

### 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan pankin kortinhaltijalle myöntämään Visa- korttiin ja sillä tehtyihin korttitapahtumiin.

### 2. Ehdossa käytetyt määritelmät

Näissä ehdoissa tarkoitetaan:

Allekirjoituksella kortinhaltijan tai korttia hakevan henkilön fyysistä allekirjoitusta tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä muutoin sovitun sähköistä tunnistautumista.

Etämyynnillä myyntitapa, jossa Visa-järjestelmään kuuluva maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa tai puhelinmyynnissä.

Kortinhaltijalla henkilöä, jolle pankki on myöntänyt joko pääkortin tai rinnakkaiskortin.

Kortin tiedoilla kortin numeroa, voimassaoloaikatietoa ja kolminumeroista turvalukua.

Korttisopimuksella kortinhaltijan ja pankin välistä Visa-korttia koskevaa sopimusta, jonka muodostavat hyväksytyt korttihakemus/-sopimus sekä kulloinkin voimassa olevat Visa-kortin yleiset ehdot, Visa-luoton yleiset ehdot ja Pankin kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto.

Korttitapahtumalla maksua tai varojen nostoa, jossa kortti on fyysisesti läsnä tai annetaan kortin tiedot (maksunsaaja-aloitteiset maksut) tapahtuman hyväksymiseksi. Jos korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma. Jos korttia käytetään laskun maksamiseen maksuautomaatilla tililtä, korttiluoton siirtoon tilille tai muutoin yksinomaan kortinhaltijan tunnistautumiseen eikä maksutapahtuman hyväksymiseen, sovelletaan kortin käyttöön maksujenvälityksen yleisiä ehtoja.

Kulutusrajalla laskutuskauden mukaista käyttörajaa, jonka kortinhaltija voi asettaa omalle tai pääkortinhaltija alaikäisen rinnakkaiskortinhaltijan Visa-luottokortille. Visa-luottokorttia voidaan käyttää korttiin asetetun kulutusrajan sekä myönnetyn luoton rajoissa.

Maksunsaajalla kauppiasta tai muuta tahoa, joka ottaa vastaan korttimaksun.

Lähimaksuominaisuus on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä korttitapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Maksupäätteen hyväksyminen korttitapahtuman ilman tunnusluvun näppäilemistä. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden osoittavalla tunnuksella.

Pankilla tarkoitetaan luotonantajana Oma Säästöpankki Oyj:tä.

Pankkipäivällä viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Pääkortilla Visa-tilin haltijalle myönnettyä Visa-korttia.

Rinnakkaiskortilla pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä korttia, joka on liitetty pääkortinhaltijan Visa-tiliin.

Tunnusluvulla kortinhaltijalle luovutettua henkilökohtaista, salaista numerosarjaa, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy Visa-kortilla tehdyt veloitukset.

Visalla Visa Inc. -yhtiötä tai sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvaa yhtiötä tai yhteisöä, joka kulloinkin toimii Visa-korttijärjestelmän ylläpitäjänä.

Visa-kortilla pankin myöntämää Visa-tiliin liitettyä credit-korttia tai credit-korttia ja siihen liitetyn debit-kortin yhdistelmää ja näiden korttien tietoja. Kortin käyttömahdollisuus ilmenee maksunsaajan myyntipisteeseen tai automaattiin merkityistä Visa-tunnuksista.

Visa-tilillä tiliä, johon pääkortti ja sen rinnakkaiskortit liitetään. Pankki asettaa tilille luottorajan, jonka puitteissa tiliin liitettyjä Visa-kortteja voidaan käyttää.

Yhteisvastuulla samaan Visa-tiliin liitettyjen pää- ja rinnakkaiskorttien kortinhaltijoiden yhteisvastuuta korttiin sovellettavien ehtojen noudattamisesta ja Visa-tilillä olevan yhteismäärän maksamisesta sovitun eräpäivänä.

### 3. Kortin myöntäminen

Visa Credit -luottotilin myöntää Oma Säästöpankki Oyj. Visa-luottotilin ja Visa -kortin voi hakemuksesta saada Visa-luoton yleisten ehtojen kohdan 3 mukaisin perustein Pankin päätöksellä.

