

Oma Säästöpankin yleiset korttiehdot

Voimassa 01.06.2020 alkaen

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä korttiehtoja sovelletaan pankin tarjoamiin kortteihin ja niiden käyttöön. Näiden yleisten korttiehtojen lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan korttiin liittyvän tilin ja käyttämiensä muiden palveluiden ehtoja. Korttiin voi liittyä erityisehtoja. Mikäli korttikohtaiset erityisehdot ja velvoitteet ovat ristiriidassa yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan korttikohtaisia erityisehtoja.

2. Määritelmät

Allekirjoitus on tilinomistajan tai kortinhaltijan fyysinen allekirjoitus tai verkkopankissa käytetty tai osapuolten välillä muutoin sovittu sähköinen tunnistautuminen tai muu vastaava vahvistaminen.

Etämaksaminen on myyntitapa, jossa maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

Henkilökohtainen tunnusluku (PIN = Personal Identification Number) on pankin kortinhaltijalle luovuttama henkilökohtainen salainen tunnus, jonka avulla kortinhaltija tunnistetaan ja jonka näppäilemällä kortinhaltija hyväksyy veloituksen maksutililtä.

Kansainvälinen pakote on Suomen valtion, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettama, hallinnoima, hyväksymä tai toimeenpanema pakote, taloudellinen sanktio, vienti- tai tuontikielto, kauppasaarto tai muu rajoittava toimenpide.

Katevaraus on korttitapahtumaa koskeva varaus, joka tehdään tilillä olevasta saldosta, mutta veloitetaan tililtä myöhemmin. Tehty varaus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty tililtä.

Kortti on fyysinen kortti tai kortin tiedot.

Kortinhaltija on luonnollinen henkilö, jolle pankki on myöntänyt kortin tai rinnakkaiskortin. Yrityskortin kortinhaltija on tilinomistajan nimeämä luonnollinen henkilö.

Kortin tiedot ovat kortin numero, voimassaoloaikatieto ja kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen turvaluku.

Korttimaksu on osto, maksu, käteisnosto, tilisiirto, varojen siirto tai muu vastaava veloitus, jossa kortti on konkreettisesti ja fyysisesti läsnä ja/tai jossa kortin tiedot annetaan maksupäätteeseen, verkkopankissa, etämaksamisessa tai muussa vastaavassa käyttölaitteessa tapahtuman hyväksymiseksi.

Korttitietojen käyttö ainoastaan tunnistautumiseen ei ole korttitapahtuma.

Käteisautomaatti on automaatti, josta kortinhaltija voi itse nostaa tai tallettaa setelirahaa ja jolla voi myös ostaa puheaikaa joihinkin matkapuhelinliittymiin.

Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) on kauppiaan tai muun palveluntarjoajan tarjoama palvelu, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) on aina osa korttiostoa.

Lähimaksu on korttitapahtuma, joka hyväksytään viemällä kortti tai kortin tiedot sisältävä mobiililaitte maksupäätteen lähelle. Maksupäätte hyväksyy korttitapahtuman ilman tunnusluvun näppäilemistä. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin ja maksupäätteeseen lähimaksuominaisuuden osoittavalla tunnuksella.

Maantieteellinen käyttöalue on kortinhaltijan valittavissa oleva alue, jolla kortin käyttö sallitaan.

Maksukortti on kortti, jota voidaan käyttää maksamiseen.

Maksun varmennus maksuun tarvittavan katteen varaamista pankkitililtä tai luotolta ja/tai kortin käytettävyyden tarkastusta reaaliaikaisesti.

Maksunsaaja on kauppias tai palveluntarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksun.

Maksupäätte on maksunsaajalla oleva laite tai järjestelmä, jolla maksukortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa maksukortilla tehdyt osto- ja käteisnostotapahtumat elektronisesti edelleen maksu- tai korttitililtä veloitettavaksi.

Maksuväline on maksukortti tai muu käyttäjäkohtainen väline, johon kortin tiedot voidaan tallentaa, esimerkiksi mobiililaitte.

Mobiililaitte on matkapuhelin, tabletti, kello, ranneke tai muu laite, joka on yhteydessä internetiin tai muuhun verkkoon.

Nostoraja on rahamäärä, joka pankkitiliin liitettyllä kortilla voidaan korkeintaan nostaa pankkitililtä käteisautomaatista yhden kalenterivuorokauden aikana.

Ostoraja on pankkitiliin liitetylle kortille määritelty päivittäinen raja maksupäätteellä ja verkkokaupassa tehtäville korttitapahtumille.

Talletusautomaatti on automaatti, jolla voi tallettaa tai nostaa käteistä rahaa korttiin liitetylle tilille.

Tili on pankkitili tai luottotili, johon kortti on liitetty.

Tilinomistaja on luonnollinen henkilö, jonka tiliin kortti on liitetty. Yrityskorttiin liitetyn tilin tiliomistaja on yritys.

