimiston talous- ja velkaneuvojan puoleen.