Visa-tiliin voidaan liittää hakemuksesta pääkortinhaltijan suostumuksella muille 18 vuotta täyttäneille tai samassa taloudessa asuville 16 vuotta täyttäneille henkilöille omat rinnakkaiskortit, jolloin kaikki pää- ja rinnakkaiskortinhaltijoiden tekemät ostot, käteisnostot ja muut varojen siirrot sekä näissä ehdoissa ja pankin kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa mainitut maksut laskutetaan samalla laskulla. Kaikki saman Visa-tilin kortinhaltijat ovat yhteisvastuussa Visa-korteilla suoritettujen ostojen, käteisnostojen, varojen siirron sekä muiden näissä yleisissä ehdoissa mainittujen maksujen maksamisesta riippumatta siitä, kuka kortinhaltijoista on suorittanut tapahtumat. Pankin hyväksymä hakemus muodostaa sopimuksen hakijan/hakijoiden (myöhemmin velallinen) ja pankin välille. Pankki ei ole velvollinen perustelevaan luottopäätöksiä. Mikäli luottihakemuksen hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat hakijan luottotiedot, ilmoitetaan tästä hakijalle.

#### 4. Kortin omistus- ja käyttöoikeus

Visa-kortti on pankin omaisuutta, ja se on vaadittaessa välittömästi palautettava kahtia leikattuna pankille. Korttia ei saa muunnella tai monistaa.

#### 5. Kortin pääominaisuudet ja käyttö

Visa-kortti on henkilökohtainen, sen haltijan nimellä ja nimikirjoituksella varustettu. Korttia tai kortin tietoja ei saa luovuttaa muiden käyttöön eikä sillä saa ostaa tavaroita jälleenmyyntiin. Visa- kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaoloajan, tai siihen saakka, kun kortinhaltija on ottanut käyttöön samaan tiliin liitetyn uuden kortin. Uusi kortti toimitetaan automaattisesti ennen voimassaoloajan päättymistä edellytyksin, että pää- ja rinnakkaiskortinhaltijat ovat huolehtineet korttietojen mukaisista velvoitteistaan.

Visa-korttia voidaan käyttää maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla Visa-tunnuksella varustetuissa maksunsaajan myyntipisteissä tavaroita ja palveluita ostettaessa. Jos sovellettava laki sen sallii, maksun vastaanottajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta.

Visa-kortilla voi nostaa käteistä rahaa Visa-järjestelmään kuuluvista käteisautomaateista ja ulkomaisista rahavaihtopisteistä Automaattia hallinnoivalla taholla ja rahavaihtopisteellä, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa.

Hyväksymällä korttitapahtuman sekä varojen siirrot Visa- korttiin liitettyllä tunnusluvulla, kortin tiedot sisältävällä palvelulla tai verkkopankkitunnuksilla, kortinhaltija sitoutuu maksamaan tapahtumasta syntyneen velan luotonantajalle. Myyntitositteen allekirjoittaminen vastaa tunnusluvun käyttöä. Kortinhaltijan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä luotettavalla tavalla. Käyttämällä Visa-korttiaan sellaisessa maksupäätteessä, kuten paikoitusautomaatissa, jossa maksutapahtuman hyväksyminen ei edellytä kortinhaltijan allekirjoitusta tai tunnusluvun käyttämistä, kortinhaltija sitoutuu hyväksymään näin kertyneet veloitukset ja suorittamaan niistä syntyneen velan palveluntarjoajalle. Etämyynnissä ei vaadita tunnusluvun käyttöä tai kortinhaltijan allekirjoitusta, vaan salasanalla, verkkopankkitunnuksilla tai korttiin liitettyjä tarkisteita käyttämällä tehty korttitapahtuma sitoo kortinhaltijaa.

Kortinhaltijan on näppäillessään tunnuslukua suojattava näppäimistö esim. kädellään siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan tunnuslukua tai allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivarauksista.

Kortinhaltija ja/tai tilinhaltija voi antaa luvan käyttää palveluja, joiden kautta kolmannet osapuolet, esimerkiksi tilietopalveluntarjoajat saavat tilitiedot

käyttöön. Pankki voi kieltää tällaisen tilitietojen käytön, jos on syytä epäillä petosta tai oikeudetonta käyttöä. Pankki ilmoittaa tällaisesta kortinhaltijalle ja /tai tilinhaltijalle, paitsi silloin, jos tällaisten tietojen ilmoittaminen ei ole mahdollista tietoturvasyihin tai lakiin perustuen. Pankki ilmoittaa sulkemisesta myös Finanssivalvonnalle.