Turvaraja on kortille asetettava nosto- tai ostoraja, verkko-ostoraja, maantieteellinen aluerajaus, peliostojen esto, tai muu vastaava kortin käytölle asetettava rajoitus.

Yritys on taho, joka ei ole kuluttaja, ja joka sopii pankin kanssa yrityskortista. Yrityksiä ovat esimerkiksi elinkeinonharjoittaja, avoin tai kommandiittiyhtiö, osakeyhtiö, rekisteröity yhdistys, säätiö, kunta, kuntayhtymä, valtio tai muu pankin hyväksymä oikeushenkilö.

VAU (Visa Account Updater) on palvelu, jonka avulla korttitiedot päivitetään automaattisesti niille palvelun piirissä oleville palveluntarjoajille, joille kortin tiedot on annettu, kun kortti uusitaan vanhentuneen, kadonneen tai varastetun kortin tilalle.

Yrityskortti on pankin yritykselle myönnettävä Visa debit- tai credit –kortti.

Visa Debit -kortti on pankin kortinhaltijalle luovuttama maksukortti, jota kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina, ja jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttiin liitetyltä pankkitililtä.

Visa Debit online -kortti on pankin kortinhaltijalle luovuttama maksukortti, jota kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina, ja jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttiin liitetyltä pankkitililtä. Korttia käytettäessä kate korttimaksulle varataan siltä pankkitililtä, johon kortti on liitetty. Ulkomailla rahan nostaminen tapahtuu tähän tarkoitukseen varatuissa käteisautomaateissa.

Visa-luottokortti on kortinhaltijalle myönnetty ja luovutettu Visa-järjestelmään kuuluva kansainvälinen maksukortti, joka liittyy luottotiliin, jolta kortilla tehdyt korttimaksut veloitetaan.

Visa Secure on maksamisen turvallisuutta parantava palvelu, joka varmistaa kortinhaltijan henkilöllisyyden maksuhetkellä (aiemmin Verified By Visa).

Yhdistelmäkortti on kortinhaltijalle myönnetty ja luovutettu Visa-järjestelmään kuuluva maksukortti, joka liittyy sekä luottotiliin että pankkitiliin ja joilta kortilla tehdyt korttimaksut veloitetaan kortinhaltijan korttimaksua hyväksyessään tekemän valinnan perusteella.

3. Pankin ja kortinhaltijan välinen viestintä

Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot kortinhaltijoista. Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, puhelinnumerosa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja annettava nimikirjoitusnäytteensä konttorissa. Kortinhaltijan ja tilinomistajan on ilmoitettava pankille edellä mainittujen tietojen muutoksista.

Pankki lähettää korttia, korttisopimusta, korttiehtoja sekä palveluhinnastoa koskevat ilmoitukset verkkopankkiin. Mikäli asiakkaalla ei ole käytössä verkkopankkia, pankki lähettää korttia koskevat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai väestörekisterikeskukselle tai erikseen sovitulla tavalla pankin tarjoaman tai hyväksymän asiointikanavan kautta sähköisesti.

Jos kortinhaltijalla on käytössään pankin verkkopankki, korttia koskevat ilmoitukset lähetetään pääsääntöisesti verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki voi antaa verkkosivuillaan.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen kortinhaltijan ja tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan pankin tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset tilinomistajalle.

Kortinhaltija tai tilinomistaja lähettää pankille korttisopimusta ja korttiehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Pankin katsotaan saaneen kirjallisen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettamisestä. Pankin katsotaan saaneen sähköisen ilmoituksen viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta pankin tietojärjestelmään. Korttia koskevia ilmoituksia voidaan antaa myös konttorissa, jolloin ne tulevat heti pankin tietoon.

Sopimussuhteen aikana käytetään suomen kieltä. Jos tilinomistaja tai kortinhaltija haluaa käyttää muuta kieltä, vastaa hän tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja kustannuksista.

Kortin katoamispalvelun tekoon tarkoitettu sulkupalvelu toimii suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

3.1. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Kortinhaltija, tilinomistaja tai tilinomistajan/kortinhaltijan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi pyytää korttia koskevat ehdot ja korttiin liittyvät ennakkotiedot pankilta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovitulla tavalla. Nämä tiedot luovutetaan maksutta vain yhdelle kortinhaltijalle tai tilinomistajalle tai em. henkilöiden edunvalvojalle tai edunvalvontavaltuutetulle.

4. Kortin voimassaolo, korttiusinta ja tunnusluvun luovuttaminen

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolokuukauden loppuun saakka. Kun kortin voimassaolo päättyy kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Kortin uusinta edellyttää, että kortti- ja tilisopimus ovat voimassa ja kortinhaltija on noudattanut kortin ja tilin sekä niihin liittyvien palveluiden ehtoja. Pankilla on oikeus olla uusimatta korttia. Uusittu kortti voidaan toimittaa postitse, jos pankki ja asiakas ovat korttisopimuksessa tai muutoin niin sopineet. Pankki toimittaa korttien tunnusluvut kortinhaltijan osoitteeseen. Pankilla on oikeus korvata asiakkaan korttituote, mikäli jokin korttituote poistuu valikoimasta. Pankilla on tällöin oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaika.

