

## OMA SÄÄSTÖPANKIN VISA-LUOTON EHDOT

### Sisällys

1. Ehtojen soveltamisala .....	2
2. Määritelmät .....	2
3. Visa-luoton peruuttamisoikeus .....	3
4. Visa-luoton myöntäminen .....	3
5. Visa-luoton käyttö .....	4
6. Visa-luoton korko .....	4
7. Laskutus ja luoton takaisinmaksu .....	4
8. Maksupäivän siirtyminen.....	5
9. Suoritusten kohdentaminen .....	5
10. Luoton ennakoinen takaisinmaksu .....	5
11. Minimilyhennys .....	5
12. Viivästyskorko .....	6
13. Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus .....	6
14. Visa-luotosta perittävät maksut ja palkkiot.....	6
15. Visa-luoton luottokustannusten ja koron enimmäismäärä.....	6
16. Maksun laiminlyönnin seuraukset .....	6
16.1. Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekisteriin .....	7
17. Henkilötietojen käsittely .....	7
17.1. Henkilöluottotietojen käyttö.....	8
18. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen .....	8
19. Sopimuksen ja saatavan siirto .....	8
20. Palveluhinnaston ja ehtojen muuttaminen .....	8
21. Ylivoimainen este.....	8
22. Oikeuspaikka ja sovellettava laki .....	9
23. Oikaisukeinot .....	9
24. Valvova viranomainen.....	9



## VISA-LUOTON EHDOT

voimassa 1.3.2023 alkaen

### 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan pankin kuluttajalle myöntämään Visa-luottoon ja siihen liitettyyn korttiin sekä kortilla tehtyihin maksutapahtumiin sekä pankin myöntämään Visa-luottoon.

Näiden Visa-luoton ehtojen lisäksi kortteihin ja niiden käyttöön sovelletaan yleisiä korttiehtoja ja muita pankin tarjoamiin korttiin liitettävien lisäpalveluiden ehtoja.

Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan Visa-luoton osalta näitä ehtoja.

### 2. Määritelmät

Näissä ehdoissa tarkoitetaan:

**Etämyynnillä** sitä, että uusi sopimus palvelusta tehdään alusta loppuun verkkopankissa, puhelinpalvelussa tai käyttäen muita pankin digitaalisia kanavia. Etämyynnistä on kyse, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä. Etämyynnistä ei ole kyse, jos sopimus tehdään satunnaisesti asiakasta tapaamatta eikä silloin, kun asiointi verkkopankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen, esimerkiksi Visa-luoton korotukseen.

**Korttisopimuksella** kortinhaltijan ja pankin välistä Visa-luottoa ja Visa-korttia koskevaa sopimusta, jonka muodostavat hyväksytty luotto/korttihakemus, sekä kulloinkin voimassa olevat Visa-luoton ehdot, yleiset korttiehdot ja pankin kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto.

**Käteisnostokorko** on erillinen korko, joka muodostuu käteisnostoille. Korkoa veloitetaan, kunnes tapahtuma on maksettu pois. Asiakkaan maksaessa Visa-luottoa kohdistuu maksu aina vanhimmalle Visa-luoton tapahtumalle.

**Luotonantajalla** Oma Säästöpankki Oyj:ta

**Luottokustannuksilla** tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

**Luottotilillä** luotonantajan tilinomistajalle myöntämää Visa-luottoa

**Pankkipäivällä** viikonpäiviä maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Pysyvällä tavalla** ilmoittamisella tarkoitetaan tiedon antamista pankin verkkopalveluissa tai kirjallista ilmoitusta. Pankki antaa verkkopalveluasiakkaille tiedot tämän korttisopimuksen, sen ehtojen ja pankin palveluhinnaston muutoksista sekä muut tähän luottosuhteeseen perustuvat ilmoitukset verkkopalveluissa. Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietovirastolle.

**Pääkortilla** Visa-luoton tilinomistajalle myönnettyä Visa-korttia.

**Rinnakkaiskortilla** pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle luonnolliselle henkilölle myönnettyä samaan Visa-luottotiliin liittyvää korttia.



pankin palveluhinnaston muutoksista sekä muut tähän luottosuhteeseen perustuvat ilmoitukset verkkopalveluissa. Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietovirastolle.

**Pääkortilla** Visa-luoton tilinomistajalle myönnettyä Visa-korttia.

**Rinnakkaiskortilla** pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle luonnolliselle henkilölle myönnettyä samaan Visa-luottotiliin liittyvää korttia.