Kortinhaltija ei voi perua korttitapahtumaa koskevaa suostumustaan sen jälkeen, kun hän on antanut tunnusluvun, verkkopankkitunnuksen tai muutoin asianmukaisella tavalla kortin tiedot (kortin numero, voimassaoloaika ja turvaluku) tai allekirjoittanut myyntitositteen. Jos osapuolet kuitenkin sopivat korttitapahtuman peruuttamisesta tämän ajankohdan jälkeen, palveluntarjoajalla on oikeus periä peruuttamisesta aiheutuneet kulut kortinhaltijalta.

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä yksittäistä korttitapahtumaa, esimerkiksi jos kortinhaltijan tilillä ei ole riittävää katetta, kortin mahdollinen kulutusraja tai luottoraja ylittyy, kortin tietoja ei pystytä lukemaan, pankilla on syytä epäillä oikeutta kortin käyttöön tai korttia ei muutoin käytetä näiden ehtojen mukaisesti. Pankilla on myös turvallisuussyistä oikeus kieltää tai estää väliaikaisesti kortin käyttö tai rajoittaa sitä kohdassa 17 kuvatuisissa tilanteissa.

Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin Pankki on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitettyä tililtä viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa.

#### 6. Kortin laskutusta ja valuuttakursseja koskevat ehdot

Visa-tilin ostot, käteisnostot ja varojen siirrot sekä muut näissä yleisissä ehdoissa mainitut maksut laskutetaan euroina Visa-tiliikohtaisesti kerran kuukaudessa. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi Visan käyttämällä ns. valuutan tukkurssilla, johon lisätään palkkio, joka on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa pankin palveluhinnastossa. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta.

Käytetystä kurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavassa laskussa. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Visalle.

Lasku erääntyy maksettavaksi osapuolten sopimana eräpäivänä. Visa-korttia ei saa käyttää, jos Visa-tilillä on erääntynyttä velkaa. Lasku tulee maksaa laskussa ilmoitetulle tilille ja maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa. Laskut voidaan maksaa myös käyttäen e-laskua taisuoramaksua.

Mahdolliset huomautukset laskuista on tehtävä pankille tai palveluntarjoajalle viipymättä laskun saapumisesta. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää osto-, käteisnosto- ja tilisiirtotositteet.

#### 7. Kortista perittävät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä Visa-kortin käyttämiseen ja korttiin muutoin liittyvät kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot

kortinhaltijalta. Palveluhinnasto julkaistaan pankin verkkosivuilla. Maksut ja palkkiot voidaan periä pankin lukuun myös palveluntarjoajan toimesta.

oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

## 8. Viivästyskorko

Jos Visa-laskua ei makseta viimeistään sen eräpäivänä, erääntyneestä velasta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:n tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin Visa-luotosta perittävä korko.

## 9. Kortin säilyttäminen

Visa-korttia on säilytettävä huolellisesti. Samoin kortin salaista tunnuslukua on säilytettävä aina huolellisesti ja erillään kortista ja siten, etteivät ne missään olosuhteissa joudu ulkopuolisen haltuun tai tietoon. Korttia, tunnuslukua ja salasanaa ei saa esimerkiksi säilyttää samassa lompakossa tai laukussa. Kortin, tunnusluvun ja salasanan tallella oloa on seurattava huolellisesti. Kortinhaltijan on säännöllisesti varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että ne ovat tallessa, erityisesti tilanteissa, joissa katoamisen riski on suuri. Samoin kortinhaltijan on seurattava, että kortin tiedot sisältävä laite (esim. matkapuhelin) on tallessa eikä laitteen sisältämiä kortin tietoja voida väärinkäyttää.

## 10. Kortinhaltijan vastuu

### 10.1 Kortinhaltijan ilmoitusvelvollisuus

Kortin, kortin tietojen tai kortintunusluvun katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, kortin jäämisestä ulkomailla automaattiin tai kortin oikeudettomasta käytöstä on viipymättä tehtävä ilmoitus pankille, jolloin kortinhaltijan vastuu lakkaa. Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei enää ilmoituksen jälkeen saa käyttää.

Ilmoitus on tehtävä viipymättä sulkunumeroon 020 333 ja ulkomailta soittaessa +35820 333, varanumero ulkomailta +358 800 1 2400. Kortinhaltijalla on kaikkina päivinä kellon ympäri aina mahdollisuus tehdä edellä tarkoitettu ilmoitus.