5. Kortinhaltijan velvollisuudet ja vastuu

5.1. Kortin säilyttäminen ja katoamisilmoitus

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään kortin, kortin tiedot ja korttiin liittyvän henkilökohtaisen tunnusluvun huolellisesti siten, ettei sivullisella ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että kortti on tallella. Lisäksi kortinhaltija on velvollinen seuraamaan, että kortin tiedot sisältävä laite (esim. mobiililaitte) on tallessa.

Jos kortti on tallennettu mobiililaitteeseen, käyttäjä vastaa mobiililaitteensa ja sovelluksen käytön turvallisuudesta.

Kortin tunnuslukua tai kortin käyttöön liittyvää tunnistetta on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa eikä käyttää niitä.

Korttia, tunnuslukua ja muuta tunnistetta ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, laukussa tai matkapuhelimen muistissa helposti tunnistettavissa muodossa.

Kortinhaltijan on tunnuslukua näppäillessään suojattava näppäimistö siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnuslukutulosteen sekä sitoutuu olemaan kirjoittamatta tunnuslukua

ylös helposti tunnistettavaan muotoon. Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu, joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle tai taivu. Kortinhaltijan on allekirjoitettava kortin kääntöpuolella oleva nimikirjoituspaneeli, ennen kuin hän voi ryhtyä käyttämään korttia.

Kortin tai kortin tietojen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava pankille. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti kortin myöntäneen pankin konttoreissa tai pankin asiakaspalvelussa pankin aukioloaikana, ja puhelimitse ympäri vuorokauden pankin sulkupalveluun (kotimaassa 020 333, ulkomailta +358 20 333).

Ehtojen kohdassa 5.3 on kerrottu kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu, kun kortti, kortin tiedot tai henkilökohtainen tunnusluku katoaa tai joutuu sivullisen haltuun.

Jos kortinhaltija ilmoittaa korttinsa kadonneeksi, myöskään tiliin liitetyjä saman numeroisia kortteja ei saa käyttää. Jos kortinhaltija löytää aiemmin kadonneeksi ilmoittamansa kortin, ei korttia saa käyttää. Jos kortinhaltija käyttää aikaisemmin kadonneeksi ilmoittamaansa korttia, on pankilla oikeus periä tilinomistajalta tai kortinhaltijalta kortin poisottopalkkiot ja muut pankille aiheutuneet kulut ja veloittaa ne tililtä.

5.1.1. Kadotetun tai väärinkäytetyn kortin löytö- ja poisottopalkkio

Pankilla on oikeus periä tilinomistajalta ja kortinhaltijalta kadonneen kortin löytäjälle maksamansa löytöpalkkio sekä veloittaa se tililtä. Pankilla on oikeus periä tilinomistajalta ja kortinhaltijalta kortin poisottajalle maksamansa palkkio sekä veloittaa se tililtä.

5.1.2. Kortin palauttaminen pankille

Kortti on pankin omaisuutta. Kortinhaltija on velvollinen pankin vaatimuksesta heti palauttamaan kortin pankille. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen. Pankilla, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on oikeus pankin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Kortin poisottajalla on tällöin kortinhaltijan läsnä ollessa oikeus mitätöidä kortti leikkaamalla se kahtia niin että siru tuhoutuu. Kun kortinhaltija lopettaa kortin käytön, on hänen palautettava kortti pankille leikkaamalla se kahtia niin, että siru tuhoutuu.

Jos kortinhaltija saa uusitun kortin postitse, sitoutuu hän hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen kahtia niin, että siru tuhoutuu.

5.2. Kortinhaltijan vastuu korttimaksusta

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttimaksuun näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa, omakätisesti allekirjoittamalla, käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua, hyväksymällä maksutapahtuma kortin tiedot sisältävällä mobiililaitteella tai sovelluksella, tai antamalla muulla näissä ehdoissa mainitulla tavalla kortin tiedot. Kortinhaltija ei voi enää peruuttaa korttimaksua, kun hän on edellä mainitulla tavalla antanut suostumuksensa korttimaksuun.

Korttia saa käyttää ainoastaan siten, että korttiin liitetty pankkitili tai luotto ei ylitä.

Tilinomistaja ja yhteisvastuullinen kortinhaltija vastaavat kaikista niistä korttimaksuista, jotka on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki pankkitiliin liitetyt kortit on palautettu pankkiin.

Tilinomistaja vastaa kaikista pankkitiliin liitetyistä korteista.

