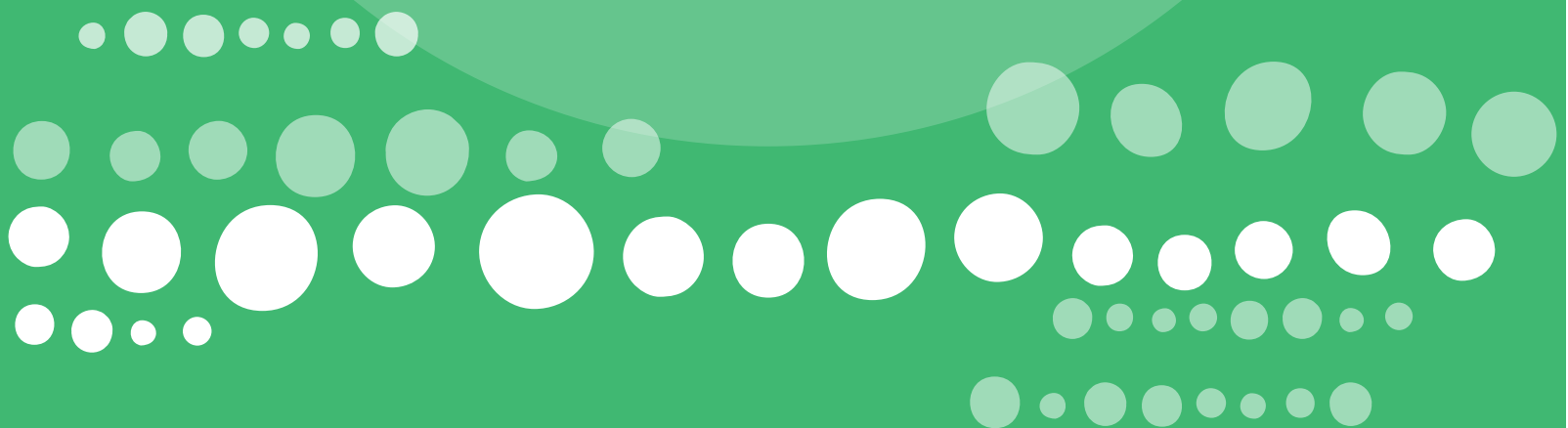


Varainhoito- vakuutus

Vakuutusehdot

omasp
Lähellä ja läsnä



Sisällys

Varainhoitovakuutus vakuutusehdot3

1. Vakuutuksen yleiset ehdot	3
1.1. Vakuutuksen sisältö.....	3
1.2. Eräiden termien merkitys.....	3
1.3. Vakuutuksen voimassaolo.....	3
1.4. Sopimusehtojen muuttaminen	3
1.5. Vastuunrajoitus.....	3
1.6. Luovutus ja panttaus	3
1.7. Sijoituskohteet.....	3
2. Vakuutusmaksut	4
2.1. Maksusuunnitelma	4
2.2. Sijoitussuunnitelma	4
3. Vakuutussäästö.....	4
3.1. Vakuutussäästön muodostuminen	4
3.2. Vakuutussäästön arvo säästöä maksettaessa	4
3.3. Vakuutussäästön uudelleensijoitus.....	4
4. Vakuutuskorvaukset	4
4.2. Kuolemanvaraturva ja kuolintapaussumma	4
4.3. Korvausten hakeminen	4
4.4. Vakuutuskorvausten maksaminen	4
5. Vakuutuksesta perittävät maksut	4
6. Vakavaraisuuslauseke (SFCR)	5
7. Muutoksenhakuohje.....	5
7.1. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta	5
8. Sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset.....	5
9. Sp-Henkivakuutuksen asiamiehet ja palkkiot.....	5
10. Henkilötietojen käsittely	5

Vakuutuksenantaja on Sp-Henkivakuutus Oy, jäljempänä vakuutusyhtiö.

Varainhoitovakuutus vakuutusehdot

Voimassa 1.2.2018 alkaen.