Kortinhaltijan on lisäksi ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava pankille toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta asiakaspalveluun.

### 10.2 Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltija vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos

1. joku kortinhaltijoista on luovuttanut kortin, kortin tiedot tai tunnusluvun oikeudettomalle; tai
2. kortin, kortin tietojen tai tunnusluvun katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku kortinhaltijoista on menetellyt huolimattomasti; tai
3. kortinhaltija ei ole ilmoittanut kortin, kortin tietojen tai tunnusluvun katoamisesta, kortin jäämisestä automaattiin ulkomailla, joutumisesta

Kortinhaltija vastaa edellä kohdassa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euron määrällä. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä

1. siltä osin kuin kortti on käytetty sen jälkeen, kun kortin tai tunnusluvun katoamisesta, kortin jäämisestä ulkomailla automaattiin tai joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä on ilmoitettu kohdan 10.1 mukaisesti; tai
2. jos maksunsaaja ei ole korttimaksua vastaanottaessaan asianmukaisesti jakulloinkin voimassa olevien Visan sääntöjen mukaisesti varmistunut oikeudesta käyttää korttia.

Kortinhaltija on kuitenkin aina vastuussa, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muutoin petollisesti.

## 11. Viestintä

Kortinhaltijan ja pankin välisessä viestinnässä käytetään suomen kieltä. Korttisopimusta koskevia tietoja annetaan kortinhaltijalle verkkopankkiin tai kirjallisesti pääkortinhaltijan pankille ilmoittamaan osoitteeseen.

Jos kortinhaltija haluaa tiedot useammin kuin kerran kuussa lähetettävällä laskulla, pankilla on oikeus veloittaa siitä hinnaston mukainen palvelupalkkio.

## 12. Kortinhaltijan yhteystiedot ja tiedotusvelvollisuus

Osoitteet päivitetään Väestörekisteristä saadun tiedon mukaan. Nimen muuttuessa asiakkaan tulee ilmoittaa tästä pankkiin ja Ilmoituksen perusteella asiakkaalle valmistetaan uusi kortti. Kortin valmistuksesta veloitetaan palveluhinnaston mukainen kortinvalmistuspalkkio. Postilokero-osoitetta ei hyväksytä osoitetiedoksi. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen pääkortinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä ilmoituksen lähettämisestä osapuolten sopimaan posti- tai tietoliikenneosoitteeseen tai Väestörekisterikeskukselle viimeksi ilmoitettuun pääkortinhaltijan osoitteeseen. Pääkortinhaltija on velvollinen toimittamaan korttisopimusta koskevat ilmoitukset ilman aiheetonta viivytystä tiedoksi rinnakkaiskortinhaltijoille.

## 13. Pankin ja palveluntarjoajan vastuu

### 13.1 Vastuu korttitapahtuman toteuttamisesta

Ellei kohdassa 14 muuta johdu, pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman suostumuksen mukainen korttitapahtuma veloitetaan kortinhaltijalta ja hyvitetään

maksunsaajan pankille näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Pankin velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun pankki on vastaanottanut korttitapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja loppuu siihen, kun pankki on tilittänyt korttitapahtuman rahamäärän maksunsaajan pankille tai Visalle. Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa korttitapahtumasta, jos sen toteutumatta jääminen tai virheellinen tai myöhässä toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, tämän sopimuksen ehtojen vastaisesta toiminnasta tai jos toteutumatta jäämiselle on lakiin perustuva syy.

13.2 Jäljitys- ja palautusvastuu toteutumatta jääneestä tai virheellisesti tai myöhässä toteutetusta korttitapahtumasta

Pankki käynnistää kortinhaltijan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa kortinhaltijalle sen tuloksista. Pankilla on tällöin oikeus periä kortinhaltijalta kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Pankilla on lisäksi oikeus periä kortinhaltijalta kaikki jäljittämiskulut, jos korttitapahtuman toteutumatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista.

Jos kortilta tai Visa-tililtä veloitettu korttitapahtuma on jäänyt toteutumatta tai se on toteutettu virheellisesti tai myöhässä pankin virheestä johtuen, pankki palauttaa korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan Visa-tilille. Kortinhaltijalla on tällöin oikeus saada pankilta takaisin tapahtumasta pankin mahdollisesti perimät kulut ja korvaus korosta, jonka hän mahdollisesti on joutunut suorittamaan viivästyksen vuoksi.