Kortinhaltija voi käyttää mobiililaitteelleen lataamaansa maksuominaisuutta henkilökohtaisesti. Hän ei saa luovuttaa mobiililaitetta toisen käyttöön ja hänen on ilmoitettava mobiililaitteen katoamisesta tai joutumisesta toisen henkilön haltuun viipymättä pankille. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti pankin konttorissa tai pankin asiakaspalvelussa pankin aukioloaikana ja puhelimitse ympäri vuorokauden pankin sulkupalveluun (kotimaassa 020 333, ulkomailla +358 20333). Kortinhaltija vastaa mobiililähimaksuominaisuudella tehdyistä maksuista näiden sopimusehtojen mukaisesti. Kortinhaltija vastaa kaikista mobiililähimaksuominaisuuden käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Kortinhaltijan tulee tarkastaa korttitapahtumat ja ilmoittaa välittömästi ilman aiheetonta viivytystä havaitsemansa oikeudettomat tai virheelliset tapahtumat pankille.

5.2.1. Korttimaksujen palautus

Pankki palauttaa kortinhaltijan pyynnöstä maksunsaajan käynnistämän tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn maksutapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan maksajalle, jos maksutapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene maksajan antamassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, puitesopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydetävä palautusta pankilta kahdeksan viikon kuluessa maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta pankkitililtä.

5.3. Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin tai kortin tietojen väärinkäytöstä

Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat kortin ja kortin tietojen käytöstä, jos

- 1) tilinomistaja tai kortinhaltija on luovuttanut kortin, henkilökohtaisen tunnusluvun tai kortin tiedot muulle henkilölle
- 2) kortin tai kortin tietojen katoaminen tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu tilinomistajan tai kortinhaltijan huolimattomuudesta tai
- 3) tilinomistaja tai kortinhaltija on laiminlyönyt ilmoittaa ehtojen mukaan pankille kortin, kortin tietojen tai henkilökohtaisen tunnusluvun oikeudettomasta käytöstä, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivästystä sen havaittuaan

Kuluttajan asemassa oleva tilinomistaja tai kortinhaltija vastaa kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka.

Tilinomistaja tai kortinhaltija vastaa kuitenkin kortin ja kortin tietojen käytöstä täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kuluttajan asemassa oleva tilinomistaja tai kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin tai kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on ehtojen mukaisesti ilmoitettu kortin, kortin tietojen tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Kortinhaltija tai tilinomistaja on kuitenkin aina vastuussa kortin ja kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

5.3.1. Pankin vastuu oikeudettomasti toteutetusta maksusta

Kortinhaltijan ja tilinomistajan on ilmoitettava pankille oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä. Pankki palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän asiakkaan tilille.

Pankki ei ole kuitenkaan vastuussa oikeudettomasta maksusta, mikäli asiakas ei ilmoita tapahtuman veloittamisesta tai hyvittämisestä hänen maksutililleen ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.

Jos kortinhaltija käyttää kolmannen palveluntarjoajan palveluja, tulee niitä koskevat huomautukset osoittaa kyseiselle palveluntarjoajalle.

5.4. Kortin käyttäminen

Korttia, kortin tietoja ja korttiin liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu tilinomistajan ja pankin välisellä sopimuksella. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai pankin hyväksymällä tavalla.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttimaksuun näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa (PIN), omakätisesti allekirjoittamalla myyntitositteen, käyttämällä maksuun kortin tiedot sisältävää mobiililaitetta tai sovellusta, käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua (esimerkiksi paikoitusautomaatti tai lähimaksuominaisuuden käyttäminen) tai antamalla kortin tiedot muulla näissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Maksaja ei voi enää perua korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän edellä mainitulla tavalla on antanut suostumuksensa korttitapahtumaan. Korttimaksu veloitetaan maksajan korttiin liitetyltä tililtä viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin kortinhaltijan pankki on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman veloituksen arvopäivä on se päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan maksutililtä. Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan saajan pankin tilille. Kortinhaltija hyväksyy, että maksunsaaja varaa korttitapahtumalle katteen korttiin liitetyltä tililtä. Katevaraus poistuu korttimaksun veloituksen yhteydessä tai viimeistään pankin määrittelemän ajan umpeutuessa. Pankilla on kuitenkin oikeus veloittaa korttimaksut tililtä myöhemminkin saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa. Kortinhaltija vastaa myös kolmannen osapuolen kanssa sovituista maksuista ja palkkioista, jotka on hyväksytty korttia käyttämällä.

Tilinomistaja saa tiedon veloituksista tiliotteessa tai muulla sovitulla tavalla. Kortinhaltijan on varauduttava maksupäätteen, automaatin tai internetin toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai automaattikohtaisiin käyttöaikoihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita. Kun kortinhaltija käyttää korttia internetissä, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittäväällä tavalla palveluntarjoajan luotettavuudesta ennen korttia koskevien tietojen antamista.