**Visa-luotolla** pankin myöntämää luottotiliä, johon Visa-kortti tai -kortit liitetään. Pankki asettaa tilille luottorajan, jonka puitteissa luottotiliin liitetyt Visa-kortteja voidaan käyttää.

**Visa-kortilla** pankin myöntämään Visa-luottoon liitettyä credit-korttia tai credit-korttia ja siihen liitetyn debit-kortin yhdistelmää ja näiden korttien tietoja.

**Yhteisvastuulla** samaan Visa-luottotiliin liitettyjen pää- ja rinnakkaiskorttien yhteisvastuuta korttiin sovellettavien ehtojen noudattamisesta ja Visa-luottotilin olevan yhteismäärän maksamista sovittuna eräpäivänä.

### 3. Visa-luoton peruuttamisoikeus

Pääkortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttiluottosopimus 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun pääkortinhaltija on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimusta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Jos pääkortin haltija peruuttaa luottosopimuksen perii pankki koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut kortinhaltijan käytettävissä. Mikäli korttiluottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä todellinen vuosikorko siltä ajalta, jonka luotto on ollut kortinhaltijan käytettävissä.

Pääkortinhaltijan on viivytyksettä, ja viimeistään 30 vuorokauden kuluessa peruuttamisilmoituksesta palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen raukeaa. Mikäli korttiluottosopimukseen liittyy muita palveluita, peruuntuvat ne luottosopimuksen peruuttamisen yhteydessä automaattisesti.

### 4. Visa-luoton myöntäminen

Visa-luoton myöntää Oma Säästöpankki Oyj. Pankin päätös perustuu kokonaisharkintaan ja on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä tilinomistajan hakemaa pienempi luottoraja.

Hyväksytty hakemus yhdessä kulloinkin voimassa olevien Visa-luoton ehtojen, yleisten korttiehtojen ja palveluhinnaston kanssa muodostaa Visa-luottosopimuksen tilinomistajan ja luotonantajan välillä. Hakemuksen allekirjoittaessaan Visa-luotonhakija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan korttisopimusta ja kulloinkin voimassa olevia Visa-luoton ehtoja, yleisiä korttiehtoja, sekä palveluhinnastoa.

Visa-luottoon voidaan liittää tilinomistajan hakemuksesta kortti 18 vuotta täyttäneelle tai samassa taloudessa asuville 16 vuotta täyttäneille henkilöille omat rinnakkaiskortit, jolloin kaikki pää- ja rinnakkaiskortinhaltijoiden tekemät ostot, käteisnostot ja muut varojen siirrot sekä näissä ehdoissa ja pankin kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa mainitut maksut laskutetaan samalla laskulla tilinomistajalta. Samaan Visa luottoon voi liittää useampia kortteja. Kaikki saman Visa-tilin kortinhaltijat, lukuun ottamatta alaikäistä rinnakkaiskortinhaltijaa, voivat olla yhteisvastuussa Visa-korteilla suoritettujen ostojen, käteisnostojen, varojen siirron sekä muiden näissä yleisissä ehdoissa mainittujen maksujen maksamisesta riippumatta siitä, kuka kortinhaltijoista on suorittanut tapahtumat. Yhteisvastuullisuudesta on sovittu sopimuksen yhteydessä. 3.12.2018 jälkeen myönnettyt rinnakkaiskortit eivät ole yhteisvastuullisia. Visa-luottoa voidaan pienentää tilinomistajan pyynnöstä.



## 5. Visa-luoton käyttö

Visa-luoton käyttöönotto edellyttää, että pääkortinhaltija ja mahdollinen rinnakkaiskortin haltija on allekirjoittanut luottosopimuksen, pankki on hyväksynyt Visa-luoton ja muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut edellytykset on täytetty.

Pankilla on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos luoton ehtojen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa, pääkortin haltija on jättänyt tuomioistuimeen hakemuksen velkajärjestelystä tai yrityksen saneerauksesta tai pääkortin haltija on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen. Luotto on nostettavissa luoton noston edellytysten täytyessä esimerkiksi korttia käyttäen tai siirtäen luottoa tilille verkkopankissa.

Visa-luotto on voimassa toistaiseksi ja kortti uusitaan automaattisesti edellyttäen, että kortinhaltija on noudattanut sopimuksen ehtoja. Visa-korttia ei saa käyttää, jos tilillä on eräännyntä velkaa.