1. Vakuutuksen yleiset ehdot

1.1. Vakuutuksen sisältö

Varainhoitovakuutus on toistaiseksi voimassa oleva säästöhenkivakuutus. Vakuutussäästö tai sen osa maksetaan, kun vakuutuksenottaja sitä vakuutetun eläessä vaatii. Maksettavasta vakuutussäästöstä tai sen osasta vähennetään hinnaston mukaiset kulut. Kuolintapaussumma maksetaan vakuutuksenottajan määräämälle edunsaajalle, jos vakuutettu vakuutuksen voimassa ollessa kuolee.

Vakuutuksen yksityiskohtainen sisältö määritellään vakuutusasiakirjoissa, joita ovat hakemus, vakuutusehdot, tuoteseloste ja hinnasto. Vakuutukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä, viranomais määräyksiä ja laskuperusteita.

1.2. Eräiden termien merkitys

Edunsaaja on vakuutuksenottajan määräämä henkilö, jolle kuolintapaussumma vakuutetun kuoltua maksetaan. Edunsaajamääräys tai sen muutos on tehtävä kirjallisesti.

Kuolemanvaraturva on vakuutus sopimuksessa sovittu turva, jonka mukaan maksetaan kuolintapaussumma, jos vakuutettu kuolee.

Kuolintapaussumma on vakuutetun kuollessa maksettava korvaus.

Laskuperusteet ovat vakuutusmaattiset laskentasäännöt, joiden mukaan lasketaan vakuutussäästö ja takaisinostoarvo. Laskuperusteiden lainmukaisuutta valvoo Finanssivalvonta.

Sijoituskohteena on vakuutuksenottajan valitsema vakuutusyhtiön hyväksymän varainhoitajan tarjoama sijoitussidonnainen sijoitussalkku, johon vakuutusmaksut sijoitetaan. Vakuutukseen voi kulloinkin sisältyä vain yksi sijoitussalkku kerrallaan.

Takaisinostoarvo on vakuutussäästö vähennettynä laskuperusteiden ja hinnaston mukaisilla veloituksilla.

Tiliote lähetetään vakuutuksenottajalle kerran vuodessa. Tiliotteesta ilmenee kertyneen vakuutussäästön kehitys ja muu vakuutuksen keskeinen sisältö.

Vakuutetulla tarkoitetaan henkilöä, jonka kuoleman johdosta vakuutus sopimuksen mukainen kuolintapaussumma maksetaan.

Vakuutuksenottajalla tarkoitetaan sitä, jonka kanssa vakuutusyhtiö on tehnyt vakuutussopimuksen tai sitä, jolle vakuutuksenottajan vakuutukseen perustuvat oikeudet ovat siirtyneet.

Vakuutussäästöllä tarkoitetaan vakuutukseen sisältyviä varoja.

1.3. Vakuutuksen voimassaolo

1.3.1. Vakuutuksen voimaantulo

Vakuutus voidaan myöntää, jos vakuutettu on enintään 90-vuotias. Vakuutussopimuksen solmimisen edellytyksenä on, että vakuutusta otettaessa vakuutuksenottaja ja vakuutettu asuvat vakituisesti Suomessa. Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutushakemus on allekirjoitettu ja ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettu. Maksu on vakuutuksen raukeamisen uhalla maksettava kuukauden kuluessa hakemuksen allekirjoittamisesta.

1.3.2. Vakuutuksen peruuttaminen

Vakuutuksenottajalla on oikeus peruuttaa vakuutussopimus 30 päivän kuluessa vakuutuksen voimaantulosta. Peruuttaminen on tehtävä kirjallisesti ja se on toimitettava tai lähetettävä vakuutusyhtiölle 30 päivän määräajan kuluessa. Vakuutusyhtiö palauttaa maksetut maksut ilman korkoa 30 päivän kuluessa ilmoituksen saapumisesta vakuutusyhtiöön. Maksuista vähennetään palauttamisen yhteydessä määrä, joka vastaa vakuutussäästön arvon alentumista peruuttamis-päivään tai sitä myöhempään vakuutuksen sijoituskohteen realisoinnin toteutumiseen saakka.