Kortinhaltija vastaa sopimuksista, maksuista ja palkkioista jotka se on sopinut kolmannen osapuolen kanssa korttia käyttämällä. Pankilla on oikeus rajoittaa kortin käyttöä turvallisuus – tai muusta perustellusta syystä.

5.4.1. Kortin käyttö automaateissa

Kortinhaltija voi kortin ja henkilökohtaisen tunnusluvun avulla nostaa tai tallettaa käteistä rahaa ao. kortin tunnuksin varustetuista käteisautomaateista. Pankin palveluhinnastosta ilmenee kortin automaattikäytöstä perimän palkkion määrä. Talletusautomaatilla vastaanotetut varat hyvitetään pankkitilille, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu. Mikäli palveluntarjoajalla on syytä epäillä aitoutta, on palveluntarjoajalla oikeus taltioida raha erikseen tarkistusta varten ja tehdä mahdollinen hyvitys jälkikäteen. Pankin pyynnöstä kortinhaltijalla on velvollisuus antaa selvitys Talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä. Pankilla on oikeus rajoittaa talletusautomaatin käyttöä.

Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun avulla ostaa puheaikaa tiettyjen puhelinoperaattoreiden puhelinliittymiin Otto.-automaateilla Suomessa. Mikäli korttiin liittyy mahdollisuus käyttää korttia myös ulkomailla, voi nostoja tehdä ulkomailla ao. kortin hyväksyvissä automaateissa.

Kortinhaltija ja/tai tilinomistaja voi rajoittaa korttisopimuksessa pankkitiliin liitettyllä kortillaan vuorokaudessa pankkitililtä nostettavan käteisen määrää asettamalla korttikohtaisen nostorajan.

5.4.2. Kortin käyttö maksuvälineenä ja käteisnostoon

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä sen hyväksyvissä myyntipisteissä. Käyttäessään yhdistelmäkorttiaan kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä kortin ominaisuutta hän haluaa käyttää. Valintaa ei voi muuttaa enää ilmoituksen jälkeen. Kortilla voi tehdä sopimuksen toistuvaismaksusta. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin korttiehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan tililtä automaattisesti kortinhaltijan ja yrityksen välisen sopimuksen mukaisesti.

Kortin uusiutuessa yritys voi edellyttää kortinhaltijan päivittävän kortin tiedot, jotta toistuvaismaksun veloitus jatkuisi kortin uusiutumisen jälkeen. Pankki voi myös hyvädyntää Visa Account Updater –palvelua kortin tietojen päivittämiseen. Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa toistuvaismaksun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan. Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin- ja minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista. Käteisnosto kaupan kassalta (cash back) on mahdollista vain palvelua tarjoavissa kaupoissa. Pankilla ja kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus tilinomistajalta. Pankin mahdollisesti perimät palkkiot ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Käteistä voi nostaa kaupan kassalta ainoastaan oston yhteydessä.

5.4.3. Kortin käyttö etämaksamisessa

Kortinhaltija voi kortin numeron, kortin voimassaoloaikatiedon, kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun ja tarvittavien tunnusten, esimerkiksi pankkitunnusten, avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita etämyynnissä. Kortinhaltijan tulee antaa kortin tiedot vain turvalliseksi tietämilleen palveluntarjoajille. Kortinhaltijan tulee tutustua palveluntarjoajan palveluun ja sen ehtoihin ennen kortin tietojen antamista palveluntarjoajalle. Kortinhaltija vastaa ehtojen mukaisista velvoitteista

ja kortin tiedoilla tehdyistä kertaluonteisista tai toistuvista korttitapahtumista. Kortinhaltijan suositellaan maksavan kortin tiedoilla ostoksia ainoastaan sellaiselle internet-kauppiaille, joka on mukana Visa Secure –palvelussa.

5.4.4. Kortin käyttö ulkomailla

Mikäli korttia voidaan käyttää ulkomailla, voidaan käteistä rahaa nostaa ainoastaan Visa-järjestelmään kuuluvista automaateista. Automaatilta ilmenee voiko kyseisellä automaatilla käyttää korttia.

Kortin käyttömahdollisuus myyntipisteessä ilmenee myyntipisteessä olevasta ao. kortin tunnuksesta.

Korteilla voidaan tehdä automaattinostoja pankkitiliin liittyvälle kortille sovittujen vuorokausikohtaisten käyttörajojen puitteissa. Käyttörajoihin sisältyvät kaikki Suomessa ja ulkomailla pankkitililtä tehdyt nostot, mikäli korttia voidaan käyttää ulkomailla.

Vuorokauden vaihtumisessa noudatetaan Suomen aikaa.

Kortilla muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi Visa Internationalin käyttämällä ns. valuutan tukkurssilla, johon lisätään palkkio, joka on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa pankin palveluhinnastossa. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Käytetystä kurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavassa laskussa. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Visa Internationalille. Kortilla muussa valuutassa kuin euroissa pankkitililtä tehdyistä nostoista peritään veloituksen yhteydessä pankin palveluhinnastossa ilmenevä palkkio.