## 6. Visa-luoton korko

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle Visa-luotolle koronlaskentakausittain määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu viitekorosta ja Visa-luottosopimuksessa sovitusta korkomarginaalista. Voimassa olevan korkomarginaalin voi tarkistaa pankin kotisivuilta hinnastosta. Pankki voi muuttaa Visa-luoton korkoa maksupalvelulain (290/2010) mukaisesti.

Visa-luoton viitekorkona käytetään 3kk EURIBOR –korkoa. Uuden luoton ensimmäisen korkojakson korko määräytyy myöntämishetkeä edeltävän koron tarkistuspäivän mukaan. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä. Viitekorko astuu voimaan korontarkistuspäivää seuraavana päivänä ilman ennakoilmoitusta. Jos korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekorkona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekorkoa. Mikäli viitekorko muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan ilman ennakoilmoitusta. Mikäli viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, Visa-luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaisen ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai ohjetta, eivätkä luotonantaja ja kortinhaltija pääse sovintoon luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia. Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Pankki ilmoittaa pääkortin haltijalle koronmuutoksista ja ajantasaiset tiedot maksuerien suuruudesta jälkikäteen laskussa.

Käteisnoston korko määritellään voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Käteisnoston korkoa veloitetaan asiakkaalta, kunnes nosto on maksettu pois. Asiakkaan tekemä suoritus Visa-luotolle kohdistuu vanhimmalla Visa-luoton suoritukselle. Asiakkaan ei ole mahdollista kohdistaa Visalle tekemäänsä suoritusta juuri tietyille tapahtumalle, vaan tämä kirjautuu aina pisimpään käytettynä luottona olleelle.

## 7. Laskutus ja luoton takaisinmaksu

Visa-kortilla tehdyt ostot, käteisnostot, luottokorko ja muut sopimuksen mukaiset maksut sekä käytössä oleva luottomäärä ilmoitetaan laskulla Visa-luottokohtaisesti kerran kuukaudessa. Laskun eräpäivä sovitaan osapuolten välillä ensimmäisen kerran korttisopimuksessa. Eräpäivää voi muuttaa myöhemmin kortinhaltijan pyynnöstä muuksi pankin hyväksymäksi eräpäiväksi.



Visa-korttia ei saa käyttää, jos Visa-tilillä on erääntynyttä velkaa. Lasku tulee maksaa laskussa ilmoitetulle tilille ja maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa. Laskut voidaan maksaa myös käyttäen e-laskua tai suoramaksua.

Mahdolliset huomautukset laskuista on tehtävä pankille tai palveluntarjoajalle viipymättä laskun saapumisesta. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää osto-, käteisnosto- ja tilisiirtositteet.

Tuotteen myyjä tai palvelun suorittaja vastaavat Visa-luotolla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Pankki ei ole osallinen näissä sopimuksissa eikä vastaa näiden sopimusten ja niihin liittyvien ehtojen noudattamisesta. Kuluttajan on esitettävä myyjän tai palvelun suorittajan sopimusrikkomuksesta johtuvat vaatimuksensa myyjälle tai palvelun suorittajalle kohtuullisessa ajassa. Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan sen jälkeen, kun kuluttaja on reklamoinut tälle sopimusrikkomuksesta, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheetonta viivytystä.

Kohtuullisena aikana voidaan yleensä pitää kahta kuukautta.

Kuluttajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.

Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästyks- ja muista seuraamuksista.

Luotonantaja ei ole velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

## **8. Maksupäivän siirtyminen**

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, Visa-luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Pankki perii maksupäivän siirtymistä edeltäneen kokonmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton käytössä olevalle pääomalle.

## **9. Suoritusten kohdentaminen**

Jos pääkortinhaltijalla on pankissa useampia luottoja, pääkortinhaltijalla on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan.

Asiakkaan tekemä suoritus Visa-luotolle kohdistuu vanhimmalla Visa-luoton erääntyneelle erälle. Asiakkaan ei ole mahdollista kohdistaa Visalle tekemäänsä suoritusta juuri tietylle tapahtumalle, vaan tämä kirjautuu aina pisimpään käytettynä luottona olevalle tapahtumalle.