13.3 Vastuu kortin oikeudettomastakäytöstä

Jos on selvitetty, että kortinhaltija ei ole edellä kohdassa 10 kuvatuin perustein vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, pankki hyvittää kortinhaltijan laskulta oikeudettomaksi todetun korttitapahtuman tai palauttaa kortinhaltijan jo maksaman häneltä lasketun oikeudettoman korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan Visa-tilille. Palautettavalle rahamäärälle ei makseta korkoa eikä korvata muita kortinhaltijan kuluja.

Pankki ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, jos kortinhaltija ei ilmoita siitä välittömästi pankille sen havaittuaan.

13.4 Palautusvastuu muissa tilanteissa

Kortinhaltijalla on oikeus pyytää pankilta korttitapahtuman rahamäärän palautusta, jos sen rahamäärä

1. ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa korttitapahtumaa koskevassa suostumuksessa
2. on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot ja muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on esitettävä palautuspyyntö viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluttua korttitapahtuman

rahamäärän veloittamisesta.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta tapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan palveluntarjoaja tai maksutapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

#### 14. Pankin vastuunrajaus

Kortinhaltijan tulee ilmoittaa kortilla maksetussa tuotteessa tai palvelussa mahdollisesti havaitsemistaan puutteista tai virheistä sekä myyjälle että pankille kohtuullisessa ajassa. Pankki ei vastaa tuotteessa tai palvelussa ilmenneen virheen tai puutteen korjaamisesta.

Pankki ei takaa automaattien, maksupäätteiden, verkkopankin tai Verified by Visa – todentamispalveluiden keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa, vaan kortinhaltijan on varauduttava toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaatti- tai maksupäätteen käyttökatkoihin.

Pankki ei vastaa siitä, että kaikissa Visa-tunnuksin varustetuissa myyntipisteissä tai automaateissa on sirukortinlukijat.

Pankki ei miltään osin ole vastuussa maksuvälineen käytöstä aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten tulon tai ansion menetyksestä, saamatta jääneestä voitosta tai muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä.

#### 15. Pankin oikeus hankkia, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötietoja tietosuojaja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisäateiset ja sopimusten mukaiset veloitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tietoa tallennettavista tiedoista, henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietoihin liittyvistä asiakkaan oikeuksista.

Pankki käyttää kortteja myöntäessään ja valvoessaan henkilöluottotietoja, jotka hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Pankilla ja sen palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa keskenään kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön, katetiedusteluihin ja katevarauksiin ja korttitapahtumiin liittyviä tietoja. Pankilla on lisäksi oikeus antaa kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille yhteisvastuullisille kortinhaltijoille, toiselle maksupalveluntarjoajalle, kortin maksuvälineenä hyväksyneelle maksunsaajalle, korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle ja Visalle. Kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan luovuttaa kortinvalmistajalle. Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten mukaisesti.

Pankilla ja palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja tallentaa asiakaspuhelut korttitapahtumien ja kortinhaltijan asioinnin

todentamiseksi.

Jos kortinhaltija käyttää muun pankin tai palveluntarjoajan käteis- tai muuta automaattia, korttia ja korttitapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat kyseisen pankin tai palveluntarjoajan tietojärjestelmiin.

#### 16. Perintäkulut ja maksun laiminlyönnin rekisteröinti

Kortinhaltija vastaa maksamattomasta pääomasta, viivästyskoroista ja perintäkuluista. Pankilla on oikeus siirtää erääntynyt, maksamaton määrä perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

Pankilla on oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää ja samalla vähintään 21 päivää maksukehotuksesta, joka on lähetetty eräpäivän jälkeen, eikä laiminlyönti ole johtunut palveluntarjoajalle todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta syystä.

#### 17. Kortin sulkeminen ja käyttömahdollisuuden palauttaminen

Pankki sulkee kortin, kun kortinhaltija on tehnyt ilmoituksen kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Pankilla on lisäksi oikeus sulkea kortti, jos

- kortin käytön turvallisuus on vaarantunut,
- on syytä epäillä, että korttia tai kortin tietoja käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai
- riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuveloitettaan, on huomattavasti kohonnut.

Jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että korttia tai kortin tietoja käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, palveluntarjoaja ilmoittaa sulkemisesta etukäteen pääkortinhaltijalle ensisijaisesti puhelimitse ja jos häntä ei tavoiteta, kirjallisesti. Muissa sulkemisesta koskevilla tapauksissa ilmoitus tehdään etukäteen kirjallisesti postitse tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Ilmoitus voidaan kuitenkin tehdä sulkemisen jälkeen, jos se on vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Ilmoitusta ei myöskään tehdä ennen kortin sulkemista, jos se vaarantaisi kortin käytön luotettavuutta tai turvallisuutta. Ilmoitusta ei lainkaan tehdä, jos ilmoituksen tekeminen on laissa kielletty.

Kortinhaltijalla on mahdollisuus pyytää kortin käyttömahdollisuuden palauttamista tai uuden kortin toimittamista sen jälkeen, kun sulkemiselle ei enää ole perustetta.

#### 18. Sopimuksen peruuttaminen

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Pankille. Kortinhaltija on velvollinen suorittamaan Pankille täysimääräisesti Visa-kortin käyttämisestä syntyneen velan ja mahdollisen koron, viivästyskoron sekä muut maksut peruuttaessaan korttisopimuksen.

#### 19. Sopimuksen irtisanominen

Kortinhaltija voi kirjallisesti irtisanoa Visa-korttisopimuksen päättymään heti ja pankki kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Kortinhaltija vastaa niistä korttitapahtumista, jotka kortilla on tehty ennen kuin Pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin. Pankki ei peri sopimuksen irtisanomisesta kuluja.

#### 20. Sopimuksen purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa Visa-korttisopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia laskun maksua välittömästi, jolloin kortinhaltijan on palautettava kortti välittömästi, jos:

- kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa kortin myöntämiseen;
- kortinhaltija olennaisesti rikkoo korttiehtoja;
- riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuveloitettaan, on huomattavasti kohonnut; tai
- kortinhaltijan Visa-korttiin liitetty debit-kortti peruutetaan.

#### 21. Sopimuksen siirto

Pankilla on oikeus siirtää korttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

#### 22. Ehtojen muuttaminen

Pankki ilmoittaa pääkortinhaltijalle verkkopalvelussa, verkkopankissa tai muulla erikseen sovitulla tavalla paperilla tai sähköisesti näiden ehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan ilmoitettuna ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä pääkortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jos kortinhaltija ei ilmoita Pankille kirjallisesti muutoksen voimaantulopäivään mennessä, ettei hän hyväksy muutosta, jolloin kortinhaltijalla ja pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kohdan 19 mukaisesti.

#### 23. Ylivoimainen este

Pankki tai palveluntarjoaja eivät ole vastuussa häiriöistä tai toiminnan keskeytymisestä, jonka on aiheuttanut ylivoimainen este. Ylivoimaisena pidetään esimerkiksi estettä, joka aiheutuu viranomaisen toimenpiteistä, sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta, pankista tai palveluntarjoajasta riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä postitai puhelinliikenteessä, tiedonsiirrossa, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa, pankin tai palveluntarjoajan toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimenpiteestä, kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarrosta silloinkin, kun se koskee vain osaa pankin tai palveluntarjoajan

toimihenkilöistä ja riippumatta siitä, onko pankki tai palveluntarjoaja siihen osallinen, muusta näihin verrattavasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

#### 24. Oikaisukeinot

Kortinhaltijan tulee ilmoittaa välittömästi Visa-korttiin liittyvästä virheestä ja siihen perustuvasta mahdollisesta vaatimuksestaan Visa-asiakaspalveluun tai omaan konttoriinsa. Kortinhaltija voi saattaa korttia koskevan asian Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi. Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, kril@oikeus.fi.

#### 25. Valvova viranomainen

Oma Säästöpankki Oyj:n toimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi.

#### 26. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Visa-korttia koskevaa sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Kortinhaltijalla on myös oikeus nostaa tätä sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### VISA-LUOTON YLEISET EHDOT

#### 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Visa-kortin yleisten ehtojen lisäksi Oma Säästöpankki Oyj:n kortinhaltijalle myöntämään Visa- luottoon. Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan luoton osalta ensisijaisesti näitä Visa-luoton yleisiä ehtoja.