Vakuutukseen sisältyvä kuolemanvaraturva päättyy kun vakuutus peruutetaan.

1.3.3. Vakuutuksen päättyminen

Varainhoitovakuutus on voimassa toistaiseksi. Vakuutus päättyy

- vakuutetun kuollessa tai
- koko jäljellä olevan vakuutussäästön nostamista koskevan kirjallisen ilmoituksen saapussa vakuutusyhtiölle.

Vakuutuksen päättyessä vakuutukseen liittyvät sijoituskohteet realisoidaan ja varat suoritetaan vakuutuksenottajalle vakuutusehtojen 4. kohdan mukaan.

1.4. Sopimusehtojen muuttaminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutus-aikana muuttaa vakuutusehtoja, vakuutusmaksuja, laskuperusteita ja muita sopimusehtoja, jos muutokseen on erityistä syytä yleisen vahinko- tai kuolevuuskehityksen tai yleisen korkotason muutoksen vuoksi, eikä vakuutus sopimuksen sisältö muutu olennaisesti alkuperäiseen sopimukseen verrattuna. Vakuutusyhtiö lähettää muutoksesta ilmoituksen asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Edellisen lisäksi vakuutusyhtiöllä on oikeus korottaa kaikkia vakuutusehtoihin, hinnastoon ja laskuperusteisiin sisältyviä euromääriä tai euromääräisiä rajoja enintään sen verran kuin elinkustannusindeksi on muuttunut siitä ajankohdasta, jolloin mainitut euromäärät viimeksi vahvistettiin.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin sellaisia vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutuksen keskeiseen sisältöön.

1.5. Vastuunrajoitus

Vakuutusyhtiö ei vastaa mahdollisten verotuskäytännön tai lainsäädännön muutosten aiheuttamista vaikutuksista vakuutuksen, vakuutusmaksujen, vakuutuskorvauksen tai vakuutussopimuksen osapuolien verokohteluun. Vakuutusyhtiö on oikeutettu perimään vakuutussäästöstä vakuutukseen tai vakuutuspalveluun verotuskäytännön tai lainsäädännön muutosten johdosta mahdollisesti kohdistettavat verot.

Vakuutusyhtiö ei myöskään vastaa mahdollisista verokohtelun muutoksista tai veroseuraamuksista, mikäli ne johtuvat vakuutuksenottajan, vakuutetun tai edunsaajien piirissä tapahtuvista muutoksista.

1.6. Luovutus ja panttaus

Vakuutuksenottajalla on oikeus luovuttaa ja pantata vakuutukseen perustuva oikeus. Luovutus ja panttaus eivät ole vakuutuksenottajan velkoja sitovia ellei niitä ole kirjallisesti ilmoitettu vakuutusyhtiölle.

1.7. Sijoituskohteet

Varainhoitovakuutus on sijoitussidonnainen vakuutus. Vakuutusyhtiö voi lisätä, vähentää tai muuttaa sisällöltään käytettävissä olevia sijoituskohteita.

Jos vakuutusyhtiö poistaa sijoituskohteen sijoitusvaihtoehdoistaan, vakuutusyhtiö ilmoittaa poistamisesta kaikissa palvelukanavissa ja poistettavan sijoituskohteen valinneille asiakkaille vähintään kuukautta ennen poistamista. Jos sijoituskohde poistuu vakuutusyhtiön valikoimista vakuutusyhtiöstä riippumattomista syistä lyhyemmässä ajassa kuin kuukaudessa, ilmoitetaan poistuvasta sijoituskohteesta välittömästi.

Vakuutusyhtiö voi sijoittaa poistettavassa sijoituskohteessa olevat varat ja poistettavaan sijoituskohteeseen tarkoitetut maksut poistettavaa sijoituskohdetta vastaavaan toiseen sijoituskohteeseen.