## **10. Luoton enneaikainen takaisinmaksu**

Pääkortinhaltijalla on oikeus maksaa kuluitta sopimuksen mukaista minimilyhennystä suurempi määrä tai koko luotto enneaikaisesti takaisin. Jos pääkortin haltija maksaa luoton enneaikaisesti, on jäljellä olevasta luottosaatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jääneeseen luottoaikaan.

## **11. Minimilyhennys**

Visa-luoton kuukausittainen minimilyhennys on sovittu korttisopimuksessa. Mikäli luoton luottoraja on laskutushetkellä ylittynyt, erääntynyt saatava on aina maksettava minimilyhennyksen lisäksi ja se laskutetaan minimilyhennyksen lisäksi. Minimilyhennyksen määrää voi muuttaa myöhemmin kortinhaltijan pyynnöstä muuksi pankin hyväksymäksi määräksi.



Minimilyhennys on kuitenkin aina vähintään 30 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma. Muutoksesta peritään palveluhinnaston mukainen maksu.

## 12. Viivästyskorko

Jos Visa-laskua ei makseta viimeistään sen eräpäivänä, erääntyneestä velasta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:n tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin Visa-luotosta perittävä korko.

## 13. Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltija sitoutuu antamaan luotonantajalle tämän pyytessä tarpeellisia tietoja taloudellisesta asemastaan ja maksukykyysnä vaikuttavista seikoista.

## 14. Visa-luotosta perittävät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä tilinomistajalta kortista ja Visa-luotosta perittävät maksut ja palkkiot kuin ne on määritelty Visa-luottoa koskevassa sopimuksessa ja kulloinkin voimassa olevassa pankin palveluhinnastossa, tai jos niistä on erikseen sovittu. Maksut ja palkkiot voidaan periä pankin lukuun myös palveluntarjoajan toimesta. Lisäksi muilla palveluntarjoajilla on oikeus veloittaa luoton käytöstä omat palvelumaksunsa.

## 15. Visa-luoton luottokustannusten ja koron enimmäismäärä

1.9.2019 jälkeen tehtyjen Visa-luottosopimusten osalta luottokustannusten enimmäismäärää rajoitetaan kuluttajansuojalain määrittelemällä tavalla.

Visa-korttisopimuksen tekopäivä on se päivä, jolloin korttisopimus on allekirjoitettu. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa ensimmäinen vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edelliseen päivään seuraavana vuonna. Vuosijakson pituus vaihtelee sen mukaan, onko kysymys karkausvuodesta vai ei. Luottokustannusten maksun ajankohdaksi katsotaan maksun todellinen maksupäivä, jos maksu on maksettava heti ja muutoin maksun todellinen eräpäivä.

Kun pankki laskee luottokustannusten enimmäismäärää, ei enimmäismäärään lasketa:

- korkoa
- maksuviivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta johtuvia maksuja, lisäpalveluiden maksuja, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin
- muita laissa, asetuksissa tai viranomaisen määräyksissä määriteltyjä maksuja.

Pankilla on oikeus veloittaa maksuajan pidentämisestä ennen saatavan erääntymistä hinnaston mukainen maksu edellyttäen, että maksuaika pitenee vähintään 14 päivällä, kuitenkin korkeintaan 20 euroa vuodessa.

## 16. Maksun laiminlyönnin seuraukset

Jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden (1) kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko Visa-luottoon perustuva saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi.

Eräännyttömät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Visa-luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin,



tai jos hän on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai häntä haetaan konkurssiin tai velkajärjestelyyn tai jos luotonantaja katsoo saatavansa muutoin olennaisesti vaarantuneen.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Erääntyneelle määrälle peritään kohdan 7 mukaista viivästyskorkoa. Luotonantaja ottaa eräännyttämisoikeuttaan käyttäessään huomioon kuluttajansuojalain (38/1978)7 luvun tarkoittamat sosiaaliset suoritusesteet, jos maksun viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Vaikka luotonantaja ei olisi eräännyttänyt luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen

#### 16.1. Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekisteriin

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterin pitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos asiakkaalle on eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehotuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö, on kulunut vähintään 21 päivää ja maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja asiakas ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallennusoikeutta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajansuojalaissa tarkoitetusta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä ja asiakas on ilmoittanut tästä luotonantajalle ennen luottotietomerkinnän tekemistä.

#### 17. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa. Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tietoa tallennettavista tiedoista, henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietoihin liittyvistä asiakkaan oikeuksista.