Euromääräisistä nostoista veloitetaan pankin palveluhinnaston mukainen palkkio palvelumaksujen veloitusten yhteydessä.

Ulkomailla tehtyjen maksujen ja käteisnostojen osalta saattaa olla voimassa maa- tai automaattikohtaisia rajoituksia.

Pankki ei vastaa Visa-järjestelmään kuuluvien automaattien käytettävyydestä ja toiminnasta ulkomailla.

5.4.5. Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää kortin käyttöä

Kortinhaltijalla on pankin tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa kortin käyttöä asettamalla varmennettaville maksuille turvarajoja, esimerkiksi vuorokautisen osto- ja nostorajan tai etämaksamisen tai maantieteellisen rajoituksen asettamalla.

Pankilla on oikeus turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä muuttaa kortin turvarajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

6. Pankin oikeudet ja velvollisuudet sekä kortinhaltijan/tilinomistajan virhe

6.1. Pankin velvollisuus toteuttaa maksu ja pankin vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti tai myöhässä toteutetusta korttimaksusta

Kortinhaltijan pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman toimeksiannon mukainen maksu veloitetaan korttiin liitetyltä tililtä tai luotolta ja hyvitetään maksunsaajan pankille maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti.

Kortinhaltija on korttisopimuksen liitteenä saanut Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot sekä Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleiset ehdot. Kortinhaltijan pankin velvollisuus toteuttaa maksu alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan pankilta korttimaksutapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Kortinhaltijan pankki palauttaa ilman aiheetonta viivytystä korttiin liitetyltä tililtä tai luotolta veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti tai myöhässä toteuttamansa maksun kuluineen asiakkaan tilille. Kortinhaltijalla on oikeus saada pankilta takaisin kulut, jotka häneltä on pankissa peritty maksutapahtumasta. Lisäksi kortinhaltijalla on oikeus saada pankilta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi. Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

6.2. Pankin virheestä johtuvan korttimaksun toteuttamatta jääminen tai virheellisesti tai myöhässä toteutetun korttimaksun selvittäminen

Pankki käynnistää kortinhaltijan tai tilinomistajan pyynnöstä toimenpiteet korttimaksun jäljittämiseksi ja ilmoittaa asiakkaalleen tuloksista.

Pankki perii tällöin kortinhaltijalta tai tilinomistajalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

6.3. Asiakkaan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta tai tilinomistajalta.

7. Pankin oikeus sulkea kortti

Pankilla on oikeus sulkea kortti, jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioidun tai on syytä epäillä, että korttia tai kortin tietoja muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, pankki ei ole saanut asiakkaalta selvitystä varojen alkuerästä, asiakas ei ole pankin pyynnöstä antanut asiakkaan tuntemiseksi vaadittuja tietoja tai jos asiakas joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

Pankilla on myös turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä oikeus muuttaa kortin turvarajoja. Pankilla on oikeus sulkea kortti, kun kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja, kortinhaltija kuolee, on maksukyvytön tai on hakeutunut velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai asetettu konkurssiin. Pankilla on oikeus sulkea kortti, kun kortista perittäviä maksuja ja palkkioita ei ole maksettu tai korttisopimus on purettu tai irtisanottu tai kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liittyvään tiliin on poistettu. Jos pankkitili, johon kortti on liitetty, lakkautetaan, pankilla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään välittömästi. Pankki ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen syistä kortinhaltijalle kirjallisesti tai muutoin sovitulla tavalla mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

8. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Pankki palauttaa kortin käyttömahdollisuuden sopimalla tilinomistajan ja kortinhaltijan kanssa uuden vastaavanlaisen kortin tai muun kortin tilaamisesta viipymättä, kun kortin sulkemisen peruste on poistunut.

9. Maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa korttiin liittyvältä pankkitililtä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- kortin myöntämiseen, käyttämiseen, selvittämiseen ja vaihtamiseen liittyvät maksut
- löytöpalkkiot kortin löytäjälle

- kortin poisottopalkkiot
- palkkiot tositezäljennöksistä

Voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä pankin konttorissa ja pankin verkkosivuilla. Pankki ei palauta etukäteen perittyä maksua ja palkkiota, vaikka kortinhaltija lopettaa kortin käytön kesken sen kauden, johon maksu tai palkkio kohdistuu. Kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja veloittaa maksu palvelun käytöstä kortinhaltijalta. Korttimaksun vastaanottajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta.

10. Pankin vastuu ja vahingonkorvausvastuu

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että pankki on jättänyt maksun suorittamatta tililtä puuttuvan katteen takia.

Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Pankki vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamista välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei kortinhaltija ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita. Pankki ei kuitenkaan vastaa mistään välillisistä vahingoista, jos kortinhaltija tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

Pankki ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntarjoajalle viipymättä.

Pankki ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

Pankki ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat virheistä, häiriöistä tai keskeytyksistä tietoliikenteessä, mobiililaitteessa tai tunnistautumisessa tai mobiililaitteen yhteensopivuudesta kolmannen osapuolen kanssa. Pankki ei vastaa kolmannen osapuolen käyttöön mahdollisesti kohdistuvista rajoituksista, jotka voivat johtua esimerkiksi maksupäätteissä olevista rajoituksista tai väliaikaisesta virheestä. Pankki ei vastaa, jos kauppias ei hyväksy korttia maksuvälineeksi.

11. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

12. Luottotietojen käyttö

Pankki käyttää korttia myöntäessään ja uusiessaan kortinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

13. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Korttisopimusta ja sen ehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa korttisopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle näiden ehtojen 3 kohdan mukaisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 14 kohdan mukaisesti.

14. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kortinhaltijalla ja/tai tilinomistajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta pankille ja palauttamalla kortti sekä mahdolliset rinnakkaiskortit pankille. Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat niistä korttimaksuista, jotka korttia käyttäen on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen sekä kortit.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli tilinomistaja tai kortinhaltija on olennaisesti rikkonut tätä sopimusta, kortin käyttöön maksuvälineenä liittyviä ohjeita tai kun korttiin liittyvä tili lakkautetaan. Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle ja kortinhaltijalle kirjallisesti.

Pankilla on oikeus estää kortin käyttö, kun irtisanomisaika on kulunut tai sopimus on purettu edellä mainitulla tavalla eikä korttia ole palautettu pankille ohjeiden mukaisesti. Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat pankille aiheutuvista kuluista, mikäli korttia ei ole palautettu pankille ohjeiden mukaisesti.

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, mikäli korttiin liittyvä tili lopetetaan samassa yhteydessä. Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi seuraavan kuukauden palvelumaksuveloituksen yhteydessä, mikäli korttiin liittyvää tiliä ei lopeteta.

Pankin on palautettava tilinomistajan / kortinhaltijan ennakolta maksamat maksut siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos pankki tai kortinhaltija irtisanoa sopimuksen tai pankki purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös muun yrityksen korttiin myöntämän ominaisuuden osalta.

Pankilla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta muulle yritykselle, joka on myöntänyt korttiin muun ominaisuuden.

Pankilla on oikeus sulkea kortti tai rajoittaa sen käyttöä taikka irtisanoa tai purkaa korttisopimus, jos tilinomistaja ja /tai kortinhaltija joutuu suoraan tai välillisesti kansainvälisten pakotteiden kohteeksi. Pankki ei vastaa mistään välittömästä tai välillisestä vahingosta, joita mahdollisesti aiheutuu siitä, ettei kortin käyttö ole mahdollista tai mistään muustakaan pakotteisiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymisestä, jotka pankki on katsonut tarpeelliseksi.

15. Kuluttajan peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa korttisopimus kuluttajasuojalain 6 a luvun 12§:n mukaan 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä, tai siitä ajankohdasta, jolloin kuluttaja on saanut tai voinut saada haltuunsa korttisopimuksen.

Mikäli korttiin on liitetty muita palveluja, ne peruuntuvat kortin peruuttamisen yhteydessä.

16. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötietoja tietosuoja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten ja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteensa.

Tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Oma Säästöpankki Oyj:n tietosuojaselosteessa, joka on saatavissa pankin verkkosivuilta sekä pankin konttoreista. Tietosuojaseloste sisältää tietoa tallennettavista tiedoista, henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietoihin liittyvistä asiakkaan oikeuksista.

Käytettäessä toisen pankin tai muun palveluntarjoajan lukuun toimivan yhteisön käteis- tai muuta automaattia tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai muun palveluntarjoajan tietojärjestelmään, mikäli automaatti, jossa korttia käytetään mahdollistaa tilin saldo- tai tapahtumakyselyn.

Pankilla ja sen palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa keskenään kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön, katetiedusteluihin ja katevarauksiin ja korttitapahtumiin liittyviä tietoja.

Pankilla ja palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja tallentaa asiakaspuhelut korttitapahtumien ja kortinhaltijan asiointin todentamiseksi. Kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan luovuttaa kortinvalmistajalle.

