

# Laskuttajan ohje e-laskutuksen käyttöön otosta

E-lasku on kuluttajille toimitettava verkkolasku. Laskuttaja lähettää e-laskuaineiston pankkiinsa, josta e-laskut siirretään e-laskuosoitteen perusteella laskutettavan asiakkaan verkkopankkiin. Laskutettava asiakas näkee maksuehdotuksen tilillään ja hyväksyy sen maksuun. Itse lasku avautuu linkistä selaimelle.

## Sopimus pankin kanssa

Laskuttaja sopii e-laskutuksesta pankkinsa kanssa. Laskuttaja saa pankista verkkolaskuosoitteen, jolla laskuaineisto lähetetään pankin käsittelyyn. Verkkolaskuosoite koostuu varsinaisesta osoitteesta ja välittäjä tunnuksesta, joka säästöpankillla on ITELFIHH. Laskuttajan verkkolaskuosoite voi olla joko laskuttajan tilinumerosta muodostettu IBAN-muotoinen osoite tai laskuttajan OVT-tunnus.

Laskuttaja voi tarjota omille e-laskuasiakkailleen myös nk. esilläpitopalvelua, jolloin asiakas valitsee haluaako nähdä laskun laskuttajan vai pankin tarjoamassa muodossa. Esilläpitopalvelusta sovitaan pankin sekä esilläpitopalvelua tarjoavan aineistonhoitajan kanssa.

## Laskuttajailmoituksen lähetys

Jotta kuluttaja-asiakkaat tietäisivät, että laskuttaja käyttää e-laskupalvelua ja voivat täten antaa oman e-laskuosoitteen laskuttajalle, laskuttajan on lähetettävä omat tietonsa pankkinsa välityksellä kaikkiin niihin pankkeihin, jotka tarjoavat e-laskupalvelua omille kuluttaja-asiakkailleen. Laskuttajailmoitus on nimeltään SENDERINFO. Laskuttajailmoituksen kuvaus on saatavilla Finanssialan Keskusliiton sivulla [www.e-lasku.info/](http://www.e-lasku.info/) Yrityksen verkkolasku/Kuluttajan e-lasku laskuttajan kannalta.

**Laskuttajailmoitus muodostetaan laskuttajan järjestelmässä, mikäli ohjelmistotoimittaja on kyseisen palvelun tuottanut laskuttajalle. Laskuttajailmoituksen voi muodostaa myös aineistonhoitaja.**

Laskuttajailmoituksen voi muodostaa myös Finanssialan Keskusliiton [www](http://www.e-lasku.info/)-sivulla, osoite: <https://laskuttajailmoitus.finanssiala.fi/> josta tiedot tallennetaan laskuttajan omalle koneelle ja välitetään pankkiin.



Laskuttajailmoitus tehdään pankkikohtaisesti **jokaisesta laskutusaiheesta**. Pankki ei monista ilmoitustassanomiamia. Kun käytetään Finanssialan Keskusliiton laskuttajailmoitusohjelmaa, kaikki pankit ovat automaattisesti valittuina, jolloin laskuttajailmoituksesta syntyy yksi sanoma, jossa on sisällä ilmoitus kuhunkin pankkiin.

Laskuttajailmoitukset lähetetään laskuttajan verkkolaskuosoitteella. Vastaanottajan osoite on:

Pankki	Osoite	BIC-koodi
Nordea	SENDERINFO	NDEAFIHH
Handelsbanken	SENDERINFO	HANDFIHH
Aktia	SENDERINFO	HELSEFIHH
Säästöpankit	SENDERINFO	ITELFIHH
Pop	SENDERINFO	POPFFI22
Op	SENDERINFO	OKOYFIHH
ÅAB	SENDERINFO	AABAFI22
S-Pankki	SENDERINFO	SBANFIHH
Danske Bank	SENDERINFO	DABAFIHH

Laskuttajailmoituksen tietojen osalta on huomioitava seuraavat erityiskohdat:

- Laskuttajailmoituksessa ilmoitettu laskun aihe -koodi täytyy löytyä myös laskulta
- Laskun aihe tulee info – sanomalle PaymentInstructionIdentifier -kenttään
- Laskun aihe tulee laskulle EpiPaymentInstructionID – kenttään
- Laskun aiheet eri kieliversioina (suomi, ruotsi, englanti)
- Yksilöintitieto (SellerInvoiceIdentifierText) mahdollisimman selkeästi. Esim. Asiakasnumero, Mittarin numero. Yksilöintitietoja voi olla kaksi. Suosittelemme, että laskuttaja käyttää kahta tunnistetietoa varmistuakseen e-laskuosoiteilmoituksen kohdistumisesta oikeaan laskutettavaan asiakkaaseen ja laskun aiheeseen
- Lisäohjetta (SellerInstructionFreeText) kannattaa käyttää yksilöintitiedon syöttöohjeena. Esim. "Anna asiakasnumerosi ja vesimittarin numero". Lisäohje kaikilla laskutuskielillä.
- Laskuttajan tilinumeroihin (SellerAccountDetails) kaikki tilinumerot, jotka ovat laskulla.

Laskuttajailmoitukset käsitellään kerran päivässä. Osoitteella ITELFIHH tullut ilmoitus viedään säästöpankkien verkkopankkiin lähetyspäivän jälkeiseksi pankkipäiväksi. Muilla osoitteilla tulleet ilmoitukset välitetään ko. pankkeihin, jotka käsittelevät ilmoitukset omien aikataulujensa mukaisesti.



## E-laskuosoiteilmoitusten vastaanotto

Sen jälkeen kun laskuttaja on lähettänyt laskuttajailmoituksensa, kuluttaja-asiakkaat voivat lähettää laskuttajalle oman e-laskuosoitteensa, nk. vastaanottoilmoituksen.

(RECEIVERINFO). Vastaanottoilmoituksen kuvaus on saatavilla Finanssialan Keskusliiton sivulla [www.e-lasku.info/](http://www.e-lasku.info/). Vastaanottoilmoituksessa on mukana aina myös laskuttajailmoituksen tiedot, minkä avulla laskuttaja kohdistaa e-laskuosoitteet oikeaan laskutusaiheeseen.

Kuluttaja-asiakkaasta välitetään laskuttajalle asiakkaan nimi ja osoitetiedot, e-laskuosoite, pankin välittäjä tunnus ITELFIHH ja asiakkaan tunnistetiedot.

## E-laskujen lähetys

Kun laskuttaja on noutanut e-laskuosoiteaineiston pankista, laskutusjärjestelmään muutetaan laskuttavan asiakkaan laskutusosoitteeksi e-laskuosoite ja pankin välittäjä tunnus. Laskutusjärjestelmästä muodostetaan e-laskuaineisto, joka lähetetään pankin käsittelyyn.

E-laskuja käsitellään kerran päivässä. Säästöpankkien asiakkaille tulleet e-laskut näkyvät asiakkaan verkkopankissa laskujen lähetyspäivää seuraavana pankkipäivänä. Mikäli laskuttaja lähettää samassa aineistossa e-laskuja myös muihin pankkiryhmiin, kyseiset laskut välitetään välittäjä tunnuksen mukaisesti eteenpäin ja toinen pankkiryhmä käsittelee e-laskut oman aikataulunsa mukaisesti.

## E-laskun näyttäminen kuluttaja-asiakkaalle ja sen maksaminen

Kuluttaja-asiakas saa e-laskun suoraan omaan verkkopankkiinsa. E-lasku avautuu selaimelle joko nk. Finvoice-muodossa pankin tietokannasta tai laskuttajan tarjoamasta esilläpitopalvelusta laskuttajan tarjoamassa muodossa. Kun laskuttaja käyttää e-laskujen esilläpitopalvelua, kuluttaja-asiakkaalle kerrotaan siirtymisestä ulkoiseen palveluun, kun hän valitsee laskun katselun.

E-laskusta muodostetaan asiakkaalle maksuehdotus laskussa olevalle eräpäivälle. Maksaja maksaa maksun vahvistamalla maksuehdotuksen joko sellaisenaan tai tekemällä siihen haluamiaan muutoksia. Asiakas voi määrittellä pankin e-laskupalveluun myös, että e-lasku saa mennä maksuun suoraan tililtä eräpäivänä ilman erillistä vahvistamista tai että vain tietyn summan alittava e-lasku saa mennä suoraan tililtä.

Jotta saapuva e-lasku kohdistuu kuluttaja-asiakkaan antamaan e-laskuosoiteilmoitukseen ja sillä olevaan maksusääntöön, e-laskulla on oltava sama laskunaihe koodi kuin minkä laskuttaja on Laskuttajailmoituksella ilmoittanut.