Lisäksi vakuutusyhtiö voi viranomaisten antamiin määräyksiin tai vastaaviin muihin sääntöihin perustuen tai poikkeuksellisesti markkinatilanteessa antaa erityisiä määräyksiä, jotka koskevat

- sijoituskohteen valintaa,
- osuuksien lukumäärää tietyssä sijoituskohteessa,
- säästöjen enimmäismäärää sijoituskohteittain,
- pienintä sijoitusta sijoituskohteeseen,
- siirtoja sijoituskohteesta toiseen,
- sijoituskohteen osto- ja myyntikurssien laskemista tai
- eri toimenpiteistä perittäviä maksuja.

Mikäli yllämainituissa määräyksissä tapahtuu muutoksia, vakuutusyhtiö ilmoittaa niistä vakuutusnottajalle.

2. Vakuutusmaksut

2.1. Maksusuunnitelma

Ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava kuukauden kuluessa hakemuksen allekirjoittamisesta. Vakuutusyhtiö voi kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa tai tuoteselosteessa määrätä vakuutusmaksuille vähimmäis- ja enimmäismäärän.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus hyväksyä, hylätä tai keskeyttää vakuutukseen tehtävät maksut.

2.2. Sijoitussuunnitelma

Vakuutusmaksut sijoitetaan vakuutusnottajan kirjallisesti ilmoittamaan sijoituskohteeseen. Vakuutusnottaja voi muuttaa sijoituskohdetta ilmoittamalla kirjallisesti muutoksesta vakuutusyhtiölle.

Vakuutusyhtiö sijoittaa vakuutusmaksun viivyttämättä, ensimmäisen vakuutusmaksun viimeistään 10. pankkipäivänä ja myöhemmät vakuutusmaksut viimeistään 5. pankkipäivänä siitä, kun vakuutusmaksu on saapunut vakuutusyhtiön vakuutusmaksujen tilille, viimeistään kuitenkin ilman tarpeetonta viivytystä sen jälkeen kun valittu sijoituskohde on ollut merkittävässä.

Vakuutusmaksun sijoittamisessa käytetään merkintähintaa, jos sijoituskohteelle on vahvistettu erikseen merkintä- ja lunastushinta.

Jos jonkin sijoituskohteen osalta vakuutusmaksun sijoittamista sijoitus-

kohteeseen ei voida toteuttaa viimeistään edellä mainittuna päivänä vakuutusyhtiöstä riippumattomasta syystä, vakuutusyhtiö voi

- sijoittaa vakuutusmaksun valitsemaansa lyhyisiin korkosijoituksiin varansa sijoittavaan sijoitusrahastoon tai muuhun vastaavaan sijoituskohteeseen,
- jättää vakuutusmaksun korottomalle tilille.

Esteestä ja suoritetusta sijoituksesta ilmoitetaan ensi tilassa vakuutusnottajalle tai omaisuudenhoitajalle.

3. Vakuutussäästö

3.1. Vakuutussäästön muodostuminen

Varainhoitovakuutuksen säästöä kartuttavat vakuutukseen maksettavat vakuutusmaksut ja vakuutussäästölle sijoituskohteen arvonnousuna muodostuva tuotto. Säästöä vähentävät mahdollinen sijoituskohteen arvon aleneminen ja ehtojen tai hinnaston mukaan maksuista tai säästöstä perittävät maksut, takaisinosto ja takaisinostosta perittävät maksut sekä kuolemanvaraturvan maksu.

Sijoitussalkun juoksevat kulut otetaan huomioon salkkuosuuden arvossa kunakin päivänä.

Vakuutusyhtiö ei vastaa sijoitettujen maksujen tai vakuutussäästön tuotosta tai arvon säilymisestä. Vakuutussäästön tuotto tai arvo voi vaihdella eri aikoina. On mahdollista, että varoille ei kerry tuottoa ja että sijoitetut varat voivat vähentyä tai ne voidaan kokonaan menettää. Vakuutuksessa ei ole pääomaturvaa.