Pankilla ja muulla palveluntarjoajalla, joka tarjoaa käteis- tai muita automaattipalveluita, on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön liittyviä tietoja sekä vastata korttimaksua koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita. Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötietoja muun korttiominaisuuden myöntävälle yritykselle, korttiin

liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

17. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällaisia syitä ovat esimerkiksi lain tai viranomaisen määräys tai toimenpide, sota tai sodan uhka, kapina, kansalaistottelemattomuus, pankista riippumaton häiriö postin kulussa, automattisessa tietojenkäsittelyssä tai tietojen siirrossa tai muussa sähköisessä viestinnässä, pankin toiminnan keskeytyminen tai viivästyminen tulipalon onnettomuuden tai epätavallisen luonnonilmiön takia tai työtaistelutoimienpide kuten lakko, työsulku, saarto tai boikotti silloinkin kuin se koskee vain osaa pankin tai pankin käyttämän alihankkijan toimihenkilöistä riippumatta siitä onko pankki siihen osallinen vai ei tai muuhun näihin verrattavasta syystä johtuvaa pankin toiminnan kohtuuton vaikeutuminen. Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään toimintansa toistaiseksi. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

18. Valvova viranomainen

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta (www.finassivalvonta.fi) ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi). Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:

Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihde).

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

Tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi) valvoo henkilötietojen koskevien säännösten noudattamista.

19. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Kortinhaltijan ja /tai tilinomistajan tulee viipymättä olla yhteydessä pankin konttoriin korttiin tai tähän sopimukseen liittyvissä kysymyksissä.

Kuluttajan asemassa oleva kortinhaltija ja/tai tilinomistaja voi saattaa korttisopimusta tai sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

20. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

20.1. Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat kuluttajia

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla/kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla/kortinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

20.2. Tilinomistaja on muu kuin kuluttaja

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

21. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Korttien erityisehdot

1. Yritysten, yrittäjien ja yhteisöjen kortit

Pankki voi myöntää yrityksille, yrittäjille tai yhteisölle Visa-kortin. Tilinomistaja ja kortinhaltija eivät ole kuluttajasuojalain tarkoittaman kuluttajan asemassa, kun kortti on myönnetty yritysten, yrittäjien tai yhteisöjen elinkeinotoimintaa varten. Yrityskorttia käytetään yrityksen hankintoihin ja elinkeinotoimintaan. Korttia ei saa käyttää

kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostojen maksamiseen.

Tilinomistajan ja kortinhaltijan on ilmoitettava pankille itsestään riittävät yksilöinti- ja yhteystiedot, kuten nimensä, Y-tai henkilötunnuksensa, osoitteensa, kotipaikkatietonsa, puhelinnumeronsa sekä näiden muutokset. Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että asiakas ei ole ilmoittanut pankille mainittujen asiakastietojen muuttumisesta. Jos yrityskortin tilinomistajayritys toimittaa pankille henkilötietoja kortinhaltijasta, yritys vakuuttaa, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot pankille. Yrityskortin tilinomistaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että kortinhaltijaa on informoitu pankin tietosuojaselosteen sijainnista. Pankki lähettää korttia ja korttisopimusta koskevat ilmoitukset tilinomistajalle kirjallisesti tilinomistajan pankille viimeksi ilmoittamaan postiosoitteeseen tai sähköisesti verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä.

Tilinomistaja vastaa yksin kaikista kortilla tehdyistä käteisnostoista, maksuista ja muista toimenpiteistä. Tilinomistaja vastaa siitä, että kortinhaltija noudattaa ja käyttää korttia yleisten korttiehtojen mukaisesti. Tilinomistaja on velvollinen toimittamaan kortinhaltijalle yrityksen korttisopimusta koskeva pankin ilmoitus. Tilinomistaja on velvollinen ilmoittamaan pankille kortinhaltijan kortin käyttöoikeuden lakkaamisesta.

Yrityskortilla tehtyjä tapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä viipymättä ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa maksun tai noston tapahtumapäivämäärästä. Tilinomistajan ja asiakkaan vastuu kortin ja kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun pankki on saanut kortin katoamisilmoituksen. Tilinomistaja vastaa aiheutuneesta vahingosta katoamisilmoitukseen saakka.

Yrityskortin ehtoja voidaan muuttaa yleisten ehtojen kohdan 13 mukaan. Yrityskortin muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

2. Visa -kortti alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle

Mikäli pankki myöntää Visa -kortin alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle, kortti myönnetään kortinhaltijan nimellä ja korttisopimuksen allekirjoittaa kortinhaltijan lisäksi hänen edunvalvojansa. Korttisopimuksen allekirjoittaneet edunvalvojat vastaavat korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta yhteisvastuullisesti kortinhaltijan kanssa.

Alaikäinen tai edunvalvonnassa oleva tarvitsee edunvalvojiensa suostumuksen kortin hakemiseen, tunnusluvun luovuttamiseen, kortin liittämiseen pankin tarjoamiin palveluihin ja kortin rekisteröimiseen verkkomaksukelpoiseksi.

Alaikäinen tai edunvalvonnassa oleva ei vastaa mahdollisen pankkitilin ylityksen johdosta määrättävistä maksuista. Niistä vastaa alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan edunvalvoja. Edunvalvontavaltuutettu voi sopia kortin käytöstä Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltuutuksen nojalla.