#### 2. Ehdossa käytetyt määritelmät

Visa-luoton yleisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä on sama merkitys kuin Visa-kortin yleisissä ehdoissa. Näissä luottoehdoissa tarkoitetaan lisäksi:

Luotonantajalla Oma Säästöpankki Oyj:tä.

Visa-luotolla luotonantajan kortinhaltijalle myöntämään Visa-tiliin näiden yleisten Visa-luoton ehtojen mukaisesti liitettyä luotonantajan myöntämää luottoa.

#### 3. Visa-luoton myöntäminen

Visa-luoton voi hakemuksesta saada säännöllisiä tuloja saava täysi-ikäinen henkilö, joka tunnetusti hoitaa rahanasiansa hyvin ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä.

Päätöksen haetun Visa-luoton myöntämisestä tekee luotonantaja. Päätös perustuu kokonaisharkintaan ja luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä kortinhaltijan hakemaa pienempi luottoraja. Hyväksytyt hakemukset yhdessä kulloinkin voimassa olevien Visa-luoton yleisten ehtojen, Visa-kortin yleisten ehtojen ja palveluhinnaston kanssa muodostaa Visa- luottosopimuksen kortinhaltijan ja luotonantajan välillä.

Hakemuksen allekirjoittaessaan Visa-luoton hakija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Visa- luoton yleisiä ehtoja, Visa-kortin yleisiä ehtoja sekä palveluhinnastoa.

Luotonantajalla on oikeus käyttää Visa-luottoa myöntäessään ja sen käyttöä valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Lisäksi Visa-luottihakemuksen allekirjoittamisella hakija suostuu siihen, että luotonantajalla on oikeus vaihtaa ja tallentaa hakijaa koskevia tietoja Visa-kortin yleisten ehtojen kohdan 15 mukaisesti.

#### 4. Visa-luoton pääominaisuudet

Luotonantaja ilmoittaa kortinhaltijalle Visa-kortin luottorajan kortin toimituskirjeessä. Kortinhaltijalla on käytössään Visa-tilille myönnetty luottoraja, jota Visa-kortilla tehtyjen ostojen, käteisnostojen, tilisiirtojen ja palkkioiden yhteissumma ei kulloinkaan saa ylittää.

Kortinhaltija saa keskimäärin 40 päivää korotonta maksuaikaa korttitapahtumilleen.

Vähimmäislyhennyksen ylittävä osa Visa-kortin laskun loppusummasta, jota kortinhaltija ei halua maksaa laskun eräpäivänä, siirtyy korolliseksi Visa-luotoksi. Visa-luotoksi voidaan kuitenkin siirtää enintään määrä, joka on myönnetyn luottorajan ja jo käytössä olevan korollisen luoton määrän erotus.

Luotonantajalla on oikeus rajoittaa kortinhaltijan oikeutta siirtää saatava korolliseksi Visa-luotoksi, jos kortinhaltija ei noudata sovittuja maksuehtoja, tai jos luotonantaja katsoo riskin siitä, ettei kortinhaltija kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, huomattavasti kohonneen.

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa rajoitushetkellä Visa- luoton määrä vähimmäislyhennysten mukaisesti kuukausittain, paitsi jos luotto näiden Visa-luoton yleisten ehtojen mukaan on eräännytetty tai eräännytetään.

#### 5. Vähimmäislyhennys

Kuukausittainen vähimmäislyhennys on luotonantajan ja kortinhaltijan välillä sovittu osuus Visa-tilikohtaisen laskun loppusummasta, kuitenkin vähintään 30 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma. Mikäli luoton luottoraja on laskutushetkellä ylittynyt, laskutetaan luottorajanylittäväsummavähimmäislyhennyksen lisäksi.

Jos laskun loppusummaan sisältyy aiemmin eräännyttää velkaa, vähimmäislyhennyksen määrä lasketaan laskun loppusumman ja aiemman eräännytyneen saatavan erotuksesta. Eräännytynyt saatava on aina maksettava

vähimmäislyhennyksen lisäksi. Visa-korttia ei saakäyttää, jos tilillä on erääntyntä velkaa.

#### 6. Visa-luotosta perittävät maksut ja palkkiot

Visa-luotosta perittävät maksut ja palkkiot määritellään Visa-korttia koskevassa sopimuksessa ja kulloinkin voimassa olevassa pankin palveluhinnastossa.

