

# Tilinsiirtopalvelu

01/2017



omasp  
Lähellä ja läsnä

Tilinsiirtopalvelu tarjoaa sinulle apua pankin vaihtoon liittyvissä toimenpiteissä.

## TILINSIIRTOPALVELU

Henkilöasiakkaana voit vaihtaa maksutilisi pankista toiseen, esimerkiksi pankin vaihdon yhteydessä. Oma Säästöpankki tarjoaa sinulle tilien siirtopalvelua Suomessa samassa valuutassa olevien tilien välillä. Saat Oma Säästöpankista apua myös maksutilin siirroissa toisesta ETA-valtiosta.

Tilinsiirtopalvelu käynnistyy kun laadit uudelle pankillesi valtakirjan, jossa valtuutat pankin hoitamaan maksutilin siirron. Jos tilillä on useampi tilinhaltija, pitää lupa tilinsiirtoon saada kaikilta.

Siirtäessäsi maksutilisi Oma Säästöpankkiin, pankki hoitaa seuraavat tehtävät

- välittää antamasi valtakirjan tilinsiirtoon kahden pankkipäivän kuluessa vanhaan pankkiisi
- tekee vastaavat maksutoimeksiannot uudelle tilille vanhassa pankissa olleista toistuvista maksuista, suoraveloituksista, suoramaksuista sekä e-laskuista viiden pankkipäivän kuluessa siitä, kun on vastaanottanut tiedot vanhasta pankistasi.
- Ilmoittaa toistuvien saapuvien maksujen maksajille uuden tilinumerosi viiden pankkipäivän kuluessa, kun on vastaanottanut kaikki tarvittavat tiedot.

Jos näiden toimenpiteiden suorittamiseksi tarvittavat tiedot puuttuvat tai ovat vaillinaiset, voi Oma Säästöpankki pyytää ne tarvittaessa sinulta tai siirtävältä pankiltasi.

Voit valtuutuksessasi asettaa päivämäärän, jolloin uusi pankkisi aloittaa em. toimeksiantojen toteuttamisen. Huomaathan, että tämä päivämäärä voi olla aikaisintaan kolmentoista pankkipäivän kuluttua siitä, kun uusi pankkisi on saanut kaikki tarvitsemansa tiedot.

Vanha pankkisi hoitaa seuraavat tehtävät tilinsiirtopalvelun yhteydessä

- lopettaa palvelut uudelle pankille antamasi valtakirjan mukaisesti viiden pankkipäivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut valtakirjasi

- Toimittaa uudelle pankillesi luettelon voimassa olevistasi toistuvista maksuista, suoraveloitussuoraverovaltuutuksista, suoramaksuvaltuutuksista ja e-laskuista sekä viimeisen 13 kuukauden ajalta tiedot saapuneista toistuvista maksuista. Saat tiedot myös itsellesi pyydettäessä.
- Siirtää tilillä olevat varat uudessa pankissasi olevalle tilille sekä sulkee vanhan maksutilin. Jos maksutilin sulkeminen ei ole mahdollista esim. maksamattomien sitoumusten vuoksi, tästä ilmoitetaan sinulle viivästyksellä.

Saat halutessasi tiedot voimassaolevistä toistuvista maksuista, suoraveloituksista, suoramaksuvaltuutuksista ja sähköisistä laskuistasi veloitusveloituksesta. Siirtävä pankki ei saa veloittaa sinua eikä vastaanottavaa uutta pankkiasi toimittamisesta tiedoista eikä tilin sulkemisesta. Muista tilin siirtoon liittyvistä palveluista voidaan veloittaa kohtuullinen korvaus.

Pankki korvaa viivästyksellä asiakkaalle aiheutuvat taloudelliset vahingot, jotka johtuvat suoraan siitä, että pankki laiminlyö lakisääteisiä tilinsiirtopalveluihin liittyviä velvollisuuksiaan. Korvausvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos pankki voi vedota epätavallisiin ja ennalta arvaamattomiin seikkoihin, joihin se ei voi vaikuttaa ja joiden seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattamalla olisi voinut välttää. Vastuuta ei myöskään sovelleta silloin, jos luottolaitosta sitovat muut EU:n tai kansalliseen lainsäädäntöön perustuvat velvollisuudet.

Lisätietoja saat varaamalla ajan omaan konttoriisi [www.omasp.fi](http://www.omasp.fi) tai soittamalla puh. 0207 640 600