Vakuutussäästö lasketaan sijoituskohteen osuuksien ja niillä olevan arvon perusteella. Sijoituskohteen omistusoikeus on vakuutusyhtiöllä. Vakuutusnottajalla ei ole niihin omistus- tai muuta oikeutta.

Osuuden arvon määrää sijoituskohteena olevaa sijoitussalkkua hallinnoiva omaisuudenhoitaja.

3.2. Vakuutussäästön arvo säästöä maksettaessa

Kuolintapaussummaa maksettaessa sijoituskohteen arvo ja korvauksen määrä määräytyvät ilman tarpeetonta viivästystä toteutettavan realisoinnin mukaisesti. Sijoituskohteen realisoinnista aiheutuvat kulut vähennetään maksettavan korvauksen määrästä.

Vakuutuksen takaisinostossa maksetaan takaisinostoarvo, joka on vakuutussäästö vähennettynä laskuperusteen ja hinnaston mukaisilla maksuilla.

Takaisinostoarvoa maksettaessa sijoituskohteen arvo ja korvauksen määrä määräytyvät ilman tarpeetonta viivästystä toteutettavan realisoinnin mukaisesti. Sijoituskohteen realisoinnista aiheutuvat kulut vähennetään maksettavan korvauksen määrästä.

3.3. Vakuutussäästön uudelleensijoitus

Vakuutusnottajalla on oikeus vaihtaa

sijoituskohteena oleva sijoitussalkku toiseen vakuutusyhtiön hyväksymään sijoitussalkkuun. Vakuutukseen voi kulloinkin sisältyä vain yksi sijoitussalkku.

Vaihto toteutetaan viimeistään 10. pankkipäivänä siitä kun ilmoitus on saapunut kirjallisesti vakuutusyhtiölle tai viimeistään vaihdettavien sijoituskohteiden ilman tarpeetonta viivästystä toteutettavan realisoinnin ja hankinnan toteutumisen mukaan.

4. Vakuutuskorvaukset

4.1. Takaisinosto

Vakuutusnottaja voi takaisinostona nostaa vakuutussäästön tai sen osan ilmoittamalla nostosta kirjallisesti vakuutusyhtiölle.

Osittainen takaisinosto on kuitenkin mahdollinen vain, jos vakuutussäästön määrä on vähintään 100 000 euroa ja vakuutussäästöön jäävä määrä on vähintään 50 000 euroa. Osittaisen takaisinoston määrän tulee olla vähintään 10 000 euroa.

Maksettava takaisinostoarvo lasketaan vakuutussäästöstä huomioiden laskuperusteissa ja hinnastossa määrätty maksut.

4.2. Kuolemanvaraturva ja kuolintapaussumma

Vakuutukseen sisältyy kuolemanvaraturva, jonka perusteella vakuutusnottajan määräämälle kuolintapaussumman edunsaajalle maksetaan kuolintapaussumma, jos vakuutettu kuolee kuolemanvaraturvan voimassaoloaikana.

Kuolemanvaraturvan määrä on 100 % vakuutussäästöstä.

4.3. Korvausten hakeminen

Kuolintapaussumman maksamiseksi edunsaajan on toimitettava vakuutusyhtiölle kirjallinen hakemus, vakuutetun kuolintodistus, virkatodistukset vakuutetusta ja edunsaajista sekä muut kuolintapaussumman maksamiseksi tarpeelliset selvitykset. Korvauksen hakija vastaa aiheutuvista kustannuksista.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvaukseen oikeutettu sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta.

4.4. Vakuutuskorvausten maksaminen

Vakuutusyhtiö maksaa kuolintapaussumman tai takaisinoston viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun korvausta on haettu, vakuutusyhtiö on saanut tarvittavat selvitykset ja vakuutussäästön sijoituskohteet on realisoitu.

Viivästyneelle suoritukselle maksetaan viivästyskorkoa korkolain mukaan.