Pankilla ja sen palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa keskenään kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön, katetiedusteluihin ja katevarauksiin ja korttitapahtumiin liittyviä tietoja. Pankilla on lisäksi oikeus antaa kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille yhteisvastuullisille kortinhaltijoille, toiselle maksupalveluntarjoajalle, kortin maksuvälineenä hyväksyneelle maksunsaajalle, korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle ja Visalle. Kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan luovuttaa kortinvalmistajalle.

Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten mukaisesti. Pankilla ja palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja tallentaa asiakaspuhelut korttitapahtumien ja kortinhaltijan asioinnin todentamiseksi. Jos kortinhaltija käyttää muun pankin tai palveluntarjoajan käteis- tai muuta automaattia, korttia ja korttitapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat kyseisen pankin tai palveluntarjoajan tietojärjestelmiin.



### 17.1. Henkilöluottotietojen käyttö

Pankki käyttää korttia myöntäessään ja uusiessaan kortinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

## 18. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa kirjallisesti sopimus päätymään heti ja pankilla kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Tilinomistaja vastaa niistä korttitapahtumista, jotka kortilla on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen. Pankki ei peri sopimuksen irtisanomisesta kuluja.

Pankilla on oikeus purkaa Visa-luottosopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia laskun maksua välittömästi. Tässä tapauksessa tilinomistajan on palautettava kortti tai kortit välittömästi. Pankin oikeus syntyy, kun kortinhaltija rikkoo oleellisesti korttiehtoja tai jos pankilla on painava syy katsoa kortinhaltijan syyllistyneen kortin olennaiseen väärinkäyttöön tai on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat vaikuttaneet kortin tai Visa-luoton myöntämiseen tai pankilla on syytä epäillä, että kortinhaltijan kyky vastata korttisopimuksenvelvoitteista tai Visa-luotosta on huomattavasti alentunut tai hänen maksukykynsä tai –halukkuutensa on alentunut esimerkiksi maksuhäiriömerkinnän takia tai jos kortinhaltijan Visa-korttiin liitetty debit-kortti peruutetaan. Purkamisen johdosta korttisopimus päättyy välittömästi.

## 19. Sopimuksen ja saatavan siirto

Pankilla on oikeus siirtää luottosopimus ja Visa-luotto kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

## 20. Palveluhinnaston ja ehtojen muuttaminen

Visa-luottoon liittyvät viitekorot, korkomarginaali, muut maksut ja palkkiot Visa-luottoon liittyvät maksut ja palkkiot määritellään luottosopimuksessa ja/tai palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoa.

Pankki ilmoittaa maksujen ja palkkioiden muutoksista yleisissä korttiehdoissa sovitulla tavalla. Velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat sopimusmuutokset, jollei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Mikäli velallinen vastustaa muutosta, hänen on maksettava luotto takaisinkohdan 11 mukaisesti.

Pankilla on lisäksi oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle pysyvällä tavalla etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat sopimusmuutokset, jollei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Mikäli velallinen vastustaa muutosta, hänen on maksettava luotto takaisinkohdan 11 mukaisesti. Velallisille ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

## 21. Ylivoimainen este

Pankki tai palveluntarjoaja eivät ole vastuussa häiriöistä tai toiminnan keskeytymisestä, jonka on aiheuttanut ylivoimainen este. Ylivoimaisena pidetään esimerkiksi estettä, joka aiheutuu viranomaisen toimenpiteistä, sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta, pankista tai palveluntarjoajasta riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä posti- tai puhelinliikenteessä, tiedonsiirrossa, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa, pankin tai palveluntarjoajan toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimenpiteestä,





kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarrosta silloinkin, kun se koskee vain osaa pankin tai palveluntarjoajan toimihenkilöistä ja riippumatta siitä, onko pankki tai palveluntarjoaja siihen osallinen, muusta näihin verrattavasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syytä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään toiminnan toistaiseksi. Pankki ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä tilinomistajalle niin pian kuin mahdollista. Pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä tai verkkosivuillaan.

## **22. Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Visa-luottoa koskevaa sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Kortinhaltijalla on myös oikeus nostaa tätä sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## **23. Oikaisukeinot**

Kortinhaltija voi saattaa korttia koskeva asian Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi. Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, kril@oikeus.fi.

## **24. Valvova viranomainen**

Oma Säästöpankki Oyj:n toimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).