#### 7. Visa-luoton korko

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle Visa-luotolle koronlaskentakausittain määräytyvä vuotuista korkoa, joka muodostuu viitekorkosta ja Visa-korttisopimuksessa sovitusta marginaalista. Viitekorkona käytetään Euribor -korkoa, joka julkaistaan osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi).

Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä. Viitekorko astuu voimaan korontarkistuspäivää seuraavana päivänä. Jos korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekorkona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekorkoa. Mikäli viitekorko muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan ilman ennakkoilmoitusta. Mikäli viitekorkon noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, Visa-luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorkosta annettavan säädöksen tai viranomaisen ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorkosta ei anneta säädöstä tai ohjetta, eivätkä luotonantaja ja kortinhaltija pääse sovintoon luottoon sovellettavasta uudesta viitekorkosta, luotonantaja määrittelee uuden viitekorkon kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Visa-luoton ns. todellinen vuosikorko ilmoitetaan palveluhinnastossa.

#### 8. Laskutusta ja valuuttakursseja koskevat ehdot

Visa-kortilla tehdyt ostot, käteisnostot, luottokorko ja muut sopimuksen mukaiset maksut sekä käytössä oleva luottomäärä ilmoitetaan laskulla Visa-tilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Laskun eräpäivä sovitaan osapuolten välillä korttisopimuksessa.

Kortinhaltijan tulee suorittaa kaikki maksut laskussa mainitulle luotonantajan pankkitilille. Laskua maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa. Valuuttakursseja koskevista ehdoista on sovittu Visa-korttia koskevien yleisten ehtojen kohdassa 6.

#### 9. Visa-luoton viivästyskorko

Ellei Visa-luoton vähimmäislyhennystä makseta viimeistään sen eräpäivänä, viivästyneelle määrälle peritään Visa-kortin yleisten ehtojen kohdan 8 mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin Visa-luotosta perittävä korko.

#### 10. Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltija sitoutuu antamaan luotonantajalle tämän pyytäessä tarpeellisia tietoja taloudellisesta asemastaan ja maksukykyysnä vaikuttavista seikoista.

#### 11. Visa-luottoa koskevan sopimuksen irtisanominen

Kenellä tahansa Visa-tilin yhteisvastuullisista kortinhaltijoista on oikeus irtisanoa Visa-luottoa koskeva sopimus päättymään välittömästi. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään Visa-luottoon liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää Visa-korttia tai Visa-luottoa ja kukin kortinhaltija on velvollinen palauttamaan Visa-korttinsa luotonantajalle. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Luotonantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien sopimusehtojen mukaisesti.

#### 12. Visa-luottoa koskevan sopimuksen purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa Visa-luottosopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia Visa-luoton maksua välittömästi, jos Visa-korttia koskevien yleisten ehtojen kohdan 20 mukaiset purkuperusteet täyttyvät.

#### 13. Maksun laiminlyönnin seuraukset

Jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden (1) kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko Visa-luottoon perustuva saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Eräännyttämättömät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tai väärää tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Visa-luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos hän on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai häntä haetaan konkurssiin tai velkajärjestelyyn tai jos luotonantaja katsoo saatavansa muutoin olennaisesti vaarantuneen.

Eräänntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräänntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, eräänntyminen raukeaa. Eräänntyneelle määrälle peritään kohdan 7 mukaista viivästyskorkoa. Luotonantaja ottaa eräännyttämisoikeuttaan käyttäessään huomioon kuluttajasuojalain (38/1978)7 luvuntarkoittamatsosiaaliset suoritusesteet, jos maksun viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

Vaikka luotonantaja ei olisi eräännyttänyt luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, luotonantaja ei

ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa maksun laiminlyönti Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin ja rekisterinpitäjällä oikeus tallentaa tieto, mikäli laiminlyönti on kestänyt yli 60 päivää ja samalla vähintään 21 päivää maksukehotuksesta, joka on lähetetty eräpäivän jälkeen eikä se ole johtunut luotonantajalle todisteellisesti ilmoitetusta kortinhaltijan sosiaalisesta suoritusesteestä.

#### 14. Ehtojen muuttaminen

Visa-luoton ehtojen muuttamiseen sovelletaan Visa- kortin yleisten ehtojen kohtaa 22.

#### 15. Visa-luottosopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää Visa-luottoa koskeva sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.