5. Vakuutuksesta perittävät maksut

Vakuutusmaksusta tai vakuutussäästöstä peritään kuukausittain hinnaston mukaiset hoitomaksut. Vakuutusyhtiö toimittaa vuosittain maksutta tiliotteen. Ylimääräisistä

tilotteista tai muista selvityksistä peritään hinnaston mukainen maksu. Vakuutussäästön takaisinoston yhteydessä peritään vakuutussäästöistä hinnastossa määritetyt maksut.

Muista toimenpiteistä peritään hinnaston mukaiset maksut.

Sijoitussalkun kulut eivät ole osa vakuutussopimusta eikä vakuutusyhtiö vastaa niiden muuttumattomuudesta. Ne on ilmoitettu sijoituskohde-esitteessä ja huomioitu tarjouslaskelmassa valvontaviranomaisen antamien määräysten ja ohjeiden mukaan.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus korottaa kaikkia ehtoihin, hinnastoon ja laskuperusteisiin sisältyviä euromääräisiä maksuja tai rajoja vuosittain elinkustannusindeksin (lokakuu 1951 = 100) perusteella.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus veloittaa vakuutuksesta maksettavakseen tulevat maksut ja verot, jos lainsäädännön tai viranomaisen määräyksen vuoksi vakuutukseen tai sen sijoituskohteisiin kohdistuu suoraan tai välillisesti veroja tai muita viranomaisen määrittämiä maksuja.

6. Vakavaraisuuslauseke (SFCR)

Sp-Henkivakuutuksen vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus (SFCR) on nähtävillä yhtiömme verkkosivuilla www.sphenki.fi.

7. Muutoksenhakuohje

Mikäli olet tyytymätön päätökseemme, on sinulla mahdollisuus saattaa asia uudelleenkäsiteltäväksi ottamalla yhteyttä yhtiömme korvauskäsittelijöihin, p. 010 572 1001.

7.1. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE) antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
p. (09) 685 0120
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta ei käsittele sijoitussidonnaisiin sopimuksiin liittyviä riita-asioita.

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
p. 029 566 5200 (vaihe)
www.kuluttajariita.fi

Voit myös saattaa asian käsiteltäväksi Helsingin käräjäoikeudessa tai koti-paikkasi käräjäoikeudessa. Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut päätöksen.

8. Sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

Sp-Henkivakuutus Oy on saanut toimiluvan Suomessa ja soveltaa toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta. Yhtiön sopimuskieliä ovat suomi ja ruotsi. Oma Säästöpankki on merkitty Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin (www.finanssivalvonta.fi), jonne on myös merkitty vastaava hoitaja. Finanssivalvonta valvoo Sp-Henkivakuutus Oy:n ja sen asiamiesten toimintaa.

Finanssivalvonta
PL 103
00101 Helsinki
p. 010 83 151
www.finanssivalvonta.fi

9. Sp-Henkivakuutuksen asiamiehet ja palkkiot

Varainhoitovakuutuksen myöntää Sp-Henkivakuutus Oy. Oma Säästöpankki toimii Sp-Henkivakuutus Oy:n asiamiehenä hoitaen asiakaspalvelua ja myyntiä tämän puolesta. Oma Säästöpankit saavat palkkioksi maksuun perustuvan palkkion ja sijoituskohtaiden hallinnointipalkkioon perustuvan palkkionpalautuksen.

Sp-Henkivakuutus Oy:stä omistaa yli 10 prosentin osuuden Säästöpankki Optia ja Oma Säästöpankki Oyj.

Sp-Henkivakuutus Oy
Sp-Henkivakuutus Oy on merkitty kaupparekisteriin.

