

Oma Säästöpankin Asiakaspalaute-kanavan käyttäjärekisterin tietosuojaseloste

Tällä tietosuojaselosteella annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen sekä muun tietosuojalainsäädännön edellyttämiä tietoja rekisteröidylle sekä valvovalle viranomaiselle.

Rekisterinpitäjä

Oma Säästöpankki Oyj (Pankki)
Postiosoite: PL 77, 53101 Lappeenranta
Puhelin: 0207 640 600
Käyntiosoite: Valtakatu 32, 53100 Lappeenranta
verkkosivut: www.omasp.fi

Rekisteriasioita hoitavat

- Tarkastuspyynnöt: Oma Säästöpankin konttorit
- Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudelliset kysymykset:
tietosuojavastaava Helena Juutilainen, p. 040 580 6401, sähköposti: helena.juutilainen@omasp.fi
tai tietosuoja@omasp.fi

Rekisterin nimi ja rekisteröidyt

Rekisterin nimi on Oma Säästöpankin Asiakaspalaute-kanavan käyttäjärekisteri.

Rekisteröityjä ovat Oma Säästöpankin Asiakaspalaute-kanavaan ilmoituksen tehneet Oma Sp:n asiakkaat ja yhteistyökumppanit, jotka haluavat antaa palautetta Oma Säästöpankin toiminnasta ja jotka ovat halunneet merkitä ilmoitukseen omat yhteystietonsa. Ilmoituksen voi jättää myös nimettömänä.

Rekisteröityjä ovat myös ilmoituksen kohteena mahdollisesti olevat henkilöt.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään ainoastaan kyseisen asiakaspalautteen selvittämiseksi ja vain palautteen käsittelyn edellyttämässä laajuudessa.



Käsiteltävät henkilötiedot

Ilmoituksen tekijän ilmoituksen yhteydessä ilmoituskanavaan antamat tiedot:

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- osoite

Tietolähteet

Henkilötiedot hankitaan Asiakaspalaute-kanavan ilmoituksista.

Tietojen luovutus

Pankki ei luovuta rekisterissä olevia henkilötietoja ulkopuoliselle.

Henkilötietojen siirto käsittelijöille

Pankki on ulkoistanut tietojenkäsittelytehtäviä ja pankki käyttää alihankkijoita ja kumppaneita palveluiden tuottamisessa ja tarjoamisessa. Pankki voi siirtää henkilötietoja tällaisille tahoille pankin toimeksiannosta tapahtuvaa käsittelyä varten. Siirron jälkeenkin pankki vastaa rekisterinpitäjänä käsittelijöille siirtämistään henkilötiedoista. Alihankkijat ja kumppanit voivat käsitellä pankin luovuttamia henkilötietoja vain pankin antamien ohjeiden mukaisesti eikä niillä ole oikeutta käyttää pankilta saamiaan henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa. Pankki varmistaa sopimus- ja muilla järjestelyillä, että myös alihankkijat ja kumppanit käsittelevät henkilötietoja aina huolellisesti ja lainsäädännön vaatimuksia ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen.

Tietojen siirto Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle

Pankki ei siirrä rekisterissä olevia henkilötietoja ETA-alueen ulkopuolelle.

Tietojen suojaus

Pankilla on käytössään asianmukaiset tekniset ja organisatoriset järjestelyt käsitelläkseen henkilötietoja turvallisella ja lainsäädännön vaatimukset täyttävällä tavalla. Pankki edellyttää myös alihankkijoiltaan käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista.

Pankki suojaa rekisteriä seuraavilla toimenpiteillä:



- laitteistojen sijainti ja suojaus on järjestetty asianmukaisesti
- kulunvalvonta on järjestetty
- tiedostojen suojaus on hoidettu ja rekisterin käyttö on ohjeistettu
- rekisterin käyttäjät tunnistetaan ja käyttövaltuudet ja niiden rekisteröinti valvotaan huolella.

Rekisteröidyn oikeuksien käyttäminen henkilötietojen käsittelyssä

Rekisteröidyllä ilmoituksen tekijällä on oikeus tutustua pankin hallussa oleviin henkilötietoihinsa. Mikäli haluat tutustua henkilötietoihisi, sinun tulee esittää pankille kirjallinen, omakätisesti allekirjoitettu tarkastuspyyntö pankin konttorissa tai verkkopankissa.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä, ellei lainsäädäntö rajoita sitä. Tämän voit toteuttaa pankin konttorissa tai verkkopankissa.

Rekisteröidyllä on oikeus saada itse toimittamansa tiedot koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne järjestelmästä toiseen teknisten mahdollisuuksien rajoissa.

Ilmoituksen kohteena olevalla rekisteröidyllä ei ole tarkastusoikeutta tietoihin.

Henkilötietojen säilytysaika

Pankki poistaa kaikki rekisterissä olevat henkilötiedot ja niihin viittaavat tiedot järjestelmästä ilmoituksen tekemistä seuraavan kalenterivuoden päättymiseen mennessä, ellei ilmoituksen käsittely edellytä henkilötietojen säilyttämistä pitempään.

Oma Säästöpankki Oyj