Y-tunnus: 2082534-1

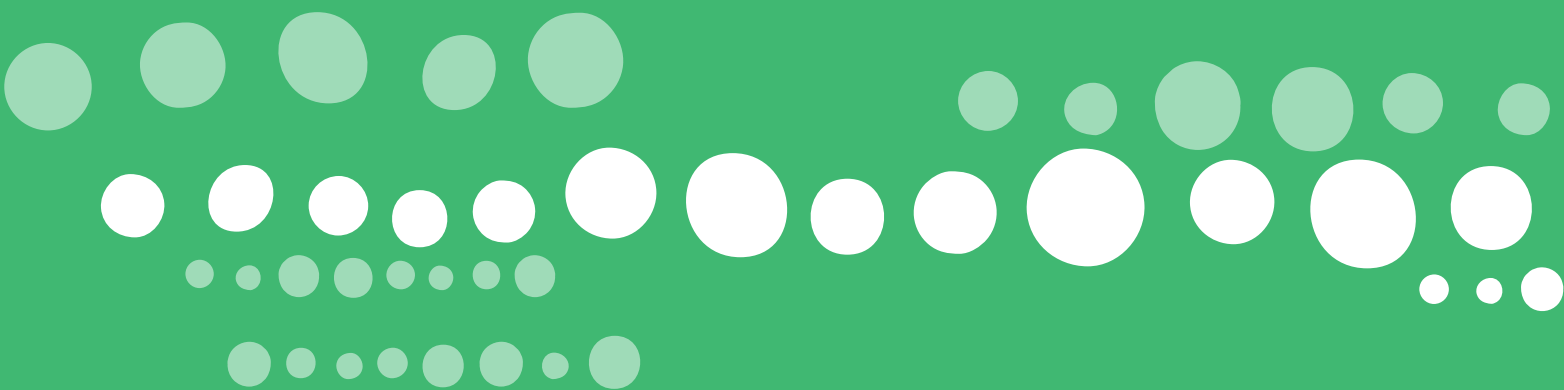
Teollisuuskatu 33
00510 Helsinki

p. 010 572 1001
(arkisin klo 9.00–16.30)
faksi: 010 572 1005
vakuutussaastaminen@saastopankki.fi
www.sphenki.fi

Varainhoitovakuutuksen saat lähimmästä Oma Säästöpankista
www.omasp.fi.

10. Henkilötietojen käsittely

Vakuutusyhtiö käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja niitä koskevien säännösten, kuten henkilötietolain ja vakuutusyhtiölain säännösten mukaisesti ja huolehtii muutoinkin asiakkaidensa yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä. Vakuutusyhtiö hankkii tietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä ja luottotietorekistereistä. Vakuutusyhtiö käsittelee asiakkaiden henkilötietoja hakemuksien käsittelyn, asiakaspalvelun toteuttamisen, vakuutusten hallinnoinnin sekä maksu- ja perintärutiinien hoitamisen tarkoituksia varten. Henkilötietoja voidaan käyttää myös vakuutusyhtiön asiakkaille postitse, puhelimitse tai sähköisesti suunnatun asiakasviestinnän ja markkinoinnin toteuttamiseen. Tietoja voidaan lisäksi käyttää yhdessä muista lähteistä saatujen tietojen kanssa asiakkaan ostomieltyymysten kartoittamiseen sekä lähetettäessä tietoja ja tarjouksia uusista vakuutustuotteista. Asiakkaiden henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan luovuttaa vakuutusyhtiön yhteistyökumppaneille ainoastaan em. tarkoituksiin. Yhteistyökumppaneita ovat yritykset EU/ETA-alueella ja yritykset Euroopan komission hyväksymissä maissa sekä yritykset EU-/ETA-alueen ulkopuolella, mikäli komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeitä käytetään toimeksiantosopimuksissa. Vakuutusyhtiö voi lisäksi luovuttaa yksilöityjä vahinkotietoja toiselle vakuutusyhtiölle tietosuojalautakunnan määrittelemien edellytyksin. Asiakas voi milloin tahansa ilmoittaa vakuutusyhtiölle, mikäli hän ei halua vastaanottaa markkinointia. Asiakkaalla on oikeus saada tietoa häntä koskevien henkilötietojen käyttämisestä. Asiakas voi milloin tahansa pyytää vakuutusyhtiötä korjaamaan vakuutukseensa liittyvät virheelliset tiedot. Sp-Henkivakuutus tallentaa asiakaspuhelut ja viestit varmistukseen viestin sisällön.



omasp.fi